

感恩做人 敬业工作

高文然◎著

要想幸福，先懂感恩；
想要事业，先要敬业。

感恩，最理想的做人哲学；
敬业，最完美的做事态度。

感恩做人，人生远离怨怼，阳光灿烂；敬业工作，事业如鱼得水，青云直上。

→ 李燕杰（共和国演讲家） 彭清一（共和国演讲家）←
李 强（员工教育培训专家） 俞志坚（中国管理培训联盟主席）

联袂推荐

中国言实出版社

感恩做人 敬业工作

高文然◎著

要想幸福，先懂感恩；
想要事业，先要敬业。

感恩，最理想的做人哲学；
敬业，最完美的做事态度。

→ 李燕杰（共和国演讲家） 彭清一（共和国演讲家） ←
李 强（员工教育培训专家） 俞志坚（中国管理培训联盟主席）

联袂推荐

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

感恩做人 敬业工作 / 高文然著. —北京:

中国言实出版社, 2012. 12

ISBN 978-7-5171-0031-7

I. ①感… II. ①高… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 281276 号

责任编辑:李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 56423695(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京世纪雨田印刷有限公司

版 次 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0031-7

前言

感恩是一种人格品质,是一种人生态度,是一种道德修养。在生活中,如果我们拥有一颗感恩的心,就能发现事物美好的一面,感受到平凡中的美丽,同时以坦荡的心境、开朗的胸怀来应对生活中的酸甜苦辣,让原本平淡乏味的生活焕发出迷人色彩。

人生在世,必须要做的两件事是做人和工作。职场上流传着这样几句话:“用感恩的心态看待过去,要知足;用平静的心态看待现在,要知足;用负责的心态看待未来,要知足。”简短的三句话告诉我们一个深刻的道理,那就是:做人要心怀感恩,工作要爱岗敬业。

爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神,它看似平凡,实则伟大。任何一份职业,一个工作岗位,都是一个人赖以生存和发展的基础保障。一个工作岗位的存在,不仅是个人成长和发展的需要,也是社会存在和发展的需要。

“滴水之恩,涌泉相报;衔环结草,以报恩德。”这是中华民族的优秀传统美德。一个员工,只有懂得感恩、知恩图报,才会对工作拥有勇于负责的敬业精神。

要想在社会上立足,不管你从事的是什么工作,你做出的贡献是大是小、职责是轻是重,敬业工作就是你的使命。而要做到敬业工作,就需要我们对自己的工作心存感恩,只有这样才能脚踏实地、勤奋务实、一步一个脚印地做好本职工作。

每一份工作或每一个工作环境尽管都无法尽善尽美,但在每一份工作中,都存在着许多宝贵的经验和资源,如失败的沮丧、成长的喜悦、友好的工作伙伴等等,这些都是我们事业成功所必须经历的感受和具备的财富。工作需要我们对形形色色的人,如果我们每天都怀着感恩的心去工作,那么一定会收获颇多。

因为感恩,我们才能做到“干一行、爱一行”,并且明白“不是工作需要我,而是我更需要工作”的真理;因为感恩,我们才会从内心深处寻找工作的乐趣。当我们对自己的工作变得得心应手时,当我们在工作上取得更好业绩时,就发现了工作的价值和意义,这会激励我们干好以后的每一项工作。

在工作中,我们难免会遇到许多困难和问题,偶尔也会感叹工作的繁重,但只要学会做一个感恩的人,就不会太计较得与失,就会从工作中获得无穷的快乐,从平凡中找到无限的精彩。

一个人在职场上的成长,离不开领导的关怀和培养,同事的帮助和支持。常怀感恩之心,会让我们把感恩意识化成自己的一种行为:对领导多一些感激,少一些怨恨,毕竟领导不是圣人,有时处事不能面面俱到,更不能事事都摆平;对同事多一些理解和包容,不会因为交流上的分歧,影响同事之间的感情。只要我们怀着感恩的心融入到集体中去,就能得到同事真诚的友谊和温暖。所以,我们要感谢领导的指导和关怀,感谢同事的合作和帮助,感谢企业为我们提供了生存的平台和成长的空间。

羔羊跪乳,乌鸦反哺。动物尚知感恩,何况我们人类?古人说得好,施恩勿念,受恩莫忘,知恩图报必大善也。当我们深谙了这些道理之后,就应时刻以良好的心态,积极地投入到工作之中,尽自己最大的努力做好手头的各项工作……

感恩工作,不是让我们用口头的方式一味地去“歌颂”,而是要为企业的发展壮大去用心思考;用实际行动去为它添砖加瓦;用感恩做人的准则去平衡自己的薪水与付出。企业为我们提供了优越的工作环境和各种福利待遇,我们该如何忠诚企业?答案只有一个。那就是努力工作,做到勤奋做事、踏实为人、奉献为责、忠诚企业,这样才无愧于自己所得的报酬。

也许很多人会认为自己所做的工作微不足道,不足以为企业增光添彩。其实不然,你只要立足本职,认真做好分内的每一件事就足够了。即使再普通的岗位,也是企业必不可少的一块儿砖。所以,我们现在所从事的任何一份工作,都值得去珍惜,值得以一种感恩的心态履职尽责。

感恩发现美好心灵,让我们用一颗宽容、理解、关爱的心,对待生活中的每一个人、每一件事;感恩激发敬业精神,让我们用一种积极向上、健康快乐的心态对待工作,忠于职守,并保持永不知足的学习精神。

请带着感恩的心工作吧,这样我们将会更加珍惜眼前的工作机会,热爱自己的工作岗位,付出自己的工作热情,达到理想的工作目标;请带着感恩的心工作吧,这样会让我们更加忠诚公司、爱岗敬业,在工作上积极主动、踏踏实实,为实现公司的宏伟目标而努力奉献。相信在公司发展壮大时,我们也一定能在工作中实现自己的事业梦想!

本书从员工的角度,用通俗生动的语言,阐述员工感恩做人、敬业工作的深刻内涵,并结合大量职场励志故事和人生哲理美文,让读者通过此书,认识到一个人只有学会感恩,才能把敬业精神投入到工作当中。只有具备了敬业精神,才会在工作中做到爱企如家、爱岗敬业、勇于负责、乐于服从、自动自发、勤奋努力、热情专注、敢于创新……有了这些职业美德,员工不但会为公司创造更多效益,还会在工作中发掘自己的无穷潜力,在职场中迅速成长起来,一步步走向成功。

目 录

Contents

上篇 感恩做人,体会生活的智慧

感恩是一种处世哲学,是生活中的大智慧。学会感恩,才能体会到生活的多彩;学会感恩,才能体会到生命的责任。人有了感恩之情,就会懂得爱的意义。生命也会因此得到滋润,并时时闪耀出纯净的光芒。

第一章 感恩是做人之本,是成功之根

1. 感恩是做人的根本 / 3
2. 感恩是幸福快乐的源头 / 6
3. 感恩之心,成功之本 / 10
4. 心存感恩懂得知足惜福 / 13
5. 成功从感恩开始 / 16
6. 感恩平凡,成就非凡 / 19

第二章 感恩让员工从平凡到出色,从出色到卓越

1. 感恩激发热情,像热爱生命一样热爱工作 / 23
2. 心怀感恩,快乐工作 / 25
3. 感恩在心,不断提升工作能力 / 28
4. 感恩让你心怀敬畏地完成任务 / 30
5. 感恩工作,才能对工作投入百分百的热情 / 32
6. 感恩让你树立正确的工作态度 / 36
7. 感恩工作,在不断挑战中提升业绩 / 38

第三章 感恩是优秀员工必须具备的职业美德

1. 以德立命,知恩更要感恩 / 43
2. 真诚感恩,把工作当事业 / 46
3. 心存感恩,忠诚公司忠于职责 / 48
4. 懂恩报恩,担当责任 / 51
5. 勤奋工作,创造奇迹 / 54

第四章 凡事感恩让你快乐迅速地成长起来

1. 感恩家人,给我们贴切的关爱和包容 / 57
2. 感恩朋友,对我们的理解和信任 / 60
3. 感恩对手,让我们在不断进取中奋发向上 / 63
4. 感恩公司,用实际行动维护公司利益 / 68
5. 感恩老板,认真做好手中的工作 / 71
6. 感恩同事,在真诚合作中共创辉煌 / 74
7. 感恩客户,用负责赢得市场 / 76

中篇 敬业工作,领悟工作的真谛

敬业是一种美德,是一种境界。敬业工作是员工的天职,是荣誉的象征,更是每个职场人士成长和成功的根本。作为员工,我们只有敬业地工作,才能全力以赴地投入到工作中,才能充满激情地对待工作,才能做好自己的本职工作,才能真正领悟到工作的真谛!

第五章 爱岗敬业是员工最基本的素质

1. 爱岗敬业是员工最基本的素质 / 81
2. 敬业是员工的天职 / 84
3. 敬业是义务,需要用心来履行 / 87
4. 敬业工作就是立足本职 / 89
5. 在工作上不找借口找方法 / 92

第六章 敬业需要用实际行动来体现

1. 绝不拖延工作时间,尽心尽力去执行 / 95
2. 立即行动,做工作的第一责任人 / 98
3. 主动找事做,永远比其他人快一步 / 101
4. 主动完善自我,做自己的人力主管 / 104
5. 主动追求完美,要用行动超出老板的期待 / 107
6. 在工作上少说多做,注重落实和结果 / 110

第七章 敬业的态度是员工岗位工作的灵魂

1. 对工作负责,才是真正的敬业态度 / 113
2. 敬业工作的态度让你成为本职工作的专家 / 116
3. 敬业让你在本职工作中发挥个人最大潜力 / 120
4. 越是平凡的岗位,越能体现敬业的价值 / 122
5. 敬业让你享受工作中无限的乐趣 / 125

第八章 敬业的习惯是金牌员工的工作表现

1. 对工作敬业的习惯,决定你在企业中的位置 / 129
2. 在工作上严格要求自己,事事追求卓越 / 131
3. 坚持敬业习惯把你与公司紧密联系在一起 / 134
4. 敬业的工作习惯,让你的杰出超越老板的预期 / 137
5. 工作上结果至上,要功劳不要苦劳 / 139
6. 敬业让你成为最能为企业赚钱的员工 / 143

第九章 敬业精神是员工成就事业的基石

1. 敬业精神,能唤醒员工内心的巨人 / 147
2. 坚持敬业的精神,方能达到立业的目的 / 151
3. 敬业精神让你出类拔萃,铺平未来的发展之路 / 154
4. 敬业精神是事业的航程中指引方向的明灯 / 158
5. 敬业的员工不是为老板打工,而是为自己奋斗 / 160

下篇 做人的智慧是感恩,工作的境界是敬业

感恩是一种处世哲学,是成就阳光人生的支点,是我们做人的智慧。敬业是用一种严肃的态度对待自己的工作,勤勤恳恳,忠于职守,尽职尽责,是我们工作的最高境界。

第十章 带着感恩的心态敬业地工作

1. 拥有感恩的心,才能敬业工作 / 165
2. 感恩让你对工作负责敬业 / 168
3. 感恩铸就真情,乐业源自敬业 / 170
4. 有感恩的心态,方能做好本职工作 / 173
5. 用感恩的心迎接工作的全部 / 175
6. 感恩让工作成为生命的恩典 / 178

第十一章 用感恩的心激发无限的敬业能量

1. 感恩是保持工作最佳状态的原动力 / 183
2. 感恩激发敬业能量,打造员工的核心竞争力 / 186
3. 感恩带动工作激情,让你走出职业厌倦期 / 189
4. 在工作上有敬业之举,才有创新之想 / 192
5. 感恩让你全力以赴,将工作做到最好 / 196

第十二章 让感恩的智慧凝聚在敬业的境界中

1. 对工作感恩是一种睿智的人生智慧 / 199
2. 对工作敬业是人生追求的一种最高境界 / 202
3. 心存感恩,敬业奉献 / 204
4. 对工作敬业源自感恩 / 207
5. 感恩让你的工作更有意义 / 209

上篇

感恩做人,体会生活的智慧

感恩是一种处世哲学,是生活中的大智慧。学会感恩,才能体会到生活的多彩;学会感恩,才能体会到生命的责任。人有了感恩之情,就会懂得爱的意义。生命也会因此得到滋润,并时时闪耀出纯净的光芒。



第一章 感恩是做人之本,是成功之根

感恩是精神上的一种宝藏。

——洛克



1

感恩是做人的根本

感恩是中华民族的传统美德,是做人的一种最基本的道德要求。用心做人的根本,就在于感恩。

感恩是力量之源,爱心之根,勇气之本。感恩父母,你将不再辜负父母的殷切期望;感恩社会,你会轻轻扶起跌倒在地老人;感恩生活,你将笑对狂风暴雨,笑迎天边那一抹彩虹。让我们一起学会感恩,收获别样的人生吧!

一个人如果不知道感恩或拒绝感恩,那就不是一个真诚的人。古罗马政治家、哲学家塞涅卡说:“报恩之心,比什么都高尚。”

懂得说谢谢,知道表达感恩的人,享有丰满、温暖、无憾的人生。因为感激的声音人人爱听,从来没有人会怀疑它是最好的结缘良方。

知恩图报是做人最起码的道德。任何一个道德健全的人,都不会忘记别人对自己的恩情。真诚地回报对自己有恩的人,这既是内心最本真的流露,也是做人的根本。

请记住每一个帮助过你的人,真诚地向他们表达感谢之情。这样,既净化了心灵的负疚感,又给人以丝丝暖意。

加拿大一位名叫萝西·瑞萨的老人，在谢世前留下一份奇特的遗嘱，遗嘱上写有200个人名及其住址，并申明将其全部遗产分赠给他们。

瑞萨老人生前是教师，她一生简朴，离世时留下了17万加元的财产。她心地善良，知恩图报，从15岁时起，便把那些帮助过她或她家人的人的姓名及其住址一一写下来，直到她85岁去世。这就是200个人名的来历。在这些人中，有她数十年结识的好友，也有不少她到外地旅行时给了她滴水之恩的陌生人。

68岁的布莱特最近收到瑞萨的其中一份遗产时，既惊异又激动。50年前，他曾经给瑞萨的父亲输过血。此时早已忘却，但万万没有想到，瑞萨去世时还会以这种方式对他进行报答。

“受人滴水之恩当以涌泉相报”，这就叫“感恩”。既是一种生活态度，也是一种处世哲学。心存感恩，你能感受到平凡中的美丽，会让原本平淡的生活焕发出迷人的光彩；心存感恩，你会永远充满自信和活力，并让快乐不期而至；心存感恩，你将在知足惜福中体验一种由宽容、善意、温情、和谐勾勒的美好情愫。

感恩是对爱我们的人的真情回报，同时也是对爱的弘扬，是一种天经地义的责任。英国作家萨克雷说：“生活是一面镜子，你笑它也笑，你哭它也哭。”既然如此，我们为何不播种感恩来收获希望呢？

感恩，是一种生存智慧，是做人的道德底线。人生在世，每天要做的事情有很多。同样，要我们感恩的人和事也有很多。

一个下着雪的黄昏，失业快两个月的他，在找工作未果的情况下，沮丧地从郊区往家赶。为省下一元的票钱，他舍不得坐车，打算步行四站地，去坐通往自己家的公交车。

在路过一个偏僻的街道时，他看到有个中年女子，围着一辆轿车发呆。看到这名无助的女子，一向热心的他走过去问：“您好，是不是车坏了？需要我帮忙吗？”

当时，路旁没有别的行人和车辆，虽然他是好心去帮忙，但那女子警惕地看他一眼后，就打开车门躲进驾驶室。然后摇开

窗玻璃，说道：“我的车坏了，附近没有修车的。而我家又在外地，不知道该怎么办。”

他听后，笑着说：“您算是遇对人了。我是一位汽车修理工，能帮您这个忙。这样吧，我帮您修车时，您坐在车里，不用下来。等我修好了就告诉您。”他担心中年女人怀疑他是坏人，就替她解围。中年女人答应了。

虽然饿了一天，但这工作对他来说是小菜一碟，车只是出了一点小故障，很快他就修好了车。中年女人连声向他道谢，并拿出一沓钱，从车窗户里递给他：“这钱是我给您的报酬，请收下。”

他委婉地拒绝了，说道：“您的车没多大毛病，我只是举手之劳，不收您的钱。要是您实在想感谢我，就像我一样去帮助别人吧。”说完，他就大步离开了。

中年女人开着车，来到市内一家快要打烊的饭馆，值班的女服务员热情地接待了她。中年女人吃完饭要结账时，惊讶地发现招待自己的女服务员，原来是一个孕妇。一时之间，她心里涌起一股奇异的感觉。于是，她结账后，把200美元放到女服务员手中，告诉对方这是给她的小费。

女服务员连声道谢。那晚女服务员回家后，丈夫杰西对她说仍然没找到工作时，女服务员拿出200美元，高兴地说：“杰西，不要难过，今天有个客人给了我200美元的小费。够我们对付一段时间的。”

当她抬头看到丈夫一身的油污时，奇怪地问：“你没去工作，身上哪来这么多油？”

“哦，今天有位素不相识的女士，车坏了，我帮她修了修。”他轻描淡写地说。

我们为什么要感恩？相信这个故事给了我们最好的答案。

因为我们每个人都不是孤立存在的，每天要和形形色色的人打交道，接受周围人的关心和帮扶。同样，我们的亲人、朋友，也要和很多人交往，也要接受周围人的帮助。

对于那些有恩于你、家人和朋友的人，也许你不能立刻回报他们，甚

至于一辈子也没有机会回报他们。这时最直接最有效的做法就是，力所能及地帮助周围那些需要帮助的人。或许有一天，被你帮助过的这个人在某个时刻，又来帮助你或者你的家人。这就是“感恩”的力量。

如果每个人都能懂得感恩的内涵，都能拥有一颗感恩的心，那么我们的国家会更文明、更进步、更和谐。

国以人为本，人以德为本，德以善为本。作为人，不管你是富有还是贫困，也不管你地位是高是低，心存感恩是我们每一个人不可推卸的责任，同时也是做人最根本的道德标准。

西方的成功人士，如比尔·盖茨和巴菲特，成功后最重要的事情，也是把自己得到的回馈于社会。比尔·盖茨的母亲从小就教育他：“一切都是来自社会的恩惠，要想办法回报社会。”

感恩是一种文明，感恩是一种素质，感恩是一种品质。人有了感恩之心，人与人、人与自然、人与社会也会变得更加亲切，更加和谐。我们自身也会因为这种感恩心理的存在而变得愉快和健康起来，生命也将得到滋润。



2

感恩是幸福快乐的源头

一个心系感恩的人，无论在物质生活上能否得到满足，都是一个幸福的人。

在日常生活、学习和工作中，我们经常会得到身边人点点滴滴的关心与帮助。这些人的举动，展示出了无私的人性之美。

感恩是为了报恩，但有些恩泽却是我们无法回报的，有些恩情也不是用等量的回报，就能一笔还清的。唯有用纯真的心灵去感激、用美好的记忆去铭记，才能真正对得起给予你恩惠的人。

许多知恩报恩的人，都明白一个道理，那就是心怀感恩并不一定要求回报。当你无力报答，或一时无机会报答时，只要你心中长存感恩、常念回报就行。

她是一位中国女孩，20多年前的冬天，出生才一个多月的她被遗弃后，被送往武汉市儿童福利院。几个月后，她被美国一个热爱中国文化的家庭收养。

时光荏苒，转眼之间，昔日的女婴已经长成亭亭玉立的少女，并且是知名高校耶鲁大学的高材生。多年来，这位在大洋彼岸快乐成长的女孩的内心深处，有一种牵挂一直伴随着她，她总是念念不忘自己在中国的亲人。这种情愫随着她年纪的长大而愈来愈浓，挥之不去。

带着这种牵挂，她先后五次来中国寻亲。

多年来，她为了更加熟悉自己的国家，为了表达对亲人的思念之情，她学会了包饺子、做麻婆豆腐等老家菜。

除此之外，她还学跳中国舞，用筷子，了解中国所有的节日。每逢中国的中秋节，她都要在美国妈妈的陪同下，出门赏月。而赏月的目的，仅仅因为，在这一刻，在地球另一端的中国，有她的亲生父母此时也在看这个月亮……

她多次对身边的人说：“我这一切努力都是为了寻找到‘根’，寻找亲生父母。”

为了能早日见到亲生父母，没出过远门的她，在2008年和两名有类似经历的女孩一起，来武汉市儿童福利院做义工；2009年，为了尽快学会母语，她选择了有中文课程的耶鲁大学；2011年暑假，她到哈尔滨工业大学研修汉语时，一出火车站，看到满眼的黑头发、黄皮肤的中国人时，找寻父母的信念再次萌发。

她五次往返中国寻亲均无线索后，因美国妈妈退休，家中没有太多经济来源，她便将寻亲计划作为课题向学校申报，先后申请到了12项奖学金，加上平时打工，于2012年终于凑齐了回武汉的费用。她在武汉待了一个月，全力寻找亲生父母的消息。

她肩上沉甸甸的包裹约有5斤重，片刻不离身。因为那是