

一个好的榜样，就是最好的宣传；

启事在教诲，成事在榜样。

榜样的力量

BANG YANG DE LI LIANG

吕承龙◎著



极少有几个生活的榜样是完美和纯粹的。
教诲是条漫长的道路，榜样是条捷径。

中国商业出版社



一个好的榜样，就是最好的宣传；
启事在教诲，成事在榜样。

榜样的力量

BANG YANG DE LI LIANG

吕承龙◎著

极少有几个生活的榜样是完美和纯粹的。
教诲是条漫长的道路，榜样是条捷径。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

榜样的力量 / 吕承龙著. — 北京 : 中国商业出版社, 2013. 9
ISBN 978-7-5044-8244-0

I. ①榜… II. ①吕… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第220874号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河陆桥质检印务有限公司

*

720×1000毫米 16开 14.75印张 200千字

2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

定价: 29.80元

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



| 你有榜样意识吗 |

能使一个企业成功的最核心的东西是什么？那就是员工必须具备榜样意识，只有我们具备了这种榜样意识，我们才会认识到，我们的生命一半是给工作的，一半是给生活的。我们缺乏对工作的激情，工作就会变成无休无止的苦役，这是一件非常可怕的事情。

著名经济评论家张其金曾经说过：“许多在大公司工作的员工，他们拥有渊博的知识，受过专业的训练，他们朝九晚五地穿行在豪华的办公楼里，他们有一份令人羡慕的工作，每个月领着很高的工资，但是他们并不快乐。为什么呢？就是因为这些人没有树立起榜样意识。他们是一群孤独的人，不喜欢与人交流，不热爱自己的工作；他们视工作如苦役，工作对于他们来说，只是一种谋生的手段，是为了生存而不得不从事的一种苦役；他们精神紧张、未老先衰，常常患有胃溃疡和神经官能症，他们的健康状况令人担忧。这些状况的出现，就是由于这些员工没有高尚的榜样意识，才给他们造成了这种痛



苦。”

那么，什么是榜样意识？这决不是针对“领导精神”来说的，而是一个普遍的原则。就像张其金在企业管理中经常提到的，就是我们在工作中要像关心自己的事情一样去关心公司的发展，就像关心自己的事一样去关心自己的工作，把公司的事当成自己的事，并尽职尽责地完成，把公司的企业文化当成自己的一种修养文化，并把公司的理念和制度当成自己为人处事的行为指导，努力使自己有能力担当工作的责任。如果用一句话来概括，就是作为一个员工一定要将公司的事与自身紧密联系起来，像对待自己的事一样去对待工作。

张其金在领导国际企业战略网发展的时候，经过研究发现，榜样意识是最能体现优秀员工与普通员工差异的一个方面。一个优秀的员工会以一种榜样的意识来对待自己的工作，从而使他们的工作变得更加卓越。这种榜样意识主要体现在以下几个方面。

第一个方面：他们在选择职业时总是会与自己的人生目标联系起来的。

第二个方面：在工作中他们总是以一种高度的责任感去从事自己的工作。

第三个方面：他们总是在努力培养这样一种精神——对工作勤奋，对公司敬业，对老板忠诚，对自己自信，对社会奉献。

第四个方面：他们为同事和集体做出更多的努力。

第五个方面：他们能够坚持自己的想法或计划，并很好地完成它。

第六个方面：愿意承担一些个人风险来接受新任务。

第七个方面：他们总是站在核心路线上。在他们看来，这种核心路线是公司获得收益和取得市场成功所必须做的直接的、重要的行



业，工作人员首先必须踏上这条路线，然后才能为公司做出贡献。

第八个方面：他们在工作中不断用激情创造价值。

张其金对员工的榜样意识提出了自己的观念，在这本书里，我提出构成员工的榜样意识是具备一种强烈的使命感的意识。一个人只有具备了使命感，他才能知道自己在做什么，以及这样做的意义：就是把自己与一项伟大的事业联系在一起，释放生命的激情。使命感是一种无论任务有多么困难，都一定要完成的坚定信念。具有强烈使命感的员工，无论什么时候都能最大限度地发挥自己的作用，担负起自己的责任。



目 录

第一章 找到心中的榜样

如果一个人不能从他的工作中找出点“罗曼蒂克”来，这不能怪罪工作本身，而只能归咎于做这项工作的人。

——美国钢铁大使 安德鲁·卡内基

罗文是谁？ | 3

向罗文精神学习 | 6

寻找罗文 | 10

谁是身边的罗文 | 19

你就是罗文 | 26



第二章 榜样所具有的品质

不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，应该把公司当做自己开的。事业生涯除了你自己之外，全天下没有人可以掌控，这是你自己的事业。

——英特尔总裁 安迪·格罗夫

榜样身上的主动品质 | 31

像榜样一样做到忠诚 | 38

榜样的责任感从何时而来 | 42

做个敬业的好榜样 | 45

榜样也有创造精神 | 51

追求工作的完美 | 55

像罗文一样自动自发 | 60

第三章 做完美的执行者

即使决定是错的，那我们也可以通过执行来把事情做对，而不是再回头来讨论。

——伟大的航海家 哥伦布



像罗文一样无条件执行 | 67

执行要的是结果 | 70

主动去执行 | 77

执行没有任何借口 | 81

执行在于做好 | 89

完美执行 | 92

无条件执行 | 95

第四章 没有任何借口

人们如此善于找借口，却无法将工作做好，的确是一件非常奇怪的事。如果那些一天到晚想着如何欺瞒的人，能将这些精力及创意的一半用到正途上，他们就有可能取得巨大的成就。

——IBM总裁 老托马斯·沃森

别为自己找借口 | 101

千万别找借口 | 106

优秀员工从来不需要借口 | 109

借口是导致拖延的温床 | 112

不让借口成为习惯 | 117

借口是懦夫的挡箭牌 | 120

成功不相信借口 | 125



第五章 坚决服从

上司的命令，好似大炮发射出的炮弹，在命令面前你无理可言，必须绝对服从。

——美国陆军上校 威廉·拉尼德

视服从为第一要义 | 131

坚决服从 | 135

服从是员工的天职 | 138

服从领导的安排 | 142

做个忠实的服从者 | 146

第六章 责任高于一切

责任重于生命，我们的一生也许就是为了完成一个、两个或者更多的任务，履行我们的责任，尽管有些任务不可能完成，只要尽责那也是一种荣誉。

——德州大学校长 詹姆斯·克拉克



工作不可无责任 | 151

承担工作中的责任 | 156

责任重于能力 | 160

责任从我做起 | 163

责任保证一切 | 168

第七章 勤奋工作

一个勤奋工作、喜欢工作的人，即使在能力方面有所欠缺，
也会逐步成长和完善起来，我们更喜欢笨鸟先飞的释放效应。

——摩托罗拉大中华区人力资源总监 李重彪

做个勤奋的工作者 | 175

勤奋工作是一种敬业精神 | 178

懒惰是最大的罪恶 | 181

天才也需要勤奋 | 185

勤奋使你走向成功 | 190



第八章 以领导为榜样

每一个榜样都需要后人去超越的，等你超过了他，你就会成为一个新的榜样。

——（美）约翰森

榜样的力量是无穷的 | 197

与榜样在一起 | 201

你和上司不是对立的 | 204

老板不是慈善家 | 206

理解上司的缺陷 | 209

将领导作为学习的榜样 | 214

像上司一样主动工作 | 217



第一章 找到心中的榜样

如果一个人不能从他的工作中找出点“罗曼蒂克”来，这不能怪罪工作本身，而只能归咎于做这项工作的人。

——美国钢铁大侠 安德鲁·卡内基

| 罗文是谁? |

罗文不是中国人，而是美国的一名中尉军官。弗吉尼亚人（1858~1943），1881年毕业于西点军校。罗文之所以出名并不是因为他作战勇敢，甚至他打没打过胜仗我们都不清楚，我们知道他仅仅是因为他做了一件送信的差事。可是，正是因为罗文成功地把信送给了加西亚将军，从而使得他得以青史留名。

事情是这样的：

1898年，美国和西班牙因为殖民地古巴的独立问题发生了战争。美西战争爆发后，美国必须跟西班牙的反抗军首领加西亚将军尽快取得联系。可是加西亚将军一直隐蔽在古巴山区的丛林里，没有谁能够知道他的确切地点，所以无法带信给他。而美国总统需要尽快与他合作。

麦金来总统问瓦格纳上校：“我上哪里可以找到一个能够把信送给加西亚的人呢？”

有人向瓦格纳推荐了一位叫罗文的年轻中尉：“罗文有办法找到加西亚，也只有他才能把信送给加西亚。”

“好，那就马上派他去！”瓦格纳命令道。

他们把罗文找来，交给他一封总统签名的致加西亚的信。罗文把



信放入一个油纸袋中，简单收拾了一下行装就上路了。

至于罗文怎样从华盛顿坐火车出发，怎样坐上了开往牙买加的“艾迪罗德号”船，怎样与反抗军接头，然后乘船航行四天四夜，趁夜幕降临的时候在古巴海岸登陆，消失在丛林中，又怎样一路千方百计、历尽千难万险，最后终于把信送到了加西亚将军手中，并获得了美国所需要的军事情报，这一切现在看来都不重要了。重要的是，罗文接到这个使命以后，并没有去问：“加西亚在什么地方？”“我到哪里才能找到他呢？”“万一找不到他怎么办？”

罗文是一个不要任何借口、一心一意干好自己工作的人。这一路上，他的老板始终不在，他可能会碰到很多问题、很多困难、很多危险，一切都要靠他自己去解决问题、克服困难、排除危险。这种自动自发和克服一切困难的勇气和信心是他成功的保证，而这种勇气和信心来自于他对事业的忠诚，来自于他内心涌动的必胜的信念。

有人提议，像罗文这样的人，我们应该为他塑造不朽的雕像，放在每一所大学里，以启迪后人。我在湖南长沙远大城里，还真的看到了罗文的雕像：他左手叉在腰间，右手握着小臂粗细高过头顶的树枝，裸露着宽大的胸膛，目光深邃而坚毅，戴着一顶遮阳的牛仔帽，在一片丛林里，坚定地站立着。

在罗文的雕像面前，我曾经凝望过他那坚毅的眼神，也曾触摸过他坚实的臂膀，还曾把手搭在他肩膀上“扮酷”与他合影。但是，当我准备离去转身再仰望他的时候，我陷入了深深的思考：

在远大城里，除了那些希腊神话的雕像以外，还有四十多尊历史人物雕像，他们绝大多数都是政治家、思想家、科学家、哲学家、艺术家。与这些影响世界历史发展和社会进步的人相比，罗文可能真的

算不上什么伟大的人物，甚至也没有多少毫不利己、专门利人的高尚情操。可是，为什么就仅仅因为他做了一件把信送给加西亚的事，人们就会永远记住他、怀念他、景仰他，甚至把他同历史上的伟大人物并列起来？原因就在于他对信念的忠诚，对事业的执着，对工作的一丝不苟！

这就够了！一个人如果把工作当作事业来对待，就会迸发出空前的热情，产生克服困难的勇气和创造精神，那么工作着就是快乐的！