



北京协和医院

PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

临床职业素养手册

主编 王以朋 陈杰



人民卫生出版社

PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE



北京协和医院

PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

临床职业素养手册

主 编 王以朋 陈 杰

副主编 于学忠 潘 慧

编 委 (按姓氏笔画排序):

王云峰	王雪飞	牛广珍	朴元林
朱惠娟	关 健	许 可	纪雅丽
李 康	李佳宁	杨 萍	杨莹韵
杨敦干	邴钟兴	张之南	张遇升
陈 适	陈富强	周 欣	赵 宇
赵 峻	赵玉沛	郝新华	施 文
夏 鹏	徐 源	黄 华	曹卫华
常 星	管远志		

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

北京协和医院临床职业素养手册 / 王以朋, 陈杰主编. —北京: 人民卫生出版社, 2013.10

ISBN 978-7-117-18043-6

I. ①北… II. ①王…②陈… III. ①医务道德-手册
IV. ①R192-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 227824 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

北京协和医院临床职业素养手册

主 编: 王以朋 陈 杰

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市宏达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 889×1194 1/32 印张: 6.5 字数: 144 千字

版 次: 2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-18043-6/R · 18044

定 价: 30.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

前言

北京协和医院创建于1921年,至今已经92年。92年来,作为我国现代医学的开创者和现代医学教育的发源地,协和为医学教育和医院管理树立了楷模,开创了医学科学研究,推动了医学学术活动和公共卫生事业的发展,为全国各地输送了大量医学骨干人才,已成为中国医学现代史上不可复制的神话。

2007年起,在院校专家委员会的建议下,北京协和医院开展了旨在“培养具有发展潜能的高素质医学人才”的职业素养培育工程。其中,临床阶段的目标是“感悟协和医生的历史责任”。

在5年的努力中,我们开展了一系列卓有成效的工作,取得了初步成果。然而在实践中发现,我们仍缺少一本充满人文关怀的手册,仍缺少一本为医学生答疑解惑、指引他们成长的教材,因此本手册应运而生。

本手册分为六章,旨在让学生感悟医生的社会责任、体悟大师的品性情怀,希望能让每一位同学感受到协和的文化底蕴和人文气息。

由于时间仓促,编者水平有限,疏漏、不足之处在所难免,恳请大家批评指正。

编者

2013年8月

于北京协和医院

目 录

第一章 临床职业素养培育工程

1. 北京协和医学院“学生职业素养培育工程”的实践与思考 王云峰(1)
2. 临床阶段开展学生职业素养培育工程的特点 潘 慧 赵 峻(11)
3. 临床阶段学生职业素养培育工程开展情况 潘 慧 赵 峻(12)

第二章 临床职业素养培育拓展课程

1. 左手科学,右手伦理 关 健(17)
2. 解读医学法律法规 刘 宇(33)
3. 医疗礼仪 曹卫华 陈富强(42)
4. 浅谈领导力的培养 潘 慧(48)
5. 战胜拖延,提高效率——谈医学生的时间管理 陈 适 潘 慧(57)
6. 浅谈面试技巧 邴钟兴 潘 慧(61)
7. 我与医学生共成长 牛广珍 杨 萍(67)

第三章 医学生参与职业素养培育的体验

1. 以学生为中心的医学双语合作学习模式 张遇升 翟光耀(73)
2. 以家庭为中心的医学教学模式 杨莹韵(78)
3. 遇见未来的我 探寻发展的路 傅麒宁(80)
4. 病历展的启示 李乃适(82)



5. 赴哈佛医学院交换实习总结 夏 鹏 (87)

第四章 聆听大师

1. 我们需要什么样的外科医生 赵玉沛 (97)
2. 医生应有的职业素质 张之南 (102)
3. 邱贵兴:兴中国骨科,贵在坚守
..... 王雪飞 郝新华 (105)
4. 我眼中的协和专家——郎景和教授访谈
..... 黄 华 (115)
5. 郎景和:医魂守望者 中国医学论坛报 (118)

第五章 润物细无声

1. 拿起剖析自我心灵的刀——观《心术》
有感 徐 源 (134)
2. 《花冠病毒》书评 纪雅丽 (136)

第六章 医德教育

1. 职业道德与思想教育 杨敦干 (141)
2. 中国传统医德 朴元林 (162)

附:古今中外医德文献

1. 张仲景《伤寒杂病论·序》..... (166)
2. 孙思邈《千金要方·大医精诚》..... (167)
3. 龚廷贤《万病回春·医家十要》..... (169)
4. 陈实功《外科正宗·医家五戒十要》..... (169)
5. 希波克拉底誓言 (171)
6. 迈蒙尼提斯祷文 (172)
7. 日内瓦宣言 (173)
8. 悉尼宣言 (174)
9. 夏威夷宣言 (175)

10. 爱丁堡宣言	(177)
11. 赫尔辛基宣言	(180)
12. 新世纪的医师职业精神——医师宣言	(185)
13. 护理伦理学国际法	(190)
14. 国际护理学会护士守则	(191)
15. 中华人民共和国医务人员医德规范及实施 办法	(193)
16. 中国医师宣言	(195)

第一章

临床职业素养培育工程

1. 北京协和医学院“学生职业素养培育工程”的实践与思考

□ 王云峰

摘要:教育是民族振兴、社会进步的基石,是提高国民素质、促进人的全面发展的根本途径,贯彻党的教育方针的核心是解决好培养什么人、怎样培养人的重大问题。北京协和医学院是我国最早开设八年制医学教育的高等学府,学校结合 90 多年的办学经验,开展了以提高学生综合素质促进学生全面发展的“学生职业素养培育工程”。实践证明,只有做到统一思想、提高认识、目标明确、齐抓共管,结合专业,步骤清晰才能使学生教育工作做到有的放矢,成效显著,才能使学生的综合素质不断提高,才能培养德才兼备全面发展的高级医学人才。

主题词:职业素养 学生成长 全面发展

一、学生职业素养培育工程提出的历史背景

北京协和医学院是改革开放以后第一批恢复高等医学教育的学校,医学本科教育、护理本科教育、研究生教育都曾走在全国的前列,但是自从 20 世纪 90 年代初国家启动“211”工程以来,兄弟院校在校园建设、学科建设、人才梯队建设等各方面突飞猛进,由于种种



主客观原因我们没能成为“211”工程的院校,因此,我们的发展相对落后了,并且差距逐渐扩大。为了扭转这样的局面,2002年9月教育部、卫生部签署协议支持清华大学和中国协和医科大学共建北京协和医学院(清华大学医学部),北京协和医学院的建设开始纳入国家“211”工程和“985”计划,校园硬件建设、学科建设、人才梯队建设则有了发展的基础。2005年国家高等院校本科教育教学评估专家组通过对北京协和医学院教育教学水平的评估,得出的结论是:①办学思想明确,定位准确,特色鲜明。②教学、科研、医疗三者密切结合,教学中心地位不断强化。③开展教育教学改革,重视学生能力和素质培养。④积极开展医学教育的国际交流与合作。⑤重视校风建设,营造良好育人环境。提出三点建议是:①在院校合一的管理体制下,进一步推进教学实体化建设,加强教学管理,完善运行机制。②加强医学教育的研究与创新,使协和教育的传统和特色在传承中与时俱进,保持与国际医学教育同步发展,充分发挥协和医大在我国长学制医学教育中的示范作用。③建议上级领导和学校多渠道筹措资金,加大投入,促进医学精英教育的可持续发展。在这样的背景下,本专科教学委员会、研究生教育委员会、学生工作委员会相继调整和完善,并增加了继续教育委员会,各委员会开始围绕教育教学工作和学生管理工作有计划地提出问题、分析问题、解决问题。这些委员会的成立为深入开展教育教学研究工作、学生教育管理工作和解决实际问题奠定了良好的基础。2007年12月专家工作委员会向院校领导班子提交了《关于2008年开展学生思想教育和管理工程的建议》(第1号提案)。院校领导班子非常重视这个提案,对此进行了专题研究,一致认为该提案不仅对于加强和改善我校学

生管理工作具有建设性意见而且符合国内外教育教学改革的发展趋势和人才培养规律,应该成立领导机构,并建立一个运行高效通畅的“教书育人、管理育人、服务育人”机制。

2008年在院校教学工作会议上将“学生思想教育和工程”更名为“学生职业素养培育工程”,师生们一致认为开展“学生职业素养培育工程”的根本目的是“如何培养人?”和“怎样培养人?”的大问题,这是党的教育方针在我校的具体体现,是在新的历史时期如何弘扬协和精神和优良文化的大问题,是学校一切工作的“总纲”,教育教学系统、学生管理系统、文化宣传系统,安全保卫系统,学生社团工作系统等都应该纳入“总纲”之下,要有目标、有计划、有组织、有步骤,脚踏实地、持之以恒地推进下去,要实行党委统一领导,各部门分工负责的工作机制,以“学生工作委员会”为主,协同“教学工作委员会”组成“学生职业素养培育工程领导小组”,办公室设在工作部(处),负责素养工程的整体设计、组织实施和管理协调工作。

2008年在院校参加卫生部第一批“学习科学发展观”的活动中,院校又明确提出了“医院以病人为中心,学校以学生为中心,科研以支撑国人健康为中心”的理念。由此可见,随着北京协和医学院教育实体化的推进,教育教学工作更加落实和深入,学生的教育管理工作更加具体和细微,协和的优良办学传统与协和精神正在继承和发扬光大。

二、医学生素质教育的理论依据

(一) 医学科学的属性决定了素质教育的突出地位

医学是一门自然科学与人文科学相融合的学科,



伴随着医学模式的转变,高等医学院校的教育教学也发生一系列根本性的转变:教育观从单纯传授科学文化知识到注重学生能力的培养和人格素质的塑造,课程设置的指导思想从“临床/疾病”为主线转变为“人/健康”为主线。因此,高等学校除了承担面向学生知识传授和能力提高的任务,更重要的是担负起提高大学生综合素质的使命,在这样一个过程中学校的教务教学工作与学生思想教育管理工作就形成了互为因果的有机整体。

(二) 医生职业的特点决定了素质教育的突出地位

“医乃仁术,无德不立”。无论在何种文化背景下,医生都是一种被赋予更多期望和要求的职业。面对生命的神圣,要求其从业者,除了具备一般职业人的素养(品质方面-正直、诚信、责任心。能力方面-分析能力、判断能力、学习能力)以外,还要具有良好的沟通能力、敏锐的观察能力、终身的学习能力,以及仁爱、奉献等人文精神。而作为八年制的医学人才,还需要具有创新精神、组织管理能力和自我服务能力。

(三) 党的教育方针决定了素质教育的突出地位

培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人是学校教学的出发点和落脚点,思想政治素质、科学文化素质、专业技术素质和身体心理素质相辅相成,身体心理素质是提高思想政治素质、科学文化素质、专业技术素质的基础,思想政治素质是素质教育的最高目标,科学文化素质和专业技术素质是素质教育的直接表现形式。因此,素质教育是一个系统工程。

三、八年制医学专业课程的设置与素质教育目标

作为我国最早开办八年制临床医学专业的北京协

和医学院,在其建校之初便确定了预科、基础、临床三个阶段的教育教学模式,这三个阶段的课程设置和培养目​​标既相互区别又依次递进。

预科阶段的教学目标是:通过在综合性大学进行相关的自然、人文科学知识的学习,掌握广泛、扎实的基础科学知识与技能,为学习医学打下基础,融合人文素养和科学精神,培养创新能力和终生学习的习惯。

基础医学阶段教学目标是:通过基础医学的学习为学生学习临床专业课程奠定基础,在教学上将基础课与临床课有机结合或融合(解剖学、组织胚胎学、分子生物学等),强调生命伦理学、医学心理学和卫生政策法规在实践中的应用。

临床医学阶段的教育目标是:将基础阶段的基本理论、基本知识和基本技能有效地在见习和实习中加以体会和应用,通过临床实践,学生应该初步具备观察问题、分析问题、解决问题的能力,培养临床思维,明确职业选择。从基础医学跨入临床见习与实习,不仅是学习方式的改变,更是思想的飞跃。逐步了解社会,奉献反馈社会、体验医务工作者对国家医疗卫生事业发展和人类健康的历史责任。

四、八年制医学生不同阶段的思想 and 心理特征

通过多年的调查研究我们发现,八年制医学生除了具有普通青年学生相应年龄时的一般心理特征外,由于学制是我国最长的,学习压力是最大的、承担的社会责任也是最重的,因此他们有其特殊性。

预科阶段学生思想和心理特点是:对于职业的选择和人生的道路的选择处于彷徨摇摆期。他们的思想



情绪不稳定和心理发育不成熟,根据多年的调查,1/3的学生选择医生职业是听从了家长或亲属的意见,即使自己选择学习医学的学生,对于医生的工作性质和应该具备的素质也所知甚少,当他们看到医生光环背后的社会责任和辛劳的付出,了解到现实的职业环境不甚良好时,便产生了犹豫、彷徨、困惑的情绪。

基础阶段学生的思想和心理特点是:学生开始体会医生应该具备的专业素质与精神,学生对医学课程的内容、医学的种类、医生职业的特点和应该具备的素质有大致了解,对学习和生活的艰辛和可能遇到的苦难有一定的思想准备,并有表现个人才智的愿望和行动。但是这个阶段的学生们缺少团队精神,同时由于紧张的专业课程学习,学生对国家时事政治和卫生政策的知识了解不多,胸怀全局的视野和乐观主义精神有待进一步培养。

临床阶段学生的思想和心理特点是:学生通过夜以继日的刻苦学习,自认为已经基本掌握医学的基本理论和技术,可以在实习和见习中大展才华了,然而在临床实践中他们发现自己的能力和水平远远达不到要求,好像学习的时间越长,欠缺的东西越多,越来越失去信心。这种自负与自卑交织的情绪会伴随他们度过临床学习的全过程。而就业形势的日趋严峻,能否找到心仪的医院和科室,为本来学习压力繁重的学生又平添了新的压力。这个阶段学生们关注个体自身的发展,缺少战胜困难的乐观主义精神和胸怀祖国放眼世界的气概。

五、预科、基础、临床阶段学生素质教育的具体内容

北京协和医学院学生素质教育的总目标是“培养

具有发展潜能的高素质医学人才”，这是经过国家教育部教学水平评估后学校确定的办学定位。预科阶段的目标是“坚定做一名医生的职业选择”、基础阶段的目标是“培育合格医生的基本素养”、临床阶段目标是“感悟协和医生的历史责任”。三个阶段的素质教育目标是依次递进的，其内容也相互关联。

预科阶段素质教育的目标是“坚定做一名医生的职业选择”。围绕这一目标，学校学生处和学生职业发展协会组织新生观看《中国现代医学的摇篮——北京协和医学院》宣传片、讲解《北京协和医学院发展简史》、邀请预科学生从清华大学回到东单校本部走进协和医院参观等活动，使学生对医院环境和未来医生工作有一定的感性认识；协和医院德高望重的医学家赴清华大学讲解协和的传统、文化和精神，进一步强化学生们对医生社会价值的认识；学生心理协会和高年级医学生对入学新生的性格特点和心理特质的测试与讲解，帮助学生了解自己的特长和短处，为做好学生职业发展的规划或重新思考职业的选择奠定了基础。

基础阶段的素质教育目标是“培育合格医生的基本素养”。在这个目标下，安排的主要活动是：①学生职业发展协会配合教学安排开展“临床早接触”的教学安排，即配合教学秘书和有高年级学生带领在医院门诊或病房体验“医生的一天”工作，通过召开座谈会让学生早日了解日后临床工作的内容和特点。②由临床阶段学生和已经毕业工作的学长组成解剖学、生理学等基础课程课外学习小组，通过讨论课、专题讲座等形式，将基础知识与临床应用结合，培养学生分析问题、解决问题的能力。③由学生超级课程协会每学期邀请公共卫生专家开展卫生政策与热点问题专



题讲座,使学生拓宽思路、开阔视野。④由学生会开展“熏陶论坛”,邀请院士及知名专家讲解科学精神与态度,通过院士及知名专家讲述自身经历和感悟,让学生领略大家的风采,从前辈的经验中汲取前进的动力。⑤开展丰富多彩的校园文化活动,如“五四”文化节,“一二九”文化节并通过合唱团、话剧社、武术协会等15个学生社团组织丰富学生的业余生活,挖掘学生人文素质的潜在优势,同时培养了团结合作的集体主义精神。

临床阶段素质教育的目标是:“感悟协和医生的历史责任”。主要活动是:①临床教育处组织学生职业发展协会在临床CPC、巡诊课程的基础上;开展临床案例讨论组活动,促进对病例的交流,更好地指导学生在临床实践中学习,体会协和医生对病人的尊重和严谨的治学态度;②院校团委按照中宣部、教育部和团中央的要求开展暑期社会实践,主要请具有临床经验的高年级学生组织低年级学生进行基层卫生工作调研与医疗服务,增强学生对国情的感性认识;③学生社团或班级利用与医疗卫生工作有关的节假日,到街道和社区对居民开展健康知识宣教活动;④开展对学生就业指导,建立网络平台即时发布招聘信息,召开就业指导专题讲座,深入开展诚信教育,为学生提供应聘演练和展现协和学生的综合素质提供机会。

六、八年制医学生职业素质教育的主要成绩

(一) 加强了预科、基础、临床三个阶段学生思想工作递进式联系,特别是加强了在清华大学预科阶段的教育工作

学生思想和心智的成长是一个循序渐进的过程,

专业课程的设置和难易程度也是一个循序渐进的过程。因此在学生素质培养过程中,每个阶段设立不同的目标,由易到难,由个体成长向团队共进发展,由关注专业的发展向关注国家卫生工作大政方针发展,逐步培养学生全局视野和宽广胸怀。

(二) 建立齐抓共管的领导机制和体制

“学生职业素养培育工程”领导小组由教学管理、学生管理、后勤保卫、心理健康、财务管理、思想组织等部门负责人组成。在学生思想教育管理工作和素质培养过程中通过统筹协调,各部门以培养学生全面发展为己任,相互配合、相互支持。比如在学生活动中,教学管理部门在制订教学计划时给予时间上的保障;在学生安全保障、心理健康工作中,后勤中心、保卫处和校医室密切配合,为学生健康生活和成长创造优良环境;教学技术中心加班加点为学生活动提供多媒体、音响、灯光技术支持,在“全员育人、全程育人、全方位育人”的组织构架和机制下,学校初步建立了有利于学生健康成长的生态环境。

(三) 进行学生思想状况的调查研究

党委、学生工作部多次组织各种形式的调查研究了解学生的思想状况,通过深入、细致的分析,形成了多篇报告,掌握了我校学生思想状况、职业认知和学习动机。这些成为开展“医学生职业素养培育工程”的切入点,并使工作更具有针对性和实效性。

(四) 成立了学生社团联盟,整合学生社团的活动

学校将各社团的活动纳入到“学生职业素养培育工程”之中。学生社团根据学生兴趣、爱好和特长自愿组织起来,它们工作积极性很高,是学校校园文化建设的主力军。15个学生社团从宗旨和活动内容上可以分为思想教育、科技专业、体育文艺三类。通过学生工作



部署会,做好统筹协调工作,形成社团分工合作的新局面,使校园文化活动丰富而有序。

（五）建立并实行了学生综合素质的考核指标和体系

每学年的三好学生、优秀奖学金的评比是学生关心的大事。以往的评比一般以考试成绩为序排名,这种方法导向显然不利于学生全面发展。2010年开始医学生所有班级在三好学生、优秀奖学金的评比中试行了60%(考试成绩)+30%(学生综合素质)+10%(老师)的综合计分法排名,其中综合素质包括参加班级和社会公益活动情况、日常精神风貌、尊师守纪和文体活动参与情况等。这种综合评定作为“医学生职业素养培育工程”的初步成果之一,其导向作用不可小视。

七、深化八年制医学生职业素质教育的思考

（一）个性化培育

现代教育倡导以人为本,以学生为中心。协和医学院八年制的学生是来自全国各地的优秀种子学生,他们已经具备独立思考的能力和自我做主的需求,完全给予式的教师主导式教育方式已经无法满足他们的需要。协和的教育向来尊重学生的个体差异性,而精英教育的目标,就是培育出既符合现代医学领域用人标准、也具有自己个人特点的多元化医学人才。因此我们秉承“个性化培育”的原则,不仅帮助学生找到更适合自己的发展的道路,同时还激发了学生的主观能动性。

（二）动态化培育

八年的学习是一个漫长的历程,医学生们不断学习新知识、经历新事物、体验新成长,社会、校园环境大背景也处于不断变化中,因此入学初所确立的培育目