

口才天生
非

李伸華◎著

說話靠訓練

現在的社會需要什麼樣的人才？什麼樣的人永遠不會被時代淘汰？

- 只要有一張嘴，就能讓你戰無不勝，攻無不克，永遠站在事業的巔峰！
- 該怎樣磨練你的一張嘴？在不景氣時代牢牢捧住鐵飯碗？
- 現在就翻開本書吧！



口才非天生， 說話靠訓練

李伸華◎著



國家圖書館出版品預行編目資料

口才非天生，說話靠訓練

李伸華

初版一刷 [桃園縣] 中壢市 :

咖啡田文化館 2003 [民 92]

面 : 公分 -

ISBN 957-28779-1-7 (平裝)

1. 口才

192.32

92009307

觀念溝通 (02)

口才非天生，說話靠訓練

作者：李伸華

編輯：趙士珍

封面設計：羅挺倬

美術編輯：李雅富

出版者：咖啡田文化館

地址：中壢市中和路 104 號 3 樓

電子郵件：elegant.books@msa.hinet.net

電話：(02) 8952-4078

傳真：(02) 8952-4084

2003 年 6 月初版一刷

定價：新台幣 200 元

ISBN：957-28779-1-7

版權所有、翻印必究

總經銷：彩舍國際通路

進退貨地址：台北縣中和市建一路 87 號 5 樓

電話：(02) 22267768 傳真：(02) 82267496

華文網 <http://www.book4u.com.tw/>

新絲路網路書店 <http://www.silkbook.com/>

出版者序

在這形色擾擾的都市叢林裡，每個人的步調緊緊跟隨著不斷創新、不斷改變的社會脈動前進；而促進社會向前邁進的動力，就是「生活」。

駐足在街頭，望著路上急遽行走的人們，紛沓的脚步實令人目眩。

現代人果真如此忙碌？雖然生活水準日益提昇，但卻不見其品質呈正面上升。因為，我們常被太多的誘惑、利害所困擾，使我們無法靜下心來仔細地看看自己。

其實，我們需要一個更精緻的生活，來肯定其成長價值。不妨撥個空間，開一張書單給自己，為生活帶來一點變化。書，能啟發人們的智慧；因此，對於生涯規劃、工作調適或給自己定位，都很有幫助。而且，書是認識進步的最佳途徑，無論在思考或邏輯推理等方面都將會變得更豐富，視野也更為遼闊。生活，是一門學問，卻也處處充滿了驚奇。





相信你常思索如何讓生活過得更充實，我們提供一些方法，使你在人生的旅途上走得更輕鬆。

當你翻開此書時，你將會發現這本好書，能滿足你的求知欲，解決你心中的疑惑，賦予自己新的生命，並重新界定一個全新的自己。

你，將充實一生。

作者序

金色的陽光，照耀著講台，照耀著會場。

你，經綸滿腹、豪情滿懷、步伐矯健地走向講台。等待你的是新的高度、新的難題，或是突然的「襲擊」。且看你，如何臨機應變，來迎接這新的挑戰。

如迎新娘、如獻厚禮、如赴考場、如上戰場！你，既有歡欣，更有莊重；沒有緊張，只有鎮定。「武器」已經在「口」，略加準備，就鼓動三寸之舌，去陷陣衝鋒。

你的眼光：充滿剛毅、不乏溫柔；充滿自信，不乏謙遜；深邃如海洋，又明淨如溪澗。閃爍著智慧的光芒、機警的神采。

你的思路：快如閃電，銳如利劍。斬斷羈絆，衝破羅網。四面展開，縱論古今。亂麻之中，一絲一縷，一層一塊，解開死結，理清頭緒；探索、追求，





無邊無限。驅散疑慮雲霧，橫掃冷風冷雨，為民主開放鳴鑼開道。

你出口成章，對答如流：一字一句，鏗鏘有力，擲地有聲，叮噹做響，震撼全場；鐵臂高舉，雄健剛勁，揮灑自如，像一火炬高擎，點燃火焰熊熊、掌聲陣陣、春雷滾滾、炮聲隆隆……。

真、善、美的陽光，灑滿了講台、灑滿了會場，灑滿了聽眾的心田、灑滿了希望的田野、灑滿了通向新世紀的旅程。

目錄

目 錄



第一篇 人才與口才	13
壹、人才需要口才	15
什麼叫演講，什麼叫口才	15
口才的重要性	18
文采與口才	23
口才與人才	25
作者序	5
出版者序	3



第一篇 即興講話的理論 ······ 29

貳 即興講話的分類 ······ 31

宣講式與應對式 ······
32

應變式與應急式 ······
38

主動式與被動式 ······
42

全即興與半即興 ······
45

參 言為心聲 ······ 48

心理素質 ······
48

思維品質 ······
55

得心應口 ······
60



第三篇 即興講話的應用 · · · · ·

講什麼	65
麻雀雖小，五臟俱全	69
如何講	72
即興講話的應用	77
新聞採訪的提問藝術	79
新聞採訪的即興口才	81
新聞採訪的提問準備	85
新聞採訪提問的藝術	89
新聞採訪提問的禁忌	101



陸 商品推銷的應對口才 ······

103

商品推銷的應對交談 ······

推銷交談的四個階段 ······

推銷的開場白 ······

推銷介紹 ······

推銷說服 ······

結束商談策略 ······

柒 商務談判的應對口才 ······

134

談判語言的分類 ······

商務談判語言的要求 ······

商務談判語言的禁忌 ······

商務談判各階段的語言藝術 ······

144 141 138 135

130 118 114 108 106 104

巧問智答的應對技巧 · · ·

捌 公關社交的應對口才 · · ·

社交需要應對口才 · · ·

社交口才分類 · · ·

社交應對口才訓練 · · ·

玖 謂職面試的答問藝術 · · ·

現代人的成材觀念 · · ·

面試的答問藝術 · · ·

注意事項與智答舉例 · · ·

拾 國際交往的即興口才 · · ·

國際交往的特殊性 · · ·



207	200	189	186	177	163	158	157
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

涉外交談的注意事項 · · · · ·

現場口語翻譯的即興口才 · · · · ·

拾壹 即興演講訓練 · · · · ·

「有話說」的訓練 · · · · ·

「想得快」的訓練 · · · · ·

「說得好」的訓練 · · · · ·

221

231 227 221

215 209

觀念溝通 02

口才非天生， 說話靠訓練

李伸華◎著



咖啡田文化館

出版者序

在這形色擾擾的都市叢林裡，每個人的步調緊緊跟隨著不斷創新、不斷改變的社會脈動前進；而促進社會向前邁進的動力，就是「生活」。

駐足在街頭，望著路上急遽行走的人們，紛沓的脚步實令人目眩。

現代人果真如此忙碌？雖然生活水準日益提昇，但卻不見其品質呈正面上升。因為，我們常被太多的誘惑、利害所困擾，使我們無法靜下心來仔細地看看自己。

其實，我們需要一個更精緻的生活，來肯定其成長價值。不妨撥個空間，開一張書單給自己，為生活帶來一點變化。書，能啟發人們的智慧；因此，對於生涯規劃、工作調適或給自己定位，都很有幫助。而且，書是認識進步的最佳途徑，無論在思考或邏輯推理等方面都將會變得更豐富，視野也更為遼闊。

生活，是一門學問，卻也處處充滿了驚奇。

序





相信你常思索如何讓生活過得更充實，我們提供一些方法，使你在人生的旅途上走得更輕鬆。

當你翻開此書時，你將會發現這本好書，能滿足你的求知欲，解決你心中的疑惑，賦予自己新的生命，並重新界定一個全新的自己。

你，將充實一生。