



电波中的执政平台

云南人民广播电台《金色热线》节目精选

覃信刚◎主编

上

云南出版集团公司

云南人民出版社

电波中的执政平台

云南人民广播电台《金色热线》节目精选

覃信刚◎主编



上

云南出版集团公司

云南人民出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

电波中的执政平台: 云南人民广播电台《金色热线》节目
精选: 全3册 / 覃信刚主编. -- 昆明: 云南人民出版社, 2013.6
ISBN 978-7-222-10932-2

I. ①电… II. ①覃… III. ①广播节目 - 作品集 - 云南省 IV.
①G229.277.4

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第132031号

责任编辑: 陈 迟
责任印制: 段金华
责任校对: 赵 红

装帧设计: 陶湘昌·书装
shitou816@hotmail.com

书 名	电波中的执政平台 ——云南人民广播电台《金色热线》节目精选 (上)
作 者	覃信刚 主编
出 版	云南出版集团有限责任公司 云南人民出版社有限责任公司
发 行	云南人民出版社有限责任公司
地 址	昆明市环城西路609号
网 址	www.ynpph.com.cn
E-mail	rmszbs@public.km.yn.cn
邮 编	650034
开 本	787 × 1092 1/16
印 张	20.75
字 数	418千
版 次	2013年11月第1版第1次印刷
印 刷	昆明天泰彩印包装有限公司
书 号	ISBN 978-7-222-10932-2
定 价	120.00元 (全三册)

电波中的执政平台

——云南人民广播电台《金色热线》节目精选

编委会

名誉主任：赵 金

主 任：和正兴

副 主 任：李 涛 张 杰 李 凡 覃信刚

编 委：高国庆 丁勇胜 吕云芳 黎 明 雷 激

胡 洁 侯玉萍 米 明 周雪岭 李光辉

马岳波 和 民 刘 珊

执行主编：丁勇胜

主创人员

图书策划：米 明 马岳波 刘 珊

图书编辑：申玉明 相海坤

版式设计：张 伟

图片资料：施彦涵 张 磊 管 昕 林守听 李建文

统筹协调：袁 田 纳晓敏 李 娟 冯晓秋

《金色热线》
上线嘉宾



省卫生厅 陈觉民



省工商局 何远灿



省国土厅 艾远津



省国税局 李鸿文



省地税局 张美琼



省劳动保障厅 杨绍红



省环保局 王建华



省司法厅 施朝兴



省质监局 崔守昌



省交通厅 杨光成



省民政厅 夜礼斌



省林业厅 王德祥



省农业厅 汤克仁



省水利厅 谢承戢



省安监局 纳宗会



省食药监局 孙学明



省建设厅 冯志成



省财政厅 曹建方



省商务厅 喻顶成



省文化厅 贺光曙



省审计厅 杨宁生



省教育厅 赵兴汉



省宗教局 王爱国



省体育局 沈俊镔



省监狱管理局 李浩天



省扶贫办 王智



省科技厅 龙江



省发改委 保明虎



省经济委员会 许坚



省新闻出版局 艾罕炳



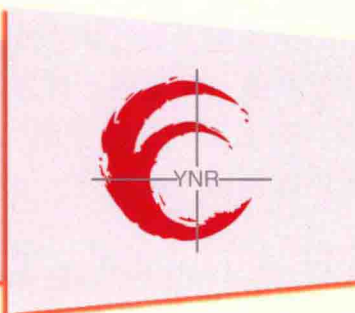
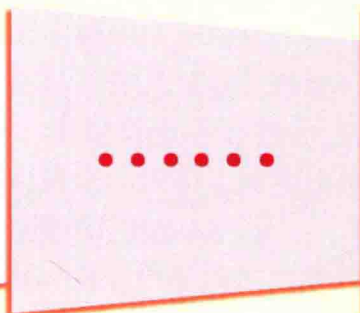
省通信管理局 赵宁



省银监局 李保上



省邮政局 杜卫红



序

《金色热线》自2006年3月2日在云南人民广播电台开播以来，以高效快速的互动方式，引起省内外听众和同行的关注。该栏目是由云南省纪委、省委宣传部、省监察厅、省政府纠风办、省广电局主办，云南人民广播电台承办的舆论监督类新闻节目。栏目的宗旨是“倾听百姓呼声，接受群众监督，促进政风行风，构建和谐社会”。这一直播栏目以它的权威性、可信性、贴近性及深层次、强力度的风格 and 特点，令人耳目一新，受到广大听众的欢迎和赞誉，省委、省政府领导也曾多次对该栏目给予肯定。行之有效地协助有关系统（单位）解决社会的热点焦点问题，逐渐搭建起集舆论监督、群众监督和专门机关监督于一体的理政平台，是云南省推进政务公开工作的一项重要举措，也是进一步推进党风廉政建设、密切党群干群关系、创新社会管理的新途径，为云南省科学发展、和谐发展、跨越发展起到了积极的促进作用。

文化力就是生产力，文化资源就是经济资源，文化产业就是重要的经济支柱。近年来，在省委和省政府的正确领导下，云南人民广播电台认真贯彻落实中央关于文化改革发展的重大决策部署，以建设文化强台为抓手，坚持一手抓广播事业繁荣，一手抓广播产业发展，文化建设呈现出积极向上、蓬勃发展的良好态势。《金色热线》栏目开播以来，始终紧贴各级党委、政府的工作，紧贴群众关心的热点、难点问题开展工作，吸引听众广泛参与，在人民群众和政府之间架设起了一座理解和沟通的电波之桥，成为“云岭高原的政风行风热线”。

截至2012年3月8日，《金色热线》已播出292期，播出时长近850个小时，1570多名各级领导走进直播间，与听众进行交流，接受群众咨询、投



诉6356件，答复率为100%。

上线嘉宾以开阔的视野、深厚的文化功底、活泼妙趣的话语，从专业的视角，多侧面与听众进行交流，接受群众咨询，不再疏远现实生活，也不再掩盖社会矛盾，用心聆听民情，用坦诚感动听众，鲜明的当代性成为有思想分量创新社会管理的新特征。《金色热线》栏目，经过几年来的实践，现在，栏目已经深深扎根在群众之中，真正成为广大听众的精神家园，它成功的经验对广播来说，创新是它永恒的生命。

（作者系云南人民广播电台党委书记、台长）

2012年10月18日

目 录

1 期	看病难看病贵，市民盼改善·····	1
2 期	发挥工商行政管理职能，整顿规范市场经济秩序·····	10
3 期	保护国土资源，保障经济发展·····	18
5 期	依法履行税收职责，提升纳税服务质量·····	26
6 期	规范税务执法，转变工作作风，服务纳税群众·····	31
8 期	医保社保面对面·····	41
9 期	市民遭遇污染，环保部门解忧·····	50
11期	推进云南法治进程，服务边疆各族群众·····	55
12期	全面履行质监职能，为群众筑牢质量防线·····	63
13期	修好路管好路，造福百姓助推发展·····	74
14期	民生事事总关情·····	84
15期	森林云南，希望所在·····	94
16期	“三农”热点面对面·····	104
17期	管好水，用好水，造福云南百姓·····	114
18期	安全生产监管工作，气要硬腰要壮·····	123
19期	打击假冒伪劣药品，关系千家万户健康·····	132
20期	好的城市三分靠建七分靠管·····	142
22期	为民理财，依法理财，阳光理财·····	152
23期	依托大通道，推进云南对外开放·····	162
24期	加快文化体制改革，推进民族文化大省建设·····	171
25期	履行审计职责，对党和人民负责·····	180
26期	求解上学难·····	189
27期	落实党的宗教政策，为各族信教群众服务·····	200
28期	增加健身场地和设施，满足人民群众健身需求·····	210



29期	依法依规，以人为本，管好监狱·····	219
30期	云南扶贫要啃“硬骨头”·····	228
31期	攻关、创新、推广，推动“十一五”云南科技发展·····	239
32期	靠改革解决云南发展中遇到的问题·····	248
33期	实施工业经济倍增计划，造福云南百姓·····	258
34期	新闻出版助力民族文化大省建设·····	267
35期	电信行业监管，请百姓参与·····	277
36期	银行业如何规范服务行为，提高服务能力？·····	287
42期	现代邮政，民生所系·····	297
55期	回顾反馈·····	307
99期	回顾反馈·····	317

看病难看病贵，市民盼改善

金色热线：第1期

播出时间：2006年3月2日

上线嘉宾：云南省卫生厅厅长——陈觉民

主持人：江涛 陈倩



【片头】倾听百姓呼声，接受群众监督，促进政风行风，构建和谐社会，行风民主评议监督栏目——《金色热线》。

《金色热线》栏目由省纪委、省委宣传部、省监察厅、省政府纠风办、省广电局主办，云南人民广播电台承办。

江：听众朋友好！欢迎收听《金色热线》，我是主持人江涛。

陈：听众朋友中午好！我是主持人陈倩，很高兴在《金色热线》节目中与您相会。

江：《金色热线》是省级媒体当中，第一个政风行风民主评议和监督栏目，今天是栏目第一次播出，今天上线的单位是省卫生厅。

陈：从今天开始，每周四的这个时间，省属各有关部门的领导将轮流走进《金色热线》的直播室，全省听众可以通过热线电话和手机短信直接进行政策咨询，对行风问题进行投诉。

江：参加节目的领导将现场解答听众的提问和投诉，上线部门所辖的全省各单位也会同步收听，对群众反映的问题，在省纠风办的直接督办下，相关单位在最短的时间内调查解决，并且通过《金色热线》栏目，把调查处理情况迅速反馈给群众，做到事事有结果，件件有回音。

陈：听众通过电话、短信、来信等反映的问题，还将由主办单位编写成《金色热线》简报，上报国务院纠风办和省委、省人大、省政府、省政协主要领导，省纠风办会将各部门参加《金色热线》节目的情况纳入行风评议考核内容。

江：《金色热线》栏目每星期四中午12:20到13:00播出，由参与民主评议的相关部门参加，每次由一名厅局级领导带队参加节目，每次参加节目的单位都不一



样，请您在直播节目的时段参与节目，并且选择对口的单位反映问题。

陈：您可以通过拨打热线电话0871-5384521或者5384522来参加我们的节目。

江：您也可以发送手机短信参加节目，移动、联通和小灵通的用户都可以编辑DTW加短信内容发送到8816。

陈：《金色热线》栏目将紧贴各级党委政府的工作，紧贴群众关心的热点难点问题，在人民群众和政府之间架设一座理解和沟通的金色“桥梁”。

江：我们栏目的所有工作人员将努力做好工作，为听众服务。

陈：听众朋友，医疗卫生行业从事的是治病救人的工作，事关人民群众的健康和生命，各级党委政府对医疗卫生行业的行风建设都非常重视。

江：今天的《金色热线》我们请到省卫生厅厅长陈觉民同志，从破解看病贵、看病难问题这个角度，就卫生行业的行风问题来接受听众朋友的咨询和投诉。

陈：陈厅长，您好！欢迎来到《金色热线》。

陈厅长：主持人好！听众朋友好！

江：今天跟随陈厅长参加节目的嘉宾还有省卫生厅相关处室的负责同志，他们是厅党组成员、纪检组周组长，你好！

周：听众朋友好！

江：基层卫生与妇幼保健处胡处长，你好！

胡：听众朋友好！

江：还有卫生法治与监督处谢处长。

谢：大家好！

江：中医管理处赵处长，你好！

赵：听众朋友好！

江：监察室刘主任。

刘：听众朋友们好！

江：欢迎你们！

陈：听众朋友，在我们节目播出的同时，省级医院的领导及全省各州市县分局的领导也在同步收听我们的节目，倾听群众的意见和要求。

【片花】拨通《金色热线》，为您排忧解难。热线电话请拨0871-5384521或5384522，移动、联通和小灵通用户请编辑DTW加短信内容发送到8816。

陈：北京时间12:24分，《金色热线》正在播出，这是我们的第1期节目，请到的嘉宾是省卫生厅的陈厅长。陈厅长，最近几年，医疗卫生方面的问题一直都是各地“两会”的热点话题，而“两会”的热点也就是社会的晴雨表。不可否认，政府和主管部门为了解决这些民生问题一直在努力，取得了很大的成效，但是集中在医

疗卫生方面的突出问题，比如看病难、看病贵一直是群众反映的焦点。我们也认识到，看病难、看病贵这个问题的表现是多方面的，也涉及多个环节，包含了药厂、医药经销公司、医院以及监管部门等等在内的许多主体。但是，现在很多人认为，在这个链条上，医院获得的利润最大，请您给我们分析一下，导致这种认识产生的原因是什么？

江：现在我们节目的热线已经占满了，大家对于医疗卫生行业的行风非常关注，我们接下来就请陈厅长非常概括地介绍一下，您认为，除了外部的原因之外，从我们系统内部来看，有哪些原因导致了看病难、看病贵？

陈厅长：群众看病难、看病贵这个热点问题，从我们医疗卫生行业这个角度来看，我认为主要是一个运行机制的问题。因为在计划经济体制之下，我们提供的是比较廉价的医疗，这个价格低廉的医疗主要就是靠药品一定的利润来负担，这种机制我们概括为以药补医，这样的补偿机制在计划经济体制下，发挥了积极的作用。但是到了市场经济条件下以后，这个运行机制的弊端日益暴露出来，老百姓对看病难、看病贵的反映也日益强烈起来。事实上，看病难、看病贵我们也不能笼统地概括为都难和都贵。到哪里难？到大医院看病难，找名医难，为什么呢？专家名医永远是少数，而患者绝对是多数，优质医疗资源总是供不应求。

江：我们不得不打断一下您，先来接听一位听众的电话。

陈：《金色热线》正在直播当中，下面我们来接听一下我们第1期节目的第一个听众热线。你好！

江：请讲！

听众1：陈厅长好！主持人好！我是一个红河州的盲人，我想到玉溪通海县开一个诊所，我在盲哑学校已经学习了中医、解剖和按摩，可不可以在通海县开诊所？

陈厅长：请问你有执业医师执照吗？

听众1：我有盲哑学校的毕业证书。

陈厅长：如果你在个旧经过当地卫生部门的审查具备行医资质的话，那么可以请个旧市卫生局或者红河州卫生局转到通海县卫生局和玉溪市卫生局，他们通过审查，你确实具备行医资质的话，你就可以在通海行医。

江：好的，这位听众朋友的问题涉及的是医疗行业的管理问题，按照有关规定呢，可以到当地的卫生局去办理。

陈：陈厅长已经给出了一个明确的答复。

江：我们的导播会把这位听众的电话和姓名留下来，节目之后卫生厅有关部门会给你进一步的答复。好，我们欢迎大家继续拨打《金色热线》栏目的热线电话参加讨论。

陈：号码是5384521和5384522。



江：通过手机短信方式参与节目的听众朋友可以发送DTW加上短信内容发送到8816，下面我们再来接听一个听众的电话。

陈：你好！

听众2：陈厅长好！首先，我举双手赞成《金色热线》的开播，这是为我们老百姓办实事的一个举措。

陈：谢谢！

听众2：我是一个退休老职工，年纪大了，眼睛不好，身体也不好，儿子又在外面，我想能不能有医师上门看病打针这种方式？我们苏家村社区医院还没有这个条件。

江：好的。

陈：是有关社区医疗服务的问题，我们一起来听陈厅长有关这方面的介绍，您也在收音机前注意收听，好吗？

陈厅长：首先感谢您对我们卫生事业发展的关心。你刚才提出来的问题就是由于您行动不便，视力不好，能不能请医务人员到你家里给你输液、诊疗，你这个要求提得很合理。我很高兴地告诉你，从今天起，我们要大力发展社区卫生服务，我们准备建立30个社区卫生服务中心、70个社区卫生服务站，到时候我们将根据你的所在地，优先考虑，满足您的要求。

江：好的，感谢这位听众朋友，您的电话我们的导播已经记录下来了，会给您做进一步的解释。欢迎大家继续参与节目，我们再来接通一位听众的电话。

听众3：喂，你好！陈厅长吗？我是云南省医学科学院石林分院生命科学处的一个负责人，我们从2004年开始一直致力于国家的“禁毒防艾”工作，以攻破特色医疗专项为课题，现在已经初步研究出一个样品，希望得到国家相关扶持，请问陈厅长应该如何办理？

陈厅长：谢谢你对我省“禁毒防艾”工作的关心和重视，你们既然已经做好了前期准备，而且研发出了产品，请你和我们卫生厅艾滋病防治办公室直接联系，我也会马上让他们做好接待你的准备，感谢你也欢迎你参与到全省“禁毒防艾”工作中来。

江：好的，这位听众朋友，我们的导播已经把您的电话记录下来，卫生厅的相关部门会给您答复，我们也希望听众朋友们继续围绕卫生部门的政风行风建设进行讨论。

【片花】监督成就高效，沟通构建和谐。《金色热线》就在云南新闻广播。拨通《金色热线》，为您排忧解难，热线电话请拨0871-5384521或者5384522，移动、联通和小灵通用户请编辑DTW加短信内容发送到8816。

陈：北京时间12:33分，欢迎继续收听我们的《金色热线》，今天是栏目第一次播出，有很多的朋友都想通过热线电话和短信的方式直接和陈厅长对话。我们来接听下一位听众。

江：喂，你好！

听众4：你好！我想问一下陈厅长，现在这个药价存在的虚高问题，尤其是抗生素类的药品，有的成本只是几块钱，甚至几毛钱，但是一进了药店或者医院，尤其是医院里面，它的价钱就成几十倍地增长，我觉得我们的卫生部门是不是应该对这种情况有所监管，采取什么措施来治理一下呢？

陈厅长：谢谢你提出的问题。药价虚高是客观存在的，我们云南省经过四次集中公开招标采购以后，已经把药价虚高的水分挤压了25%。但是现在呢，药价的水分应该说还有20%左右。对于这个问题，国家规定药品公开招标以后，医院可以在招标价基础上增加15%~20%。省委、省政府高度关心、关注老百姓看病难、看病贵问题，云南省从去年9月1号以后，用行政手段，限制了医院的顺差价率，把药价里的利润从15%降到了10%，成为全国公立医疗机构药费最低的省份。目前尽管医院的药费是全国最低了，但是老百姓承受起来还有困难，还有负担，但是就我们卫生部门来讲，我们要严格地执行政府物价部门的规定，不准医院乱收费，乱涨价。至于药品的生产及流通环节，我们卫生部门就无能为力了。

听众4：陈厅长，在城市里，本地户口的居民和公务员、教师、医生享有的医疗保障比较健全，但是相对的，社会上的一些弱势群体，像外来务工人员、流动人口等等他们同样为城市的建设和发展作出了贡献，他们怎样才能享受到和本地居民一样的医疗保障呢？

陈厅长：你这个问题提得很好，由于现在我们国家执行的医疗保障覆盖面不高，所以导致进城务工的农民没能和当地的居民享受同样的医疗保障，这个是制度上的一个缺陷。目前社保部门正在积极地研究，我们卫生部门也在积极应对。我可以欣慰地告诉你，从今年起，昆明市委、市人民政府将投入很大一笔资金，专项用于解决流动人口、进城务工人员的就医问题，将建立80个流动医疗服务站。目前前期投入已经达到480万元。

陈：好，非常感谢这位听众朋友的参与。通过陈厅长的介绍，我们已经了解到，昆明市在这方面的工作已经展开，我们也相信医疗保障能使国家的概念、公民的权益伴随每个人的一生。同时陈厅长也介绍了，我省在药品价格方面的工作已经走在了全国的前列，要比其他省份做得好，但是还需要进一步的努力。

江：这个问题听众朋友非常关心，现在我们的热线电话不断打进来，我们再来接听一个听众的电话。

听众5：喂，你好！陈厅长好！我是师大的一名学生，来自大理巍山的一个偏僻的农村。



陈厅长：我到过你们巍山。

听众5：欢迎您再次到我们那里去，我的老家有的地方很偏僻，也很贫困，农民看病非常难，我想请问一下陈厅长，我省在农村医疗改革方面有些什么举措？

陈厅长：谢谢你对家乡的关心，谢谢你对卫生事业的关爱。中央及省委、省政府对解决农民看病问题高度重视，从2003年开始，我们在全省20个县，开展了新型农村合作医疗的试点，当年覆盖648万农民，去年我们又启动了第二轮，从20个县扩大到今年的52个县，净增32个县，覆盖1140万农民。从明年开始，我们将争取覆盖面达到70%，这个覆盖主要是倾斜于国家级贫困县、省级贫困县及边疆和少数民族地区。

听众5：大家常说，无病就是福，身体健康对于大家来说都是最关心的问题，《金色热线》第1期就请到卫生单位来到直播间和老百姓讨论看病难、看病贵问题，真的非常好，谢谢你们！

江：谢谢你参与节目！好，我们再来接听听众朋友的电话。喂，你好！

听众6：陈厅长好！主持人好！

陈：你好！

听众6：我想反映一个问题，就是现在看病难、看病贵问题在人们的日常生活中十分普遍，不知道陈厅长看病有没有这种感觉？

陈厅长：我看病当然要比你们方便一点儿，因为我是厅长嘛，到我们直属单位去看病是要方便一点儿，但是我也深知老百姓看病难、看病贵问题，因为我的亲戚朋友他们去看病也难也贵嘛。这个情况我们一直在关注，也采取了一些措施，并结合行风整治，比方说我们采取了“四管齐下”，什么叫“四管齐下”呢？就是要求每一个医院对每一个病人的住院天数要控制在13天以内，国家标准是16天，我们比国家标准低三天；第二呢，我们住院病人的日均费用要控制在我们国家西部地区的较低水平；第三呢就是门诊病人每一次的人均费用也要求控制在我们国家西部地区的较低水平；第四呢就是在医院的总收入里面，药品的收入比例要控制在45%以内，这个现在一般都在50%以上。我们采取“四管齐下”的措施，比较有效地遏止了一些不必要费用的上涨，减轻了患者的负担。

江：那这位听众朋友你还有什么问题？

听众6：在我的实际生活当中，因为孩子比较小，经常需要到儿童医院去看病，一般的单纯细菌感染或者病毒感染，每输液一次就是一百多，而且基本上输一个礼拜不会有什么效果。去了以后，医生什么都不说，该做的检查都要做，时间耽误了不说，使用的药品吧，最普通的能治病的药他不用，一用就是什么头孢之类的药品，都是很高的价格。

陈厅长：这个问题你提得很好。昆明市儿童医院是我们省规模最大的一所儿童医院，也可以说它是医疗资源比较优质的一所医院，大家对它的信任度都比较高，