

高端访谈

与保险公司老总对话
DIALOGUE WITH INSURANCE GIANTS

本书编委会◎编

高端访谈

与保险公司老总对话
DIALOGUE WITH INSURANCE GIANTS

本书编委会◎编

 中国金融出版社

责任编辑：童玮薇

责任校对：潘 洁

责任印制：程 颖

图书在版编目(CIP)数据

高端访谈：与保险公司老总对话（Gaoduan Fangtan: Yu Baoxian Gongsì Laozong Duihua）/ 本书编委会编. — 北京：中国金融出版社，2013.9

ISBN 978-7-5049-7110-4

I. ①高… II. ①本… III. ①保险公司—企业管理—经验—中国—文集 IV. ①F842.3-53

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第200209号

出版 中国金融出版社

发行

社址 北京市丰台区益泽路2号

市场开发部 (010) 63266347, 63805472, 63439533(传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com>

(010) 63286832, 63365686 (传真)

读者服务部 (010) 66070833, 62568380

邮编 100071

经销 新华书店

印刷 天津银博印刷有限公司

尺寸 169毫米×239毫米

印张 12.25

字数 160千

版次 2013年9月第1版

印次 2013年9月第1次印刷

定价 48.00元

ISBN 978-7-5049-7110-4/F.6670

如出现印装错误本社负责调换 联系电话(010) 63263947

本书由中国财产再保险股份有限公司
赞助出版

编委会

THE EDITORIAL BOARD

主 编:	赵 健		
副 主 编:	于 华	杜增良	
编写人员:	李 画	仝春建	高 嵩
	李晓波	韩 啸	王芳洁
总 策 划:	和春雷		
执行策划:	李媛媛	庞 卫	陈 森
	希 震	王振宇	

序

PREFACE

2013年年初，中再产险和春雷总经理告诉我，计划赞助在中国金融出版社出版一本书，内容主要是中再产险在《中国保险报》特约刊登的与国内保险公司老总们的访谈汇集。将保险公司老总们的观点、智慧汇集成书，既有助于我们整体把握当前市场热点和趋势，也有助于我们了解和借鉴不同保险公司发展经验和特点，同时又为我们所处的保险业转型发展阶段留下珍贵的历史记录，是一件十分有意义而且一举多得的好事。

近年来，产险市场一方面发展迅速，热点频出，在传统领域，车险费率市场化改革等持续酝酿，在新兴领域，大数据挖掘、新技术运用、农险发展等令人关注；另一方面，产险市场也面临保险主体增加、盈利水平下降、渠道格局转变、巨灾频发等一系列挑战性课题。作为行业的从业者，面对机遇与挑战，尤其需要预判形势，解放思想，以改革创新的精神促进行业健康发展。带着这些问题通读本书，领会行业内老总们的深入思考和积极探索，颇有心得。归纳起来可以有以下几点：

一是对产险行业发展趋势的深刻认识。从规模上看，近两年国内产险业增速已明显放缓，背后反映出的是行业整体创新能力不强、产品缺乏竞争力等深层次问题。从效益上看，自2009年以来的承保上升周期已基本

结束，产险行业整体已进入下行通道，产险公司效益下降已成普遍趋势。从监管上看，市场化改革步伐在不断加快，“该放的坚决放开，管住管好该管的”成为改进监管的重要出发点。顺应行业发展趋势，尊重行业发展规律，适应行业转型升级需求，将是产险公司实现健康可持续发展的必然选择。

二是对服务能力和差异化竞争的不懈追求。围绕产险市场竞争，书中内容展现出高度共识，即：大公司立足于建立质量效益的价值取向，追求全面和均衡的发展；中小公司立足于特色化、专业化之路，寻求细分市场的差异化竞争能力。这一点已经从综合性产险公司、专业化的责任险公司、农险公司等不同发展模式上得到印证。在日趋激烈的竞争环境下，产险公司只有立足于发挥财产保险的功能作用，坚持以客户为中心，进行差异化定位，实现专业化发展，才能迎来产险行业百花齐放、百舸争流的更加繁荣的景象。

三是对商业模式变革的积极探索。互联网尤其是移动互联网技术的广泛应用，以及大数据时代的来临，将成为产险业商业模式变革的核心推动力之一。过去我们看到了电销模式推广给车险业销售模式带来的巨大变化；接下来移动互联网与大数据技术的结合，将会促进产险行业完成真正以客户为核心的精准式营销变革，将会在产险业渠道创新、产品创新以及风险管理等诸多方面产生革命性影响。可喜的是，我们看到了产险行业对商业模式变革的高度敏感性和积极应对，行业内一批定位于互联网和大数据技术的电子商务公司甚至保险公司正在兴起。毋庸置疑，那些积极探索和实践未来商业模式的产险公司，将会赢得主动，甚至创造奇迹。

四是创新进取的企业家精神。从很大程度上讲，保险行业的企业家是怎样，保险行业的发展、产品以及对社会的价值贡献就会怎样。书中无论是大公司老总，还是中小公司老总；无论是综合性公司老总，还是专业性公司老总，均展现了优秀企业家的远见卓识和高度的社会责任感，以及令人钦佩的创新进取精神。创新是企业永恒的主题，尤其是在保险行业面临转型发展和诸多挑战的今天，一批极具创新进取精神的企业家，将成为推动行业转型升级的关键所在。

在保险行业转型发展的浪潮中，再保险的作用独特，不可或缺。中再集团作为唯一一家本土的再保险集团公司，坚持履行国家再保险公司使命，紧紧围绕再保险主业不放松，着力推进“战略管理、人力资源管理、内控与风险管理”三大重点，努力在保险业转型升级过程中发挥积极引导作用。中再产险作为中再集团旗下专业的财产再保险公司，近年来在技术创新、风险管理、客户服务和人才引进等方面开展了卓有成效的工作，特别是在构建客户服务体系、全面提升客户服务能力方面取得了积极进展。中再产险以客户服务为基点，正在逐步实现以市场和客户为导向的战略转型，在实践“市场化、专业化、国际化”的道路上渐入佳境。

市场是企业生存发展的基石。对于每一位对保险行业感兴趣的读者而言，28篇访谈录集聚的是28位老总的智慧，反映的是国内保险行业的趋势与未来。精读本书，无疑会加深对保险行业的理解，从而可以从不同角度展开有价值的思考和探讨，这无论对行业、对保险公司还是对个人，都是相当有益的事情。

中国再保险（集团）股份有限公司董事长



二〇一三年七月三十一日

目 录

以改革精神推动“三农”保险新发展 / 1

——对话中国人民保险集团股份有限公司董事长吴焰

转型发展，三年再造一个新太平 / 8

——对话中国太平保险集团有限责任公司董事长王滨

技术革新是行业转型的重要驱动力 / 15

——对话中国太平洋保险（集团）股份有限公司董事长高国富

苦练管理内功 公司必能发展 / 21

——对话中国人民财产保险股份有限公司总裁王银成

创新一直是平安的DNA / 28

——对话中国平安财产保险股份有限公司董事长孙建平

中华保险二次创业三步走 / 35

——对话中华联合财产保险股份有限公司董事长李迎春

以服务取胜，靠价值竞争 / 41

——对话中国人寿财产保险股份有限公司总裁刘健

为保险行业发展带来正能量 / 47

——对话华泰保险集团股份有限公司董事长王梓木

以服务促发展 构建高品质财险公司 / 53

——对话中国大地财产保险股份有限公司董事长欧伟

开启二次创业 跨越百亿台阶 / 60

——对话天安财产保险股份有限公司董事长洪波

做“电力行业保险专家、保险行业电力专家” / 67

——对话英大泰和财产保险股份有限公司董事长肖其之

借鉴国际经验 实现转型发展 / 72

——对话大众保险股份有限公司董事长张兴

做有特色的保险公司 / 79

——对话鼎和财产保险股份有限公司董事长杨璐

历史彰显价值 专业成就未来 / 86

——对话民安财产保险有限公司董事长王新利

凸显电力系险企的专属特色 / 93

——对话永诚财产保险股份有限公司董事长兼CEO杜林

“换血”后重新出发 重质量效益成关键 / 99

——对话都邦财产保险股份有限公司董事长刘德江

以开拓精神服务安全生产 / 105

——对话安诚财产保险股份有限公司董事长华渝生

做农险，不要和农民太计较 / 110

——对话国元农业保险股份有限公司董事长张子良

做专农险惠“三农” / 115

——对话阳光农业相互保险公司董事长张天明

拓荒差异竞争 服务“彩云之南” / 121

——对话诚泰财产保险股份有限公司董事长许雷

服务地方经济 追求“特、精、专、优” / 126

——对话锦泰财产保险股份有限公司董事长邓明湘

保险长远计 责任须先行 / 132

——对话长安责任保险股份有限公司副董事长刘智

与中国保险业一起共创未来 / 138

——对话美亚财产保险有限公司董事长柯瑞江

中国建立地震保险制度应法律先行 / 143

——对话三井住友海上火灾保险（中国）有限公司董事长伊藤幸孝

发挥品牌优势 深耕直销车险 / 148

——对话三星财产保险（中国）有限公司董事长郑贤俊

以专业风险管理夯实发展之基 / 154

——对话乐爱金财产保险（中国）有限公司董事、总经理曹哲镐

长期看好并致力于发展中国保险业务 / 160

——对话丘博保险（中国）有限公司董事长James Patrick Bronner

进军车险市场是扩大业务的最好契机 / 166

——对话现代财产保险（中国）有限公司董事长赵镛一

后记 / 173

CONTENTS

Promoting agricultural insurance with reforms / 1

——A dialogue with Wu Yan, Chairman of The People's Insurance Company (Group) of China Limited

Building a brand new Taiping in three years through transformation / 8

——A dialogue with Wang Bin, Chairman of China Taiping Insurance Group Ltd.

Technical Innovation is the key driver for the transformation of insurance industry / 15

——A dialogue with Gao Guofu, Chairman of China Pacific Insurance (Group) Co., Ltd.

Facilitating development by enhancing management / 21

——A dialogue with Wang Yincheng, President of PICC Property and Casualty Co., Ltd.

Innovation is embedded in PingAn's DNA / 28

——A dialogue with Sun Jianping, Chairman of Ping An Property & Casualty Insurance Company of China, Ltd.

Three steps for China Insurance's renaissance / 35

——A dialogue with Li Yingchun, Chairman of China United Property Insurance Co., Ltd.

Standing out with services and competing by adding values / 41

—— A dialogue with Liu Jian, President of China Life Property & Casualty Insurance Co., Ltd.

Pumping positive energy into insurance industry / 47

—— A dialogue with Wang Zimu, Chairman of Huatai Insurance Group Co., Ltd.

Pressing ahead with high-quality services, building an excellent P&C insurance company / 53

—— A dialogue with Ou Wei, Chairman of China Continent Property & Casualty Insurance Co., Ltd.

Starting a new undertaking and achieving the premium goal of 10 billion yuan / 60

—— A dialogue with Hong Bo, Chairman of Tianan Property Insurance Co., Ltd. of China

To be an expert in electric insurance / 67

—— A dialogue with Xiao Qizhi, Chairman of Yingda Taihe Property Insurance Co., Ltd.

Achieve transformation and development by learning from international experience / 72

—— A dialogue with Zhang Xing, Chairman of Dazhong Insurance Co., Ltd. of China

Building an unique insurance company / 79

—— A dialogue with Yang Lu, Chairman of Dinghe Property Insurance Co., Ltd.

History highlights the value, professionalism lifts up the future / 86

—— A dialogue with Wang Xinli, Chairman of Minan Property And Casualty Insurance Co., Ltd.

The uniqueness of energy insurance company / 93

—— A dialogue with Du Lin, Chairman and CEO of Alltrust Insurance Company of China Ltd.

Restarting with fresh blood, business quality is the key / 99

—— A dialogue with Liu Dejiang, Chairman of Dubon Property & Casualty Insurance Co., Ltd.

Facilitating safe production with pioneering spirit / 105

——A dialogue with Hua Yusheng, Chairman of Ancheng Property & Casualty Insurance Co., Ltd.

Be generous to peasants when conducting agricultural insurance businesses / 110

——A dialogue with Zhang Ziliang, Chairman of Guoyuan Agricultural Insurance Co., Ltd.

Engaging in agricultural insurance to benefit agriculture, farmers and rural areas / 115

——A dialogue with Zhang Tianming, Chairman of Sunlight Agricultural Mutual Insurance Company

Promoting differentiated competition and efficiently serving Yunnan province / 121

——A dialogue with Xu Lei, Chairman of Champion Property & Casualty Insurance Co., Ltd.

Effectively serving local economy by targeting for “Uniqueness, Proficiency, Specialization and Excellence” / 126

——A dialogue with Deng Mingxiang, Chairman of JinTai Property & Casualty Insurance Co., Ltd.

Insurance is a long-term commitment, insurance company should take the responsibility / 132

——A dialogue with Liu Zhi, Vice Chairman of Chang An Property And Liability Insurance Ltd.

Embracing the future of China’s insurance industry / 138

——A dialogue with Ke Ruijiang, Chairman of AIG Insurance Company China Ltd.

Building up a legal system tops the agenda of establishing China’s earthquake insurance scheme / 143

——A dialogue with Yi Tengxingxiao(Ito Yukitaka), Chairman of Mitsui Sumitomo Insurance (China) Co., Ltd.

Bringing brand advantages into full play, deeply exploring motor insurance / 148

——A dialogue with Zheng Xianjun, Chairman of Samsung Property & Casualty Insurance Company (China) Ltd.

Laying a solid foundation for development with professional risk management / 154

——A dialogue with Cao Zhegao, Chairman and General Manager of LIG Insurance (China) Co., Ltd.

Long term commitment to China's insurance market / 160

——A dialogue with James Patrick Bronner, Chairman of Chubb Insurance (China) Company Ltd.

Motor insurance market is the main target for business expansion / 166

——A dialogue with Zhao Yongyi, Chairman of Hyundai Insurance (China) Co., Ltd.

Postscript / 173

以改革精神推动“三农”保险新发展

——对话中国人民保险集团股份有限公司董事长吴焰

牢牢把握中央强农、惠农、富农政策带来的新机遇，贯彻落实中央农村工作会议和2012年中央一号文件精神，推动“三农”保险再上新台阶，这是当前保险业面临的重大改革任务之一。2012年3月8日，中国保险报业股份有限公司董事长赵健与正在北京参加全国两会的全国政协委员、中国人民保险集团股份有限公司董事长、总裁吴焰对话，双方围绕如何以改革精神促进“三农”保险新发展进行了探讨。



吴焰

中国人民保险集团股份有限公司董事长

吴焰先生，1961年生，研究生学历，博士学位。2012年3月起任中国人民保险集团股份有限公司党委书记、董事长，兼任人保财险、人保资产、人保寿险公司董事长。中共第十七次、第十八次全国代表大会代表。第十一届、十二届全国政协委员。

1985—1998年，先后任共青团新疆维吾尔自治区团委副书记，中共新疆博乐市市委书记，中共博尔塔拉蒙古自治州州委常委，共青团新疆维吾尔自治区党组书记，共青团中央组织部副部长。

1998—2003年，担任中央金融工委团委书记兼中央金融工委统战群工部副部长，全国金融青联主席。

2003—2007年，担任中国人寿保险（集团）公司副总经理，兼任中国人寿资产管理有限公司总裁，中国人寿保险股份有限公司总裁。

2007—2009年，担任中国人保控股公司党委书记、总经理（总裁）。

2009年至2012年3月，担任中国人民保险集团股份有限公司党委书记、董事长兼总裁（2012年3月起不再兼任总裁）。

2010年6月起任日内瓦协会董事，2011年3月获国务院给予的政府特殊津贴。

2007年、2008年获评“中国保险年度人物”。