



新时期信访工作 创新与实践

主编 王新田

新时期信访工作 创新与实践

王新田 主编

上 卷

中央编译出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期信访工作创新与实践/王新田主编.
北京:中央编译出版社,2007.12
ISBN 978-7-80211-025-0

I. 新… II. 王… III. 信访工作—中国—文集
IV. D632.8-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 185751 号

新时期信访工作创新与实践

出版发行:中央编译出版社
地 址:北京西单西斜街 36 号
邮 政 编 码:100032
发 行 热 线:(010)66509360 66509364
h t t p:// www . cctpbook . com
E m a i l: edit @ cctpbook . com
经 销:全国新华书店
印 刷:北京市通州大中印刷厂
开 本:787×1092 1/16
字 数:1964 千字
印 张:125.25
版 次:2007 年 12 月第 1 版第 1 次印刷
定 价:398.00 元(全三卷)

版权所有·翻印必究

编委会成员

主 编：王新田

特邀编委：(排名不分先后)

陈永和	熊衍轼	许国华	周 健
张宏伟	李伟根	王道远	刘庄法
胡运新	潘久筠	汪开桂	魏小平
杨德爽	刘学智	郑书玉	宋 和

编 委：(排名不分先后)

武文耀	巴 森	钟 应	龚 靖
周伟民	刘贤豪	张钰辉	徐再春
毕金华	高国华	刘春仙	杨剑均
戴红忠	胡汉军	孙爱华	李卫洪
史运喜	王义灿	米 龙	高玉国
陈兴华	田文平	廖光珍	李四凤
苏 纯	李陆萍	王式祥	

编委会工作人员：

张 旭	李 霞	陈 鹏	吴 洁
张 洁	唐 静	李斌芳	

江苏省苏州市吴江市信访局局长李伟根



江苏省徐州市睢宁县信访局

江苏省徐州市睢宁县信访局副局长刘庆法(中)主持信访听证会议





福建省厦门市思明区信访局局长熊衍斌



甘肃省陇南市信访局督察科科长张宏伟



安徽省宿州市纪律检查委员会
副科级纪检员周健

湖南省娄底市冷水江市信访局党组书记潘久筠 ▶



◀ 江苏省盐城市纪委信访室主任王道远

福建省泉州市惠安县公安局信访督察股股长许国华在工作中 ▶





山东省滨州市中级人民法院行政审判庭庭长刘学智

湖北省武汉市信访局副局长杨德爽



四川省巴中市巴州区区委办公室科长、主任干事汪开桂



辽宁省沈阳市和平区人民法院信访办副主任宋和



山东省兖州市纪委信访室主任郑书玉



▲ 江西省新建县纪委信访室主任魏小平



▲ 山西省大同市煤矿集团公司信访处处长陈永和



▲ 湖南省张家界永定区信访局局长胡运新



▲ 胡运新(左)给区人大副主任汇报信访工作

前 言

信访工作是党和政府的一项重要工作,是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好新时期的信访工作,对于全面落实科学发展观,发展社会主义民主政治,维护人民群众的合法权益,加强党风廉政建设尤其是干部作风建设,密切党和政府与人民群众的血肉联系,全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会,具有十分重要的意义。

为更好地做好信访工作,促进社会主义稳定发展,我们组织了信访系统专家以及实践在信访一线的领导共同编写了《新时期信访工作创新与实践》一书。该书共分八编,对我国信访工作概论,基层信访工作监督与管理,现阶段我国信访工作的特点、问题与对策,新时期信访案件程序方法实务,信访突发事件的预防,信访突发事件的应急处理与对策,信访违法行为表现及其法律责任分析等内容作了详细的分析和独到的论述。本书既注重吸收了国内外理论成果,也注重对政策创新成果及先进管理经验的总结,更注重将成功的经验、模式提升到理论的层次,并增强其落实到实际工作的可行性。

同时,本书还精选了基层信访部门领导理论探索性文章三百余篇,其中的经验为各地信访工作者正确处理信访问题,提高决策能力等提供有益的参考。

由于时间仓促,加之编者水平有限,书中不足和错误之处还望广大读者批评指正。

编 者

2007年9月

目 录

第一编 我国信访工作概论

第一章	信访与信访工作	(3)
第一节	信访的含义	(3)
第二节	信访活动溯源	(4)
第三节	社会主义时期信访工作的形成和发展	(8)
第四节	信访现象的一般特征	(14)
第二章	信访工作的性质、任务和原则	(17)
第一节	信访工作的性质	(17)
第二节	信访工作的任务	(19)
第三节	信访工作的基本原则	(21)
第四节	全面建设小康时期的信访工作	(24)
第三章	信访工作的组织领导	(27)
第一节	加强对信访工作组织领导的必要性	(27)
第二节	《信访条例》对信访工作组织领导的规定	(28)
第四章	信访工作机构及其职责	(30)
第一节	信访工作机构设置	(30)
第二节	信访工作机构职责	(31)
第五章	信访工作人员	(35)
第一节	信访工作人员概述	(35)
第二节	信访工作人员的素质	(36)
第三节	信访工作人员的职责	(38)
第四节	信访工作人员的培训与使用	(40)
第六章	信访工作程序	(42)
第一节	处理来信	(42)

第二节	处理来访	(44)
第三节	给来信来访者复信	(47)
第四节	转办、催办	(49)
第五节	审理信访案件	(50)
第六节	信访综合及反映	(52)
第七节	信访统计	(53)
第八节	信访档案	(54)
第七章	依法信访与信访法制建设	(55)
第一节	什么是依法信访	(55)
第二节	加强信访法制化建设的意义	(55)
第三节	信访法制化建设的基本内容	(56)
第四节	实现信访法制化的具体措施	(58)
 第二编 基层信访工作监督与管理 		
第一章	纪检信访工作	(63)
第一节	纪检机关信访工作的指导思想、主要任务及作用	(63)
第二节	纪检机关处理信访的原则	(65)
第三节	纪检机关处理信访的一般程序和方法	(67)
第四节	纪检信访的审理结案	(69)
第五节	几种特殊信访的处理方式	(69)
第二章	监察信访工作	(72)
第一节	监察信访工作的涵义	(72)
第二节	监察信访工作的性质、地位和作用	(73)
第三节	监察信访工作的基本原则	(75)
第四节	监察机关信访工作的指导思想和职责	(78)
第五节	监察信访的基本程序	(79)
第六节	处理监察信访应注意的几个问题	(83)
第三章	企业信访工作	(86)
第一节	企业信访工作的性质、特点及任务	(86)
第二节	企业信访工作的方针、原则和制度	(88)
第三节	企业信访工作干部	(90)

第四节 企业信访工作的方法	(92)
第四章 信访信息工作	(96)
第一节 信访信息的特点	(96)
第二节 信访信息工作	(97)
第三节 信访信息的筛选与加工	(98)
第四节 信访信息的时效	(100)
第五节 信访信息的质量	(101)
第五章 信访监督	(103)
第一节 信访监督概述	(103)
第二节 实施信访监督的范围、方法及办理程序	(106)
第三节 实施信访监督的基本要求	(107)
第四节 提高信访监督质量的措施	(109)
第六章 信访管理	(111)
第一节 信访案件管理	(111)
第二节 信访统计	(113)
第三节 档案管理	(116)
第四节 内部工作制度	(119)
第五节 目标管理	(122)
第六节 信访办公自动化	(125)
※经验交流	
做好“五勤” 高效处访	
安徽省宿州市纪律检查委员会副科级纪检员 周 健	(129)
源头预防 关口前移 着力化解信访矛盾	
——厦门市思明区城区征地拆迁化解信访矛盾的几点做法	
福建省厦门市思明区信访局局长 熊衍轼	(130)
探索信访新机制 有话就说贴人心	
——随州市曾都区纪委大力推行村组“逢四说事”制度	
湖北省随州市曾都区纪律检查委员会 杨剑钧 戴红忠	(132)
创新方法 强化责任 努力开创纪检监察信访工作新局面	
江苏省盐城市响水县纪委信访室 张昌球 孙兆东	(135)

治理涉法非正常上访之我见

湖南省邵阳市公安局副局长 毕金华 (138)

为有源头活水来

——襄垣县实施纪检监察信访评估工作综述

山西省长治市襄垣县纪委信访室主任 陈中华 (141)

创建信访工作机制 通过法律途径分流处理涉法信访问题

——监利县信访局局长彭开扬改革创新事迹纪实

湖北省荆州市监利县信访局副局长、办公室主任 顾同章 (144)

永州市公安局十条刚性措施应对信访

湖南省永州市公安局办公室主任 周 韬 (146)

建湖县领导接待日的成功经验

江苏省盐城市建湖县信访局办公室 王俊才 (149)

做好信访工作大格局 打造化解社会矛盾的新平台

江苏省通州市信访局办公室主任 顾亚明 (151)

解决处理涉法上访案件的几点做法

辽宁省抚顺市人民检察院控申处处长 曹民成 (153)

创新机制 夯实基础 为区域经济社会加快发展保驾护航

——西安市雁塔区信访局先进事迹材料

陕西省西安市雁塔区信访局 (156)

春风化雨 润物无声

——浙江省仙居县化解和处置信访老户越级访、重复访的做法

浙江省台州市信访局督查复核处处长 吴卫东 (160)

铜梁县信访工作机制

重庆市铜梁县信访办 (162)

抓实四个环节 做到四个到位 全力打造信访工作新局面

河北省承德市围场满族蒙古族自治县信访局局长 张振坡 (163)

优秀共产党员牛建昌

河南省漯河市纪委 (166)

以人为本 彰显司法权威

——郑州中级人民法院开创涉诉信访工作新局面

河南省郑州市中级人民法院立案二庭 闫天喜 侯 赞 (168)

学习义马经验 创新工作方法 魏都区强化群众工作促进社会和谐

河南省许昌市魏都区区委群众工作部 刘涛洁 李红杰 (171)

公正促和谐 化解千千结

河南省漯河市中级人民法院立案庭 曹志刚 李 刚 (174)

构建信访工作机制 着力解决信访问题

黑龙江省七台河市纪委监委信访室主任 李治权 (176)

统筹兼顾 关注民生

切实维护人民群众最直接最关心最现实利益

黑龙江省绥滨县纪委 张重铎 李佳斌 王永强 (178)

息诉疑难重大上访积案 确保社会和谐稳定发展

黑龙江省佳木斯市人民检察院控告申诉处处长 李闻歌 (181)

动真情 办实事 解民忧 促息访

——宜章县公安局建立“四项机制”、推进重点信访案件化解工作

湖南省郴州市宜章县公安局 谭湘华 李树秀 (184)

善待群众 文明接访

江苏省宿迁市宿豫区信局 王 莉 张延安 (186)

对涉法上访、非正常访的处理方法与经验交流

辽宁省盖州市人民法院立案庭副庭长 陈 玮 (187)

珙县试行信访“代访制” 有效体民情解民忧

四川省宜宾市珙县县委书记、人大常委会主任 田文平 (189)

鼓实劲 办实事 求实效

——遂宁市大力畅通信访渠道

四川省遂宁市信访办综合秘书科科长 刘永红 (191)

培养锻炼干部的基地——信访局

新疆阿图什市信访局办公室主任 李 奇 (193)

浅谈党的十七大会议期间肇东市公安局接访工作

黑龙江省肇东市公安局 栾中山 罗志刚 (196)

以信访为基础 推进和谐社会建设的有益探索

——旅顺口区水师营街道信访工作经验透视

辽宁省大连市旅顺口区信访局 李健伟 史淑萍 (198)

健全机制 强化措施 不断提升信访举报工作水平

甘肃省张掖市纪委监委信访举报室主任 刘惠生 (200)

构筑和协信访

河南省台前县公安局局长 崔怀胜 控申股股长 孟庆生 (203)

整合力量 加强基层信访

——内蒙古兴安盟扎赉特旗图牧吉镇创建信访调处大厅记事

内蒙古兴安盟扎赉特旗图牧吉镇党委书记 巴特尔 (205)

县级公安机关解决疑难信访案件的做法与经验交流

四川省三台县公安局办公室主任 陈远贵 (207)

认真履行监督职责 积极构建和谐社会

山西省长治市人民检察院控告申诉检察处 陈铭德 马金堂 (209)

群众利益的维护者

——记全省信访系统先进集体勉县信访局

陕西省勉县信访局 唐兴君 (212)

法律援助与涉法信访工作的经验交流

新疆昌吉州司法局法律援助中心 张虹 马风琴 (213)

大足县公安局“大接访”以来的主要做法及体会

重庆市大足县公安局指挥中心主任 梁茂光 (215)

加大信访投入 创新工作局面

广东省汕头市潮阳区信访局 黄佩烈 洪镇徐 (217)

办理涉财信访问题的几点做法

甘肃省兰州市人民检察院控告申诉检察处处长 孙武彪 (219)

探索执法救助之路 延伸为民服务主线

——承德市检察机关控告申诉部门开展检察救助工作的做法和体会

河北省承德市人民检察院 李永志 杨秀林 (221)

沁阳市信访工作经验交流

河南省中共沁阳市市委群众工作部、沁阳市人民政府信访局副局长 李四凤 ... (224)

完善信访机制 维护社会稳定

湖北省恩施州中级人民法院 张辅军

湖北省恩施市人民法院立案庭庭长 李建国 (227)

做好细致信访工作 努力化解矛盾纠纷工作

湖南省汉寿县龙阳镇人民政府党委委员 周波 (229)

充分发挥信访部门的作用 努力营造安定有序的社会环境

湖南省长沙市芙蓉区信访局 高鹏 (234)

多措并举抓信访 化解矛盾促稳定

——大安区切实抓好信访老户息访化解工作

四川省自贡市大安区山多寨镇镇长 陈位齐 信访局副局长 杨喜朝 (236)

信访工作经验交流

——牢记党的宗旨、妥善化解矛盾

四川省雅安市天全县人民法院立案庭 刘天英 高永志 (239)

基础夯实 责任落实 信访工作推进有序

陕西省商南县信访局局长 汪功强 (241)

在信访工作中处理民族矛盾的经验和做法

云南省腾冲县人民检察院控申科科长 张桂琼 (243)