

公考状元系列教材

公务员录用考试专用图书

全国优秀畅销品种

粤版优秀畅销书

最新版

# 面试

## 高分策略与真题大全

中国公务员培训行业联盟最佳推荐教材

唯一 一套由面试考官及高校专家联袂编撰的面试宝典

唯一 拥有国家、广东、广州、深圳公务员招考资料的应试教材

唯一 严格依据最新考试大纲、全面切中公考内容的教材

面试形象设计、考官揭秘、评分标准、答题套路、  
难题妙答、高分秘笈、面试状元经验谈

★赵玲玲★ 主编



暨南大学出版社  
JINAN UNIVERSITY PRESS

南方公务员 考试研究中心研发  
购正版书  
享免费课

公考状元系列教材

公务员录用考试专用图书

全国优秀畅销品种

粤版优秀畅销书



# 面试

## 高分策略与真题大全

中国公务员培训行业联盟最佳推荐教材

**唯一** 一套由面试考官及高校专家联袂编撰的面试宝典

**唯一** 拥有国家、广东、广州、深圳公务员招考资料的应试教材

**唯一** 严格依据最新考试大纲，全面切中公考内容的教材

面试形象设计、考官揭秘、评分标准、答题套路、  
难题妙答、高分秘笈、面试状元经验谈

★赵玲玲★ 主编



暨南大学出版社  
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

## 内 容 简 介

本书由长期从事干部、人事工作的面试考官亲自编撰,汇集了其他同类教材不可比拟的第一手资料。编者独特的工作经历突显了教材的独到之处。内容包括面试形象设计、考官忠告、疑难问题妙答、答题套路、高分秘笈、状元培养心得、高分考生经验谈、数百套面试题及评分标准,等等。为参加各类公务员考试及事业单位招聘的考生提供了宝贵的应试资料,堪称“面试宝典”。

本书既可作为公务员录用考试辅导用书,领导干部公选,政府职员、雇员公招,军专干考试等方面的辅导用书,还可作为普通高校公选课教材或大中专院校就业指导培训教材。

### 图书在版编目(CIP)数据

面试高分策略与真题大全/赵玲玲主编. —广州:暨南大学出版社, 2014. 1

(公考状元系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5668 - 0846 - 2

I. ①面… II. ①赵… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 268387 号

---

### 面试高分策略与真题大全

主 编 赵玲玲

出 版 人 徐义雄

策划编辑 古碧卡 吕肖剑 刘慧玲

责任编辑 刘慧玲

责任校对 何 力

出版发行 暨南大学出版社(广州暨南大学 邮编: 510630)

网 址 <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

电 话 总编室(8620) 85221601

营销部(8620) 85225284 85228291 85228292(邮购)

排 版 弓设计

印 刷 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本 850mm × 1168mm 1/16

印 张 20

字 数 621 千

版 次 2014 年 1 月第 1 版

印 次 2014 年 1 月第 1 次

定 价 42.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题,请与出版社总编室联系调换)

# 面试定成败 形象是关键



面试形象设计前后对比，左为设计前，右为设计后



坐姿（男）



坐姿（女）



走姿



站姿

# 鲜艳的色彩

让你从黑白色中脱颖而出



## 编 审 委 员 会

总主审：杨 桐

总主编：赵玲玲

### 《申论万能一本通》

主 审：林正生

主 编：赵玲玲

### 《申论应试模板与习作点评》

### 《申论公考公选范文集》

### 《申论真题大全与精准预测》

主 审：陈 立

主 编：赵玲玲

副主编：刘 洁 文 帆 郭守运

参 编：马瑞怡 周 前 李 枫 魏 晋 罗 瑞 崔秀英 张志忠

### 《行政职业能力测验万能一本通》

### 《行政职业能力测验真题大全与精准预测》

主 审：黄 云

主 编：赵玲玲 梁剑同

副主编：劳信超 王迎吉 李 石

参 编：黄赛飞 周小芬 潘 雷 潘燕平 郭子文 梁亦昀 王仁法

### 《面试高分策略与真题大全》

主 审：肖 戈 林正生

主 编：赵玲玲

副主编：黄小明 冯金兰 李 石

参 编：周 前 李向明 李健敏 杨彩平 许春文 杨 平 赵根信

## 出版说明

一套公务员录用考试应试辅导教材，自问世以来，竟然每年都和广东省内多个公务员录用考试笔试、面试的第一名息息相关，这不能不说是一个神话！

2005年年底，南方公务员考试研究中心邀请了广东省内公务员录用考试方面的领导、权威专家和学者（包括人事厅副厅长林烈发、广东省委副秘书长杨桐、广东省委党校校长苟志效教授、中心首席专家赵玲玲等）编写了广东省第一套公务员考试应试辅导系列教材（2006版）。2006年3月，这套书开始公开发行，由于它的针对性、应试性强，能给考生提供切实的帮助，所以该教材一经问世，就受到了广大考生的热烈欢迎，有些地区的书店还出现过脱销的情况。使用2006版教材的读者成为2006年广东省公务员招录考试中的幸运儿，在2006年广东省公务员招录考试中初露峥嵘——多名读者因教材受益而最终取得所报考职位的笔试、面试第一名，更多的读者因教材受益而成为一名光荣的公务员。读者们在考试结束后纷纷致电我中心，或发电子邮件到主编信箱，表示谢意，并就教材的修订提出了宝贵的建议。

每年，我们根据读者的反馈意见，对教材进行及时修订和补充，修订的教材成为广东省内最畅销的公务员考试类教材，甚至在某些地方还出现了抢购热潮。教材不但深受读者喜爱和追捧，还得到了业界专家们的一致好评，连连获奖：2007、2008和2009年连续三年荣获中国公务员培训行业联盟“最佳推荐教材”；2007、2009年荣获中国书刊发行业协会“全国优秀畅销品种”；2011年8月荣获“粤版优秀畅销书”。

应试辅导教材是否有生命力还需要在实践中检验。而历次公务员录用考试就是检验教材优劣的“试金石”，即要看用过书的读者在几轮大型公务员考试（指国家公务员考试，广东省公务员考试及广州市、深圳市公务员考试）中成绩如何。根据我们搜索的资料，使用该书的考生在历年来大型公务员录用考试中，取得了优异成绩，囊括了多个所报考职位的笔试、面试第一名：2013年广东省省直机关面试第一名吴思翰考得94.5分；2012年省考协议班A班达到了92%的过线率；2011年广州大学学生邓可同时考上深圳市社保局和广州地税的两个热门职位，河源考生陈浩以面试92.5分的高分成为全省面试状元；2010年华南农业大学机械制造专业学生杨威同时考上省、市的两个热门职位；2009年国家公务员招考及2009年广州市考，中山大学学生苏文喜获两个热门职位的双料状元；2009年广东省考，广东某专科院校学生何为以总分高于第二名19分的成绩成功获得广东监狱管理局某职位；2008年国考，广东商学院杨琴以笔试、面试第一名进入广东海事局，陈洁以笔试、面试第一名进入中山国税局，深圳大学王萍以优异成绩被深圳边检

和深圳市政府某局同时录取……

为答谢广大读者和社会各界对本教材的厚爱，我们根据新的考试大纲再次对教材进行修订（2014 版）。2014 版教材不仅保留了原教材的精华，而且在应试性和针对性上更具特色，广东特色更加浓郁，囊括了国考、广东省考、广州市考、深圳市考等独具特色的最新一手资料，满足读者的需求。该系列教材包括：《申论万能一本通》、《申论公考公选范文集》、《申论应试模板与习作点评》、《申论真题大全与精准预测》、《行政职业能力测验万能一本通》、《行政职业能力测验真题大全与精准预测》、《面试高分策略与真题大全》。新版教材具有独创的结构体系、独有的解题思路与技巧，相信会收到独特的学习效果。

专业的团队铸就专业的品牌！我们相信，修订版教材能真正成为公考考生的应试宝典，更多高分将会由此诞生，教材的神话必将再一次延续……

南方公务员考试研究中心

2014 年 1 月

# 前 言

近年来，我一直在从事公务员录用考试（含参照公务员管理的事业单位招聘、招警）笔试、面试应试技巧的教学和研究工作，对于面试，始终有一个问题困扰着我们这些在一线从事面试指导的教师：怎样才能使一群毫无行政工作经验、当众讲话就面红心跳的考生，在规定时间内，在数名考官的注视之下，条理清楚地说出社会热点、难点问题的解决办法以及其他一些面试问题？经过长期的面试辅导实践，特别是找到了多位曾参加面试题库建设的专家们，以及有丰富面试经验的考官们一起参与研究和探索，这个困扰我们多年的难题的答案越来越清晰……

从2005年始，一个囊括了广东省内一流面试专家的团队：包括广东省委副秘书长杨桐，广东省人事厅副厅长林烈发，广东省委党校校长苟志效教授等，开始一起来探索研究上述课题，并将团队集体智慧的结晶汇集成了一本曾成就无数面试状元的面试宝典——《面试》（现更名为《面试高分策略与真题大全》）。由于教材独特的应试性和实战性，所以一经问世就受到了广大考生的青睐，很多书店出现了抢购的热潮，并受到了中国公务员培训行业联盟的首肯——连续两年夺得最佳推荐教材！《面试高分策略与真题大全》在保留原版教材精华的基础上，对面试中出现的新的试题、新的趋势进行了补充与完善，使其更具指导性。该教材具有以下特色：

（1）具有其他同类教材不可比拟的第一手材料，如曾多次担任过国家、省市公务员招录考试及参照公务员管理的事业单位招聘的面试考官的忠告；在近年公务员招录考试中面试第一名考生的经验谈；面试真题及评分标准，等等。

（2）紧扣最新考试大纲，选取最新考试资料；从“过来人”的角度，汇集近年考生作答的典型答案，提供多种正反案例。其中经验教训尤其值得参考借鉴。

（3）特设“高分秘笈”“分步点津”部分，从面试考官的角度，高屋建瓴地评析近年公务员招录考试中面试的常见失误及其应对策略，指导角度新颖独特，效果显著。

（4）不仅有面试特点、流程、答题套路等有关面试的必备知识，更有其他同类教材不可比拟的一些高分绝招：如面试形象设计、成功案例分析、考官支招、状元心得等。

诚然，任何考试都没有捷径，任何考试都必须扎扎实实、认认真真地复习，但是我们不能否认，任何考试都有其自身的规律，掌握了考试的规律就等于站在巨人的肩膀上，复习备考就能起到事半功倍的效果。希望编委的智慧结晶《面试高分策略与真题大全》能成为您公务员考试的通行证！

在教材编写的过程中，广东境内多个组织人事部门的领导及各大机关的人事处领导、

专家对此书进行了审阅。这些具有丰富面试经验的领导专家，除了给教材提了很多宝贵的建议外，还在繁忙的政务之余，挤出时间亲自执笔修改、完善，将自己积累多年的宝贵的面试经验奉献给各位考生。由于篇幅有限，教材无法一一注明这些领导、专家和考官的姓名、单位。在此，我向为该教材付出辛勤劳动的数十位领导和考官致以最诚挚的敬意和谢意！在教材的编写过程中，参考了一些相关资料，在此向有关作者表示感谢！

为了使教材更加完善，全体编委期待读者的关注和参与，特设主编答疑热线：020 - 85217183，E-mail: gdth1234@163.com，同时提供面试应试技巧及面试形象设计等指导服务，详情请登录南方公务员考试网 [http:// www. gwypass. cn](http://www.gwypass.cn)。

赵玲玲

2014 年 1 月

# 目 录

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 出版说明 .....                   | 1 |
| 前 言 .....                    | 1 |
| 最新面试真题及专家解析 .....            | 1 |
| 2013 年国家公务员考试面试真题 .....      | 1 |
| 2013 年广东省基层公务员考试面试真题 .....   | 2 |
| 2013 年广东省县级以上公务员考试面试真题 ..... | 3 |
| 2013 年广州市公务员考试面试真题 .....     | 5 |
| 2013 年深圳市公务员考试面试真题 .....     | 6 |

## 第一部分 关于面试

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 第一章 面试概说 .....               | 7  |
| 第一节 面试概念 .....               | 7  |
| 第二节 面试测评要素 .....             | 7  |
| 第三节 面试程序 .....               | 8  |
| 第四节 面试命题 .....               | 11 |
| 第五节 面试特点 .....               | 12 |
| 第二章 面试最新样卷、评分标准及专家解析 .....   | 14 |
| 第一节 国考面试样卷、评分标准及专家解析 .....   | 14 |
| 第二节 广东省考面试样卷、评分标准及专家解析 ..... | 15 |

## 第二部分 分步点津

|                    |    |
|--------------------|----|
| 第三章 面试准备 .....     | 20 |
| 第一节 资料准备 .....     | 20 |
| 第二节 心理准备 .....     | 21 |
| 第四章 美好嗓音速成练习 ..... | 24 |
| 第一节 呼吸练习 .....     | 24 |
| 第二节 嗓音练习 .....     | 25 |
| 第三节 共鸣练习 .....     | 26 |
| 第五章 面试礼仪 .....     | 27 |
| 第一节 面试仪表 .....     | 27 |
| 第二节 面试仪态 .....     | 29 |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 第三节 面试礼仪示范 .....                       | 33        |
| 第四节 形象设计案例分析 .....                     | 33        |
| <b>第六章 面试应答 .....</b>                  | <b>35</b> |
| 第一节 应答要求 .....                         | 35        |
| 第二节 应答技巧 .....                         | 36        |
| 第三节 面试应答套路总表 .....                     | 37        |
| 第四节 常见题型分类指导 .....                     | 41        |
| 第五节 热门职位分类指导 .....                     | 64        |
| 第六节 应答实战训练及专家点评 .....                  | 72        |
| 第七节 热门职位匹配性案例分析（含税务、海关、边检、工商等职位） ..... | 73        |

第三部分 常见面试形式及应对方法

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>第七章 无领导小组讨论面试 .....</b> | <b>81</b> |
| 第一节 无领导小组讨论概述 .....        | 81        |
| 第二节 无领导小组讨论的应对技巧 .....     | 84        |
| 第三节 无领导小组讨论实战演练 .....      | 86        |
| 第四节 无领导小组讨论的评分标准 .....     | 86        |
| 第五节 无领导小组讨论高分策略 .....      | 89        |
| <b>第八章 结构化面试 .....</b>     | <b>92</b> |
| 第一节 结构化面试的内涵及特点 .....      | 92        |
| 第二节 结构化面试的组织实施程序 .....     | 93        |
| 第三节 结构化面试的测评要素 .....       | 93        |
| <b>第九章 情景模拟面试 .....</b>    | <b>95</b> |
| 第一节 情景模拟面试的特点 .....        | 95        |
| 第二节 情景模拟面试的作用 .....        | 96        |
| 第三节 情景模拟面试的主要方式 .....      | 96        |

第四部分 高分秘笈

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>第十章 面试考官忠告 .....</b>    | <b>98</b>  |
| 第一节 面试注意事项 .....           | 98         |
| 第二节 疑难问题妙答 .....           | 99         |
| 第三节 面试常见问题考官支招 .....       | 103        |
| <b>第十一章 面试考官揭秘 .....</b>   | <b>110</b> |
| 第一节 国家公务员录用考试状元培养心得 .....  | 110        |
| 第二节 广东省资深面试考官谈面试应对策略 ..... | 112        |
| 第三节 面试中的非语言交流技巧 .....      | 112        |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 第十二章 高分考生经验谈 .....         | 114 |
| 广东省考工商系统某职位面试状元经验谈 .....   | 114 |
| 广东省考财政局某职位面试状元大翻盘经验谈 ..... | 114 |
| 广州市考某法院职位面试状元大翻盘经验谈 .....  | 116 |
| 广东省考地税局某职位面试状元经验谈 .....    | 118 |
| 广东省考工商局某职位面试状元经验谈 .....    | 119 |
| 国考、广州市考双料状元经验谈 .....       | 120 |
| 广州市考政府某职位面试状元经验谈 .....     | 121 |
| 国考广东某国税局职位面试状元经验谈 .....    | 123 |
| 珠海拱北海关某职位面试考生经验谈 .....     | 124 |

## 第五部分 试题通揽

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 第十三章 国考面试真题及专家解析 .....                                           | 126 |
| 第一节 2013 年国考面试真题及专家解析 .....                                      | 126 |
| 第二节 2012 年国考面试真题及专家解析 .....                                      | 129 |
| 第三节 2011 年国考面试真题及专家解析 .....                                      | 140 |
| 第四节 2010 年国考面试真题及专家解析 .....                                      | 147 |
| 第五节 近年来国考面试真题及专家解析 .....                                         | 150 |
| 第十四章 广东省考、广州市考、深圳市考面试真题及专家解析 .....                               | 169 |
| 第一节 2013 年广东省考面试真题及专家解析 .....                                    | 169 |
| 第二节 2012 年广东省考、广州市考、深圳市考面试真题及专家解析 .....                          | 174 |
| 第三节 2011 年广东省考、广州市考、深圳市考面试真题及专家解析 .....                          | 201 |
| 第四节 2010 年广东省考、广州市考、深圳市考面试真题及专家解析 .....                          | 214 |
| 第五节 近年来广东省考、广州市考、深圳市考面试真题及专家解析 .....                             | 224 |
| 第十五章 特殊职位招考面试真题及专家解析 .....                                       | 264 |
| 第一节 招警面试真题及专家解析 .....                                            | 264 |
| 第二节 法院、检察院招考面试真题及专家解析 .....                                      | 266 |
| 第三节 选调生、村官面试真题及专家解析 .....                                        | 270 |
| 第四节 事业单位招聘面试真题及专家解析 .....                                        | 276 |
| 附 录 .....                                                        | 280 |
| 附录 1 中华人民共和国公务员法 .....                                           | 280 |
| 附录 2 公务员招录考试疑难问题专家答疑 .....                                       | 290 |
| 一、公务员考试被誉为中国当代竞争最激烈的考试，公务员考试真的很难吗 .....                          | 290 |
| 二、广东省内公务员考试的情况及公考报考、复习备考最佳时机 .....                               | 290 |
| 三、报考职位时考生应注意什么 .....                                             | 291 |
| 四、广东省内不同类型的公考（国考、省考、广州市考、深圳市考）中，难易程度和题型有何异同？能选择同一种复习模式和教材吗 ..... | 291 |
| 五、广东省考和国家公务员招录考试有何区别 .....                                       | 292 |

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| 六、2012 年起,是否应届毕业生不能报考公务员 .....                          | 292 |
| 七、只想在广州工作,是否只能报考广州市考,现在开始复习会不会太早 .....                  | 292 |
| 八、还有一个月就要考试了,复习时应注意什么 .....                             | 292 |
| 九、开考前十天备考冲刺阶段专家建议 .....                                 | 293 |
| 十、为什么我上次的申论才考 50 多分,申论考试有何应试方法 .....                    | 294 |
| 十一、行政职业能力测验题目太多,每次我都做不完,应该怎样复习备考 .....                  | 294 |
| 十二、怎样才能选择到合乎规范的公务员考试辅导教材 .....                          | 296 |
| 十三、关于报考资格方面的问题 .....                                    | 296 |
| 十四、对招考简章中“专业”、“学历”、“政治面貌”等条件不清楚如何咨询 .....               | 297 |
| 十五、如何填报《报名登记表》 .....                                    | 297 |
| 十六、《招考简章》、《考试大纲》的内容如何获得 .....                           | 297 |
| 十七、笔试成绩何时可以查询?如何查询 .....                                | 297 |
| 十八、考生如何查询是否进入专业考试和面试 .....                              | 297 |
| 十九、笔试合格的人员没有被录用,能否调剂 .....                              | 297 |
| 二十、报考公务员可不可以在外省考,然后分到自己的家乡去工作 .....                     | 298 |
| 二十一、高校应届毕业生报考在程序上需要注意什么问题 .....                         | 298 |
| 二十二、公务员考试是否有地区限制?不同地区的考试是否有不同的内容?如果考地方公务员,如何选择辅导书 ..... | 298 |
| 二十三、如何才能免费试听南方公务员考试研究中心的课程 .....                        | 298 |
| 二十四、我最近很多事要做,没有时间看书复习,能不能晚点再准备 .....                    | 298 |
| 附录 3 各级政府机构设置 .....                                     | 299 |
| 一、中央政府机构 .....                                          | 299 |
| 二、广东省政府机构 .....                                         | 300 |
| 三、广州市政府机构 .....                                         | 301 |
| 四、深圳市政府机构 .....                                         | 302 |
| 附录 4 招录公务员较多的中央及省直部门职能简介 .....                          | 303 |
| 一、招录公务员较多的中央机关职能简介 .....                                | 303 |
| 二、招录公务员较多的省直部门职能简介 .....                                | 306 |

# 最新面试真题及专家解析

## 2013 年国家公务员考试面试真题

1. 某市政府出台规定：机关工作人员迟到早退、上班时间聊天等，纳入行政考核范围，你怎么看？

【测评要素】 综合分析能力

【专家解析】 对政府出台的这一规定，我非常赞同。将工作人员“庸懒散奢”行为纳入行政考核范围，一方面，是积极响应中央改进工作作风八项规定的重要体现，体现了该市政府整治“庸懒散奢”行为的决心；另一方面，对机关工作人员有一定震慑力，形成倒逼机制，有利于减少“庸懒散奢”行为，提高办事水平，从而提升政府公信力，塑造良好形象。

但要杜绝“庸懒散奢”行为，我认为还要从以下几方面努力：

(1) 继续细化规定，明确考核项目、考核标准、奖惩措施等，形成一套系统的、可操作性强的考核机制。

(2) 通过技术手段，监督机关工作人员。

(3) 树典型，对屡犯的工作人员要公开批评，对优秀的工作人员要给予精神奖励。

(4) 宣传教育，要改变思想作风、工作作风，根本上还是要深挖思想根源，关键仍在于观念的彻底转变，激发机关工作人员的内在动力。

2. 你是学校文体委员，为了汇演排练合唱节目，但由于节目调整，合唱取消，你如何安抚合唱队成员？请现场模拟。

【测评要素】 沟通能力

【专家解析】 同学们，我知道，对于这次合唱的取消，你们可能会感到失落甚至不满，你们的感受我都能理解，因为我知道自排练以来，大家都为这次汇演付出了很多，每天课程结束以后都集中起来练到很晚，有些同学甚至还熬坏了身体。我被你们的努力深深打动，在学校组织开会的时候，我也多次情不自禁地提到你们的节目非常优秀。但是非常遗憾，不是你们不优秀，而是学校上级部门鉴于节目调整、时间有限，迫不得已取消了合唱节目，希望你们不要气馁、不要灰心。因为接下来马上就是五四青年节了，肯定也会有节目汇演活动，到时候我一定安排你们演出，将你们的精彩表演展现给全校师生。好吧，大家继续努力吧！

3. 你要代表公司参展、洽谈，可是主办方未与你沟通就缩小布展面积，致使你的工作很难开展，你怎么办？

【测评要素】 解决问题能力

【专家解析】 作为公司代表，一方面要维护好公司利益，争取有利于工作开展的展销环境；另一方面要维护好公司形象，注意与主办方的沟通技巧。具体而言，我会这样做：

(1) 主动跟主办方取得联系。问清楚缩小布展面积的原因，说明公司展销工作情况，告知难处所在，看能不能协调增加面积。

(2) 不能因为布展面积变小就暂停开展工作，应该马上调整展销工作安排，做好相应准备，尽量

把影响降到最低。

(3) 如果主办方是由于一时疏忽,且同意增加布展面积,应该表示感谢,并马上开展工作。

(4) 如果确实由于会展摊位紧张而无法按原面积布展,应该努力按照协议争取主办方对我公司的补偿,并立即调整展销计划,把影响降到最低。

(5) 以后参展前要做好前期准备工作,主动与主办方沟通,明确展位大小、位置等事宜,并派专人提前踩点。

4. 你单位在筹备十周年庆典活动,领导让你负责宣传画册的通稿工作,但其他人都忙于自身工作,没有人告诉你工作的相关背景和 workflows,遇到这种情况,你将如何完成任务?

【测评要素】 执行力

【专家解析】

(1) 首先针对自己的工作岗位,通过适当的方式和途径,了解自身的岗位职责和任务,明确工作目标 and 标准以及完成时限等等。

(2) 确定通稿方案,方案要体现宣传画册通稿工作的特殊性。

(3) 在大家都很忙、工作协作和监督不足的情况下,能够充分发挥自身工作的积极性和主动性,通过严格自律以及对工作的责任心,出色完成宣传画册的通稿工作。

(4) 在方案实施过程中跟踪进程,及时收集情况,并及时就有关情况向相关领导请示汇报。

## 2013 年广东省基层公务员考试面试真题

1. 某市旅游资源丰富,近年来旅游发展迅速。为了让本地居民更好地享受旅游事业的发展成果,该市向市民发行了“一卡通”旅游年票,市民购票后可以全年不限次数到指定景区游玩。为使该举措真正让群众受益,你认为当地应做好哪些工作?

【测评要素】 政策理解和落实能力

【专家解析】 该市向市民发行“一卡通”旅游年票是为了让本地居民更好地享受旅游事业的发展成果,是一项惠民利民的好政策。为使该举措真正让群众受益,我认为当地应做好以下工作:

(1) 与当地的旅游景点经营者做好沟通协调,合理制定能够让市民接受的年票价格。

(2) 加强对景区的监控和管理,防止不法分子制作假优惠票据。

(3) 宣传该项优惠政策,同时在年票上加上温馨提示,倡导文明旅游、淡季出行。

2. 近几年,在各类媒体上经常见到城管执法人员与小商贩发生冲突的报道。对此,许多人对小商贩持同情态度,认为小商贩做生意不容易,城管太严格,也有人认为城管也是在依法工作,为了改善城市环境而尽职尽责。对此,你怎么看?

【测评要素】 综合分析能力

【专家解析】 我认为应该辩证地看待这个问题:

(1) 小商贩确实出于谋生需要,但不能因此就可以任意摆卖,影响交通、市容市貌,甚至带来公共安全隐患。

(2) 城管作为城市管理的执法者,依法行政、维护市容环境和公共安全,责无旁贷,但在具体执法过程中,执法方式要更加人性化,要在执法方法上杜绝简单粗暴等不文明的做法。

(3) 媒体对城管执法人员与小商贩发生冲突的报道不够理性,扩大了城管与小商贩之间矛盾的社会影响。

(4) 小商贩法制意识淡薄,对影响城市秩序的做法认识不够。

(5) 要缓解两者的紧张关系, 城管需要文明执法、舆论需要客观报道、小商贩需要增强法制观念, 这样才能形成和谐氛围。

3. 某市开展“市民评议机关”活动, 向市民发放一万份评议表, 调查了解市民对机关工作的满意度和意见。你认为要开展好这次评议活动, 应该重点考虑哪些方面?

【测评要素】 事务处理能力

【专家解析】 某市开展“市民评议机关”活动是为了了解市民对机关工作的满意度和意见, 这也是打造阳光政府的重要举措, 有利于市民行使监督权。

我认为要开展好这次评议活动, 应该重点考虑以下几方面:

(1) 科学选择评议表发放的对象, 重点选择与机关打交道的人群、从事机关工作研究的专家学者等。

(2) 规范发放和回收程序。

(3) 做好评议汇总工作, 整理出真实的评议意见, 以利于改进机关作风, 更好地为人民服务。

4. 体育测试属于中考必考科目, 近期新闻报道, 在某地的中考体育测试中, 有几名学生晕倒。假如你是当地教育部门负责人, 发生此事后, 为保证体育测试正常进行, 应采取哪些措施?

【测评要素】 事务处理能力

【专家解析】 假如我是当地教育部门负责人, 发生此事后, 会立即采取以下措施, 以保证体育测试正常进行:

(1) 迅速施救并拨打 120 通知医院、调查晕厥的原因。

(2) 跟家长解释清楚事情发生的原因。

(3) 主动跟新闻媒体公布事情发生的原因, 以免产生误会。

(4) 事后首先摸底调查本地中学生的身体素质情况, 其次要从教育体制上进行完善, 建立科学的体育考评体系, 比如规定增加体育课设置、强化体育达标成绩; 另外要加大宣传, 让学生及家长真正认识到体育锻炼的重要性。

## 2013 年广东省县级以上公务员考试面试真题

1. 近年来, 极个别人因为自身权益受到损害, 为引起重视, 解决问题, 采取一些极端、非理性的手段, 比如爬上高楼或桥梁高处, 威胁要跳下来。为避免这种行为被盲目跟风, 一些媒体表示, 今后对这种行为不再进行公开报道。对此, 你怎么看?

【测评要素】 综合分析能力

【专家解析】 随着我国民主法治进程的推进, 公民的维权意识日益增强。面对这样的情形, 媒体发布声明对极端维权现象不做主流报道, 此举有其合理的一面, 因为媒体的导向作用很强, 容易引起个别人盲目跟风, 偏离正常的维权渠道, 不利于依法治国方针的贯彻和落实。但同时也应认识到, 极端维权现象背后折射出的是弱势群体的无力和彷徨, 应引起全社会的重视。

要想从根本上减少极端维权行为, 我认为应从以下几个角度入手:

(1) 加大宣传教育力度。群众也应该通过合理合法的渠道和方式来维护自身的权益。

(2) 畅通群众利益诉求的表达渠道。比如可以公布人大、政协代表的工作电话、微博等, 方便群众合理表达诉求; 同时也应该充分发挥居委会、村委会、企业工会等基层组织的调解作用, 将矛盾化解在萌芽阶段。法律援助中心为社会弱势群体提供法律帮助。

(3) 媒体要客观真实地报道类似事件, 注意报道的价值导向, 恪守职业道德, 表现出社会的良心