

中等职业教育新课程改革丛书

入职准备 攻略

主编 张晶京
主审 张俊英



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

中等职业教育新课程改革丛书

入职准备攻略

主 编 张晶京

副主编 黄永刚 李攀科

主 审 张俊英

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

全书分为七个模块，分别为攻略一，认知现在、规划未来；攻略二，职场面试；攻略三，职场心理；攻略四，职场规则；攻略五，职业道德；攻略六，职场核心能力；攻略七，职场权益维护。本书选取实际中职学生在企业时期遇到及所需的各种情况进行分析和疏导，让学生既能很快地融入企业，又能够很好地保护自己。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

入职准备攻略 / 张晶京主编. —北京：电子工业出版社，2013.9
(中等职业教育新课程改革丛书)

ISBN 978-7-121-21454-7

I . ①入… II . ①张… III . ①职业选择—中等专业学校—教材 IV . ①C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第213970号

策划编辑：关雅莉 肖博爱

责任编辑：郝黎明

印 刷：北京天宇星印刷厂

装 订：三河市皇庄路通装订厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1 092 1/16 印张：11.75 字数：300.8 千字

印 次：2013 年 9 月第 1 次印刷

定 价：28.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系电话：(010) 68279077；邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

教材编写委员会

顾 问 : 孙其军 周 炜 王世元

主 任 : 刘丽彬 杨碧君 杨 林

副 主 任 : 蔡 芳 李代远

执行主编 : 张俊英

委 员 : 贺士榕 林安杰 刘 杰 韩振民 龙建友 孙敬梅

吕彦辉 蔡翔英 古燕莹 王龙祥 陈 清 王万涛

侯广旭 常菊英 王洪芸 吴 爽 铁云飞 李 欣

总序

当前，中等职业教育“职业能力”培养的实施、课程与教学改革的推进已经越来越指向教与学这个最普通、最基本的行为，改变传统的教学行为，向学科本位的教学思想宣战等说法已不鲜见。然而，在学校，真正改变原有教与学行为方式的重要载体是教材，因此，教材建设将成为中职课程与教学改革的重要环节。为实现服务首都世界城市建设，培养高质量技能型人才的目标，北京市朝阳区教育委员会决定于“十二五”期间将陆续出版系列专业教材，这是全面提升职业教育办学水平的重大措施，也是区域职业教育教学改革和人才培养模式创新的重要历史任务。

本系列教材突出了“四个体现”：

第一，体现职教特色和为学生终生发展需要。紧密结合社会经济发展与市场经济需求并与之相适应，关注学生认知规律和职业成长发展规律。

第二，体现职业教育课改思想。教材编写以工作过程系统化、典型工作任务为基础，以工作项目为载体，遵循“教学做合一”的基本原则。

第三，体现校企合作、工学结合的基本特征。教学内容符合岗位特点，针对工作任务训练技能，针对岗位标准实施考核评价。

第四，体现行动导向的教学思想。积极创新教学模式，遵循“以人为本”、“做中学”的教学原则，实施多样化教学模式。

本系列教材的编写以建设现代高端职业教育为目标，以高标准、创品牌、出精品为宗旨。编写过程分为组建专业团队、全面展开培训、统一思想认识、组织团队研讨等阶段；同时经历了企业调研、专家指导、集中论证、专业把关、严格修改等必要环节。

整个编写过程对于广大一线教师而言，是一个不断成长和发展的过程，也是一次不断拓展和提升的过程。尽管他们的专业背景各有不同，对课改的理解和内化各有差异，但是他们都很努力地投入到课程与教学改革实践中去学习和感悟，尤其在编写过程中，他们的体验逐渐丰富，认识逐渐深化，研究水平逐渐提升。教材凝聚了职教教师在长期教学实践中的丰富经验和智慧，记载着他们不断探索、勇于创新的艰辛历程。可以说，教师们尽了最大的努力来表达他们对职教课改的研究和理解。

本系列教材的编写得到了北京市朝阳区教工委和区教委的高度重视，区教育研究中心承担了教材编写的研究、组织和指导工作，北京市部分职业学校积极参与了此项工作，一批优秀的骨干教师积极投身到教材编写工作中，并为此付出了辛勤的汗水。教材编写得到了北京教育科学研究院有关领导、专家的指导，得到了相关行业企业的大力支持，在此深表感谢。全套书的出版，尽管得益于众多专家的指导，经过编写团队的多次修改、加工，但受时间紧、任务重、经验欠缺的局限，仍然有许多不足和错误，敬请批评指正！

教材编写委员会

2013年5月

前 言

本书针对中职生这一特定的学生群体，结合目前的就业形势、企业需求，以及中职生实际求职应聘状况，对学生毕业后求职、就业进行具体指导和提供有效的帮助。

本书在“以学生为根本，以就业为导向”的理念及“实用、够用、好用”的原则指导下编写而成，主要特色如下：

特色之一在于教材与学材合二为一，寓教寓学。本书融理论知识、案例引导、思考实践于一体，提供系统化、实用化、全程化、针对性强的就业指导思路。

特色之二在于体例新颖，内容丰富。每个问题由菜鸟故事（案例重现）、知识链接（核心理论知识）、各抒己见（案例分析）、拓展延伸（开拓性的知识）、活动体验（学生活动）、收获与反思（总结性知识）等环节构成。体系完整，结构合理，素材丰富，语言简练，适合中职生的年龄特点与心理特点。

特色之三在于立足学生切身需要，强调实用性与操作性。本书内容遵循理论联系实际的原则，选取大量典型案例，所选案例来源于笔者多年来就业指导工作实践，真实的案例情境使学生有身临其境之感，体会获取经验的乐趣，激发学生学习的内驱力，力求实现学以致用，形成能力迁移。

本书主审张俊英，主编张晶京，副主编李攀科、黄永刚。其中，攻略一由黄永刚执笔，攻略二由蒋国庚执笔，攻略三由赵琦执笔，攻略四由张晶京执笔，攻略五由庞泽群执笔，攻略六由方文锦执笔，攻略七由杨辉，张秀红执笔，企业答中职生问由李攀科执笔。本书的编写过程参考了大量相关教材和专著，借鉴了一些专家、学者的观点和资料。在此，谨向各位专家、学者、作者表示衷心的谢意。本书还得到了王霖、范春岳、郭钰、郑艳霞、郭京英、石然等老师的帮助，在此一并表示由衷的感谢。

本书可作为中等职业学校就业指导类课程的教材，也可供毕业生在求职过程中参考。由于编者水平有限，本书难免存在不足之处，恳请广大读者批评指正。

编者

目录

CONTENTS

攻略一 认知现在 规划未来	001
问题一 你了解目前的就业形势吗？	001
问题二 你了解中职生的职业发展前景吗？	007
问题三 你想找什么样的工作？	012
问题四 你规划过自己的未来吗？	019
攻略二 职场面试	029
问题一 你会撰写简历吗？	029
问题二 你在面试时应注意哪些礼仪？	035
问题三 你如何回答面试官的提问呢？	042
攻略三 职场心理	050
问题一 你在面试受挫时该如何调整心态呢？	050
问题二 你做好从学生到员工的心理准备了吗？	057
问题三 你的心理承受能力有多大？	066
攻略四 职场规则	072
问题一 你了解企业的规章制度吗？	072
问题二 你违反了企业的规章制度会怎样？	077
问题三 你如何做一个遵规守纪和有责任心的人？	086
问题四 你听说过“蘑菇定律”吗？	093
攻略五 职业道德	101
问题一 你如何做一名诚实守信的优秀员工？	101



问题二 你如何做一名爱岗敬业的优秀员工？	108
----------------------	-----

攻略六 职场核心能力

问题一 你如何融入企业团队？	117
问题二 你善于与人沟通吗？	123
问题三 你如何在职场做个“有心人”？	132

攻略七 职场权益维护

问题一 你如何签订人生的第一份劳动合同？	139
问题二 你了解“五险一金”吗？	149
问题三 女孩该如何应对性骚扰？	156
问题四 中职生如何杜绝过早性行为的发生？	161

企业答中职生问

169

◎攻略一 认知现在 规划未来

中职生的学习动力和目标与普高学生有所不同，而学好一技之长、尽快走向社会成为一名合格的职业人是很多中职生的梦想。作为将要高三毕业的你，尽管年龄尚轻，面临将要到来的实习、就业，面临从校园生活向职业生活的过渡，你是否有过这样的思考：职场是什么样子的？中职生能顺利找到工作吗？中职生的竞争力如何？等等这些问题是否被你关注过，如果还没有，那么打起精神来！让我们在进入充满硝烟的职场前，做好最充分的准备！

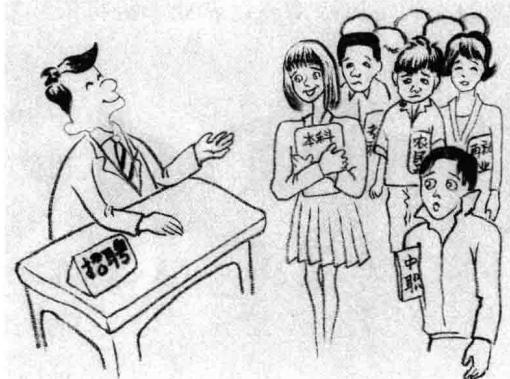


问题一 你了解目前的就业形势吗？

“菜鸟”故事

招聘现场

李佳是中职学校高三年级的一名学生，正面临着毕业。虽然他也憧憬着毕业后的工作生活，但总觉着很遥远。一天，负责实习就业的老师给他们布置了一项任务：利用周末时间去参加招聘会，有可能的情况下参加现场面试，返校后大家分享感受。周末李佳前往某人才中心举办的招聘会，一进现场就很吃惊：这么多人！整个会场熙熙攘攘，人流涌动，他发现参加招聘会的既有大学生，也有外来务工人员和失业再就业人员，而且很多岗位即使没有注明要大学学历，但仍有很多大学生去应聘，他认为自己能干的岗位都有很多大学生和外来务工人员在现场应聘。他很焦虑：面对这么多竞争者，自己行吗？



思考

站在李佳的角度，请你谈谈参加招聘会的感受。



核心问题

目前的就业形势如何？

1. 就业压力的主要体现

第一，劳动力供大于求的总量性矛盾长期存在，“十二五”期间城镇每年需要安排就业人数 2500 万，而每年新增就业岗位只有 900 万个。

第二，就业的结构性矛盾日益突出，招工难和就业难并存。不仅技术工人短缺，普通工人也短缺，这与我国转变经济发展方式和产业结构调整有着紧密联系。

第三，农村劳动力转移就业进入一个加速期，现在虽已转移农村劳动力 2.4 亿人，但农村富余劳动力仍有 1 亿多人。

2. 就业问题的主要体现

第一，不确定因素影响依旧存在，就业形势依然复杂。国内经济增长趋缓、产业结构调整等影响就业的宏观环境因素的综合效应以及全球经济下行风险有可能在明年累积叠加对我国经济增长产生负面影响，使我国就业面临的不确定风险增多，就业形势将依然复杂。



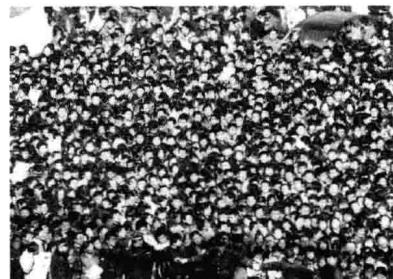
何去
何从？



第二，中小企业经营困难，影响就业吸纳能力。中小企业占我国现有企业的八成以上，它是我国就业岗位的最重要提供者。例如 2011 年上半年全国工商联对 17 省市中小企业的调研表明，当前中小企业生存非常困难，困难程度甚至超过了 2008 年金融危机爆发的初期。而中小企业经营困难、生产萎缩必然导致就业岗位的减少和就业压力的增大。

第三，重点人群继续“碰头”，竞争比较激烈。2012 年，我国已经有 700 万普通高校毕业生（比 2011 年增加近 40 万人）需要就业，另外还有 700 多万名中专、职高、技校及“两后生”也将集中进入就业市场，应届毕业生的就业问题已经集中显现。由于受宏观经济环境影响以及高校规模的高速扩张，造成工作岗位的数量与结构均不合理、就业市场充满变

数，导致大量高校毕业生逐渐接受了普通劳动岗位，甚至拥进农民工专场招聘会、职校生招聘会“抢饭碗”，这侧面给中职生的就业市场造成一定压力。另外，农村劳动力转移就业，就业困难人员、城镇失业人员再就业等重点人群的就业问题继续“碰头”，就业、再就业压力会进一步加大。



各抒己见

请你回忆最初选择职业学校的原因是什么？

即将从职业学校毕业走向工作岗位，你做好准备了吗？

请你分析中职生的就业压力体现在哪些方面？

建议：中职生要学会审视自己的认知，或许当初进入职业学校的选择是因为一时冲动、一时兴趣，但经过两年的专业学习，相信你对于当初的选择有了更深刻的认识，在面临实习和就业准备阶段之时，客观、深刻地思考上述问题将有助于中职生积极做好各项准备工作。



面对大学生等高学历的竞争对手，中职生的优势有哪些？

大学生的就业一直是备受关注的民生问题，在经济危机的影响下，大学生就业的确是个难题，所以“降低期望值”是社会对他们一个很客观的建议，人们普遍认为大学生要学历有学历、要文化有文化，只要放低姿态就业肯定没问题，但真的是这样吗？

在熙熙攘攘的人才市场里，很多大学生期望值降低了，但依然很难找到工作，原因不是就业信息不畅通，也不是企业要求过高，而是一个很现实的问题——他们连最基本的专业水平都达不到！他们尽管具备了一定的理论知识，但又仅限于纸上谈兵，相应的技能操作缺乏经验，而且在求职的过程中，部分大学生盲目地把证书作为求职的敲门砖。企业人力资源部门负责人普遍认为，如今证书种类繁多，又以短期培训和针对面试的居多，证书的含金量已经缩水。企业面对五花八门的证书，不能不产生疑虑——持证人是否真的具有相应的能力呢？因此，企业更看重应聘者的实际操作能力，而这种能力正是大学生所欠缺的！在实际工作中，由于大学生实际操作能力不强，用人单位往往需要花成本对其加以培训，而相当一部分经过培训上岗的大学生往往在企业还没有收回培训成本的时候以各种各样的理由选择离职，这使得多数用人企业对其敬而远之。



而对于中职生来说，专业技术是他们的强项，相对于大学生等高学历的竞争对手来说，他们真的是具有“一技之长”，所以因技术水平问题被拒之门外的情况在他们身上并不多见。企业乐于招聘中职生主要是因他们手中有过硬的技能，中职生属于动手型人才，他们在学校接受了较好的职业技能培训，虽然理论水平有所欠缺，但实践机会多，动手能力强，这使得中职生能够很快达到初级岗位要求，可以说是“一技在手，就业无忧”！



从心理上说，大学生等高学历的竞争对手在严峻的就业形势下不得不通过“降低期望值”来换取就业机会，这个心理过程无疑是痛苦的，不甘、纠结、不安于现状，时刻关注他们认为值得的就业机会而准备跳槽的心理往往主导着他们的就业思想，这也是很多企业不愿录用大学生的原因。但中职生相对来说会对自己有较为正确的定位。他们愿意从基层干起，对各方面的待遇要求也不高，这使得中职生成了近年来就业市场上的“抢手货”，使得在2009年以后频频出现中职生就业率超过大学生的现象。



各抒己见

你有没有社会实践的经历？如果有，在你的社会实践经历中是否与大学生一起共过事？他们的表现如何？如果没有，你身边（亲戚、朋友）有没有正在找工作的大学生，他们求职的经历如何？

建议：并不是每个大学生都是像我们想象中的“天之骄子”那样高不可攀，学业有专攻，大学生也有大学生求职、就业的劣势，只要我们客观地分析、对比，总结出自己的优劣势，就能更理性地面对我们将来的职业生涯。



面对外来务工人员等低学历的竞争对手，中职生的优势有哪些？

对于另外一类竞争对手——农民工及城镇失业再就业人员来说，他们也在争抢中职生的饭碗，看似就业去向都是学历文化水平要求不高的“蓝领”阶层，他们争抢得理直气壮，毕竟新型农民工同样具备初、高中文化程度。中职生的就业机会如何呢？

我们首先看企业需求：经济危机淘汰了一大批企业，但为什么同样的企业，有的就很好，

受影响也很小，有的受影响大，甚至于破产了呢？经过分析，凡是产品技术含量比较低，技术要求不高、工人的素质要求也比较低的企业影响就大一些；凡是产品技术含量相对高，工人的技术要求相对高的企业受到的影响就小一些，甚至没有影响。因此，像做那种没有经过培训的外来务工人员都会或一学就会业务的企业纷纷倒闭。经过经济危机后，“幸存”



的老板们开始重视员工的技术素质甚至综合素质，认识到只有企业产品的技术性强了，才能始终在众多的竞争中立于不败之地。所以他们招聘员工时会明确提出要有高中毕业证书，更要有专业资格证书等条件，在很多民营企业、外企比较集中的地方召开的人才招聘会上，这种情况就更加明显。

外来务工人员等低学历的竞争对手在就业前往往要先进行专业技能培训，而中职生的优势恰恰就是专业技能，与他们相比，职业学校毕业的学生在学校里连续学习了三年，有一定的文化基础和职业素质，又掌握一技之长，故就业时“吃香”的现象就不难理解了。这也是为什么经济危机爆发后，大量外来务工人员找工作难了，而中职生不但能找到工作，而且比以前更受欢迎的原因之一，从另一个角度上说，这也成就中职生就业的一个机遇。



拓展延伸



透过一则报道了解中职生的就业情况如何？

本报北京7月24日讯（记者 焦新）记者今天从教育部获悉，最新发布的2011年全国中等职业学校毕业生就业情况显示，2011年全国中职学校毕业学生为662.67万人，就业学生为640.9万人，平均就业率为96.71%，比2010年略有提升。

统计数据（不含技工学校）显示，毕业生就业去向情况是：到各种所有制企事业单位就业的毕业生为406.17万人，占就业学生的77.26%；合法从事个体经营的毕业生为70.24万人，占就业学生的13.36%；升入各类高一级学校的毕业生为49.31万人。就业渠道情况是：通过学校推荐就业的毕业生为419.17万人，占就业学生的79.73%；通过中介介绍就业的毕业生为37.07万人，占就业学生的7.05%；其他渠道就业的毕业生为69.49万人，占就业学生的13.22%。与2010年相比，更多的学生通过学校推荐的方式实现就业，而通过中介介绍就业的毕业生比例下降了。



据介绍，各类专业毕业生就业情况是：2011年就业情况最好的专业是加工制造类，就业率高达97.8%；其次是交通运输类，就业率为97.11%；旅游服务类、信息技术类和财经商贸类的就业率处于平均水平以上；医药卫生类、土木水利类、教育类的就业率达到了96%以上；其他专业就业率在94%以上。从毕业生数量看，加工制造类专业毕业生最多，为136.14万人，占毕业生总数的25.04%；其次是信息技术类，毕业生为108.05万人；毕业生人数最少的是休闲保健类专业，毕业生为2.41万人。

《中国教育报》2012年7月25日第1版



活动体验

请利用课余时间通过网络、媒体或实地调研，关注招聘会信息，完成下面的就业信息调查记录表。

就业信息调查记录表

专业	姓名	调查时间
调查方式	调查地点	
请写出四个招聘单位的招聘信息		
招聘单位名称	岗位	岗位要求
请总结招聘岗位要求的共同点		
请简单叙述活动感受		



收获反思

- 通过本问题的学习，我的收获是_____

2. 通过本问题的学习，对我今后入职的帮助是_____。

3. 通过本问题的学习，我觉得自己的差距是_____。

小 结

关注就业形势的目的是让自己在入职前客观地分析自身竞争力，进行客观地自我定位。通过本问题的学习，帮助即将进入职场的中职生正确看待就业压力和自身竞争力。虽然就业压力大、竞争激烈，但不必妄自菲薄，中职生有着无可比拟的优势——专业技能，只要我们能手握技术、正确定位，定然会前景光明！



问题二 你了解中职生的职业发展前景吗？

“菜鸟”故事

哥哥和弟弟的工作经历

哥哥学习认真刻苦、踏踏实实上高中、辛苦考大学，大学毕业后经过激烈的竞争找了份工作，但起初工资报酬并不是很高；弟弟在大人眼中“不务正业”不好好学习，初中毕业后选择上职高学习烹饪专业，在一家星级酒店实习并转正，哥哥大学毕业时，弟弟已经有了二年的工作经验，后跟随师傅创业开饭店，收入不菲，与工作刚刚起步的哥哥形成鲜明对比。但四年以后，哥哥在工作岗位上有了很大的提升，薪资报酬随之提高，发展前景很大；而弟弟在创业以后，遇到了发展的瓶颈：自己无论在学历上和综合素质方面亟须提高，他意识到自己需要继续深造。



思考

1. 你了解了“哥哥”和“弟弟”的就业情况后有什么感受？
2. 你身边有这样的“哥哥”和“弟弟”吗？如果有，能简单说说他们的情况吗？



核心问题



中职生真的好找工作吗？

在问题一的学习中，我们看到了中职生就业令人喜悦的一面，受企业欢迎、就业率相对比较高，这些真的就能让我们可以对中职生就业放心了吗？事实上，就业只是中职生踏入社会、成为职业人的第一步，但如何就业好、就好业是一个长期历练的过程，我们来关注一下中职生就业后的发展后劲问题。通过中职生就业相关的后续报道和调查来看，前景并不乐观。

相关报道：

喜：中职生的高就业率：在《工人日报》（2010年12月23日05版）中曾刊登了一则题为《中职生就业率高幸福感低 缺发展后劲难晋升》的报道，在报道中，专家对中职生的高就业率的原因进行了另外的解读，“专家指出近几年在城市普遍缺工，特别缺少一线技术工人的背景下，中职校就业率不断增长也在情理之中。为解决招工难题，一些企业还纷纷寻求与学校合作，实行订单培养。”

忧：中职生的发展后劲不尽如人意：但同时高就业率背后的低就业质量也是一个不得不面对的事实。就业质量不高，上升渠道不畅通，损伤了中职教育的“吸引力”。许多中职毕业生都抱怨“找工作是不难，可我们的起点低，上升的渠道不通畅”。他们甚至悲观地表示自己的职业前景黯淡，看不到曙光。



中职生为什么发展后劲不足呢？

报道对中职生“就业质量不高，上升渠道不畅通，损伤了中职教育的‘吸引力’”这一现象进行了客观地分析：一是“考技师难过考研”，这是一个现实存在的问题。首先是从时间上来说，从一名初级工变成中级工、高级工甚至技师、高级技师，这个“孵化”过程难以想象的漫长，让大多数工人视为畏途；其次是私营企业很少有途径为员工提供这种平台；再次是专家指出“少数私营企业出于自身的发展，会有意识地培养一些技术人才，为职工创造不断晋升的工作环境。但相当一部分企业忽略对员工的进一步培养，甚至担心员工‘翅膀硬了’会提出高薪要求或跳槽，而有意识地限制职工在技术上的发展”。二是

在现实中，重普教、轻职教，重研究型人才、轻技能型人才的问题仍很突出。要改变这种情况，需要大环境的支持，即在全社会形成重视中职教育、重视技术人才的氛围。



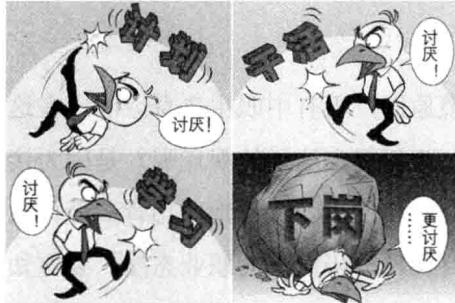
中职生发展后劲不足表现在哪些方面？

以 2010 年青岛市教育局所作的《青岛市中等职业学校毕业生就业竞争力现状及对策调查报告》为例，我们从中注意到了这一点：中职生在工作以后竞争能力不够，突出表现为收入和职级随着工作年限的增加而提高不够明显。工作十年以上，仍有三成多的毕业生的工资水平在 1000 到 2000 元之间。造成这种现象的原因何在呢？笔者归结了以下几点：

其一是中职生在敬业精神、挫折忍受力与团队合作意识等职业素养方面存在一定欠缺。

其二是中职生缺乏吃苦耐劳精神。此报告中对“就业者哪项素质最重要”的认识这一问题的调查上，关于“吃苦耐劳精神”一项，只有 2.2% 的毕业生认为很重要，而高达 67.7% 的用人单位将其列入招聘、选拔员工的必要条件。

其三是对于就业的准备阶段——顶岗实习的重要性重视不够。企业一般很看重中职生的实习经历，认为顶岗实习是中职生获得社会经验、经受历练的最初来源，顶岗实习起点的高低在一定程度上直接决定了中职生进入职场的起点高低，而很多中职生往往因缺乏对实习的正确认识而错过了宝贵的实践机会。



由此可见，中职生虽然得到一份工作不算太难，但如何在经过工作的适应期、磨合期后脱颖而出进而得到进一步的提升和发展是中职生要认真思考的课题。



中职生如何避免发展后劲不足？

中等职业学校的学生要想在社会发展和职业变动中具有竞争力，避免出现后劲不足的