



中共贵州省委政策研究室
系列研究成果

创新求是 服务决策

中共贵州省委2012年度重大问题调研成果汇编

中共贵州省委重大问题调研领导小组办公室
中共贵州省委政策研究室

2012



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House



中共贵州省委政策研究室
系列研究成果

创新求是 服务决策

中共贵州省委2012年度重大问题调研成果汇编

中共贵州省委重大问题调研领导小组办公室
中共贵州省委政策研究室

2012

图书在版编目 (CIP) 数据

创新求是 服务决策——中共贵州省委 2012 年度重大问题调研成果汇编/中共贵州省委重大问题调研领导小组办公室, 中共贵州省委政策研究室. —北京: 中共中央党校出版社, 2013. 10

ISBN 978-7-5035-5214-4

I. 创… II. ①中… ②中… III. 社会调查—调查报告—贵州省—2012 IV. D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 237127 号

创新求是 服务决策——中共贵州省委 2012 年度重大问题调研成果汇编

责任编辑 王 琪

版式设计 尉红民

责任校对 李素英

责任印制 王洪霞

出版发行 中共中央党校出版社
(北京市海淀区大有庄 100 号)

邮 编 100091

网 址 www.dxcbs.net

电 话 (010) 62805800 (办公室) (010) 62805824 (发行部)

经 销 新华书店

印 刷 三河市华润印刷有限公司印刷

字 数 489 千字

版 次 2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

开 本 700 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 29.5

定 价 62.00 元

版权所有·侵权必究

如有印装质量问题, 请与本社发行部联系

编委会 李 裴 阮 晶 田 洪 吴吉祥
王瑞军 陈朝伦 罗 凌

主 编 李 裴

副主编 罗 凌

编 辑 丰 莉 张再杰 周安华 李 涛

姜 川 李少飞 罗耀意

目 录

贵阳市从整体上加强和创新社会管理研究	(1)
贵州省政协副主席、党组书记陈海峰在评审会上的书面评审意见	(17)
课题评审意见	(19)
评审会新闻报道	(20)
加快推进遵义市统筹城乡综合配套改革试点政策研究报告	(21)
贵州省副省长慕德贵 在评审会上的书面评审意见	(32)
课题评审意见	(33)
评审会新闻报道	(34)
创新创业政策环境推进中小企业发展研究	(35)
贵州省政协副主席、党组书记陈海峰在评审会上的书面评审 意见	(47)
课题评审意见	(48)
评审会新闻报道	(49)
党建科学化的创新探索	
——毕节市推进发展型党组织建设的调查与思考	(50)
课题评审意见	(65)
评审会新闻报道	(66)
“毕节试验”对乌蒙山片区扶贫开发的启示	(67)
课题评审意见	(82)
评审会新闻报道	(83)

新时期贵州连片贫困地区扶贫攻坚路径选择研究

- 以铜仁为例····· (84)
- 课题评审意见····· (98)
- 评审会新闻报道····· (99)

关于构建国家级文化生态保护实验区的调查研究

- 以黔东南为例····· (100)
- 贵州省人大常委会原副主任顾久在评审会上的书面评审意见····· (112)
- 课题评审意见····· (113)
- 评审会新闻报道····· (114)

黔南州农产品加工业发展研究 ····· (115)

- 贵州省政协副主席班程农在评审会上的书面评审意见····· (124)
- 课题评审意见····· (125)
- 评审会新闻报道····· (126)

黔西南州扶贫生态移民工程调查研究 ····· (127)

- 贵州省政协副主席、党组书记陈海峰在评审会上的书面评审
 意见····· (139)
- 课题评审意见····· (140)
- 评审会新闻报道····· (142)

三个自治州行政体制改革研究 ····· (144)

- 贵州省政协副主席班程农在评审会上的书面评审意见····· (167)
- 课题评审意见····· (168)
- 评审会新闻报道····· (169)

贵州旅游业发展研究	(171)
课题评审意见.....	(188)
评审会新闻报道.....	(189)
关于做大做强贵州水投推进水利建设跨越发展的调研报告	(190)
课题评审意见.....	(201)
评审会新闻报道.....	(202)
贵州省税收收入与 GDP 的相关性研究	(203)
贵州省政协副主席、党组书记陈海峰在评审会上的书面评审 意见.....	(219)
课题评审意见.....	(221)
评审会新闻报道.....	(222)
运用贵州红色资源开展党的纯洁性建设的研究.....	(223)
贵州省人大常委会副主任傅传耀在评审会上的书面评审意见.....	(234)
课题评审意见.....	(235)
评审会新闻报道.....	(236)
加快贵州内陆开放型经济发展研究	(237)
贵州省副省长蒙启良在课题评审会上的书面评审意见.....	(254)
课题评审意见.....	(255)
评审会新闻报道.....	(256)
关于实施全省乡镇卫生院与计生技术服务机构资源整合的 必要性及可行性研究	(257)
贵州省副省长何力在课题评审会上的书面评审意见.....	(268)
课题评审组意见.....	(269)

评审会新闻报道·····	(270)
创新土地利用方式 增强可持续发展能力	
——非农业建设占用耕地耕作层剥离保护利用研究·····	(271)
课题评审意见·····	(281)
评审会新闻报道·····	(282)
贵州省科技进步水平评价及对策研究 ·····	(283)
贵州省政协副主席班程农在评审会上的书面评审意见·····	(329)
课题评审意见·····	(330)
评审会新闻报道·····	(331)
充分发挥工人阶级在推进贵州后发赶超中主力军作用的调研 ·····	(332)
课题评审意见·····	(352)
评审会新闻报道·····	(353)
工业强省与税收分配研究 ·····	(354)
贵州省政协副主席、党组书记陈海峰在评审会上的书面评审 意见·····	(381)
课题评审意见·····	(382)
评审会新闻报道·····	(383)
社会建设与武陵山区（贵州）扶贫开发模式创新研究 ·····	(384)
课题评审意见·····	(392)
评审会新闻报道·····	(393)
正确把握国家宏观政策加快经济结构调整推动经济提速转型 发展 ·····	(394)
贵州省政协副主席班程农在评审会上的书面评审意见·····	(411)

课题评审意见·····	(412)
评审会新闻报道·····	(413)
贵州开展反腐倡廉民意调查工作的调研与思考·····	(414)
贵州省人大常委会副主任傅传耀在评审会上的专家评审意见·····	(422)
课题评审意见·····	(423)
评审会新闻报道·····	(424)
城镇化带动战略背景下贵州省流动人口问题研究·····	(425)
课题评审意见·····	(441)
评审会新闻报道·····	(442)
“背篋干部”精神研究·····	(443)
中共贵州省委常委、省委宣传部部长喻红秋在评审会上的书面 评审意见·····	(456)
课题评审意见·····	(457)
评审会新闻报道·····	(458)

贵阳市从整体上加强和创新 社会管理研究

社会管理是中国特色社会主义事业总体布局中社会建设的重要组成部分，也是贵阳市建设全国生态文明示范城市的重要内容。当前，贵阳市正处于加快建设全国生态文明示范城市、在全省率先全面建成小康社会的关键期，加速发展、加快转型、推动跨越的重要战略机遇期和社会矛盾的凸显期，加强和创新社会管理的任务十分繁重。我们必须按照党的十八大的要求，从维护广大人民根本利益的高度，从整体上加强和创新社会管理，积极探索具有中国特色、时代特征、贵阳特点的社会管理新模式，进一步提升社会服务管理的能力和水平。

一、国外社会管理的主要做法和经验

在西方，社会管理往往以社会行政或社会政策的名称出现。20世纪七八十年代，伴随着新公共管理及福利国家改革运动的兴起，社会管理及公共管理领域出现了诸多新理论——“多中心理论”、“合作网络”、“政策网络”、“福利社会”、“社会资本”、“公民社会”等等。政府主要是对独立于政治、经济领域之外的公共事务进行管理，目的是为社会进步、经济发展和人民生活创造稳定的基本秩序和良好的社会环境。国外发达国家进行社会管理的主要做法表现在以下几个方面：

（一）政府扮演管理者和服务者的角色

韩国“新村运动”的成功，充分体现了政府作为管理者和服务者角色的重要性。兴起于20世纪70年代初的韩国“新村运动”，主要目的是解决当时韩国城乡贫富差距过大问题。为保障“新村运动”的顺利实施，韩国政府制定了相关法律法规，对“新村运动”的性质、组织关系和资金来源都做了详细规定；设立“新村运动本部”、“新村运动指导部”、“救持会”三级指挥

机构，形成了高效的指导网络。“新村运动”成为政府、社会和公民之间的广泛的社会互助发展运动，有力推动了韩国城乡经济社会的均衡发展。

（二）依法进行社会管理

新加坡是一个高度法制化的国家，法律体系完备，法律监督机制健全。首先，立法完备、详尽、具体。国会和政府制定了从政治体制、经济管理、公民权利与义务，到酒店管理、停车规则、公共卫生的一整套详尽、具体的法律、法规和禁令，在是与非、罪与非罪问题上都界限分明，使政府行为、公民举止均有法可依。其次，执法严格，处罚严厉。新加坡对违法犯罪者严格依法处罚且相当严厉，公务人员犯罪不仅会受到刑事处罚，其公积金也将被全部没收。再次，建立有效的法律监督体系。新加坡建立了严密有效的法律监督体系，并充分运用现代电子信息技术来保障法律法规的执行。

（三）非营利组织充分参与社会管理

发达国家充分利用非营利组织的优势，提高了社会管理的效率。首先，建立政府与非营利组织的合作伙伴关系。英国政府在黑人与少数民族志愿组织、咨询和政策评估、政府采购、志愿活动、社区五个方面确立了合作原则，并适度放宽一些政府补助的政策限制。其次，为非营利组织提供资金支持。政府通过直接拨款、税收优惠等措施向非营利组织提供资金支持，共同合作提供公共服务，提高公共服务的供给能力和效率。再次，政府通过采办、发放公民票券的形式购买非营利组织提供的公共物品和服务。英国在福利体制改革的第二阶段（20世纪八九十年代）曾大力推行政府采办；德国在就业管理中发放就业券，政府负责对提供者的服务质量进行监督和评估。

（四）重视社区发展在社会管理中的作用

发达国家的社区发展程度较高，具有参与社会管理的独特优势，是发达国家重要的社会管理主体。首先，制订社区发展计划，给予社区组织制度和资金支持。在荷兰，一些社区发展计划的组织由政府赞助，地方社区发展组织依靠地方机构获得资金；在英国，为实施某些社区发展计划，内政部激励社区机构建立了社区发展基金。其次，扩大社区发展参与社会管理的范围与内容。发达国家社区发展突破了城乡限制，参与社会管理的范围得到了延伸，参与社会管理的内容也得到了扩展，环境保护、治安维护、就业培训、

教育医疗、社会保障等方面的管理大都依托社区开展。再次，建立政府与社区志愿组织的合作伙伴关系。美国社区发展合作组织一直是社区发展的主力军，建立了联邦、州和城市社区三个层次的组织网络，并开展了形式多样的社区服务和社区发展项目，为搞好社区关系和社区建设作出了重要贡献。

（五）发挥网络媒介信息交流和舆论引导的独特优势

发达国家很重视发挥网络媒体信息传播的优势和网络互动平台交流沟通的优势，及时了解民众诉求。

美国政府在甲型 H1N1 爆发后，充分运用网络媒介和手机短信平台，传播事件相关信息和最新进展，构建官方电子舆论平台，实现了对公众舆论的合理引导。首先，充分利用网络进行信息发布美国政府职能部门与 Google 合作，完善搜索引擎和关联政府网站。美国疾病预防控制中心官方网站中关于甲型 H1N1 的相关信息，满足了公众的认知需求。其次，直接与民众沟通，美国疾病预防控制中心官方网站首页设有醒目的甲型 H1N1 流感专题栏，与民众交流疾病的预防措施、最新疫情等。再次，熟练掌握新媒体技术和运作规律，以“软服务”代替“硬控制”。疾控中心和美国卫生与公共服务部，为需要获得流感信息的用户及媒体合作伙伴提供成套的社会媒体工具，以鼓励草根媒体传播官方信息。

二、贵阳市加强和创新社会管理的有益探索和面临的挑战

（一）有益探索

近年来，贵阳市把中央精神与贵阳实际结合起来，坚持以群众工作统揽社会管理，探索并取得一些经验，初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局。

1. 改革管理体制，推行扁平化管理。一是精简管理层级。为提高管理服务效率，以精简层级、夯实社区为主要内容，开展了城市基层管理体制变革。截至 2012 年 4 月已撤销全市 49 个街道办事处，成立 90 个新型社区，变“市、区、街道、社区”四级管理为“市、区、社区”三级管理，实现城市基层社会管理体制扁平化。同时，将居委会实际履行的大量行政职能划分出来，交由社区服务中心承担，实行“居政分离”，让居委会“恢复”自治

功能。二是实行“一社多居”。为优化整合公共服务和社会管理资源，围绕打造“15分钟服务圈”，改革过去“一社一居”的做法，以地域面积和服务半径为主要依据，兼顾人口数量、居民认同感、治安管理、公共服务资源配置等因素，重新划定社区管理服务范围，每个社区地域面积为2~3平方公里、人口数量为2万~4万人，覆盖多个居委会，使新型社区比街道办事处更加贴近居民群众，比居委会拥有更多的资源和较强的统筹能力。三是实行“四个纳入”。为做实做强城市社区，将新型社区的机构纳入事业单位序列、工作人员纳入正式编制、工作经费纳入财政预算、办公和服务场所建设纳入城市建设规划，确保新型社区有财政投入，有专业化社会工作者队伍，有工作场所和公共服务平台，在较高层次上实现了有人管事、有钱办事、有场所议事。

2. 强化统筹协调，推动资源下沉。一是推动人往基层走。从市县机关选派干部到乡镇、社区、村定点挂职1年以上；要求市直机关中层干部和区（市、县）直单位科局级干部到本系统对口的基本单位开展工作，每名干部每季度到基层一线时间不少于10天；普遍推行乡镇干部驻村，社区工作者包楼栋工作制度，通过深入基层密切党群干群关系。二是推动物往基层用。标准化建设社区服务中心和对群众开展日常服务的市、县政务服务中心，抓好办公设施“硬件”建设，提高管理服务工作效率。督促民政、计生、公安、卫生、城管等部门优先配置基层工作设备，确保工作高效运转。建立健身室、文体活动室、图书阅览室等，满足群众“活动有中心、健身有场所、休闲有去处”的需求。三是推动钱往基层花。将社会管理经费列入各级财政预算，要求各级财政加大对民生工程的投入，并建立与经济增长幅度相适应的预算增长机制，确保各项工作经费落到基层，公共财政惠及群众。四是推动劲往基层使。社会管理和群众工作实绩作为领导班子和领导干部政绩考核的重要内容，建立了以“群众满意度”为核心的社会管理目标考核体系，实行工作绩效排位制、问题限期整改制和责任追究制，促使各级各部门把管理服务的工作重心下沉。

3. 实行区域化党建，强化党委领导。一是建立“大党委”工作机制。采取横向“联”的工作方式，选聘辖区内有影响力的企业、学校、机关等单位党组织负责人兼任社区党委副书记或委员，有效统筹社区内各种资源，初步形成以社区党组织为核心、辖区党组织为基础、驻区单位党组织共同参与的基层社会管理工作格局。二是完善党组织设置。采取纵向“建”的方式，社区建党委、小区建支部、楼栋建小组，符合条件的非公有制经济组织和新

社会组织建立党组织，将辖区内居委会党组织、非公有制经济组织和新社会组织党组织纳入管理范围，通过党组织和党的工作全覆盖，避免社会管理出现“真空”。三是切实发挥党员作用。对住在社区的机关、企事业单位党员进行登记造册，通过认领社区义务岗位、承诺服务等方式，使他们“工作在工作单位、活动在社区、奉献双岗位”。对社区无职党员实行“设岗定责”，根据个人专长，发挥其在社区建设、管理和服务中的积极作用。四是“公推直选”社区党委书记。通过差额推荐、差额票决、差额考察，召开社区党员大会，差额直接选举产生社区党委书记。

4. 创新服务平台，提高服务水平。一是人员下派。对政策性较强的行政审批事项，由区直机关下派人员进驻社区，直接服务群众。二是工作委托。对涉及群众多、服务面广，具有长期性，需要动态管理的工作，由区直部门委托或授权社区服务中心办理。三是按需设岗。建设“一站式”服务大厅，根据问卷调查、上门走访和座谈会征求居民服务需求，设置 20 多个服务窗口，提供近 200 项服务，使以往多头管理、逐级审批的办事流程在社区“一门办结”。成立群众工作站，将市、区（市、县）群众工作中心延伸到社区，通过开通社区服务热线，畅通群众诉求渠道，及时化解群众诉求，把矛盾有效化解在基层和萌芽状态。四是推动服务多元化。基层社区注重负责但不包办，该社会承担的还给社会，该市场承担的交给市场，引导贸易、服务、房地产、医疗、银行等机构及时入驻，推动区内企业履行社会责任，打造“15 分钟服务圈”，满足群众日常生活需求。

5. 推动社会协同公众参与，提升群众自我服务自我管理的能力和水平。一是成立“居民议事会”。作为社区议事协商机构，居民议事会实行“三会一评”四步工作法，代表居民群众和驻区单位对社区的各项事务进行民主决策、民主管理、民主监督。即通过“意见收集会”倾听民声，通过“议题讨论会”汇聚民智，通过“议事决策会”兑现民愿，通过“群众评议”接受民评，“三会一评”引导社区居民积极、有序参与社区事务，激发了社区群众的主人翁精神，增强了社区的感召力和影响力。二是成立和谐促进会。针对部分群众一些诉求合情合理但不合法规不合政策、长期得不到解决而积怨加深的问题，2011 年 3 月，由统战部门牵头成立的市、区（县、市）和谐促进会，动员民营企业、民主党派人士、宗教团体负责人积极参与，作为“第三方”力量，通过思想劝导、心理治疗、资金救助等方式进行“柔性”调处信访“老大难”问题，惠及群众 7 万余人。三是发挥居民主体地位。推行“居政分离”，居委会不承担行政管理性事务，开展精神文明建设、办理

公益服务事业、开展群防群治、调解民间纠纷等自治活动。在社区建立志愿服务站，根据个人特长，在社区网站公布志愿服务项目和联系方式，全市46万志愿者（占总人口11%）组成各类服务队，广泛开展关爱空巢老人、救助弱势群体等活动，已成为参与社会管理的重要力量。

（二）社会管理面临的挑战

当前，贵阳市社会管理还存在薄弱环节，有些还是深层次的问题，许多干部的社会管理理念还停留在政府管理层面上，没有真正领会社会管理的内涵和精神，主要工作计划和措施仍体现为“政府包打天下”的思维模式。主要表现为：过度重视党委领导和政府负责，轻视社会协同和公众参与；过度重视管理管制，轻视公共服务；过度重视政府机构联合行动，轻视社会资源和群众力量整合；过度重视行政手段，轻视法律道德的作用，等等。具体表现为：

1. 社会流动加快，服务和管理流动人口的任务繁重。近10年来，随着贵阳市城镇化进程的不断加速，流动人口连续8年以每年10万人左右的速度递增，近两年更是以每年18万~20万人的速度增长。2011年，流动人口达125万，约占全市人口的28.9%，而且这一数量还会扩大、比重还会提高。流动人口已经成为贵阳市经济社会发展不可或缺的重要力量。但是由于城乡二元体制的存在，以农民工为主体的流动人口在劳有所得、住有所居、学有所教、病有所医、老有所养等民生方面依然无法拥有和流入地居民一样的平等权利，无法真正融入当地，无法共享经济发展带来的成果。同时，大量外来人口的流入，对城市承载能力提出了严峻挑战，带来了社会治安、环境安全等一系列问题。

2. 社会组织的发育程度低。当前，贵阳市与全国一样正处于经济社会的转型时期，随着市场经济的快速发展以及单位化社会体制的逐渐瓦解，社会的组织化程度正在不断走低，“非组织化”或“去组织化”问题愈益突出。目前，贵阳市的社会组织发育程度较低，还远不能满足要求。社会组织数量相对偏少，社工队伍专业化水平低，政府购买社会服务的机制尚未完全建立，政府资金很少投向公益类社会服务组织和专业化社会服务机构。同时，各类社会人才培养机制不健全，社区社工人才队伍相对较弱，也制约了社区发展。撤销街道办事处后，原有的干部成了专职社工，短时间内角色转变难。

3. 城市居委会自治能力亟待提高。居民自治是社区建设的核心内容。

加强社区建设，需要充分调动社区群众的参与热情。但是，当前全市居委会自治职能发挥仍然存在一些问题，居委会自治能力不强。居委会干部长期以来习惯于听上级安排，按指令办事，居委会“去行政化”以后，不知道怎样开展工作。有的居委会干部开展工作总是老方法、老套路，不懂得灵活开展居民教育、居民组织、民主决策和民主管理的科学方法。

4. 群体性事件问题突出，需要高度重视各种新型社会风险。近年来，群体性事件问题在群众中引起较大反响。这些事件，有的属于侵害职工和群众利益造成的“直接利益冲突的群体性事件”，也有的属于社会普遍不满情绪的宣泄造成的“无直接利益冲突的群体性事件”，具有难以预测、扩散迅速、容易引起大规模混乱的特点。特别是部分群众借助网络这一自由的渠道表达自己的诉求，非常容易被非法网络社会组织以及网络社群利用，给整个社会的安定和谐带来极大挑战。

5. 公共服务水平不高且城乡基本公共服务不均等。一是基本公共服务总量不足。近年来，贵阳市不断加大财政对基本公共服务的投入，以增加基本公共服务的总量，5年来用于基本公共服务方面的支出占财政支出的50%以上，但是，由于历史欠账太多，以及政府职能转变不到位，财政支出中用于公共服务的比重仍然偏低。许多国家财政支出中用于公共服务的比重高达60%~70%，有些国家甚至接近80%。二是基本公共服务分配不均等。由于长期以来在教育、医疗卫生、社会保障和公共基础设施等基本公共服务供给方面，公共财政更多投向城市，导致了城乡公用设施及居民所享受到的基本公共服务的差距。

三、从整体上加强和创新社会管理的 总体思路、主要目标和基本原则

当前，我们必须深刻认识并准确把握贵阳发展面临的新形势新特点，按照党的十八大精神，围绕构建中国特色社会主义管理体系，以保障和改善民生为重点，巩固和发展已有工作成果，科学制定总体思路、工作目标，加快形成社会管理体制、基本公共服务体系、现代社会组织体制和社会管理机制。

（一）总体思路

根据城市、农村的不同特点，从统筹经济、社会、城乡、区域发展的高

度，按照民生优先、服务为先、基层在先的要求，对社会管理进行整体规划、系统设计，在坚持党委领导、政府负责的基础上，大力培育社会组织，努力提高公众参与意识，积极整合社会各方面的资源和力量，找准以法治推动社会管理创新的切入点和着力点，构建科学完备的社会管理体系，努力从整体上加强和创新社会管理。

（二）主要目标

在具体目标设定上，课题组认为应包括以下几个方面的内容：

1. 社会管理更加科学。社会管理方式方法不断创新，系统研究和整体设计不断加强，包括目标制定、责任分解、监督实施、绩效考评、失责追究在内的制度体系不断完善，以群工委（综治委）为总揽的领导体制和运行机制不断健全。更多服务管理资源投向基层，社会管理服务触角向社会末梢延伸，全面加强重点领域社会管理，社会管理统筹有力、运转高效。

2. 社会服务更加完善。在全省率先建成以县为单位全面小康社会，区（市、县）之间、城乡之间的发展差距和部分社会成员之间的收入差距不断缩小，公共服务均等化基本实现，教育、就业、医疗、养老、住房、社保等基本民生问题得到高标准保障和改善，人民群众幸福感不断增强。

3. 社会协同更加广泛。各地和谐促进会“柔性”调处的作用进一步发挥，更多非公有制经济组织和社会组织有序履行社会责任、依法参与社会管理，“第三方”成为建设和谐社会、维护社会稳定的重要力量，社会活力得到最大限度激发。志愿者队伍进一步壮大，志愿服务领域进一步拓展。

4. 社会环境更加文明。创建全国文明城市、国家卫生城市的成果得到巩固，“知行合一、协力争先”的贵阳精神更加深入人心，传统美德弘扬工程强力推进，法制教育主题活动深入开展。“热爱贵阳、建设贵阳”的热情进一步迸发，“比、学、赶、超”的氛围更加浓厚，自强的文化生态基本形成。

5. 社会关系更加和谐。公共安全体系建设不断加强，群众维权机制不断完善，信息网络管理和舆论引导水平不断提高。群众工作网络得到强化，绝大多数矛盾和问题发现在基层、解决在基层和萌芽状态，做到“小事不出村、难事不出乡、大事不出县、矛盾不上交”。

6. 社会法制更加健全。社会主义民主更加完善，社会主义法制更加完备，依法治国基本方略得到全面落实，人民的政治、经济和文化权益得到切实尊重和保障。基层民主更加健全，社会秩序良好，人民安居乐业。