



五年制高等职业教育会计专业精品课程系列教材

企业经营管理认知职业能力训练

主 编 彭 才 根 马 力

◆ 苏州大学出版社



五年制高等职业教育会计专业精品课程系列教材

企业经营管理认知职业能力训练

主 编 彭才根 马 力
主 审 郑在柏

◆ 苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

企业经营管理认知职业能力训练 / 彭才根, 马力主编.
—苏州: 苏州大学出版社, 2012. 8
五年制高等职业教育会计专业精品课程系列教材
ISBN 978-7-5672-0200-9

I. ①企… II. ①彭… ②马… III. ①企业经营管理—
—高等职业教育—教材 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 195339 号

企业经营管理认知职业能力训练

彭才根 马 力 主编

责任编辑 薛华强

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市十梓街 1 号 邮编: 215006)

常熟高专印刷有限公司印装

(地址: 常熟市元和路 98 号 邮编: 215500)

开本 787 mm×1 092 mm 1/16 印张 5.25 字数 128 千

2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5672-0200-9 定价: 15.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话: 0512-65225020

苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

为配合五年制高等职业教育会计类专业“企业经营管理认知”课程的教学,使学生更好地掌握企业经营管理的基本知识、基本方法与基本能力,我们编写了与《企业经营管理认知》教材配套的职业能力训练。

本书以江苏联合职业技术学院颁布的五年制高等职业教育会计类专业“企业经营管理认知”课程标准为依据,以《企业经营管理认知》院本精品课程为基础,重点强调上层战略管理、中层经营管理、基层实施管理,以商流、物流、资金流、信息流、智力流等为主线,按《企业经营管理认知》教材的体例和结构编写而成。

本书的训练项目和内容符合课程目标,尤其突出了会计类专业要求学生掌握企业经营管理的知识、方法与能力的实际情况,凸显了高等职业教育高素质、高技能复合型人才培养目标的宗旨,使学生通过多种形式的职业能力训练能更好、更快地胜任会计工作。

本书由江苏联合职业技术学院常州旅游商贸分院彭才根副教授、淮安生物工程分院马力主任任主编,负责设计职业能力训练项目和体例。本书共分五个模块。彭才根编写模块一,常州旅游商贸分院张晖、江苏武进中兴石油有限公司总经理刘忠涛编写模块二,淮安生物工程分院马力、汪婧编写模块三,刘国钧分院陶卫东、南京财经学校曹金融、常州旅游商贸分院杨静编写模块四,江阴中等专业学校季立编写模块五。最后由彭才根负责总纂、定稿。徐州财经分院郑在柏教授担任主审。

本书可供五年制高等职业教育会计类专业学生使用,也可供中等职业教育会计类专业学生以及职业岗位人员、自学进修人员和业务学习者使用。

常州旅游商贸分院景影老师为本书的整理做了大量的工作;在编写过程中,借鉴和参考了大量企业经营管理方面的资料,在此一并表示感谢。

由于水平有限,书中错误、疏漏在所难免,恳请专家、读者斧正。

编 者

2012.5



模块一 企业认知

知识认知能力训练	1
专业运用能力训练	5
专业拓展能力训练	10

模块二 企业经营认知

知识认知能力训练	11
专业运用能力训练	20
专业拓展能力训练	26

模块三 企业经营管理基本认知

知识认知能力训练	28
专业运用能力训练	36
专业拓展能力训练	41

模块四 企业经营管理要素认知

知识认知能力训练	43
专业运用能力训练	55
专业拓展能力训练	68

模块五 企业经营战略管理认知

知识认知能力训练	71
专业运用能力训练	73
专业拓展能力训练	77

模块一

企业认知

知识认知能力训练

一、单项选择能力训练

1. 普通合伙企业中合伙人对合伙企业债务承担()。
A. 无限连带责任 B. 有限连带责任
2. 股份有限公司注册资本的最低限额为人民币()。
A. 500 万元 B. 1 000 万元 C. 1 500 万元 D. 2 000 万元
3. ()是指公司依照法定程序发行、约定在一定时期还本付息的有价证券。
A. 公司债券 B. 汇票
4. 股份有限公司的设立条件是()。
A. 发起人符合法定人数
B. 发起人认购和募集的股本达到法定资本最低限额
C. 股份发行、筹办事项符合法律规定
D. 发起人制定公司章程,采用募集方式设立的须经创立大会通过
E. 有公司名称,建立符合股份有限公司要求的组织机构
5. 普通合伙企业中合伙人可以用作出资的财产主要有()。
A. 合伙人所有的货币 B. 合伙人所有的实物
C. 合伙人所有的知识产权 D. 合伙人所有的土地使用权
E. 合伙人的劳务
6. 准备股票上市的股份有限公司进行公司名称预先核准时须提交的申请文件主要有()。
A. 全体股东签署的公司名称预先核准申请书
B. 全体发起人签署的公司名称预先核准申请书
C. 股东的法人资格证明或者自然人的身份证明
D. 发起人的法人资格证明或者自然人的身份证明

- E. 公司登记机关要求交的其他文件
7. 具有独立法人资格的企业是()。
- A. 个人独资企业 B. 合伙制企业
C. 有限责任公司 D. 股份有限公司
8. 不通过发行股票,而由为数不多的股东集资组建的公司是()。
- A. 有限责任公司 B. 股份有限公司 C. 无限责任公司 D. 跨国公司
9. 在企业的所有经营活动中,被称为运转“血液”的是()。
- A. 生产活动 B. 营销活动 C. 供应活动 D. 财务活动
10. 企业的设立程序是()。
- (1) 审查 (2) 受理 (3) 申请 (4) 核准
- A. (1)(2)(3)(4) B. (2)(3)(4)(1)
C. (3)(2)(1)(4) D. (2)(3)(1)(4)
11. ()不是企业。
- A. 中国民生银行 B. 人事局 C. 建筑设计院
12. 在市场经济条件下,企业以()为目的。
- A. 营利 B. 服务 C. 销售 D. A 和 B
13. 判断某一经济组织是否真正具备企业形态的重要标志是()。
- A. 生产经营以营利为目的 B. 拥有一定技能的生产者和管理者
C. 企业自主经营必须自负盈亏
14. 海尔集团是()。
- A. 中介服务企业 B. 公司制企业 C. 零售企业 D. 合伙制企业
15. 在股份公司中,()为公司法人代表。
- A. 总经理 B. 财务总监 C. 董事长 D. A 和 C
16. ()是股份公司的最高权力机关。
- A. 股东大会 B. 董事会 C. 监事会 D. A 和 B
17. 在股份公司中,监事会对()负责。
- A. 董事长 B. 总经理 C. 股东大会 D. 董事会
18. 矩阵结构,是在组织结构基础上,按()划分的垂直决策结构。
- A. 地区 B. 部门 C. 职能 D. 业务
19. 下列组织结构中分权程度最高的是()。
- A. 直线型 B. 直线—职能参谋型
C. 事业部制 D. 直线—参谋型
20. 没有实行管理分工的组织结构是()。
- A. 多维立体结构 B. 矩阵型 C. 职能型 D. 直线型
21. 直线型组织结构一般只适用于()。
- A. 大型组织
B. 中型组织
C. 没有必要按职能实现专业化管理的小型组织
D. 需要职能专业化管理的组织

22. 职能型组织结构的最大缺点是()。
- A. 适应性差 B. 多头领导
C. 横向协调差 D. 不利于培养上层领导
23. 单线型组织结构是指()。
- A. 直线组织结构 B. 事业部制
C. 矩阵结构 D. 职能型组织结构
24. 组织中每个部门或个人的贡献越是有利于实现组织目标,组织结构就越是合理有效,这是组织工作的()。
- A. 目标统一原则 B. 分工协作原则
C. 责权一致原则 D. 管理宽度原则

二、多项选择能力训练

1. 企业的特征包括()。
- A. 经济性 B. 独立性
C. 社会性 D. 能动性和竞争性
2. 企业按经营方向可分为()。
- A. 工业企业 B. 商业企业 C. 金融企业 D. 农业企业
3. 企业按组织形式可分为()。
- A. 独资企业 B. 合伙企业 C. 公司制企业 D. 学习型企业
4. 下列属于企业设立基本条件的是()。
- A. 有符合法律规定的名称 B. 有企业章程或协议
C. 有符合法律规定的资本 D. 有符合法律规定的经营范围
5. 个人独资企业开业登记时,应提供的文件有()。
- A. 身份证 B. 房屋产权证 C. 婚姻证明 D. 申请书
6. 企业登记的类型有()。
- A. 设立登记 B. 分立登记 C. 注销登记 D. 合并登记
7. 企业目标按职能可分为()。
- A. 营销目标 B. 生产目标 C. 整体目标 D. 研发目标
8. 下列属于企业责任的为()。
- A. 员工发展责任 B. 客户服务目标 C. 提供就业责任 D. 绿色环保责任
9. 直线型组织结构的优点有()。
- A. 分工较细 B. 责任和职权明确
C. 作决策容易和迅速 D. 减轻了上层管理人员的负担
E. 结构比较简单
10. 矩阵结构的优点有()。
- A. 灵活性强 B. 适应性强 C. 稳定性好
D. 便于沟通意见 E. 有利于接受新观点、新方法

11. 矩阵结构的弱点有()。
- A. 稳定性较差 B. 灵活性不够 C. 适应性不强
D. 双重领导 E. 结构简单
12. 组织工作的特点是()。
- A. 精确性 B. 动态性 C. 考虑非正式组织的影响
D. 统一性 E. 一个过程
13. 事业部制适合于()。
- A. 小型企业 B. 现场管理 C. 集权型企业
D. 跨国公司 E. 大型企业
14. 直线型组织结构的特点有()。
- A. 主管人员对其直接下属有直接职权 B. 吸收专家参与管理
C. “一个人,一个头” D. 主管人员在管辖范围内有绝对职权
E. 减轻上层主管人员负担
15. 职能型组织结构的缺点有()。
- A. 适应性差 B. 多头领导
C. 横向联系和配合差 D. 不利于培养上层管理者
E. 结构过于简单
16. 职能型组织结构的优点有()。
- A. 能发挥职能机构专业管理的作用 B. 减轻了上层主管人员的负担
C. 部门间易于协调 D. 适应外部环境发展变化能力强
E. 有利于培养上层主管人员
17. 组织工作的原则包括()。
- A. 目标统一 B. 责权一致 C. 分工协作
D. 组织适宜性 E. 稳定性和适应性相结合
18. 直线型组织结构适合于()。
- A. 大型组织 B. 中型组织 C. 小型企业
D. 跨国组织 E. 现场管理
19. 集权与分权相结合的原则强调要正确处理()。
- A. 授权的关系 B. 一线人员的关系 C. 集权的关系
D. 分权的关系 E. 管理人员的关系
20. 组织结构的类型有()。
- A. 直线型 B. 扁平结构 C. 直式结构
D. 职能型 E. 矩阵结构

三、判断能力训练

1. 经济性是企业区别于其他非经济组织的最本质特性。()
2. 按活动的领域,可将企业分为大型、中型、小型企业。()

3. 只要具备民事行为能力的自然人都能开设个人独资企业。()
4. 有限合伙企业的合伙人中至少有一名合伙人是普通合伙人。()
5. 李四开设一家一人有限责任公司后可以再以这家有限责任公司为股东开设另一家一人有限责任公司。()
6. 设立有限责任公司股东符合法定的人数是2人以上。()
7. 现代企业的组织形式多种多样,所有的企业都应具有独立的法人资格。()
8. 合伙企业注册资本最低限额为10万元。()
9. 企业的全部财产不能清偿到期债务时,法院应裁定其破产。()
10. 企业名称既可以自行确定,也可以由工商局核准确定。()
11. 企业目标应随着社会的发展不断调整。()
12. 企业的社会责任是企业必须要履行的义务。()
13. 中国银行不是企业。()
14. 企业自主经营必须自负盈亏,用自负盈亏来制约自主经营。()
15. 在股份有限公司中,总经理直接向董事长负责。()
16. 企业组织结构有正规化、复杂化、集权化等特征。()
17. 企业基层管理也称为作业层或战术层管理。()
18. 直线制是最简单的企业组织形式。()
19. 直线职能结构存在着缺乏纵向联系的弊病。()
20. 企业应自觉遵守国家的法律法规及时缴纳税费。()

一、总结归纳能力训练

1. 描述企业的内涵及其特征。

2. 辨别公司制企业的特征及优缺点。

3. 简述企业设立的条件。

4. 描述企业登记的类型及内容。

5. 描述企业组织结构设计的原则。

6. 描述企业组织结构形式及其优缺点。

7. 描述企业目标的作用及类型。

8. 简述企业责任的内容。

二、案例分析能力训练

1. 分析企业名称的构成。

现有 5 个企业名称如下:沈阳市商贸有限公司、美姿服装有限公司、大连路通有限公司、无锡小天鹅洗衣机公司、上海大众汽车股份有限公司,试分析以上公司名称是否符合法律规定,如不符合,请说明理由。

2. 1998年4月,H省复德船务有限责任公司(以下简称“船务公司”)与J省利华饮料有限责任公司(以下简称“利华公司”)在J省N市共同发起设立尚古矿泉有限责任公司。作为尚古矿泉有限责任公司(以下简称“矿泉公司”)的发起人,船务公司与利华公司签订了一份发起人协议。双方约定:(1)利华公司投入价值350万元人民币的厂房等生产必需设备,船务公司投入流动资金250万元人民币;(2)公司设立股东会、董事会,董事会为公司决策和业务执行机构;(3)出资各方按投资比例分享利润、分担风险;(4)公司筹备具体事宜及办理注册登记由利华公司方面负责。同年6月11日及7月19日,船务公司方面依协议约定分两次将250万元投资款汇入利华公司账户。此后,双方制定了公司章程,确定了董事会人选,并且举行了两次董事会议,制订了生产经营计划。然而,上述程序完成后,矿泉公司迟迟没有办理公司注册登记和开展业务活动。

在此过程中,船务公司曾向利华公司多次催问,仍然无果。1999年10月,由于矿泉公司一直未注册和开展活动,且船务公司根据其经营情况的需要,要求利华公司归还其投资款。为此,双方发生争执。船务公司遂以利华公司为被告向人民法院提起诉讼。船务公司诉称:由于利华公司负责办理登记事宜而一直没有办理,致使矿泉公司不能成立,因此所订协议无效,利华公司就应该退回其投资款250万元人民币。利华公司辩称:双方签订协议,缴纳出资,制定章程,成立了董事会,至今已逾一年半时间,即使未办理登记手续,只是形式方面有欠缺,事实上公司已经成立;而且双方所订协议是合法有效的,协议中并未规定利华公司办理注册登记的期限,所以,该协议至今仍为有效;船务公司要求全部退还投资款,属于违约行为。因此,主张双方应继续履行合同,由利华公司方面尽快办妥注册手续。

思考:

(1) 船务公司与利华公司发起矿泉公司是否符合设立有限责任公司的法定条件?为什么?

(2) 船务公司与利华公司发起设立矿泉公司的方式是否符合《公司法》的有关规定?为什么?

(3) 船务公司与利华公司发起设立矿泉公司的程序是否符合《公司法》的有关规定?为什么?

(4) 矿泉公司在事实上是否设立成功?为什么?

3. 某房地产企业是一家中外合资的大型房地产开发企业,有员工近 300 人。此房地产企业是典型的项目运作企业,从企业的组织结构图可以看出,它目前采用的是项目单列式结构,每个项目部内都有招标预算部(负责工程预决算、招投标和采购)和工程管理部(负责施工管理),有一套完整的项目管理队伍,项目经理对项目内的资源和人员具有控制和支配权;总部由于“天高皇帝远”,对项目的监控成了走形式,非但如此,冗长的审批花费了大量时间,成为项目部进度控制不力的借口。最终结果是,项目部成了“独立王国”,而总部经常是进退两难处境尴尬。在此种情况下,企业领导寻求咨询公司的协助,希望通过改变现有组织结构,将项目部权力上收,加强对项目部的控制。

问题:请你帮助该房地产企业完成组织结构的调整。

4. 小王厌倦了为他人工作。他中学时候便梦想着开一家属于自己的公司,并且到 30 岁时能够成为百万富翁。小王现在已经 29 岁了,虽然下一年他很有可能成不了百万富翁,但他却打算用现有的 5 万元开一家公司。那么,5 万元能成立一家什么类型的公司呢?这样的一家企业又能选择何种组织形式呢?他已经准备好去调查一下自己将要经营的企业类型和组织形式。尽管他平时很喜欢和同事们打羽毛球,却没有任何一种兴趣和爱好使他能够建立一家企业。经过一番考察,他意识到自己还是应该致力于销售产品而不是提供服务,但是他仍然为销售何种产品而发愁。

讨论:

(1) 小王要创建自己的企业,应该选择什么样的组织形式?

(2) 如果你是小王,你会选择销售什么样的产品?

企业拓展能力训练

• 企业类型选择能力

目标

通过训练,使学生能够掌握选择企业的能力。

内容

到当地工商行政管理机关了解最近五年登记成立的企业中个人独资企业、合伙企业、公司企业分别有多少,分析形成目前企业开办比例的具体原因是什么。

要求

利用课余时间到工商行政管理局调查,写出调查分析报告。

• 企业设立文件编制能力

目标

通过训练,使学生能够掌握开办有限责任公司时各种登记申请文件的书写要求与书写方法。

内容

各组学生按自己拟设立的公司来完成有限责任公司登记申请文件的书写,了解这些申请文件的书写要求,并能准确填制申请内容。

要求

根据自身情况拟订申请文件内容,并填齐相应材料。

• 企业组织结构的基本模式

目标

通过训练,使学生能够领会企业组织结构模式,并能分析该企业结构的特点。

内容

通过各种媒体搜集某个企业的实际资料,主要包括企业内部的主要职位、部门以及权限等。

要求

根据所搜集资料,说明这个企业的组织结构模式以及这种组织的特点。

模块二

企业经营认知

知识认知能力训练

一、单项选择能力训练

1. 企业的法律意识是法律观、()和法律思想的总称。
A. 法律知识 B. 法律条文 C. 法律感
D. 法律规范 E. 法律体制
2. 社会经济结构中,最重要的是()。
A. 分配结构 B. 产业结构 C. 交换结构
D. 消费结构 E. 技术结构
3. 科技环境分析是指一个国家和地区的科技水平、科技政策、()以及科技发展的动向。
A. 科技力量 B. 科技体制 C. 新产品开发能力
D. 科技制度 E. 科技立法
4. 竞争者的地位主要以()为标志。
A. 市场占有率 B. 市场增长率 C. 顾客满意度
D. 市场份额 E. 产品销量
5. 与企业单位相关的经济实体得到的经济效益,称为企业的()经济效益。
A. 宏观 B. 直接 C. 间接
D. 内部 E. 外部
6. 企业素质中,()是关键。
A. 人员素质 B. 技术装备素质 C. 管理素质
D. 企业文化素质 E. 企业资产
7. 全面合作的同盟者是()。
A. 直接同盟者 B. 长期同盟者 C. 现实同盟者
D. 基本同盟者 E. 临时同盟者