

©西安交通大学实证社会科学研究 所 编

调 查 资 料 汇 编 之 二

电话调查 (CATI)

资料分析

(2009—2010)



DIAOCHA(CATI)
ZILIAOFENXI(2009-2010)



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

西安交通大学
西安人民邮电出版社

调查资料汇编之二

电话调查 (CATI) 资料分析

(2009—2010)



DIAOCHA(CATI)
ZILIAOFENXI(2009-2010)



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

电话调查(CATI)资料分析(2009—2010)/西安交通大学实证社会科学研究所编:—西安:西安交通大学出版社,2013.6

(调查资料汇编之二)

ISBN 978-7-5605-5326-9

I. ①电… II. ①西… III. ①电话-社会调查-资料-分析-中国-2009—2010 IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 121267 号

书 名 电话调查(CATI)资料分析(2009—2010)
编 者 西安交通大学实证社会科学研究所
责任编辑 袁 娟

出版发行 西安交通大学出版社
(西安市兴庆南路 10 号 邮政编码 710049)

网 址 <http://www.xjtupress.com>
电 话 (029)82668357 82667874(发行中心)
(029)82668315 82669096(总编办)

传 真 (029)82668280
印 刷 陕西元盛印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16 印张 7.75 字数 155 千字
版次印次 2013 年 6 月第 1 版 2013 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5605-5326-9/D·142
定 价 25.00 元

读者购书、书店添货,如发现印装质量问题,请与本社发行中心联系、调换。
订购热线:(029)82665248 (029)82665249
投稿热线:(029)82668133 (029)82665375
读者信箱:xj_rwjg@126.com

版权所有 侵权必究

目录

Contents

第一篇 调查概要	(001)
1 调查目的与内容	(003)
1.1 国民生活水平状况电话调查	(003)
1.2 大学生就业形势知情人电话调查	(003)
1.3 收入差距及社会治安状况电话调查	(003)
1.4 食品安全状况电话调查	(004)
1.5 居民文化活动状况电话调查	(004)
2 回应率统计	(005)
2.1 国民生活水平状况电话调查与大学生就业形势知情人电话调查	(005)
2.2 收入差距及社会治安状况电话调查	(006)
2.3 食品安全状况电话调查	(006)
2.4 居民文化活动状况电话调查	(007)
3 抽样说明	(008)
第二篇 变量与频率统计结果	(009)
1 国民生活水平状况电话调查	(011)
1.1 调查项目基本变量的统计	(011)
1.2 调查项目主体变量的统计	(014)
2 大学生就业形势知情人电话调查	(023)
2.1 调查项目基本变量的统计	(023)
2.2 调查项目主体变量的统计	(026)
3 收入差距及社会治安状况电话调查	(033)
3.1 调查项目基本变量的统计	(033)
3.2 调查项目主体变量的统计	(038)
4 食品安全状况电话调查	(048)
4.1 调查项目基本变量的统计	(048)
4.2 调查项目主体变量的统计	(053)
5 居民文化活动状况电话调查	(063)
5.1 调查项目基本变量的统计	(063)
5.2 调查项目主体变量的统计	(068)

第三篇 调查报告	(083)
1 调查报告之一 陕西省居民生活状况和收入差距评价调查报告	(085)
2 调查报告之二 陕西省教育结构与就业问题调查报告	(089)
3 调查报告之三 陕西省社会治安状况调查报告	(094)
4 调查报告之四 陕西省食品安全公众评价调查报告	(097)
第四篇 资料存档	(101)
1 国民生活水平状况调查问卷	(103)
2 大学生就业形势知情人调查问卷	(107)
3 收入差距及社会治安状况调查问卷	(110)
4 食品安全状况调查问卷	(113)
5 居民文化活动状况调查问卷	(116)
后记	(120)

Part I 第一篇

调查概要

1 调查目的与内容

本书根据西安交通大学实证社会科学研究所以进行的电话调查的数据而成,主要内容包括历次调查的变量描述、基于这些数据形成的省情报告,最后是历次调查的问卷。

西安交通大学实证社会科学研究所以成立于 2009 的 10 月,内设电访中心。针对社会关注的热点、焦点、难点问题,进行电话调查,以求迅速、准确了解现实民情,推动学术研究和政策评估,为社会发展服务。利用电访中心的电脑辅助电话访问系统(CATI),从 2009 年 12 月至 2010 年 7 月,共完成 5 个调查项目,成功调查居民 8261 人。本书就是基于以上调查数据的原始资料及统计汇总、分析的结果而形成。

1.1 国民生活水平状况电话调查

该调查项目旨在了解居民目前的基本生活状况,主要涉及以下几个方面:主观的生活满意度,对生活境况的评价,对未来生活的预期,对老年生活的设计,工作态度与休闲方式。

该调查项目针对的总体是西安市和咸阳市的所有居民。通过西安交大实证所的电话调查系统,从 2009 年 12 月 20 日到 2010 年 1 月 22 日,共成功调查居民 2721 人。

1.2 大学生就业形势知情人电话调查

该调查项目旨在了解民众对大学生就业形势的看法与评价,主要涉及以下几个方面:就业形势总体评价,就业意向评价,影响就业的因素评价,就业环境评价,解决就业问题的看法。

该调查项目针对的总体是西安市和咸阳市的所有居民。通过西安交大实证所的电话调查系统,从 2009 年 12 月 20 日到 2010 年 1 月 22 日,共成功调查居民 1017 人。

1.3 收入差距及社会治安状况电话调查

该调查项目旨在了解民众对社会生活中的收入差距及治安状况的评价与感受,主要涉及以下几个方面:收入差距的总体感受,产生收入差距的原因,解决收入差距问题的看法,治安状况的总体评价,各个具体方面的治安状况,改善治安状况的看法。

该调查项目针对的总体是西安市和咸阳市的所有居民。通过西安交大实证所的电话调查系统,从2010年3月22日到2010年3月31日,共成功调查居民1518人。

1.4 食品安全状况电话调查

该调查项目旨在了解民众对食品安全状况的感受与评价,主要涉及以下几个方面:食品安全状况的总体感受,各个具体方面的食品安全状况,确保食品安全的措施。

该调查项目针对的总体是西安市和咸阳市的所有居民。通过西安交大实证所的电话调查系统,从2010年3月31日到2010年4月16日,共成功调查居民1521人。

1.5 居民文化活动状况电话调查

该调查项目旨在了解民众日常生活中的各种文化消费活动,以及对各种文化资源的评价,具体包括以下方面:电视,电影,书籍,图书馆,博物馆,公园,体育比赛,文艺演出,文化艺术培训,互联网,网络游戏。

该调查项目针对的总体是西安市和咸阳市的所有居民。通过西安交大实证所的电话调查系统,从2010年6月30到2010年7月9日,共成功调查居民1484人。

2 回应率统计

2.1 国民生活水平状况电话调查与大学生 就业形势知情人电话调查

由于这两份调查问卷是在同一个调查项目中完成的,所以只能计算它们作为一个整体的电话回应率情况,如下表所示:

类别	电话状态	数量	合计
未接触	已停机	4890	10030
	无人接听	3714	
	占线	1426	
合格被访	成功	3830	9536
	拒访	5452	
	未完成访问	168	
	语言不通	86	
不合格被访	不适合访问	730	730
总计	电话号码总数		20296

注:这里的成功数是审核前的数量,以便真实反映应答率。而后面的统计分析指的是审核后成功的样本,因此会小于此数。下同。

2.2 收入差距及社会治安状况电话调查

类别	电话状态	数量	合计
未接触	已停机	2244	4912
	无人接听	1370	
	占线	1298	
合格被访	成功	1518	4080
	拒访	2440	
	未完成访问	79	
	语言不通	43	
不合格被访	不适合访问	472	472
总计	电话号码总数		9464

2.3 食品安全状况电话调查

类别	电话状态	数量	合计
未接触	已停机	3216	7981
	无人接听	2953	
	占线	1812	
合格被访	成功	1521	4199
	拒访	2511	
	未完成访问	115	
	语言不通	52	
不合格被访	不适合访问	579	579
总计	电话号码总数		12759

2.4 居民文化活动状况电话调查

类别	电话状态	数量	合计
未接触	已停机	2806	7109
	无人接听	2387	
	占线	1818	
	已关机	98	
合格被访	成功	1625	3820
	拒访	2101	
	未完成访问	44	
	语言不通	50	
不合格被访	不适合访问	633	633
总计	电话号码总数		11562

3 抽样说明

这五个项目采用的是概率与规模等比例(PPS)抽样的方法,具体步骤如下。

首先,确定样本总量。针对某一个需要研究的总体,以样本估计总体某一事件发生的概率 p 为例,在 95% 的置信区间下,按抽样绝对误差不超过 3% 的要求计算,需要抽取的样本量为:

$$n = \frac{u_a^2 p(1-p)}{d^2} = 1067$$

其中 u_a 在置信区间为 95% 时为 1.96, d 为抽样绝对误差取 0.03, $p(1-p)$ 最大可取 0.25。依据此理论样本量,针对不同的项目进行一定的调整。

然后,确定各层所应分配的样本量。依据统计年鉴中西安市和咸阳市的总户数,给每个市分配相应的样本量。

最后,完成相应数量的电话调查。利用电话访问系统的随机抽样程序,随机产生一定数量的固定电话和小灵通号码。通过访员进行电话调查,直至完成设定的应访问的样本量。

Part II 第二篇

变量与频率统计结果

1 国民生活水平状况电话调查

本调查内容分为基本变量和主体变量两部分。基本变量主要包括被访者的个人信息和家庭基本信息,主体变量主要包括主观的生活满意度,对生活境况的评价,对未来生活的预期,对老年生活的设计等。样本量为 2721。

1.1 调查项目基本变量的统计

Q1 您的户口类型是:

代号	选项	%
1	非农户口	62.9
2	农业户口	37.1

Q2 现在您家有几口人?

代号	选项	%
1	1 口人	1.7
2	2 口人	10.6
3	3 口人	32.3
4	4 口人	21.8
5	5 口人	18.1
6	6 口人	8.8
7	7 口及以上	7.0

Q3 性别:

代号	选项	%
1	男	45.4
2	女	54.6

Q4 年龄：

代号	选项	%
1	19岁及以下	9.4
2	20—29岁	23.7
3	30—39岁	18.9
4	40—49岁	16.0
5	50—59岁	14.1
6	60—69岁	8.6
7	70岁及以上	5.0
99	缺失	4.3

Q5 民族：

代号	选项	%
1	汉	97.5
2	其他	1.7

Q6 宗教信仰：

代号	选项	%
1	无	89.6
2	佛教	5.3
3	道教	0.2
4	伊斯兰教	1.0
5	天主教	0.3
6	基督教	2.1
7	民间信仰	0.3
8	其他	0.3