

MIANSHI
QUANFANGWEI XUNLIAN JIFA
公务员招考高端培训系列教材



王仁法 总主编

2014

面试

全方位 王仁法

刘汉民 杨松◎编著

中国公考王师团队研发

理论方法详细解析
面试技巧全面指导
真题妙答快速提升



华南理工大学出版社
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

公务员招考高端培训系列教材
中国公考王师团队研发
王仁法 总主编

2014

面试

全方位训练技法

MIANSHI

QUANFANGWEI XUNLIAN JIFA

刘汉民 杨松 编著



华南理工大学出版社
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

面试全方位训练技法/刘汉民, 杨松编著. —广州: 华南理工大学出版社, 2013. 9

公务员招考高端培训系列教材

ISBN 978 - 7 - 5623 - 4010 - 2

I. ①面… II. ①刘… ②杨… III. ①公务员 - 招聘 - 考试 - 中国 - 自学参考资料 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 214007 号

面试全方位训练技法

刘汉民 杨松 编著

出 版 人: 韩中伟

出版发行: 华南理工大学出版社

(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

<http://www.scutpress.com.cn> E-mail: scutcl3@scut.edu.cn

营销部电话: 020 - 87113487 87111048 (传真)

策划编辑: 袁 泽

责任编辑: 李 欣 孟宪忠

印 刷 者: 广州市怡升印刷有限公司

开 本: 889mm × 1194mm 1/16 印张: 9 字数: 266 千

版 次: 2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元

版权所有 盗版必究 印装差错 负责调换

总序：打造一流教材，培养一流考生

公务员招考制度在我国已实行十多年，在这个过程中，我们吸收素质教育的成果，借鉴国外的先进经验，形成了具有自己特色又较为合理的公务员考试录用系统。尽管其中还有许多问题值得我们去进一步探索，但这套系统对中国社会的影响却是越来越大、越来越深。它就像一块大大的、甜甜的蛋糕，各类院校的毕业生和刚走上社会不久的年轻人纷至沓来，各种类型的培训机构也使出浑身解数来争夺培训市场。从最初的简单，到今天的混杂，十几年的历程让所有关心这个系统的人逐渐成熟起来。从公务员招考制度实行的第一天起，相应的培训教材便应运而生。现在，应该到了出一流教材的时候。所以，我们来了！

半年前的一天，“中国十大公考名师”王仁法教授和“中国申论研究专家”郭五林教授走到了一起。他们谈论起中国的公考市场，决心在原有的基础上组建好中国公考王师团队，打造出系统全面、科学实用的中国公考高端培训系列教材。

如何打造一流的公考培训教材呢？

首先，要认真研究公考的实际情况。编写这类教材一定要从实际出发，不能凭空想象，否则害人害己。公务员考试的实际是什么？一是教、考绝对分离，是专家设计好题目让考生应考，而非任何一个教师自己出题考自己的学生；二是测试能力，而非测试知识，知识再多再深，在这种能力测试面前作用不大；三是题量巨大，不允许考生字斟句酌、细细思量；四是评分有“客观标准”，师生对题目的想法、看法对分数的取得没有丝毫影响；五是竞争残酷，稍有不慎就会被淘汰，这是绝对的竞争性考试，自认为没问题往往会出问题。据此，对于编写教材的人员来说，就必须要按照题目设计者的思路及题目呈现出的规律，去总结应考的思路 and 办法，总结能力测试题目的破解之道，总结提高正确率和解题速度的方法技巧，总结迎合那个“客观标准”的解题的特殊规律。而对于考生来说，就要认真阅读教材，扎实进行训练，不要抱有任何侥幸心理。

其次，要从多个角度全面思考问题。与其他教材相比，我们这套教材的一个突出特点就是“全”。比如，在行政职业能力测验教材中，我们既进行了各种题型特征的全面总结，又进行了各种破解方法的全面讲解；既进行了多种陷阱的揭示、主动避错技巧的全面阐释，又进行了快解思路的全面建立。再如，在申论教材中，我们对考生进行的是阅读技能、分析技能、写作技能、布点技能、精美技能等的全能讲解与训练。还有，我们的面试教材对考生进行的也是答题能力、思维能力、应变能力、心理素质和行为仪表的全方位训练和培养。

再次，要深刻总结出实用的方法技巧。针对以上实际情况，我们编写的教材绝不是哗众取宠，而是告诉考生实实在在的解题方法和技巧。选用的例题都是各地各类的

真题，讲解的道理都是多年实际辅导经验的结晶，没有主观臆造的水分，只有实战经验的总结。

最后，要科学编排，精致讲解。市面上的公考辅导教材多，但系统科学编排、鞭辟入里讲解的好教材却很少。翻开我们的教材可以看到，章节类目醒目合理，解析讲述细致入微。设置针对训练、提升训练，并对训点进行详细讲解，让考生循序渐进地训练，使考生的解题能力一步步得到切实提高。我们抱着负责任的态度来编写，杜绝粗制滥造，绝不误人子弟。有比较才有鉴别，我们不怕考生的挑剔，不怕货比三家，我们要打造的就是一流的教材，绝不玷污“高端培训教材”的名声。

那么，怎样通过一流的教材培养出一流的考生呢？

第一，要注重实战性，不要华而不实。不管是教材还是培训，我们都秉承实在的理念，不搞噱头。我们的团队多年来培养了一大批所报职位第一名的考生。

第二，要注意正确性，不要“上当受骗”。纵看十几年公考的实际，考题难度在不断加大。公考考场已成为题目设计者与考生博弈的“战场”，题目设计往往诱使考生作出错误的选择。我们在讲解中特别注重了这一点，考生一定要通过教材或培训擦亮眼睛，确保答题的正确性，主动避开题目设计的陷阱，从而提高成绩，脱颖而出。

第三，要注重技巧性，不要“循规蹈矩”。公考既然是一种技能测试，答题就不能按照常规的思路和方法进行，多数情况下要运用技巧。掌握了技巧就能起到四两拨千斤的作用，快速解题。比如考申论，仅阅读材料就有七八千字，如果我们循规蹈矩，光认真看完材料就要一小时左右，那么答题的时间就所剩无几。因而，我们必须学会快速阅读、高速解答的技巧。

第四，要注意全面性，不要轻言放弃。本系列教材突出了“全”字，考生也应全面阅读、全面训练、全面提高。能做到这些，你就会成为一流的考生。有的考生对某些方面不熟悉，掌握起来有困难，就决定放弃某方面的考题。但只要沉下心来，认真阅读我们的教材或接受我们的培训，也许难题不会再难。消除了拦路虎，胜利就会向你招手。

秉承认真做事的风格，我们真诚希望能为考生考出好成绩尽力。虽然我们撷取了自己的、别人的精华打造出了这套教材，但不敢说它就完美无缺，毕竟我们的时间和精力有限，错误和缺点也就在所难免。希望读者能发现问题，与我们沟通，以便使这套教材越来越走向完美。

总主编 王仁法

2013年9月

前 言

公务员录用面试，既是公务员录用考试的一个组成部分，也是其中一个十分重要的环节。笔试间接地体现考生的综合素质及其分析问题、解决问题的能力，而面试是考生与考官面对面的直接交流，通过这种交流，更能充分地直接展示考生的才华，全面地反映考生的综合素质，同时还能够弥补考生在笔试中的不足。正是因为如此，考生十分重视面试，甚至有的考生还花了不少时间进行模拟演练。为了帮助广大考生在公务员录用面试中取得优异的成绩，我们对多年来的公务员录用面试习题和面试情况进行了认真深入的研究，在此基础上撰写了《面试全方位训练技法》。

《面试全方位训练技法》共分十一章。第一章阐述了公务员录用面试的含义、特征、内容和作用；第二章阐述了公务员录用面试的思维技法；第三章阐述了公务员录用面试的逻辑技法；第四章阐述了公务员录用面试的语言技法；第五章阐述了公务员录用面试的体态语言技法；第六章着重阐述了公务员录用面试各类问题的答题技法；第七章阐述了公务员录用面试的化解危机技法；第八章阐述了公务员录用面试的礼仪技法；第九章阐述了公务员录用面试前的准备；第十章介绍了公务员录用面试的理论武器；第十一章阐述了公务员录用面试应该注意的问题。为了使考生了解和熟悉公务员录用面试试题，该书除了附有有关国家机关和省市面试的真题外，同时还附有有关文件，供广大考生参考。

《面试全方位训练技法》内容全面，重点突出，理论与实践紧密结合，对公务员录用面试中的问题既有理论的阐述，又有实例的分析，同时在教学实践中也已接受了检验，受到了考生的欢迎，取得了良好的教学效果。因此，我们相信，考生只要认真阅读此书，掌握书中所介绍的技法，并运用技法进行适当的训练，就完全有可能提高自己分析问题、解决问题的能力，抓住要点，准确应答，在公务员面试中取得理想的成绩，实现自己美好的梦想。

《面试全方位训练技法》编写大纲由广东警官学院刘汉民教授编写。第一章由广东培正学院杨松教授撰写，第二章至第十一章由刘汉民撰写，附录部分由刘汉民编辑整理，最后由刘汉民教授修改定稿。

编者

2013年6月

目 录

第一章 公务员录用面试概述	(1)
一、公务员录用面试的含义	(1)
二、公务员录用面试的特征	(1)
三、公务员录用面试的重要意义	(2)
四、公务员录用面试的内容	(4)
第二章 公务员录用面试的思维技法	(6)
一、抽象思维	(6)
二、发散思维	(7)
三、反向思维	(9)
四、辩证思维	(9)
第三章 公务员录用面试的逻辑技法	(11)
一、逻辑思维基本规律的运用技法	(11)
二、逻辑推理的运用技法	(15)
第四章 公务员录用面试的语言技法	(20)
一、面试语言的特点	(20)
二、准确地运用词语	(20)
三、恰当地运用语句	(22)
四、适当地运用修辞手法	(25)
第五章 公务员录用面试的体态语言技法	(27)
一、体态语言的运用原则	(27)
二、恰当地调动面部表情	(28)
三、保持良好的身体姿态	(28)
四、充分发挥手势语言的作用	(29)
五、注意运用服饰语言	(29)
第六章 公务员录用面试答题技法	(30)
一、公务员录用面试答题的基本原则	(30)
二、面试者个人背景资料类问题的答题技法	(32)
三、面试者求职动机类问题的答题技法	(41)
四、综合分析能力类问题的答题技法	(48)
五、组织协调能力类问题的答题技法	(57)
六、应变能力与自我认识控制能力类问题的答题技法	(63)
七、情景模拟类问题的答题技法	(70)
八、人际关系处理类问题的答题技法	(75)
九、连词编故事(串词)的答题技法	(81)
十、演讲题型的答题技法	(89)



十一、追问的答题技法	(96)
十二、难题的答题技法	(98)
第七章 公务员录用面试预防和化解危机的技法	(100)
一、放松情绪,消除紧张	(100)
二、请求重复,弄清内容	(100)
三、不懂问题,坦诚相告	(100)
四、拨正方向,拉回正题	(101)
第八章 公务员录用面试的礼仪技法	(102)
一、面试者进入面试单位和考场的礼仪技法	(102)
二、聆听的礼仪技法	(102)
三、答题中的礼仪技法	(103)
四、面试结束时的礼仪技法	(103)
第九章 公务员录用面试前的准备	(104)
一、掌握单位职位情况,了解领导者风格	(104)
二、预测面试题,草拟答题提纲	(104)
三、做好心理准备,酝酿最佳情绪	(104)
第十章 公务员录用面试的理论武器	(106)
一、邓小平建设有中国特色社会主义的理论	(106)
二、“三个代表”重要思想	(107)
三、科学发展观	(110)
四、社会主义荣辱观	(112)
五、社会主义和谐社会建设	(115)
六、十六大报告中的主要精神	(117)
第十一章 公务员录用面试应该注意的问题	(120)
一、要注意淡化面试的成败意识	(120)
二、要注意保持坚强的自信心	(120)
三、要注意保持愉快的精神状态	(120)
四、要注意树立对方意识	(120)
五、要注意答题语言的简洁流畅性	(121)
六、要注意控制自己的心理情绪	(121)
附录	(122)
附录1 公务员录用面试实战模拟训练题	(122)
附录2 公务员录用面试有关文件	(131)
(一) 公务员录用规定(试行)	(131)
(二) 国务院工作部门面试考官资格管理暂行办法	(135)

第一章 公务员录用面试概述

一、公务员录用面试的含义

面试是国家录用公务员的一个不可缺少的重要环节。凡是想要进入公务员队伍的人，在笔试成绩合格的情况下，都要参加面试。只有在笔试和面试成绩都合格的情况下，才有可能被录用为国家公务员。因此，面试既不像有些人所想象的那样简单，认为只要回答考官提出的几个问题就可以，甚至如果你语言表达能力强，还完全可以获得高分，也不像有些人所说的那么复杂，认为考官非常挑剔，出的题目很难，一般的人都回答不了。显然，这两种认识都有失偏颇。一些人之所以有这些偏颇的认识，是因为他们对公务员录用面试的含义了解不够。所以，我们必须首先了解公务员录用面试的含义。所谓公务员录用面试是指考官通过与面试者面对面的信息交流，从而了解面试者是否具备与报考职位所匹配的相关能力和个人品质的一种考试形式。从公务员录用面试的这一定义中，我们可以了解到面试是一种考官和面试者的双向交流活动。考官为了考察和了解面试者是否具备所报考职位的条件，既要精心设计问题向面试者提问，同时又要认真倾听面试者所回答的问题，还要细心地观察面试者的言行举止，从而对面试者做出客观公正的评价。面试者为了实现自己加入公务员队伍的美好愿望，既要十分注意自己的形象，又要通过与考官的交流，即回答问题来展示自己的相关素质，力争取得最佳的面试成绩。由此可见，面试既不是一种简单的口语表达形式，也不是一种复杂的考试手段，而是综合测评面试者是否具备所报考职位的相关素质或条件的一种考察方式。

所谓具备报考职位的相关素质，从一般意义上说是指心理素质、知识素质、分析问题与解决问题的能力与语言表达能力等各个方面。面试者要在面试中展示自己的这些素质，如果不掌握一定的技巧或方法，也是难以取得理想的面试效果的。所以，只要面试者在具备相关素质的基础上，又掌握了一定的面试技巧和方法，那么就完全有可能在面试中取得较优异的成绩，从而实现自己加入公务员队伍的美好愿望。

二、公务员录用面试的特征

公务员录用面试是考官与面试者面对面的双向交流活动，面试成绩直接关系到面试者能否被录用。因此，作为面试者来说，掌握公务员面试的特点是很有必要的。公务员录用面试具体说来有如下几个特征。

（一）才华展示的直观性

面试者在公务员录用面试中的目的就是为了展示自己的才华，而这种才华的展示是在与考官面对面的交流中直接展示出来的，而不是像笔试那样间接地展示出来，因此面试具有直观性的特征。面试者通过自己内在的气质和外化的性格，通过回答考官提出的问题，换言之，通过自己的语言行为和非语言行为来表现自己的能力和个人品质。一般来说，面试者的心理素质、知识水平、语言表达能力在面试中都能直接地反映出来。从面试的实际情况来看，有的面试者知识丰富，语言表达能力强；有的面试者知识面狭窄，语言表达能力差，一经面试，考官就了解得清清楚楚、明明白白。正是公务员录用面试直观性的特征使一些基本素质不过关的人淘汰出局，从而保证了公务员录用的



质量。

（二）考试内容和时间的灵活性

公务员录用面试不同于笔试，笔试问题即考试的内容基本是统一的，因而在考试的时间上也是统一的。公务员录用面试就不同了，一方面，考官可以根据不同的职位设置不同的题目；另一方面，考官也可以灵活地掌握面试的内容和时间，即根据面试内容的不同，面试的时间也可长可短。如果面试者回答一两个问题，就充分地反映了他的全面素质，那么考官就可以压缩面试的内容和时间；如果面试者在规定时间的交流中尚未全面地传达出应有的信息，考官也可根据实际需要适当地延长时间。

（三）双向交流的互动性

公务员录用面试也不同于竞聘答辩，竞聘答辩是考官提问，竞聘者回答，考官与竞聘者之间几乎没有交流。而公务员录用面试尽管也是考官提问，面试者回答，但是考官可以提示，也可以根据面试者的表现情况进行追问，面试者可以从考官的提示和追问中获得信息，从而调整自己的言行举止，充分发挥自己的主观能动性。当然，考官的提示和追问是有限的，面试者要善于从考官有限的提示和追问中捕捉信息，只有这样，才能取得互动的效果。

（四）测评内容的广泛性

公务员录用面试与笔试相比，其测评的内容要广泛得多。笔试仅仅测试应考者的基础知识和有关专业知识水平及文字表达能力，而面试既测试应考者的口头语言表达能力，又测试他们的综合分析能力；既测试应考者的概括能力，又测试他们的应变能力；既测试应考者的实际工作能力，又考察他们的仪表、风度、举止及个性特征。因此，公务员录用面试在内容上具有广泛性的特征。

（五）成绩评定的主观性

公务员录用笔试有明确的客观标准，对就是对，错就是错，成绩评定是比较客观的。面试就不同了，它没有统一的标准答案，因此成绩的评定往往受考官的情感、知识、经验和主观印象的制约，对于同一面试者的面试成绩，不同的考官可能有不同的看法。但是从考官评分的实际情况来看，对于面试成绩好的和面试成绩差的，不同的考官评分差别并不大；而对于成绩中等者却有一定的差别。为了克服因面试主观性而带来的不公平，有关部门采取了具体的措施，即在所有考官评定的分数中去掉一个最高分，去掉一个最低分，然后取平均分。由于采取了这一措施，基本上克服了因面试主观性而带来的不公正。

三、公务员录用面试的重要意义

推行公务员录用考试制度是建立与社会主义经济体制相配套的人事管理体制的重要内容，是干部人事制度的一项重大改革。面试是公务员录用考试中的一个重要环节，它与笔试相辅相成，又各自有着不同的作用。从十几年的公务员录用面试的实际情况来看，公务员录用面试具有如下的重要意义。

（一）有利于推进国家政治体制的改革和深化

公务员面试制度的建立，改革了计划经济体制下“大一统”的干部管理体制，使行使国家行



政权力、从事行政管理活动的政府工作人员，从干部队伍中分离出来，形成符合政府机关特点的管理制度，有利于用人与管理公共事务更好地结合；改变了单靠“推荐”“领导考察”等“伯乐相马”的传统选拔人才方式，建立起符合社会主义市场经济要求，体现公平、公开、公正竞争原则的用人环境和人员能进能出的管理机制，有利于推进国家政治体制的改革和深化。

（二）有利于促进和加强社会主义民主与法制建设

发展社会主义民主，健全社会主义法制，是我国政治制度的本质要求，也是我国政治体制改革的重要目标。我国是人民当家作主的国家，国家宪法规定“人民依照国家法律规定，通过各种途径和形式，管理国家事务和社会事务”“在法律面前人人平等”。打破不利于人才成长的各种束缚，让各类人才凭借自己的德才素质，在同一起跑线上平等竞争，从而为公民平等行使宪法赋予其管理国家事务的权利提供更多形式和途径，保证宪法的规定能更好地贯彻落实。

（三）有利于反腐倡廉

反对腐败，加强政府的廉政建设，是各国政府面临的课题。我国政府对此也十分重视。公务员面试制度的建立，能从多方面促进廉政建设：一是通过开展权利义务、纪律教育和人员培训等多方面措施，提高人员素质，抵制腐败因素的影响；二是通过建立系统的法规体系，堵塞管理上的各种漏洞；三是通过考核、回避等制度和公开化管理，形成有效的内外监督制约机制，创造廉洁行政的良好环境。

（四）有利于考察面试者的诚信情况

面试者在确定报考某单位的时候，一般都要向报考单位递交个人简历。在写简历的时候，大部分人都能实事求是地介绍自己的情况，但也有少数人为了达到目的，编造自己的情况。编造情况无疑是一种不诚实的表现，也是公务员录用的大忌。面试时，考官一般都要面试者介绍自己的个人经历。那些编造情况的面试者在介绍自己时就有可能暴露造假的痕迹，考官就能及时发现这些面试者的不诚实行为，从而将他们淘汰，以免他们进入公务员队伍后给党和政府的事业造成损失。

（五）有利于弥补一些优秀人才在笔试中的偶然失误

一些优秀人才各方面条件都不错，具备良好的综合素质，是公务员的适当人选，但是在笔试中由于某种难以预料的原因，考试成绩可能不是十分理想。而在面试中，他们可能会充分发挥自己与众不同的才能，展示自己的良好素质。这样考官就会在面试中发现他们的优势，使真正优秀的人才进入公务员队伍。

（六）有利于选拔高素质的人才加入公务员队伍

公务员录用考试的目的是选拔高素质的人才加入公务员队伍，使国家公务员队伍始终保持廉洁、高效的运转。笔试虽然非常重要，但是也有一定的缺陷，有些人虽然笔试成绩很好，但是工作能力、语言表达水平可能不高，如果是这样，显然不能适应公务员的工作。而面试就可以克服笔试的这一缺陷，能够将那些个人气质、品德和心理素质良好，分析能力、语言表达能力强的高素质的人才选拔出来，而将那些高分低能的人淘汰，从而保证公务员队伍的质量，实现公务员考试选拔优秀人才的目标。



四、公务员录用面试的内容

国家人事部印发的《国家公务员录用面试暂行办法》第八条规定：“面试主要测评应试人员适应岗位要求的基本素质和实际工作能力，包括与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格和价值观等基本情况。”

该办法第九条规定：“面试内容分为若干测评要素，主要包括综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。必要时，根据职位要求，面试内容可以增加其他测评要素。”不难看出，国家人事部的这一规定比较详细地规定了公务员录用面试的内容，具体说来，有如下 12 个方面的内容：

1. 综合分析能力

综合分析能力是公务员必须具备的一种十分重要的能力。在面试中主要考察面试者是否能分析考官提出的问题，并能抓住其中的本质问题展开论述，论证是否具体全面、条理清晰、逻辑性强，并具有较强的说服力。

2. 言语表达能力

言语表达能力同样是公务员必须具备的一种十分重要的能力。在面试中主要考察面试者能否准确地表达自己的思想、观点和意见，言语是否清晰、流畅，并且具有较强的感染力。

3. 应变能力

应变能力主要是考察面试者对考官提出的问题反应是否迅速，回答是否快捷；对考官提出的涉及突发事件和意外事件的问题是否有应急措施，处置是否得当。

4. 计划组织协调能力

在面试中，计划组织协调能力主要是考察面试者对上级交办的有关会议或活动是否有符合实际情况的计划，会议或活动的组织是否到位，各方面的关系协调是否令人满意。

5. 人际交往的能力

在面试中，人际交往的能力主要考察面试者是否有交际的意识，是否善于处理与领导者之间的关系，是否善于处理与同事之间的关系，是否善于处理与群众之间的关系。

6. 自我情绪控制的能力

自我情绪控制的能力主要考察面试者在遇到误解、批评时，能否控制自己的情绪，不致因情绪的波动而影响自己的本职工作。

7. 求职动机

求职动机主要了解面试者报考该职位的原因，以及其爱好、兴趣、对工作条件的要求和期望等。

8. 工作态度

工作态度主要考察面试者在以往学习或工作中的表现情况，即对学习或者工作是否认真。

9. 进取心

进取心主要考察面试者在事业上是否有明确的奋斗目标，因为有奋斗目标的人一般都会朝着自己设定的目标努力奋斗。

10. 仪表风度

仪表风度主要考察面试者的体形、外貌、气色、衣着举止、精神状态等。作为国家公务员来说，仪表风度是非常重要的，在某种意义上，仪表风度体现了一个人的精神风貌，如果公务员的精神风貌不佳，就会在人民群众的心目中留下不好的印象。



11. 专业知识

在面试中，专业知识主要考察面试者是否具备所报考职位应该具备的专业知识，因为不具备所报考职位应该具备的相应专业知识，那么就无法开展工作，或者说不能完成工作任务。

12. 工作实践经验

工作实践经验主要考察面试者在以往工作和学习中的有关情况，即了解其曾经做过哪些工作，取得了哪些成绩，积累了何种经验。

第二章 公务员录用面试的思维技法

思维是人脑对客观事物间接概括的反映。换言之，思维是人脑对外部客观事物进行分析、综合、判断、推理等认识活动的过程。公务员录用面试离不开思维，面试者的思维水平越高，概括、分析能力就越强，面试的成绩就越好。但是，从面试的实践情况来看，有些面试者由于没有很好地掌握思维的技法，因而在面试中思维混乱，不善于分析问题，回答问题条理也很不清晰。因此，作为面试者掌握面试的思维技法是非常必要的。

一、抽象思维

抽象思维是一种高级的思维形式。它以抽象的概念、判断、推理作为思维的基本形式，以分析、综合、比较、归纳、概括作为思维的基本过程。抽象思维能够揭示事物的本质特征和规律性的联系，面试者在面试中，针对考官提出的问题先进行分析，然后再做出回答，无疑要运用抽象思维的方法。例如：

问：现大街上有歹徒行凶，偶尔有一次没有人站出来制止或者与歹徒展开搏斗，于是就有人以为中国人道德沦丧，只会明哲保身了。党和政府大力提倡反腐倡廉，加大了反腐的力度，查处了一批贪污、受贿的腐败分子，于是就有人认为中国所有的干部都是腐败分子了。请你谈谈对这个问题的看法。

答：显然，这些说法犯了以偏概全的错误。大街上偶尔有一次没有人站出来与歹徒搏斗，这非常正常，不必大惊小怪。我们的报刊杂志上登载了不少见义勇为的事迹，这难道也是中国人都道德沦丧、明哲保身了吗？至于腐败分子从数量看数以万计，但是在我们这个泱泱大国里，仍然是极少数。因此，怎能断定所有干部都是腐败分子呢？更何况加大反腐的力度，这正好说明我党能够正视自己的问题，这是世界上任何一个政党都无法比拟的，这充分说明了我党我国的希望所在。改革开放以后，我国综合国力不断加强，在国际上的地位不断提高，人民大都过上了幸福美满的生活，这难道不说明了我们国家充满着生机勃勃的活力吗？由此可见，这些说法所看到的只是事物的个别或部分，而不是全部或整体；它所看到的只是树木，而不是森林。

以偏概全的错误危害极大。由于它看问题只看现象，不看本质；只看部分，不看整体。因此，它必然摧毁人的意志和精神，使人低沉或丧失信心，其结果不但影响个人的进步成长，也必然影响社会主义建设事业。

综上所述，以偏概全是一种错误的认识，具有极大的危害性，因此无论是领导，还是群众都应该防范以偏概全的错误，在认识和处理事物、问题的时候，都应该坚持全面、辩证地看问题，这样才不至于走向反面，才有利于充分调动人民的积极性和各方面的有利因素，才有利于中国特色的社会主义建设事业。

不难看出，该回答首先指出了这些说法犯了以偏概全的错误，即“以偏概全所看到的只是事物的个别或部分，而不是全部或整体；它所看到的只是树木，而不是森林”。然后又分析了以偏概全的严重危害性，即“以偏概全的错误危害极大，它有可能扼杀优秀的人才，摧毁人的意志和精神，使人低沉或丧失信心，其结果必然影响社会主义建设事业”。在此基础上做出总结，“无论是领导，还是群众都应该防范以偏概全的错误，在认识和处理事物、问题的时候，都应该坚持全面、



辩证地看问题,这样才不至于走向反面,才有利于充分调动人民的积极性和各方面的有利因素,才有利于中国特色的社会主义建设事业”。显然整个回答以概念、判断和推理为基本形式,既有分析,又有综合;既有比较,又有概括,比较典型地运用了抽象思维的方法。又如:

问:如果你与同事之间发生了矛盾,你怎么处理?

答:如果我与同事之间发生了矛盾,首先要头脑冷静,分析自己是否存在问题。如果发现是自己的问题而造成矛盾的,那么主动地向同事赔礼道歉,争取同事的谅解,化解矛盾;如果是与同事因误解而造成矛盾的,那么主动与同事沟通,消除误解;如果是因同事的过错而造成矛盾的,那么一方面要坚持原则,另一方面要求大同,存小异,以宽容的态度对待同事。总之,只要诚心诚意,就一定能够消除矛盾,在新的基础上达到新的团结。

这位面试者首先运用了三个假言判断回答问题,合情合理,体现了他处理同事之间矛盾的正确态度和科学方法。最后,他又运用了一个充分条件假言推理表明了自己一定能够处理好与同事之间矛盾的决心。不难看出,这位面试者是非常善于运用抽象思维的。

二、发散思维

发散思维又叫辐射思维、多路思维、立体思维等。它是指从一点出发,向四面八方想开去的思维方法。这是一种开放式的思维方法,可以找出多种解决问题的方法或者寻求多样性的答案。例如著名科普作家高士其在创作《笑》这篇文章时,就运用了发散思维的方法。为了更好地理解发散性思维,我们不妨先欣赏高先生的《笑》这篇文章:

随着现代医学的发展,我们对于笑的认识,更加深刻了。

笑是心情愉快的表现,对于健康是有益的。笑是一种复杂的神经反射作用,当外界的一种笑料变成一种信号,通过感官传入大脑皮层,就会立刻指挥肌肉或者一部分肌肉动作起来。

小则嫣然一笑,笑容可掬,这不过是一种轻微的肌肉动作。一般的微笑就是这样。

大则爽朗地笑,放声地笑,不仅脸部肌肉动作,就是发声器官也动作起来了。捧腹大笑,手舞足蹈,甚至全身肌肉、骨骼都动员起来了。

笑在胸腔,能扩张胸肌,肺部加强了活动,使人呼吸正常。

笑在肚子里,腹肌收缩了而又张开,及时产生胃液,帮助消化,促进人体的新陈代谢。

笑在心脏,血管的肌肉加强了运动,使血液循环加强,淋巴循环加快,使人面色红润,神采奕奕。

笑在全身,全身肌肉都动作起来,兴奋之余,使人睡眠充足,精神饱满。

笑,也是一种运动,不断地变化发展。笑的声音有大有小;有远有近;有高有低;有粗有细;有快有慢;有真有假;有聪明的,有笨拙的;有柔和的,有粗暴的;有爽朗的,有娇嫩的;有现实的,有浪漫的;有冷笑,有热情的笑,如此等等,不一而足。这是笑的辩证法。

笑有笑的哲学。

笑的本质,是精神愉快。

笑的现象,是让笑容、笑声伴随你的生活。

笑的形式,多种多样,千姿百态,无时不有,无处不在。

笑的内容,丰富多彩,包括人的一生。

笑话、笑料的题材,比比皆是,可以汇编成专集。

笑有笑的医学。笑能治病。神经衰弱的人,要多笑。

笑可以消除肌肉过分紧张的状况,防止疼痛。



笑也有一个限度，适可而止，有高血压和患有心肌梗塞毛病的人，不宜大笑。

笑有笑的心理学。各行各业的人，对于笑都有他们自己的看法，都有他们的心理特点。售货员对顾客一笑，这是有礼貌的笑，使顾客感到温暖。

笑有笑的政治学。做思想政治工作的人，非有笑容不可，不能板着面孔。

笑有笑的教育学，孔子说：“学而时习之，不亦说乎！”这是孔子勉励他的门生们要勤奋学习。读书是快乐的事。我们在学校里，常常听到读书声，夹着笑声。

笑有笑的艺术。演员的笑，笑得那样惬意，那样开心。所以，人们在看喜剧、滑稽戏和马戏等表演时，剧场里总是笑声满座。

笑有笑的文学，相声就是笑的文学。

笑有笑的诗歌。在春节期间，《人民日报》发表了笑的诗。其内容是：“当你撕下八一年的第一张日历，你笑了，笑了，笑得这样甜蜜，是坚信，青春的树越长越葱茏！是祝福，生命的花愈开愈艳丽！呵，在祖国新年建设的宏图中，你的笑一定是浓浓的春色一笔……”

笑，你是嘴边的一朵花，在颈上花苑里开放。

你是脸上的一朵云，在眉宇双目间飞翔。

你是美的姐妹，艺术家的娇儿。

你是爱的伴侣，生活有了爱情，你笑得更甜。

笑，你是治病的良方，健康的朋友。

你是一种动力，推动工作与生产前进。

笑是一种个人的创造，也是一种集体生活感情融洽的表现。

笑是一种大好事，笑是建设社会主义精神文明的一个方面。

这篇科学小品，再加上外国的资料，可以在大百科全书中，在笑的项目下，占有一席之地。让全人类都有笑意、笑容和笑声，把悲惨的世界变成欢乐的海洋。

高士其先生在这篇文章中首先揭示了“笑”的内涵，即笑是心情愉快的表现，笑是一种复杂的神经反射作用。接着高先生从笑的比喻、笑的哲学、笑的辩证法、笑的医学、笑的心理学、笑的教育学、笑的政治学等方面对“笑”做了较为详尽的诠释。高士其先生所创作的这篇文章所运用的思维就是典型的发散思维的方法。

发散思维在面试中有着十分重要的作用。在面试中，一些面试者由于掌握了发散思维的方法，回答问题都能够从不同的角度阐述自己的观点，因而取得了面试的好成绩；有些面试者由于没有掌握发散思维的方法，因而回答问题往往只从一个角度回答，很不全面，无疑面试成绩是不够理想的。下面我们试举两例说明运用发散思维与未运用发散思维的不同效果。

问：现在一些国家行政机关的工作人员与一些企业同等级别的人相比，收入要低一点，你怎样看待这个问题？

甲：我认为这是不合理的，既然是同一级别的人就必须拿同样的工资，只有这样，才符合社会主义的分配原则，才能调动大家的积极性。同样级别的人一个工资高，一个工资低，当然会影响另一个人的积极性。我想作为主管工资的劳动人事部门应该重视，并着手解决这个问题。

乙：面对收入的差异确实容易使人感到心理不平衡。为什么做同样的职位，收入却有差异呢？我认为应该从如下几个角度理解这个问题：

第一，行政机关与企业的工资来源不同。行政机关工作人员的工资完全是由国家拨款发放的，而企业是靠自己生产所得来的收入发放工资的。因此，他们的管理越先进，创造的利润越大，工资就越高。正是因为行政机关工作人员和企业人员的工资来源不同，所以也就造成了同级别人员的工资差异。



第二，行政机关工作人员与企业人员所承担的风险不同。行政机关工作人员尽管不如企业同级别人员的工资高，但是可以说是“旱涝保收”的，在任何情况下都不会受到影响，而企业人员就不同了，如果他们企业的生产经营情况不佳，他们的经济收入就会立刻受到影响；如果企业倒闭，他们还存在着失业的可能性。一旦失业，他们的收入就会比行政机关工作人员的收入低得多。所以他们在企业经济状况比较好的情况下比行政机关同级别人员的收入高一点，这完全是应该的，也是可以理解的。

第三，收入的高低并非完全是评价一个人贡献大小的标准，关键是要做好自己的本职工作。只要做好了本职工作，社会中的每一个人都会得到相应的回报。相反如果自己一发现有不合理的地方，心理就不平衡，甚至影响工作，那么就会被社会淘汰。

这两个面试者对同一个问题的回答是不同的，甲仅仅说明了工资差别的不合理性，其思维的局限性是显而易见的；乙先从两个角度说明了造成这种差别的原因，然后又从另一个角度说明对这个问题所应该抱有的正确态度。显然，其运用的是发散思维的方法，因而回答问题既全面，又具体；既有条理性，又具有较强的说服力。由此可见，在面试中，运用发散思维的方法回答考官提出的问题，是完全能够取得好的面试效果的。

三、反向思维

所谓反向思维是指从反面提出问题、思考问题、解决问题的方法。例如：1982年，英国首相撒切尔夫人第一次访问中国，与邓小平交谈时，她坚持“三个条约”有效论，认为中国政府应该遵守，以保证香港的繁荣。实际上就是不想将香港归还中国。邓小平在听了她的话后，立即回答说：“如果中国在1997年，也就是中华人民共和国成立48周年后还不把香港收回，任何一个中国领导人和政府都不能向中国人民交代，甚至也不能向世界人民交代。如果不收回，就意味着中国政府是晚清政府，中国领导人是李鸿章！我们等待了33年……如果15年后还不收回，人民就没有理由信任我们。任何政府都应该下野，自动退出历史舞台，没有别的选择。”邓小平同志这段言辞所运用的就是反向思维。他没有从正面谈收回香港主权的必要性，而是从反面谈如果不收回香港，就是中国领导人和政府的无能，就应该承担相应后果。他的这些话表明了自己和中国政府收回香港领土主权的严正立场和坚定决心，“铁娘子”撒切尔夫人心中产生了强烈的震动，敬佩感油然而生。

在面试中运用反向思维，能够收到别具一格、出人意料却又合乎情理的良好效果。例如：

问：现在大家都认为人际关系比较重要，在行政机关也是如此，你对此有何看法？

答：现代人际关系是搞好工作、实现自我价值的一个重要因素。如果人际关系不好，那么工作就难以得到别人的支持；如果工作得不到别人的支持，那么就不可能做好工作。另外，如果人际关系不好，自己的心情肯定也不可能好；如果心情不好，那么就会给自己带来烦恼，不利于自己的成长。因此，搞好人际关系，不但有利于工作，同时也有利于个人的成长。所以，我一定严于律己，宽以待人，与领导、同事、群众建立正常的人际关系。

这位面试者运用反向思维的方法，分析了人际关系不好的危害性，即人际关系不好既不利于工作，也不利于自己的成长。他的这种分析既新颖，又很有说服力。

四、辩证思维

所谓辩证思维是指从互为对立，或者互为矛盾的两个方面进行思维的方法。这种思维方法实际上就是一分为二的方法。它是唯物辩证法关于客观世界普遍存在对立统一规律在思维中的体现和具