

首都大学生思想政治教育研究丛书

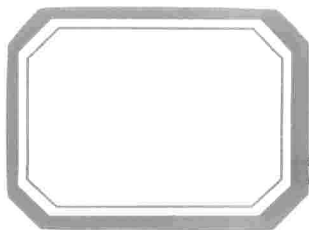
辅导员手记

中共北京市委教育工作委员会
首都大学生思想政治教育研究中心

组编



北京交通大学出版社
<http://press.bjtu.edu.cn>



政治教育研究丛书

辅导员手记

中共北京市委教育工作委员会
首都大学生思想政治教育研究中心

组编



北京交通大学出版社

· 北京 ·

版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

辅导员手记 / 中共北京市委教育工作委员会, 首都大学生思想政治教育研究中心组编. — 北京: 北京交通大学出版社, 2012. 9

ISBN 978 - 7 - 5121 - 1176 - 9

I. ① 辅… II. ① 中… ② 首… III. ① 辅导员 - 工作 - 文集
IV. ① G451 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 212943 号

责任编辑: 吴嫦娥

出版发行: 北京交通大学出版社

电 话: 010 - 51686414

北京市海淀区高粱桥斜街 44 号

邮 编: 100044

印 刷 者: 北京泽宇印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170 × 235

印 张: 19

字 数: 330 千字

版 次: 2012 年 9 月第 1 版 2012 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5121 - 1176 - 9/G · 177

印 数: 1 ~ 10 500 册

定 价: 38.00 元

本书如有质量问题, 请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评, 我们表示欢迎和感谢。
投诉电话: 010 - 51686043, 51686008; 传真: 010 - 62225406; E-mail: press@bjtu. edu. cn。

编 委 会

主 任：唐立军

副主任：颜吾侔 王达品

编 委：寇红江 张 敏

于 海 杜 华

前言

辅导员队伍是开展大学生思想政治教育的骨干力量。中央和市委对加强辅导员队伍建设高度重视。近年来，北京高校辅导员队伍建设政策保障有力，成长平台宽阔，发展渠道多样，经费投入充足，取得了显著成绩，得到中央和教育部、北京市领导的充分肯定和高度评价。

为记录广大辅导员工作生活和成长发展的点点滴滴，展示他们良好的精神状态和工作风采，反映高校辅导员队伍建设的进展和成绩，助力辅导员工作创新发展和个人成长进步，从2009年第6期开始，《北京教育（德育）》杂志开辟“辅导员手记”栏目，刊发辅导员撰写的工作随笔。由于此类文章思想性、操作性、可读性比较强，很快引起读者的关注和好评。在该栏目创办3周年之际，我们从中撷取100篇正式编辑出版，供广大思想政治教育工作者学习参考。

本书没有华丽的词藻，有的只是辅导员工作和成长的真实记录；没有高深的理论，有的只是辅导员工作和成长的思考体会；没有超凡的创造，有的只是辅导员工作和成长的创新经验。在这本书里，您将看到他们的无私付出和积极心态，触摸到他们的工作激情和创新动力，体会到他们日常面临的各种挑战和令人称赞的智慧才华，感受到他们促进学生成长发展的“正能量”，从而进一步准确把握当代北京高校辅导员的工作、思想和心理状态，深刻理解他们肩负的使命和责任，并油然而生崇高的敬意！

我们衷心地希望大家通过对本书的阅读，能够在实践中实践、在实践中总结、在总结中提升，不断提高自己的工作水平和综合素质，尽快成长为政治强、业务精、纪律严、作风正的优秀辅导员，成长为高水平的思想政治教育工作者，努力为加强和改进首都大学生思想政治教育、促进大学生成长成才作出应有贡献。

由于时间紧促，本书编写过程中的错漏之处，请读者朋友批评指正。

编者
2012年6月

目 录

一 把握角色 尽职尽责

有所为 有所不为

——关于辅导员职责定位的思考	唐 颖 (3)
转变角色定位 搭建沟通桥梁	王德华 (7)
防控流感 与学生同在	张建平 (11)
良好习惯成就美好未来	李 丹 (13)
挂职基层的这段日子	王祖瑞 (16)
选择了就要风雨兼程	任长顺 (19)
大学班主任工作四“得”	薛凤莲 (21)
辅导员的三种感情	王 森 (23)
关于辅导员专业化的思考	唐 颖 (26)
为班委创造条件 让骨干凝聚人心	胡楷模 (29)
从学生心理个案引发的思考	陶华蕾 (33)
小机制带来大功效	刘建民 (35)
分步骤引导 扎扎实实推进	党睿娜 (39)
辅导员工作的五大法宝	冯伟光 (42)
引导班干部更好更快成长	董俊杰 (45)
家访	

——学校、学生和家长三位一体的育人新模式	石昌远等 (50)
----------------------------	-------------

二 新生引航 放飞梦想

引导新生尽快适应大学生活	刘春阳 (57)
--------------------	------------

新生入学第一课

——“我们的大学生活”	邵丽丽 (59)
如何在新生中选拔学生干部	王永会 (62)
代班长制	
——新生班级建设的好办法	张爱平 (65)
新生辅导员的重要责任: 帮助新生适应大学生活 养成良好习惯	
.....	张放 (68)
青春的自信	张莹 (72)
做好新生辅导员工作的几点感受	张丽璇 (74)

三 亦师亦友 真情相伴

用心去关爱学生	王婧 (79)
亦兄亦友 有情有为	韩凯 (83)
一生事看少年时	苗冬青 (85)
一起成长的精彩	王智勇 (88)
我有一种幸福	郭连杰 (92)
付出努力 收获真情	曹卉 (95)
那些关于毕业生的记忆	刘正 (98)
给准备保研学生的一些建议	吴静 (100)
我愿意在陪伴学生成长中变老	王秀丽 (102)
成长路上我与学生在一起	王瑾 (106)
一灯萤然 静谧馨香	刘佳旭 (109)
深度辅导 相伴成长	李侃 (111)
学会感恩 感知幸福	张明婧 (113)
深度辅导工作的创新与实践	张毅 (115)
我的 2007 到 2009	李彦 (120)
给一名优秀班干部的回信	吴静 (122)
在互动中与学生一起成长	齐勇 (124)
爱必用心	司月秀 (126)
在引航中成就彼此	税晓霖 (130)

关于短信	李 滨 (134)
“90 后”的那些事儿	浦筱蕾 (136)
为学生布置假期作业	邱化民 (139)
我的深度辅导工作体会	江 涛 (142)

四 思想引领 字字真挚

写给推研同学的一封信	王 婧 (147)
多给信心一个支点	史三军 (149)
教育从接电话开始	郑培爱 (152)
辅导员：在“以一带二”中成长	贾效明 (154)
对学生寝室偷盗行为的处理与思考	徐晓萌 (156)
用心做好就业指导工作	邝洪波 (159)
评优而非攀比	蒋 玮 (163)
给学生们的新年寄语	吴 静 (165)
寄语即将毕业的学生们	刘春阳 (167)
我对学习的理解	姚 冰 (170)
当幸福来敲门的时候	张晓娟 (172)
让爱为生命护航	张建平 (174)
聆听“当代青年的历史责任”课有感	尚 颖 (177)
新时期辅导员开展学风建设之我见	张咏铃 (179)
专业情绪学生辅导日记	吴 静 (182)
做好良心活	刘文蓉 (184)
辅导员应学会如何去爱学生	宋吉红 (187)
打造“一字千金”的求职简历	谭 洁 (189)
当遇到社交媒体事件	虞鑫等 (191)
辅导员要关心每一个学生	高 芹 (195)
学会放手	屈 娜 (197)
运用心理暗示技巧开展深度辅导	刘建民 (199)
心理问题无小事 及早发现促解决	栾 超 (203)

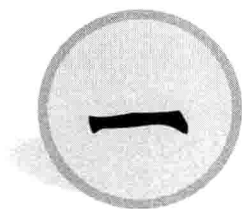
五 敞开心扉 用爱沟通

用心关爱 呵护成长	邱化民 (209)
做学生的知心朋友从记住学生的名字开始	陈 剑 (213)
江南的转变	范晓薇 (215)
真情以待 用心沟通	王 浩 (218)
谈与学生沟通的艺术	石 卉 (221)
爱是一座桥	熊慧丽 (224)
平等 信任 倾听 共情	兰健等 (226)
陈江的转变	刘 立 (228)
当你牵手的时候	郑培爱 (230)
用心沟通 感受幸福	刘骥翔 (232)
那个迷恋尼采的学生回来了	吕丽峰 (234)
用心交流 用爱沟通	
——深度辅导工作之我见	杨 超 (237)
用爱心与责任搭建沟通的桥梁	方 志 (240)
为每一个孩子插上翅膀	倪 宇 (242)
焦虑情绪学生辅导手记	弥志伟 (246)
深度辅导 用心谈心	周学智 (250)
知心方能更贴心	兰 旻 (252)

六 记录点滴 感悟成长

润物细无声	崇 伟 (257)
毕业班就业工作手记	李 佳 (261)
加强学风建设的几点做法	卢 宁 (264)
记录做辅导员的点滴感悟	王晓东 (266)
我的就业辅导工作体会	郑 华 (268)
我的辅导员工作心路与历程	程万慧 (270)
感悟军训时的苦乐酸甜	王 鹏 (273)

借助团队的力量因材施教	贾慧敏 (276)
当学生与迷茫相遇	周 霞 (279)
贫困生意外伤害事件处理案例	杨 阳 (281)
“问题学生”辅导体会	马双燕 (284)
浅谈辅导员的 attitude、细心、品格	卫 巍 (286)
只有用心才能收获	库 颖 (289)
对症下药处理学生的心理问题	舒 琳 (291)



把握角色 尽职尽责

有所为 有所不为

——关于辅导员职责定位的思考

唐 颖

夏日芳华初现的清晨，安静的校园，淡定的心情。柔和的阳光透过办公桌前的玻璃窗，定格成一缕新的气息，空气中的小尘埃在它的反射下若隐若现……每天的这个时候，总是难得的安静，我喜欢在这样的感觉中思考一些东西，包括工作和生活。

每一天，我似乎已经习惯了忙碌的节奏。团委办公室永远是一个热闹的“小家”，学生进进出出，谈工作的、交材料的、咨询问题的，接连不断。学生工作似乎永远是进行时，而没有完成时。有时候你会觉得烦琐、疲惫，有时候也会有感慨、反思。但是5年的辅导员经历，忙碌和充实给了我更多的是：知足和感动、成长和感悟。事实上，我已经爱上了这种感觉。

曾经有一位老前辈问我：“你能不能简明地概括出辅导员工作是什么？”我当时一愣，没有过多地思考便回答道：“辅导员工作是完成其他部门按职责范围认领完之后剩下的工作。”因为我觉得，各个部门的职责都是比较好限定的，比如，教务部门就处理与教学有关的事情，办公室就处理和行政有关的事情，教师就上课，后勤就做服务，如此，等等。只有辅导员工作无法明确地划定范围，党、团、学，只要和学生有关的事情似乎都归到了辅导员这里。学生会遇到各种各样的事情，当他找不到一个对应的部门来处理问题时，必定会找辅导员；而辅导员就像孩子们在学校这个家里的家长，衣、食、住、行……事无大小都需要费心。学习不好了要管，热着冷着生病了要管，心里郁闷了也要管，只要是孩子们解决不了的问题，辅导员就是求助的首选。若遇到能力差的孩子，我们甚至还要去帮他们弥补一些从小缺失的家庭教育问题……

小昆来自一个有名的边远贫困县，家里经济异常困难，全家5口人，父母都有慢性病，不能干重活，所以哥哥是家里唯一的劳动力，靠着几亩薄田，供养着



他和妹妹上学。

小昆虽有1.8米的个儿，身体却非常瘦弱，走几步就喘。在通过绿色通道进入大学后，为了让他安心学习并且也为了照顾他的身体，学院安排他在党委办公室勤工俭学。身体的虚弱不仅影响了他的生活，还影响了他的性格。他很内向，不自信，什么事情都不愿也不敢争取，但学习非常刻苦，因为他明白，他只有付出比别人更多的努力才能改变自己的命运。

然而，在大学期间学生不仅仅学习专业方面的知识，还要学习怎样为人处世、怎样适应社会，这样走出学校才能在社会上立足，这也是每个人社会化的必经历程。看着小昆，我常常感到一阵阵地心疼，也常常会担心，以他柔弱的身体和个性，即便是以优异的成绩顺利毕业，也很难在激烈的社会竞争中立足……

通过闲聊，我越来越了解小昆。其实，他非常渴望与同学交往，喜欢丰富的社团活动，只是童年的阴影使他害怕被拒绝，害怕失败……看到他心里积极的一面，我制定了自己的计划：首先，分配给他一些打电话通知事情的工作，刚开始是给学生打，等他不太紧张了，就让他给老师打。等他熟练了，我又安排他帮忙处理一些常规事务。比如，碰到有学生来问怎么补办学生证、挑战杯论文怎么申报，等等，都由他来回答。再后来，有一些要交到校部机关的文件，就让他去送……

时间一天天过去，我欣喜地看到他的变化：外向了、合群了，还参加了社团，而且因表现优秀成为了该社团的副会长，身体也在锻炼中变得强壮……小昆最后获得了保送攻读硕士研究生的资格。我永远忘不了他保研成功后给我发的那条短信：“老师，我不善言辞，但请您接受我由衷的感谢！谢谢您一直以来的帮助，虽然未来的路还很长很艰难，但我会充满信心地努力走下去，因为我相信，我的背后始终有您的鼓励和支持。”现在这条短信还存在我的手机里，每每看到，都眼睛湿润，心里无比温暖。

在我们的工作中，虽然有些事睁只眼闭只眼不做也没什么。就像小昆，如果不管他，他依然可以以优异的学业毕业，可是，空有文凭却无法发挥，也只会成为社会的负担。学校育人是要育有用的人啊！

像小昆这样的事让我一度坚信自己对辅导员的理解是正确的。辅导员工作就应该而且必须事无巨细。也正是在这样的定位下，我总是带着一份家长般的使命感和责任感去帮助、关心我的“大孩子们”。

事实上，在我回答了老前辈的提问后，他意味深长地送了我两句话：“这个回答有概括性，但还不恰当。你还年轻，先慢慢体会，如果两三年后你还在做辅导员工作，会有不一样的认识。”

于是，在后来的工作中，这个问题就常常使我陷入思考……直至一年的年初，一名学生因为心理问题不得不退学。此时，我似乎明白了老前辈的话，体味到了辅导员工作更深层的含义。

这是我工作以来遇到的最痛心的事。小王来自一个幸福家庭，独生女，是爸妈的心肝宝贝。从小家教严格的小王，接受的都是正面教育，所见所闻也都是社会上好的一面，她对大学生生活充满了美好的憧憬。可是，进入大学后，新生活让她无法适从：与宿舍同学交往困难、对集体生活的缺失感到困惑、对课堂上听到的社会阴暗面无法接受……刚开始她只是抵触，慢慢变成了怀疑自己、否定自己，对自己的人生观和价值观感到迷惑。再后来，她拒绝上课、拒绝参加考试。由于小王一直表现得很开朗，她的不良状态没有人察觉。直到宿舍同学发现她夜里说梦话、哭喊，常常自言自语等明显不正常现象，才向老师反映。

直觉告诉我，必须先了解情况。我仔细查阅了她的个人档案，结合学到的心理学知识，以了解新同学生活状况为由，开始了我们的谈话。在整个过程中，她一直在倾诉，而我也始终倾听，同时观察她的行为。我发现，虽然她意识清楚，但思维逻辑非常混乱，表达能力很差，绕来绕去不知道要说什么。此外，在讲话的时候，她的面部肌肉不时会出现极不协调的抽动……结合学生的反映，我感到了事情的严重性，当即交代宿舍学生24小时不离人，同时联系心理咨询中心的专业教师，对她进行专业评估，并联系了家长。后经精神科医生确认她已经患了抑郁症。

事后，我常常自责，如果我再细致一些，早点发现问题，结果或许就不会那么严重。另一方面，我又深感，好在发现问题后当机立断，向专业机构求助，而没有草率地去解决这个问题，才避免了更严重的后果。

这件事给我最大的启示就是：辅导员不是万能的。在学生管理方面，辅导员的职责是重大的，但却不是无限大的。这时候，我终于体会到了老前辈当时的良苦用心，我自以为是的概括确实不准确，因为我没有看到那好似无限大的职责里应该遵循的底线。

的确，辅导员工作是繁杂的，而且正如大家所言，这是个良心活儿，需要我们尽职尽责地去关注大小小每一件事情。但是，关注并不代表就能完成所有，



正如父母爱子，却不能溺爱。在这些大大小小的事情里，我们要拿捏好分寸，进行筛选甄别，然后分类处理。哪些是自己应该做可以做的，哪些是不该做不能做的，要审时度势，量力而为。能做的做好，做不了的积极寻求帮助，找党委、找专业机构一起解决问题。而且，现在我们的辅导员，很多都是刚走出校门的学生，社会经验还不丰富，很多事情还需要别人的帮助。所以，在做辅导员工作时，量力而行十分重要，只有这样，才不会好心办坏事。这不是推卸责任，而是真正负责任的表现。

写下这些故事和感悟，想到了一句话：有所为、有所不为。辅导员的工作定位不也是如此吗？作为一名辅导员，我将继续怀着这份责任感、以一颗热诚的心，尽心尽力陪伴、帮助我的“大孩子们”，走过稚嫩和懵懂、越过阴霾和坎坷、战胜恐惧和懦弱，学会努力奋斗自己的青春、坚定地走向自己的未来。

敲门声至，新一天的工作已经开始。未来，为你们，我会倍加努力……

（作者单位：中国人民大学）

转变角色定位 搭建沟通桥梁

王德华

社会经济文化的发展，观念的更新，当代青少年的心理特点，未来祖国建设对人才的需求，都要求我们用现代的教育理念重新审视师生之间的人际关系和师生在教育教学中的角色关系。

和谐的师生关系应该表现为教师对学生尊重、信任，学生对教师敬重、爱戴。其中，主导方面是教师。学生是有血有肉有情感的人，教师要尊重学生的人格、思想感情、合理的要求和健康的个性，从而达到平等和谐，互相尊重，这是教育成功的重要前提。因此，应坚持以学生为主体，教师则作为学生的向导和伙伴，引导学生学会自我教育、自我监督、自我管理。要达到这样的目标需要多方面的配合与协作，作为一名辅导员，一名学生全面发展、健康成才的导师，更要在工作中主动转变角色定位，积极搭建与学生沟通的桥梁。

在学生自我教育过程中不当导演

前苏联教育家苏霍姆林斯基说过：“只有能够激发学生去进行自我教育，才是真正的教育；真正的教育只有当学生有自我教育要求时，才能实现。”

组织学生进行理论学习历来都是辅导员工作中的难点。在校的大学生思想呈多元化，敏感而易波动。我们若像导演一样安排好所有的工作，学生虽然能够按要求去做，但效果往往不尽如人意，有时处理不好甚至会流于形式，引起学生的逆反心理。

如何变枯燥的说教为富有成效的自我教育活动呢？我决定在“周末成长论坛”这一活动中，从策划到组织实施，完全由学生自主进行。学生通过召开座谈会了解大家的普遍需要后策划了这项活动。经过大学生活的洗礼，学生们思想更为成熟，想法更为实际，对于大多数学生而言，学生活动不在于形式和规格如何，关键在于广大同学在参与活动的过程中能否获得一些真正有益于自身成长的东西。学生自主确定了利用周末空闲时间组织类似沙龙的“周末成长论坛”活