



中国企业**培训经典**书系
Chinese Enterprise Training Classics

王光宏◎著

完全真实的**招聘案例**和**应聘经历**
全面详细的**案例分析**和**技巧讲解**
全景展现大学毕业生的求职路线

找工作， 你不知道的 那些事

大学生求职路线图



九年就业培训经验 · 三年呕心原创之作



大学生就业指导专家
培训导师

王光宏
倾情奉献



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

找工作 你不知道的 那些事



大学生求职路线图



九年就业培训经验 · 三年呕心原创之作

王光宏◎著



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

找工作,你不知道的那些事——大学生求职路线图 / 王光宏著.

北京:中国经济出版社,2013.12

ISBN 978-7-5136-2731-3

I. ①找… II. ①王… III. ①大学生—职业选择 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 204732 号

责任编辑 牛慧珍

责任审读 贺 静

责任印制 马小宾

封面设计 任燕飞

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京科信印刷有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 15.5

字 数 220 千字

版 次 2013 年 12 月第 1 版

印 次 2013 年 12 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5136-2731-3/C · 434

定 价 35.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换 (联系电话:010-68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话:010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话:12390) 服务热线:010-68344225 88386794





我渴望成功，我充满自信！我把握今天，我向往未来！我强化成功信念，我规划心中伟业！我追求卓越人生，我奔向美好前程！

---自我激励训练





推荐序

大学生毕业就业，是当前国家的一件大事，是广大毕业生家长、毕业生十分关心的事，它关系到国家的发展，关系到社会的稳定。

如何使广大毕业生就好业，有一个好的工作，找到一个有发展前途的工作，这是众望所归。王光宏先生写的《找工作，你不知道的那些事》一书，非常具体地讲述了广大学生在求职过程中应该怎么做，如何避免求职过程中的陷阱，以及如何少走弯路。这是一本非常具有实用价值的书，值得广大学生在求职过程中学习，作为求职的指导。

这本书没有空谈理论，而是用许多在求职过程中碰到的实例，告诉求职者如何去应对求职过程中所碰到的一系列问题，例如如何选择工作，如何应对面试，什么是好工作，如何躲开烂工作，总之这是一本非常实用的好书。我相信广大大学毕业生在求职过程中认真按书中所讲去做，持之以恒，一定会找到一份满意的工作。

清华大学关心下一代工作委员会委员

清华大学新生指导教师

蒋新官

2013年10月30日

自序

这本书自2011年开始创作，其间历经七八次修改，此时终于圆满完稿，我的心情也是激动万分。在我的大学时代，我的志向就是当一名优秀的培训师。从2004年开始，我便怀着极大的热情投身于教育培训行业。在这9年的培训生涯中，我有幸站在讲台上给毕业生做就业指导方面的培训，通过与无数毕业生朋友的接触，我深深地理解他们在求职过程中遭遇到的诸多挫折和坎坷。

值得欣慰的是，在接受我求职培训的毕业生中，有许多毕业生求职者给我发来邮件，满怀兴奋地告诉我：“王老师，我找到工作了。我对目前的这份工作挺满意的，薪水也不错。非常感谢您……”每当看到这样的信息，我心里就为他们感到高兴，同时也为自己这份神圣的职业深感自豪。

2011年，北京盛世卓杰文化传媒有限公司的王景老师联系到我，表示希望我出一本指导毕业生就业的求职类书籍。王老师的提议与我的初衷不谋而合，因为仅靠一两天的培训、讲座、演讲，无论在经验传播的范围上、速度上，还是从系统性的角度上，可能都达不到我理想中的效果。如果能够创作出一本内容完善、深具系统性和实操性的就业指导类图书，帮助到更多的毕业生求职者找到一份满意的工作，那我会更加地欣慰和自豪。于是，我欣然接受了王景老师的提议，开始着手本书的创作。

通过多年来的培训实践，我接触到许多求职者的应聘案例，积累了大量的素材。按理说，这本书创作起来应该并不困难，可是在创作初期，我对自己的书稿内容依然感到不甚满意，于是不断地修缮、重写，历经反复。我总希望，这本书能够真正给毕业生求职者带来一些有价值的经验和信息，能够真正帮助他们在职业生涯中步入正轨，实现他们的职业理想。沉淀三年之后，这本凝结了我多年培训经验和心血的书终于出版，此刻我感慨良多！

对于本书，我不敢说它对于求职者是一颗灵丹妙药，但里面的内容囊括了我近十年的培训经验，涉及许多名企真实的招聘案例以及求职者的应聘经历，对求职者一定是有很大帮助的，所以就本书的内容来看，我还是感到非常满意的。可以说，这本书是我用“心”创作出来的，与市面上粗制滥造的编撰类图书有着本质的区别。我衷心地祝愿毕业生朋友能够从本书中受到一点启发，成就自己的职业梦想！

我在创作的过程中，给许多同仁朋友看过，他们给我提供了不少宝贵而中肯的建议，借此机会向他们表达我最真诚的谢意。尤其感谢王景老师，在本书的创作期间，王老师与我进行了无数次讨论，为了使我将书稿内容创作得更加全面和完善，他为我提供了非常重要的帮助。在此表示诚挚的感谢！

王光宏

2013年10月15日

前 言

2013 年，全国高校毕业生达 699 万人，比去年的 680 万人数增加了 19 万左右。毕业生人数的不断增多，无疑给毕业生的就业带来了巨大的压力。一方面，随着国内各高校的不断扩招，每年的毕业生人数都呈现出逐年递增的趋势，而且这种趋势在近几年表现得尤为明显；而另一方面，各行业的计划招聘就业岗位数量却在不断下降——今年 2 月份，国内某权威研究机构针对 500 家企业做过一次数据调查，统计数据显示：2013 年计划招聘岗位同比平均降幅达 15%……

人才市场供求关系的极度扭曲，导致当前的就业形势变得异常严峻，大学生求职难的现象已成为一个不可回避的社会话题，以至于有人将今年的就业形势形容为“史上最难毕业季”。

作为一名长期从事教育培训的实践者，我经常到一些高校去给应届生做一些关于就业指导方面的咨询、培训或讲座。通过与他们的接触和交谈，我能深切地感受到，毕业生对于即将到来的求职感到十分迷茫，而他们在找工作时也经常是四处碰壁，面临着求职无门的尴尬困境。比如：

有些毕业生给上百家人单位发了自己的简历，最终却均石沉大海、杳无音信；有些毕业生勉强谋得一份职位，没过多久就心生厌倦；有些毕业生在入职以后，发现自己的专业技能与岗位需求不匹配，于是继续投身到“求职大军”中；还有一些毕业生甚至不清楚自己的职业定位，毕业后就一直“赋闲在家”……

毋庸置疑，残酷的就业形势、空前激烈的求职竞争，这是摆在我们面前的一个客观现实。但是，我们显然不能单纯地将就业难的问题归咎于外部环境。即使在这样一个就业环境中，我们依然可以看到，许多

毕业生能够在“求职大潮”中突破重重围城，在成百上千的竞争者中脱颖而出，顺利拿到自己理想中的 offer。

求职，其实就是一场没有硝烟的战争！

深谙兵法谋略者，就能够游刃有余、轻而易举地找到一份适合自己的工作；而胸无韬略者，则难免在求职大潮中横冲直撞，迟早要撞得头破血流。任何事物都有其内在的必然规律，只要掌握了这些规律，我们就能胜券在握，敲开成功的大门。毕业生在求职的过程中也同样需要遵循这种内在的规律，以精湛的专业技能、良好的形象气质、扎实的语言功底、崇高的职业道德打动面试官，赢得用人单位的青睐。

对于刚刚踏出大学校园的毕业生而言，如何才能在求职的过程中过关斩将，顺利突围呢？我在给毕业生做求职培训的时候，许多毕业生经常向我提出这样的问题：

“如何做好职业生涯规划？”

“如何提高简历的命中率？”

“如何对自己进行形象包装？”

“如何找准自己的职业定位？”

“如何克服面试时的紧张情绪？”

“如何巧妙回答面试官的问题？”

“如何在实习期赢得企业的认可？”

“求职过程中需要注意哪些问题？”

.....

针对上述问题，本书将为广大毕业生求职者一一解惑。本书主要包括五个部分的内容：

一、看清自己篇：从表面上，求职能否取得成功，取决于求职者在面试时的表现。但实际上，正所谓“台上一分钟，台下十年功”，优异的面试表现得益于你大学四年的积累。对于毕业生来说，自从你踏入大学校园的那一刻，求职这场战役就已经打响了。

因此，大学生在校期间就要学会看清自己，做好自己的职业生涯规划，看清自己的优势、弱势、长处、短处、兴趣偏好、就业方向等，然

后根据自己的职业规划有目的、有计划地学习，为将来的求职奠定良好的基础。

二、看准目标篇：好工作的衡量标准是什么？薪水高的工作就是好工作吗？给你带来名声地位的工作就是好工作吗？容易混日子的工作就是好工作吗？不，这些都不是好工作。好工作的定义有两点：首先，这份工作适合自己，符合自己的职业生涯发展；其次，这份工作符合自己的职业性格和职业兴趣，能够在工作中充分发挥自己的潜能。

对于刚刚出道的毕业生来说，由于自身缺乏足够的社会阅历和经验，兼之在严峻的就业压力下，往往都有一种求职心切的心理，而一些不法企业恰恰就是利用了毕业生急于求职的心理，设置了各种各样的招聘陷阱，在此需要提醒广大毕业生朋友，在求职的过程中一定要谨慎，提高判断和辨别招聘信息的能力，避免求职陷阱。此外，我在本篇内容中也阐述了毕业生如何制作自己的简历、履历和求职信。对于求职者来说，要想给用人单位留下一个良好的印象，获得笔试和面试的资格，这三项内容都是不可缺少的。

三、完胜面试篇：面试在整个招聘环节中具有决定性作用，能否求职成功在此一举。面试的结果取决于各方面因素，求职者的学历、知识、技能固然很重要，但更重要的是求职者的面试心态和精神面貌。知识体系、专业技能主要是通过大学四年的学习积累而成的，短期内不会有大幅度的提升或下降，关键在于面试的过程中，求职者应该如何表达、如何临场发挥。

本篇内容中主要阐述了求职者在面试前应该如何对自己进行形象包装，比如面试礼仪、着装、自信的面试心态等；在面试中应该怎样巧妙谈薪酬、怎样应对面试官的各种问题；面试后怎么写感谢信。

四、实习之路篇：本篇主要阐述了毕业生如何参加社会实践，为将来的实习增加资本；如何选择实习单位；如何在实习期间积累自己的职场能量；如何在试用期“站稳脚跟”，顺利转正；实习期应该注意哪些问题；等等。

五、职场跳槽篇：在人才流动性日益增强的今天，跳槽已经成为我

们职业生涯中比较常见的一种现象。跳槽是存在一定风险的，一次成功的跳槽能够让你“化茧成蝶”，实现职业生涯的完美蜕变，但是一次失败的跳槽则可能会让你的“职场能量”转化为零，给自己的职业生涯带来诸多不顺。很多大学毕业生，正式工作没多久就想跳槽，所以对于这些跳槽的求职者来说，能否成功实现“完美一跳”，关系到你职业生涯的成败。因此，本篇主要阐述了如何做好跳槽风险评估，如何做好跳槽前的准备，从而有效地规避跳槽中的风险。

本书通过对国内外一些知名企业招聘案例的系统分析，以全面、真实的视角对大学毕业生求职过程中所涉及的技巧和理念做了详细的讲解。在此，我真诚地希望广大毕业生朋友读完本书后，能有所感悟，做好自己的职业规划，找准自身的职业定位，完善自己的求职技巧，最终找到一份满意的工作，而这也正是我撰写本书的初衷所在。由于水平有限，在本书写作过程中难免有不足之处，敬请广大读者及同仁批评指正，以使本书更为完善，更好地为广大读者服务。

Contents

目 录

前 言

第一章 找工作最实际的事——看清自己

第一节 | 谁说毕业即失业 / 003

我的第一份职业规划书（案例：普华永道公司的卓一航） / 003

我的未来不是梦，求职切勿短视（案例：海尔公司的 Eric） / 011

压力再大，也不要盲目求职（案例：东风汽车服务公司的 HR 经理） / 020

第二节 | 薪酬 PK 发展 / 024

铁饭碗会一直吃香吗（案例：从国企辞职，创业成功的廖晨） / 024

你准备要“贱卖”自己了，是吗（案例：零薪酬也找不到工作的刘磊） / 028

第三节 | 学历 VS 能力 / 033

左手学历，右手能力（案例：高级技师苗俭最初只有中职学历） / 033

没文凭 + 没关系 + 没经验（案例：“三无”的马云、罗永浩） / 036

详解：职场“灰姑娘”成功逆袭（案例：David, Rose, Maggie 的较量） / 039

第四节 | 早起的鸟儿有虫吃 / 043

考证增加筹码，但需理性（案例：会考证的 Angela 和不会考证的刘磊） / 043

跻身名企，学好英语（案例：Kelly 的英语学习计划） / 051

兼职，为求职增加资本（案例：让兼职变成全职的 Claire） / 058

第二章 找工作最有力的事——看准目标

第一节 | 定义好工作 / 065

取决于适不适合你（案例：辞掉教师工作的小妹） / 065

取决于职业性格和兴趣（案例：分步骤指导 kirk 发现他的职业性格和兴趣） / 068

第二节 | 躲过烂工作 / 073

躲过求职中的那些陷阱（案例：落入求职陷阱的许胜） / 073

太容易的事情往往要多留个心眼（案例：被公司廉价“试用”的小李） / 078

女生求职，更需要慎重（案例：巧妙应对挑逗性问题的 Zara） / 080

老板的承诺不能兑现（案例：略施小计，让老板兑现承诺的 Norman） / 084

第三节 | 简历、履历、求职信，围绕求职目标来写 / 090

这种简历，不会引起 HR 注意（案例：小孙简历的问题和解决方案） / 090

这样的履历，给自己加分（案例：微软中国陆霖的履历） / 094

失败的一封求职信（案例：周伟求职信的弊端和解决方案） / 100

第四节 | 自查：做一个 MBTI 性格测试 / 104

第三章 找工作最有效的事——完胜面试

第一节 | 别怕，你一定能“搞定”HR / 125

不可忽视的面试礼仪（避免被 HR 第一批淘汰） / 125

衣着得体，为面试增加“印象分”（案例：改变形象的 Brent 面试成功） / 127

自我挑战：面试自信很重要（案例：让自己自信起来的 Emily） / 131

第二节 | HR 不会告诉你的面试技巧 / 138

如何谈出理想的薪酬（案例：奥美公关公司的 Richard） / 138

巧妙应对 HR 的语言陷阱（HR 的尖锐问题、“激将法”……） / 146

一封面试感谢信，助你成功拿到 offer（案例：苏宁公司的梁峰） / 151

第三节 | 详解：完美面试流程（案例：小顾的完美面试流程） / 157

第四章 找工作最务实的事——实习之路

第一节 | 努力争取实习机会，顺利转正 / 163

名企 offer 是这么拼来的（案例：西门子公司实习并转正的 Linda） / 163

如何在试用期“站稳脚跟”，顺利转正（案例：徐惠如何顺利转正） / 169

第二节 | 实习期积累职场能量 / 174

积累你的工作成就（案例：善于积累成就和人脉的 Robert） / 174

第三节 | 详解：Keane 的实习转正之路（案例：Keane 为什么能转正？） / 181

第五章 找工作最矛盾的事——跳不跳槽

第一节 | 跳，还是不跳 / 191

避免越“跳”越糟，做好准备再“跳”（案例：跳槽失败的小刘） / 191

跳槽，有时候是加薪的“必杀技”（案例：樊勇与老板之间的博弈） / 195

跳槽前必做的四件事（案例：Ella 和 Louis 的跳槽对比） / 202

第二节 | 缺乏目标的跳槽，永远都攀不到事业的巅峰 / 207

跳槽的“蝴蝶效应”（案例：李晋跳槽前后的天壤之别） / 207

被上司“打包”跳槽（案例：小林拒绝和上司“打包”跳槽） / 212

谨慎对待跨行业的跳槽（案例：王峰的跨行跳槽是对是错） / 219

第三节 | 详解：跳槽的四个步骤（案例：Charles 跳入索尼公司的四个步骤） / 224