


工作不努力 努力 找工作

★★★★★
·职场中人·

赢在起点
人人必读

★★★★★

 为人处世

坚强树  编著



·职场社会实战术·

聪明的人都在
努力工作

不是
进取
就是
出局

摇摆的人都在
努力找工作


讲透工作方法与高端人物的“努力”秘诀



厦门大学出版社 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位

工作不努力 努力 找工作

 为人处世

坚强树 



图书在版编目 (CIP) 数据

为人处世 / 坚强树编著 . — 厦门 : 厦门大学
出版社, 2014.1
(工作不努力 努力找工作)
ISBN 978-7-5615-4882-0

I . ①为… II . ①坚… III . ①成功心理—通俗读物
IV . ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 300205 号

厦门大学出版社出版发行

(地址 : 厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编 : 361008)

[http : // www.xmupress.com](http://www.xmupress.com)

xmup@xmupress.com

北京外文印务有限公司印刷

2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

开本 : 710mm × 1000mm 1 / 16 印张 : 15 字数 : 200 千字

定价 : 35.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

前 言

当今的时代,是品牌当道、名牌大行其道的时代,创品牌、争名牌已成为企业的生存之道、立足之本。品牌代表着品质,产品的附加值是随着品牌的知名度而定的,名牌意味着高品质、高价格、高利润、高附加值、高信誉和高度的竞争力。

产品要讲品牌,企业要讲品牌,那么公司里的员工呢?也得讲品牌,也得争名(牌)创优。因为产品即人品,人品决定产品,没有一流的员工就不会有一流的公司,没有一流的公司就不会有一流的产品。品牌员工、名牌员工,意味着其良好的个人品质和高标准完成工作的能力,意味着踏实、勤奋、诚信、敬业、忠诚、责任、认真、可靠、合作、服从、高效、创新、乐观、一丝不苟、精益求精、兢兢业业、快速应变、忠于职守……从某种意义上说,一个人的品牌不仅是其在职场上的立身之本,还代表着事业的光环和人生的荣耀。

因此,一个人要想在事业上有所成就,就一定要记住:低调做员工,高标做工作。因为这是优秀员工的标志。正如美国金融界的杰出人士罗塞尔·塞奇所说:“单枪匹马、既无阅历又无背景的年轻人起步的最好方法是:第一,谋求一个职位;第二,珍惜第一份工作;第三,养成忠诚敬业、高标做事的习惯;第四,认真仔细观察和学习,为人要谦虚低调……”优秀的员工都明白:自己种下什么,以后就收获什么,天上是不会掉馅饼的。

真正有才能的人,如果从容地工作,谦逊地处世,就一定会得到大家的信

任和爱戴,反之,如果他总是锋芒毕露,自命不凡,处处炫耀自己的成就,就会招人反感,给别人留下夸夸其谈、华而不实的印象。

做事要高标,做工作要高标准、严要求,是因为只有工作才能造就一个人的高贵和事业的成功,只有在工作中才能提高智慧、增长才干、完善人格,并创造出美好的人生。同时,无数的事实也表明,成功没有捷径可走。在当今竞争激烈的时代,需要的不是高谈阔论,而是真才实学和脚踏实地地干事。一名员工只要努力把自己的工作做得比别人更完美、更迅速、更正确、更专注,自然就会获得提升的机会。职场是一个非常讲究效率的地方,很多人以为在最短的时间内爬到最高的位置就是强者,其实真正笑到最后的,反而是那些踏踏实实站稳脚跟,有实力的人。没有相应的实力,即使身处高位,也会因为坐不稳而跌下来。所以对于一名员工来说,既然工作是立身成事之本,那么工作的艺术也就是做人的艺术。

在常人眼里,青松备受人赞美,而芦苇则备受批判。诗人们纷纷向青松献上首首咏赞的诗篇,如:“大雪压青松,青松挺且直。要知松高洁,待到雪化时。”连孔老夫子都留有这样的格言警句:“岁寒,然后知松柏之后凋也!”反之,芦苇呢?人们认为它们就像墙头上的草一样,随风倒,没有自己的立场,没有坚定的信念。

做人固然要像青松那样,要有人格,但事物总是具有两面性的,比如在处理工作中的小事方面,却也需要芦苇这样善于弯腰、善于低头的精神。因此,在一位西方哲人眼里,青松、芦苇的褒贬颠倒了过来。他认为:一个人要像芦苇一般柔顺,不要像松柏那样僵硬。当风吹来的时候,芦苇就顺势弯一下;当风停下来后,它又在原来的位置上挺得笔直。反观松柏,一旦大风袭来,它可能就会因为承受不住压力而连根倒下,甚至断裂。

因此,如果你以一种低微的眼光去看世界,就会觉得绿水青山、碧云蓝天,无一不是令人赏心悦目的彩图;如果你以一种高标的心态去对待工作,就会觉得工作是一首诗,是一曲歌,无比较快、欢畅、美好。这一刻,成功将近在咫尺。

目 录

前言 / 001

第一章

放低姿态

古人云：大丈夫能屈能伸。一个人要懂得退让的道理。就像打拳时，退回一步，不是胆怯，而是为了下次出拳时更有力。攀登人生的高峰就像跳高，如果没有一刹那间的下蹲积聚力量，怎么能纵身上跃呢？做事不能由着自己性子来，不能仅凭自己主观意志行事。此路走不通时要换一个方向，不能一条道走到黑。更不能不撞南墙不回头，也不能不见棺材不落泪，一旦闹到事情不可收拾的地步，就没有后悔药可吃了。

1. 带着感恩的心工作 / 003
2. 坦率承认工作失误 / 009
3. 诚恳接受批评 / 014
4. 虚心向前辈请教 / 020
5. 不过分张扬自己 / 025
6. 工作也许无法选择，但态度可以选择 / 030

第二章

找准位置

每个人的性格、爱好、风格、专长都不一样，这些都是自己的“传家之宝”。如果知道自己的特质，并予以充分发挥，就会跟别人不一样。反之，如果将自己变成了“批量生产”中的一个，那么就会像一般的商品一样，即便做工再精细，充其量也只能将价格提高十元八元，但永远不可能变成传家之宝。因此，每个人都应设法找出自己的优点，并且把它充分发挥出来。

1. 摒弃怀才不遇的想法 / 037
2. 不可恃才傲物 / 043
3. 不可居功自傲 / 047
4. 荣耀不可独享 / 052
5. 不要与同事争功 / 057
6. 善待同事 / 062

第三章

摆正心态

没有耕耘的辛苦，就不会有收获的甜蜜。不要怨天尤人，命运完全掌握在自己的手中，在哪里都能创造一个灿烂的前程。不劳不获是千古不变的真理。显而易见，不努力就不会有好的收获，道理非常简单：天上没有掉下来的馅饼。

1. 别抱怨，这是你的工作 / 071
2. 适时为上司承担责任 / 075
3. 有理也要让同事三分 / 082
4. 理解万岁 / 086
5. 踏实勤奋：通往荣誉的必经之路 / 091
6. 把冷板凳坐热 / 095

第四章

为忠诚喝彩

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，也就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”同样，如果一个员工放弃了对公司的责任，也就放弃了在公司中获得更好发展的机会。在这个世界上，每个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，从某种程度上来说，对角色的饰演就是对责任的完成过程。坚守责任也就是坚守自己最根本的人生义务。

1. 忠诚是金 / 101
2. 与公司同舟共济 / 105
3. 站在公司的立场看问题 / 109
4. 责任心不能打折 / 114
5. 别把问题留给老板 / 119
6. 为公司打工也是为自己打工 / 123

第五章

合作双赢，团队制胜

合理的人才搭配可以使人才个体在总体协调下释放出最大能量，从而产生良好的组织效应。一个组织的效能固然取决于各个人才的素质，但更依赖于人才整体结构的合理与否。结构的残缺会影响组织的运转；能力的多余或不协调会增加内耗。合理的人才结构能够使人才各扬其长、互补其短，由此发生质的飞跃，诞生一种“集体力”，一种超过个人能力总和的新的合力。

1. 没有完美的个人，只有完美的团队 / 129
2. 抱团打天下 / 135
3. 干一行，爱一行，精一行 / 141
4. 服从是一种美德 / 146
5. 执行，不找任何借口 / 152
6. 没有纪律就没有战斗力 / 156

第六章

敬业是职场中不倒的大旗

钢铁大王卡内基曾经说过：“有两种人成不了大器，一种是除非别人要他做，否则不会主动做事的人；另一种是即使别人让他做，也做不好事的人。那些不需要别人催促，就会主动做事，而且不会半途而废的人将取得成功，这种人懂得要求自己多付出一点点，而且做得比预期的更多。”我们任

何一个员工都不能只是被动地等待别人告诉你去做些什么，而是应该主动去了解自己应该做什么，还能做什么，怎样才能精益求精，做得更好，并且认真地规划它们，然后全力以赴地去完成。懒散的、等待吩咐的人只会在成功门外徘徊，要想成功，就要拿出我们的进取心。

1. 工作意味着责任 / 163
2. 主动，主动，还是主动 / 169
3. 于细节处见精神 / 175
4. 工作中无小事 / 179
5. 不要满足于合格 / 186
6. 职场上永远没有“分外”的工作 / 191

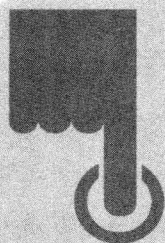
第七章

如何高标准做好工作

成功者和失败者的分水岭在于，成功者无论做什么，都力求达到最佳境地，丝毫不会放松。成功者无论从事什么职业，都不会轻率疏忽。作为一名员工，你应该永远带着热情和信心去工作，应该全力以赴，不找任何借口。要知道，得过且过的人在任何一个企业都很难得到提拔和加薪。

1. 竭尽全力地工作 / 199
2. 永远保持最佳的工作状态 / 204
3. 正确地做事与做正确的事 / 209
4. 职场不相信眼泪 / 212
5. 小疏忽也能造成大失误 / 216
6. 永远比眼前快一步——钢铁是这样炼成的 / 223

古人云：大丈夫能屈能伸。一个人要懂得退让的道理。就像打拳时，退回一步，不是胆怯，而是为了下次出拳时更有力。攀登人生的高峰就像跳高，如果没有一刹那间的下蹲积聚力量，怎么能纵身上跃呢？做事不能由着自己性子来，不能仅凭自己主观意志行事。此路走不通时要换一个方向，不能一条道走到黑。更不能不撞南墙不回头，也不能不见棺材不落泪，一旦闹到事情不可收拾的地步，就没有后悔药可吃了。



第一章

放低姿态

1. 带着感恩的心工作

常言道：“受人滴水之恩，应当涌泉相报。”人不可不懂感恩，感恩是人最基本的素质。感恩让世界充满真情，感恩让生活多姿多彩。鲜花感恩于春天的赐予，竞相开放，吐艳流芳；白云感恩于晴空的赐予，悠悠飘荡，装点蓝天；古木感恩于森林的赐予，逢春始发，婆婆参天；禾苗感恩于阳光的赐予，茁壮成长，抽穗结籽——草木无情，尚知回报大地，何况人类。可以想象，一个人如果没有感恩之心，将是怎样的麻木不仁！如果这样，那这个人一定是一个没有思想、没有感情、没有责任、人格不健全的人。

人要懂得感恩，不要将拥有的一切都视之为理所当然。作为员工，对公司，我们要心怀感恩，企业为我们提供了较为优厚的待遇和物质生活的保障，更为我们构建了展现自我价值的平台，使我们的聪明才智找到了茁壮成长的土壤；对领导，我们要心怀感恩，没有领导的信任支持，我们的努力最终都可能是一场空，领导为我们提供了机会和空间，使我们得以施展自己的能力和才华；对同事，我们要心怀感恩，个人的力量是渺小的，想要在激烈的竞争中胜出还是要依靠团队的力量，凝聚产生力量，团结诞生兴旺，有了大家的共同奋斗，才会创造辉煌的业绩……

常怀一颗感恩的心,我们会更加忠诚敬业。感恩既是一种良好的心态,又是一种奉献精神。以一种感恩图报的心情工作时,会工作得更快、更出色。许多例子告诉我们,感恩的心态是我们工作动力的源头活水,只要感恩,就有使不完的劲。一位成功的职业人士曾说:“是一种感恩的心情改变了我的人生。当我清楚地意识到我无任何权利要求别人时,我对周围的点滴关怀都怀抱强烈的感恩之情。我竭力要回报他们,要让他们快乐。结果,我不仅工作得更加愉快,所获帮助也更多,工作也更出色,并且很快获得了公司加薪的机会。”

“用感恩的心对待工作”,这不是一句漂亮话,而是真情的迸发。用感恩的心对待工作,就会对公司忠心耿耿,对工作极端负责,就会热情奔放、激情洋溢。尽管每一份工作或每一个工作环境都无法尽善尽美,但每一份工作中都存有许多宝贵的经验和资源,如失败的沮丧、自我成长的喜悦、温馨的工作伙伴、值得感谢的客户等等。如果能每天怀抱一颗感恩的心情去工作,在工作中始终牢记“拥有一份工作,就要懂得感恩”的道理,一定会收获良多。

一名普通办事员在谈到她被破格派往国外公司考察时说:“我和他虽然都是研究生毕业,但我们的待遇并不同,他职高一级,薪金高出许多。庆幸的是,我没有因为待遇不如人就心生不满,而是仍旧认真做事。当许多人抱着多做多错、少做少错、不做不错的心态时,我却尽心尽力做好手中的每一项工作。我甚至会积极主动地找事做,了解主管有什么需要协助的地方,事先帮主管做好准备。因为我在上班报到的前夕,父亲就告诉我三句话:“遇到一位好领导,要忠心为他工作;假设第一份工作就有很好的薪水,那你的运气很好,要感恩惜福;万一薪水不理想,就要懂得跟在领导身边学工夫。”我将这三句话深深地记在心里,自己始终秉承这个原则做事。在后来挑选出国考察学习人员时,我是唯一一个资历浅、级别低的办事员,这在公司里是极少见的。所以,在职场中不管做任何事,都要把自己的心态回归到零:抱着学习的态度,将每一项

工作都视为是一次新的开始，是一次新的经验，不要计较一时待遇的高低。一旦做好了心理准备，拥有健康的心态之后，不论做任何事就都能心甘情愿，全力以赴，当机会来临时才能及时把握住。”

感恩是一种生活态度，一种善于发现美并欣赏美的道德情操。我们应该明白这样一个道理：拥有，并非理所当然！人之所以应该感恩，是因为我们所拥有的一切来之不易，所以我们应该更加珍惜，珍惜现在的工作、家庭和朋友。因为感恩，一切才变得珍惜。上班之前，可不必忙于繁琐的工作，先用几分钟想想，父母给了我们身体，但给了我们工作吗？是谁给了我们工作？是谁养活了我们？如果自己的老家在大山深处，如果没有公司为自己提供的岗位，自己的生活是否会像今天这么美满和幸福？如果自己不能上班，不能工作，自己是否会像今天这样富裕？因此，感恩的心情基于一种深刻的认识：公司为你提供了一个广阔的发展空间，为你提供了施展才华的场所，你对公司为你所付出的一切要心存感激，并力图回报。要回报公司的这些“厚爱”，只需要做到一点——“忠诚”。作为员工，最好的感恩方式应当是尽心尽力地把本职工作做好，喜爱公司赋予的工作，全心全意、不遗余力地为公司增加效益，完成公司分派的任务。

感恩不仅对公司的老板有益，对其他人也一样有益。通过感恩，你会发现，感恩是内心情感的自然流露，它使你更积极、更有活力。所以，千万不要忘记你身边的人，你的领导、你的同事，他们是了解你的，支持你的，你要亲口说出对他们的谢意，并用良好的工作回报他们，这样不仅能得到他们更多的信任和支持，还能给公司带来更大的凝聚力，于你、于公司都有好处，何乐而不为呢？当你满怀感激、忠心耿耿地为公司工作时，老板一定会为你设计更为辉煌的前程。

遗憾的是，有许多人常常为一个陌生人的点滴帮助而感激不尽，却无视朝夕相处的领导和同事的种种恩惠。这种心态总是让人把公司、同事对自己的付出视为理所当然，还时常牢骚满腹、抱怨不止，也就更谈

不上恪守职责了。

常怀一颗感恩的心，我们的心态会更加平和。当我们保持着平和的心态看世界时，我们将拥有“宠辱不惊，笑看庭前花开花落；物我两忘，漫望天上云卷云舒”的恬淡与从容。带着阳光、幽默、愉悦的心情对待身边的每一位同事，互相都能看到对方的优点，互相都为对方的成功鼓掌，通力合作，不相互拆台、钩心斗角……

要知道，每个人的一生不可能不遇到一点风浪，前进中少不了磕磕绊绊，所以从困境中走出、创造新的生活环境、拥有一颗感恩的心，是我们生活中不可缺少的雨露阳光。

在现实生活中，那些喜欢抱怨自己命运不好、得到的不够多、独自忧伤的人，会更感孤独寂寞。其实我们不可能事事如意、处处顺心。那么我们在失意的时候，是一味地怨天怨地，从此变得意志消沉、颓废，还是用感恩的心去勇敢面对路途中的坎坷呢？

我们的路虽然坎坷，生活有诸多的不如意，但我们只要心中有爱，心存感激，努力做自己，花开花落一样美丽。感恩可以净化我们的心灵，赐予我们明媚的阳光，使我们沐浴在美丽快乐之中。

乔治·罗纳曾在维也纳当过多年律师，第二次世界大战期间，他逃到瑞典，变得一文不名，急切需要一份工作。他能说能写几国的语言，希望能在一些进出口公司找到一份秘书的工作。但是，绝大多数公司都回信告诉他，因为正在打仗，他们不需要这类人才，不过他们会把他的名字存在档案里。

在这些回信中，有一封信竟然这样写道：“你完全不了解我们公司的业务。你又蠢又笨，我根本不需要什么替我写信的秘书。即使需要，我也不会请一个像你这样连瑞典文也写不好，信里还全是错别字的人。”

乔治·罗纳刚看完这封信时，气得发疯，想立刻写封信，骂骂那个人出口气，但当他冷静下来时，却不由得对自己说：“等等！我怎么知道这个人说得不对呢？瑞典文毕竟不是自己的母语。如果真是如此，想要

得到一份工作，就必须不断努力学习。他用难听的话来表达他的意见，并不意味着我没有错误。因此，我应该写封信感谢他才对。”

于是，他重新写了一封感谢信：“你写信给我，我实在是感激不尽，尤其是在你并不需要秘书的情况下。我对自己将贵公司的业务弄错一事表示抱歉。之所以给你回信，是因为听他人介绍说，你是这个行业的领军人物。我的信上有很多文法上的错误，而自己却无法自知，我倍感惭愧，而且十分难过。现在，我计划加倍努力去学瑞典文，改正自己的错误，谢谢你帮助我不断地进步。”

不久，乔治·罗纳就收到那个人的回信，并且给了他一份工作。通过这件事，乔治·罗纳发现了宽容的妙处。

不是每一颗果实都曾经是美丽的花朵，也不是一朵鲜花都能结成硕果。不是每个人都能腰缠万贯，不是每个人都能地位显赫，也不是每个人都能获得让人羡慕的成功。但我们实在可以拥有许多平凡的事物，拥有一份平淡的心情。也许生活本来就是这样平凡，不应该有太华丽的渲染。平凡之中，人们应努力学会享受平淡。淡泊是一种高尚的思想境界，不贪名、不图利、心胸开朗、无忧无虑、无怨无悔、持公不私、始终保持良好状态。一簇鲜花是美好的，但不可使每一朵都太绚丽——那样看上去会很刺眼。一簇中只需几朵可人，大多数比较普通，才能展现协调的色调——清雅淡素，生活本来就应当这样平实。仔细想想，在你辛苦地工作与奔波之后，总会有一定的成绩为你携来欣慰——这不正是生活中那几朵可人的鲜花吗？只要始终保持这样一种心境，平凡与朴实就会不断浇开美丽的鲜花，为你装点成清雅的生活氛围。

人们大都喜欢小蜜蜂，那是一种可爱的小精灵。它羽化成形才三天时间，便开始了照顾幼虫与打扫“房屋”的工作。长大后就开始其采花酿蜜的生活：酿造1公斤蜂蜜，一只蜜蜂需要采集200万朵鲜花的粉蜜，飞行15万公里的路程。这可以说是再平凡不过的生活了，但就在这平凡之中，天天有鲜花，处处有芬芳——生活充满惬意，足乐矣！