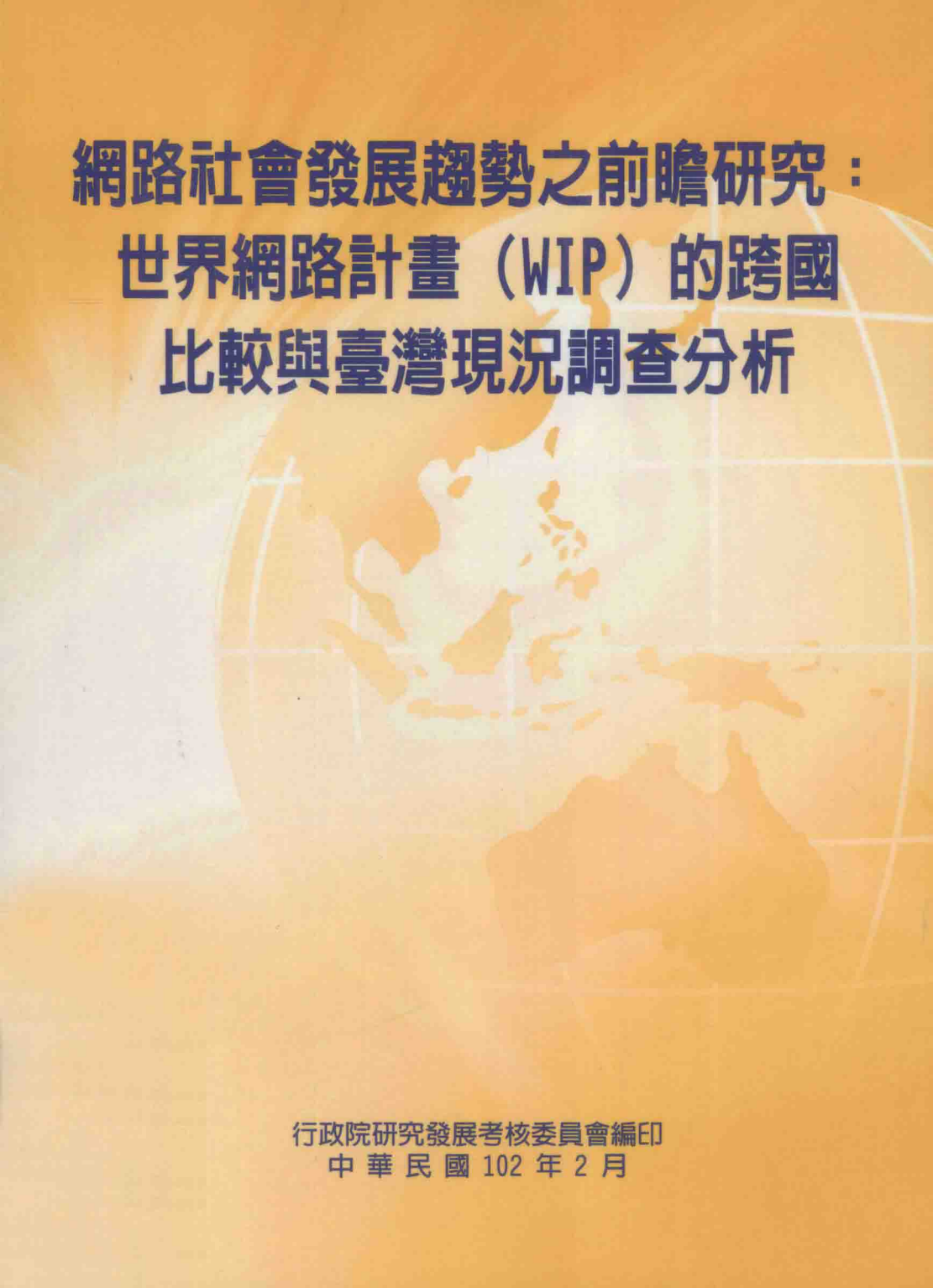




網路社會發展趨勢之前瞻研究： 世界網路計畫（WIP）的跨國 比較與臺灣現況調查分析

行政院研究發展考核委員會編印
中華民國 102 年 2 月

RDEC-RES-101002（委託研究報告）

**網路社會發展趨勢之前瞻研究：
世界網路計畫（WIP）的跨國比較
與臺灣現況調查分析**

受委託單位：電子治理研究中心

研究主持人：李仲彬

協同主持人：黃東益

研究顧問：陳俊明

研究助理：劉奕宏

蔡承翰

行政院研究發展考核委員會編印

中華民國 102 年 2 月

（本報告內容及建議，純屬研究小組意見，不代表本會意見）

網路社會發展趨勢之前瞻研究：世界網路計畫
(WIP)的跨國比較與臺灣現況調查分析/ 李仲彬
研究主持；行政院研究發展考核委員會編.--
初版.-- 臺北市：行政院研考會，民102.2
面； 公分
POD版
ISBN 978-986-03-6405-7（平裝）

1.網路社會 2.網路使用行為 3.比較研究

541.415

102005305

網路社會發展趨勢之前瞻研究：
世界網路計畫（WIP）的跨國比較與臺灣現況調查分析

著(編、譯)者	行政院研究發展考核委員會
出版機關	行政院研究發展考核委員會 臺北市濟南路1段2-2號6樓 (02)2341-9066 http://www.rdec.gov.tw
中華民國102年2月初版（以POD方式產出）	
POD印製	捷騰數位科技有限公司 臺北市大安區和平東路1段8號5樓 (02)2365-2563
定價	新臺幣630元
展售門市	國家書坊網路書店 http://www.govbooks.com.tw 五南文化廣場 臺中市中山路6號 (04)2226-0330

GPN：1010200565

研考VI-1043(POD)

ISBN：978-986-03-6405-7（平裝）

本會保有所有權利。欲利用本書全部或部分內容者，須徵求本會同意或書面授權。

序言

隨著網際網路普及，我國上網人口快速增加，依據行政院研考會「101年個人家戶數位機會調查報告」，我國12歲以上民眾上網率達73%，上網人數約1,510萬人，顯示多數民眾均能近用網路服務。為進一步瞭解我國網路發展對政治、社會及心理等層面的影響，並與國際調查結果進行比較，本會委託電子治理研究中心研究員李仲彬助理教授主持本項研究，除分析我國當前網路應用與使用行為的發展趨勢，並為因應高齡化社會，特別針對資深公民網路行為進行深入探討，研提相對網路服務發展政策，更接軌美國加州大學洛杉磯分校（UCLA）所主導的跨國研究計畫「世界網路計畫（World Internet Project, WIP）」，與現有參與該計畫之37個國家/地區進行跨國比較，進一步提升我國在資訊網路議題上的國際能見度。本研究於101年12月完成，並提供相關政策研議參考。

本研究透過電話訪問所得實證資料，解析我國民眾對網路上各種資源的應用型態，研究結果發現我國網路使用者相較於其他國家的網路使用者，每天上網時間長，且政治效能感較高，線上遊戲相對盛行，社群網站為多數使用者在網路上互動及查詢資料的主要平台，普遍具正面的生活快樂感與滿足感，但對於網路資訊與社會環境信任較低，並使用政府網路服務或經由網路進行交易仍有待提升，且由於網路使用者集中在年輕族群及教育程度較高者，因此在創造數位機會的議題上仍有改善的空間。此外，高齡者對網路社會持正面態度，網路使用有利高齡者與家人溝通並使其感受較快樂，但年輕人相對不願花時間教高齡者熟悉網路使用。研究針對我國整體、個人與高齡網路社會發展等面向，提出經營電子參與平台及相對資訊保護、政府網站行銷、建構高齡網路應用友善環境、線上遊戲可結合文創產業發展等政策建議，以持續精進電子化政府服務。此外，研究並建議建立跨國網路使用比較研究資料庫，以了解世界各國作法，透過高齡化社會網路發展需求預測，做為未來政策制定參考。

本報告業由本會函送各有關機關參考，另為提供各界參閱，爰將報告內容整理出版。惟本報告內容及建議，基本上仍屬研究小組的意見。本項研究除委請李助理教授仲彬主持外，另有黃教授東益、陳副教授俊明參與研究，電子治理研究中心蕭乃沂主任所主持跨校與跨領域研究團隊參與協助，併此誌明，以表謝意。

行政院研究發展考核委員會主任委員 宋餘俠
中華民國 102 年 2 月

提要

關鍵字：世界網路計畫、網際網路、高齡者、前瞻研究、幸福感

一、研究緣起與目的

世界網路計畫（World Internet Project, WIP）為全球性的網路使用發展與使用現況的研究計畫，許多國家都藉由該計畫，瞭解國內網路發展與現況，以及與世界其他地區進行比較。2012 年，國際上 WIP 參與者陸續開始最新的調查，臺灣身為世界網路計畫的會員國之一，也希望藉由本計畫開始今年度的調查，不在這個團隊當中缺席。

本研究的主要目的為，透過世界網路計畫的參與及問卷調查的執行，分析我國當前網路發展與使用行為的現況與趨勢，並進行國際比較。此外，本研究還將嘗試修正出屬於臺灣的理論架構，聚焦網路使用行為對政治、社會與心理層面的影響。除此之外，有鑑於臺灣已邁入高齡化社會，因此也將獨立抽出資深公民族群的樣本進行調查，了解臺灣資深公民網路使用現況，研究成果可作為高齡化社會之政策參考。

二、研究方法及流程

本研究的主要內容為進行世界網路計畫的調查，因此將以世界網路計畫的原始問卷為基礎，在其問卷架構下進行修正與新增，使問卷內容符合我國的情境。問卷建構完成後，以電話訪問的方式進行問卷調查。電話訪問完成後，再藉由專家焦點團體座談協助分析結果，提昇結案報告的深度與廣度。基於上述，本研究的研究方法分成下列幾個部分，分述如下：

- （一）文獻蒐集與分析：進行本研究相關文獻蒐集，針對中英文期刊、國內外政府出版品、網際網路資料與 WIP 資料庫，聚焦於網路使用行為、網路社會發展、網路政治行為、網路對政治、社會與心理影響、資深公民網路使用、數位落差和幸福感與前瞻研究相關的文獻資料進行蒐集與分析。在 WIP 世界網路調查的問卷為基礎

下，分析結果作為調查問卷的修正與架構。

- （二）**兩次電話調查：**本研究在研究架構與問卷內容確定後，委託專業民調公司進行兩次電話訪問調查。「樣本 A」調查的對象為我國年滿 15 歲以上之民眾，以家戶為單位，一戶訪問一人（不戶中抽樣），最後成功樣本數為 1,144 人（包含網路使用者與非網路使用者）。另外，「樣本 B」訪問對象為 60 歲以上的網路使用者，同樣以家戶為單位，一戶訪問一人（不戶中抽樣），最後成功樣本為 506 人。
- （三）**焦點座談：**在進行完電話調查後，邀請相關領域專家學者，針對調查結果進行焦點座談，藉由專家學者間的腦力激盪，針對臺灣網路社會發展趨勢的與前瞻發展進行討論與提供建議，彌補問卷調查上的侷限，回應本研究目的。

三、研究成果

本研究進行文獻分析後發現以下幾點：

- （一）世界網路計畫的問卷題項在架構上有遺漏，須要另外補充題目以加強架構的完整性。針對資深公民的網路使用行為的相關研究有限，本研究可補充加強資深公民的網路使用行為的研究深度與廣度。
- （二）世界網路計畫的問卷的設計與架構上並非適合各個國家使用，且部分調查內容過於瑣碎，需要整合相關題目，避免進行電訪時會降低受訪者的填答意願。
- （三）文獻發現網路使用行為對於心理層面有很大的影響，尤其是對幸福感和生活滿意度的面向，而世界網路計畫的內容對於心理層面影響的測量不多。

本研究在年度資料分析之後，發現以下幾個重點：

- （一）我國網路使用者上網時間較長且政治效能感高，但卻較少利用網路來與家人進行溝通、較少在網路上進行交易，本研究初步推測，其中一個可能性是對網路信任偏低所致。另外我國網路線上

遊戲風氣相對盛行，對臺灣是產業優勢，但也是教育與社會問題。最後，相較其他國家而言，我國數位落差問題更為嚴重，尤其年齡較大、收入較低與教育程度較低的族群，數位落差問題是相關單位必須重視且處理的議題。

- (二) 在一般網路使用者網路使用對政治、社會與心理的影響方面，研究發現，網際網路使用對於使用者在人際互動上的影響不大；一般網路使用者上網主要從事資料查詢與瀏覽社群網站，查詢資料多為閱讀國內外新聞與相關生活資訊，或是學生與工作報告的資訊查詢。此外，網路使用者較少使用政府網站查詢資料與線上申請。
- (三) 一般網路使用者對於網路、政治與社會信任程度偏低，但快樂感與滿足感程度大多相當正面，與社會上傳統認知不同。而媒體使用型態與網際網路使用頻率等網際網路行為對於政治、社會與心理層面的影響有限。另外網路、政治與社會信任的程度對政治、社會與心理層面的影響也有限。不過，實體政治參與的程度會影響網路使用行為，實體政治參與程度越高，除了網路政治行為外，網路消費、溝通與網路公民行為的頻率也會較高。
- (四) 在高齡網路使用者方面，研究發現，高齡網路使用者多為大學畢業、男性、居住北部且退休前為軍公教人員，顯現高齡者族群內部的落差議題也是值得深入探討的現象（亦即落差中的落差）。另外，高齡網路使用者使用網路對於人際互動影響較小；高齡網路使用者的生活快樂感與滿足感，比非網路使用者高。
- (五) 高齡網路使用者上網多為看新聞、查詢資訊與瀏覽社群網站等活動，且對於心理態度與對網路社會態度各題項的態度皆屬正面。但是研究調查亦發現，高齡網路使用者每天與家人和朋友的相處時間偏少。

本研究最後針對上述發現，在政策上提出了短中長期的建議，從研究的角度，也希望未來在研究上能夠有更全面的設計，一方面從縱貫的角度長期追蹤網路使用者，另一方面也可以透過和國際的比較，找出我國在網路社會上的發展特色。

Abstract

Keywords : World Internet Project (WIP), Internet, Elderly, Aging, Happiness

With the prevalence of the Internet, many new lifestyles and habits have been developed, while traditional economic behaviors, interactions, and personal behaviors have been slowly switched from the real world to virtual cyberspace. Such a change has significant political, social, and psychological effects on the public, and has become an important issue perceived in both academia and practice. Therefore, whether the internet has led to any difference in time and space (region) is an important source of information for various countries to forecast and plan the future directions of industry and society. It is important to develop a complete, stable, and comparative method for measuring the influence of the Internet on society in both practice and academia.

Unlike previous studies concerning the internet, which focused on Taiwan's information accessibility, the transnational longitudinal World Internet Project (WIP), conducted by the University of California, Los Angeles, since 1999, particularly attaches importance to the influence of the Internet on social, political, and economic aspects, and investigates the public's online behavior and their sense of trust in the cyberspace. The project mainly investigates how information and communication technology is applied to the social, political, and economic aspects of the public's consumer behaviors, communication patterns, and social networks on the internet and political power.

With continued participation in the WIP, the main purpose of this study is to understand the current status of development and application of the internet in Taiwan, and its relationship with political, social, and psychological aspects,

as well as to discuss the relationship between internet users' use of internet and political, social, and psychological aspects. Investigation on the political aspect focused on the relationship between internet use and interpersonal interactions. The investigation on the psychological aspect focused on the relationship among internet use, a sense of happiness and a sense of satisfaction. This study conducted a telephone questionnaire survey in Taiwan, where 1,114 valid samples were obtained from general internet users, and 506 valid samples were obtained from senior internet users.

After analyzing the data collected from the telephone questionnaire survey, the following findings are concluded: 1) internet users in Taiwan are mainly young, and their level of education is high; 2) social networks are usually the platform where most of the internet users in Taiwan interact with people; 3) the most popular internet activities for internet users in Taiwan are social networking website browsing and data inquiry; 4) internet users in Taiwan seldom look up information and file online applications, via governmental websites; 5) senior internet users are mainly men with a high level of education; 6) the popular internet activities of senior internet users are mainly news reading, data inquiry, and social networking website browsing.

In terms of the correlations among internet use, political, social, and psychological effects: 1) the public in Taiwan have a low level of trust in internet, politics, and society; 2) internet users in Taiwan have a stable sense of happiness and satisfaction; 3) the level of practical participation in politics has an effect on internet use behavior; 4) frequency of internet use and media use patterns have a limited effect on the relationship among political, social, and psychological aspects. Based on the above findings, this study proposed the following suggestions: 1) to cooperate with private internet webpage design companies to enhance the level of friendliness, as well as to enhance the promotion of governmental websites; 2) to establish an e-platform run by specific personnel and to speed up legislation concerning information protection; 3) to expand cooperation with private sectors in internet learning

programs for the senior population in order to reduce the digital divide; 4) to have public sectors cooperate with private sectors to establish platforms for donation of information devices, and make the best use of limited and valuable resources; 5) to integrate the development of two industries, online games and cultural creativity, on the internet to enhance international competitiveness; 6) the government should take the lead to encourage private sectors to jointly establish environments suitable for senior internet users.

目次

目次	I
表次	V
圖次	XV
提要	XVII
Abstract.....	XXI
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究目的	3
第二章 文獻回顧	5
第一節 世界網路調查計畫	5
第二節 網路使用對政治、社會與心理的影響	14
第三節 資深公民的網路行為	22
第三章 世界網路計畫2009-2010年調查結果分析	25
第一節 網路使用情形	25
第二節 網路使用情形相關分析	32
第三節 網路使用情形與國家基本特質之相關分析	46
第四節 小結：我國網路使用情況與國際比較的結果	52
第四章 研究方法	55
第一節 研究範圍與架構	55
第二節 概念操作化與問卷架構	58

第三節 調查過程與結果之樣本檢定	74
第四節 各變數指數建構之信度分析	81
第五節 專家焦點團體座談	84
第五章 2012年調查結果描述統計：一般民眾	87
第一節 網路使用程度與人際互動	87
第二節 網路使用內容與人際互動	98
第三節 電子化政府使用和網路消費使用情形	111
第四節 日常生活與對網路世界的態度	119
第六章 2012年調查結果描述統計：高齡網路使用者	137
第一節 網路使用、網路人際互動與網路功能使用	137
第二節 日常生活與對網路世界的態度	147
第七章 網路使用與政治面依變數的關係	165
第一節 實體政治參與和網路使用雙變數分析	165
第二節 政黨認同與網路使用雙變數分析	188
第三節 媒體使用、信任與政治面依變數的雙變數分析	204
第四節 網路使用程度與政治面依變數的雙變數分析	219
第八章 網路使用與社會及心理面依變數的關係	233
第一節 媒體使用與網路信任對社會面變數的雙變數分析	233
第二節 網路使用程度及內容與社會面的雙變數分析	241
第三節 網路使用與心理態度的雙變數分析	255
第九章 研究發現與政策建議	259
第一節 研究發現	259
第二節 政策建議	267

第三節 研究限制與後續研究發展	269
參考文獻	273
附錄一 「一般民眾調查」調查問卷	281
附錄二 「高齡網路使用者」調查問卷	295
附錄三 人口基本變項交叉分析表	303

表次

表 1	數位落差調查與世界網路調查比較	6
表 2	世界網路計畫題目內容	8
表 3	生活滿意度量表	21
表 4	主觀快樂量表	21
表 5	網路使用頻率與上網後和家人相處時間相關分析	33
表 6	網路使用頻率與上網後和朋友相處時間相關分析	34
表 7	網路信任與上網後和家人相處時間相關分析	35
表 8	網路信任與上網後和朋友相處時間相關分析	36
表 9	網路消費與上網後和家人相處時間相關分析	37
表 10	網路消費與上網後和朋友相處時間相關分析	38
表 11	網路溝通行為與上網後和家人相處時間相關分析	39
表 12	網路溝通行為與上網後和朋友相處時間相關分析	41
表 13	網路使用頻率與網路政治效能感相關分析	42
表 14	網路信任與網路政治效能感相關分析	43
表 15	網路消費與網路政治效能感相關分析	44
表 16	網路溝通行為與網路政治效能感相關分析	45
表 17	網路使用頻率與國際指標的相關分析	47
表 18	網路信任與其他國際指標的相關分析	48
表 19	網路消費與國際指標的相關分析	49
表 20	網路溝通行為與國際指標的相關分析	50
表 21	網路社會面向與國際指標的相關分析	51