

天路公考

www.tianlugk.com

严格依据**国家公务员**录用考试大纲编写

新编公务员录用考试全国统编教材

# 公务员面试速成 及历年真题详解

土人老师 主编

“天路公考”专家团队审定



## 买书即送

1000元公考课程 + 300元公考微课堂 + 100元在线测试

**适用于：**公务员、事业单位、政法干警、军转干、公检法司、大学生村官、选调生、三支一扶、教师招聘、农信社、选拔高校毕业生下基层等考试

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

天路公考

www.tianlugk.com

严格依据**国家公务员**录用考试大纲编写

新编公务员录用考试全国统编教材

# 公务员面试速成 及历年真题详解

土人老师 主编  
“天路公考”专家团队审定



中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

**图书在版编目(CIP)数据**

公务员面试速成及历年真题详解/土人老师主编

—北京:中国铁道出版社,2014.1

新编公务员录用考试全国统编教材

ISBN 978-7-113-17746-1

I. ①公… II. ①土… III. ①公务员-招聘-考试-中国-题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第283327号

书 名: 新编公务员录用考试全国统编教材  
公务员面试速成及历年真题详解  
作 者: 土人老师 主编

责任编辑: 徐丽娜 电话: 010-51873156  
封面设计: 郑少云  
责任校对: 龚长江  
责任印制: 赵星辰

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网 址: <http://www.tianlugk.com>

印 刷: 三河市兴达印务有限公司

版 次: 2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

开 本: 850mm×1168mm 1/16 印张: 15.5 字数: 457千

书 号: ISBN 978-7-113-17746-1

定 价: 39.00元

**版权所有 侵权必究**

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010) 51873174(发行部)  
打击盗版举报电话:市电(010) 51873659,传真(010) 63549480

# 前言

随着职场竞争的日趋激烈，就业压力的不断增大，越来越多的人选择报考公务员，但是通过考生面试的案例可以看出，相当多的考生不能正确认识和对待面试，不少考生因不懂得如何正确准备面试而折戟，白白浪费一次宝贵的机会。这些考生大致可以分为以下三类。

第一类：无知型。这类考生对面试不熟悉，错误地认为面试是一件很困难的事情，不知从何入手，没有信心去面对，甚至有恐惧感和抵触心理。

第二类：无畏型。这类考生过于自大，过于相信自己，盲目复习。

第三类：盲从型。由于目前培训机构鱼龙混杂，很多考生只认广告不认实际情况，选“贵”的，不选对的，“跟着广告走，不管有没有”，这类考生缺乏思考能力，盲目跟风，即使失败了也不能从中吸取经验教训。

这些考生实在令人惋惜，因为如果他们能正确认识面试，就不会多走那些弯路，或许早已取得成功。因此本书的写作目的主要有两点：一是让考生清楚地认识面试，让他们知道，面试远远比笔试来得容易！二是传授面试的基本技能和特殊技巧，让考生体验到“四大解题技巧”的威力，轻松面对面试。如果考生能得到本书编者有针对性的点评式辅导，更能体会到启发思维的绝招——“四菜一汤”的人间美味。

本书的编者多次担任公务员面试考官，并具有丰富的面试辅导经验，拥有十余年的政府机关和基层工作经验，能自如地应对面试题中各类常见情况，如处理各类复杂的人际关系；处理各类恶性突发应急事件；组织大型活动如各种比赛、文艺活动、人口普查、经济调查、大型咨询活动、大型招聘会等。编者站在政府公务人员的角度正确全面地分析各种社会现象，其原创的面试文章自2006年在全国各大网站和论坛发布以来，深受广大考生的喜爱并在《公务员文萃》杂志连载十余期。上一版的《公务员面试速成及历年真题详解》在一些知名网站如京东、当当、亚马逊等均出现供不应求的状况。为此全国各地的考生也不断慕名而来，经编者辅导点拨而通过面试的学生几乎遍布全国各地，桃李满天下。

为了更好地帮助考生提高复习效率，编者经过多年研究，深入分析了上千名考生的课堂表现，发明了“四大解题奇招”和立体思维答题模式，为了让考生更系统、高效地理解和掌握面试的技能，快速入门并有所提高，本书的内容分为三大部分：第一部分为基础理论篇，包括第一至四章，主要从公务员面试的复习基础及技巧、社会热点解析等入手，循序渐进，让考生逐步掌握答题技能。第二部分为真题精析篇，包括第五、六章，主要对历年及最新的国家公务员、地方公务员面试真题进行解析。第三部分为实战模拟篇，通过十套全真面试模拟试题及考生的真实案例，让考生更加接近面试的情景，为最后冲刺提供良好的资料平台。

在同类的面试参考书中，大多数的内容理论性太强，内容繁琐枯燥，本书突出的特点是通俗易懂、实用性非常强，操作简单且效果好，主要体现在以下三个方面。

# 前言

## 1. 视角独特，实用性强

本书内容均由实践提炼而来，不但思路独特、层次分明、条理清晰，极具政府机关办事行文的风格特点，而且从考官、辅导老师的独特视角分析问题，知己知彼，针对性强。结合考生的心理特征，有针对性地帮助考生制订正确的复习计划，授以简单实用、便于操作的学习方法。根据以往学生的复习情况数据表明，95% 以上的学生只要合理运用这套复习方法，便能大幅提高学习效率，迅速掌握面试特殊技巧，复习后至少能达到良的水平，而且能充满自信、轻松自如地参加面试，最终实现当一名公务员的愿望。

## 2. 技巧首创，思维新颖

编者独创的“四大解题奇招”被学生誉为打开思维的“金钥匙”，解题、破题的锦囊法宝，不少学生熟练掌握后大呼：“如果早掌握这种方法，我以前就不会那么怕面试了！”可见该方法的效果非同一般。而首创的立体思维答题模式更是一改令考官乏味的千篇一律的答题传统套路，利用纵横交错的空间思维方式，“盘活”答案，再注入详实的内容，便可使本来枯燥无味的答案充满活力，令疲惫的考官有眼前一亮的感觉。

## 3. 内容精要，重点突出

部分考生在选面试教材时有个误区，认为书的内容越多越好，这是一种贪心的错误想法。因为很多此类型的书本花大量篇幅在理论解释上，甚至很多书本竟然出现大量诸如“面试的概念”等纯理论的内容，相信很多考生看到这样的内容就会犯困，加上现在的面试留给考生复习的时间越来越短，在有限的时间内只能掌握精要的内容和技巧，因此本书严格根据考场实战的实际需要，经过多次的精简，帮助考生过滤了不必要的内容，做到由浅入深，重点突出，内容精要，主次分明，方便考生复习。

更多面试资料请浏览

新浪博客：<http://blog.sina.com.cn/gwymsh>

淘 宝：<http://gwymsh.taobao.com/>

最后，祝各位考生早日加入公务员队伍！

编 者

# 目 录

## 第一篇 基础理论篇

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第一章 公务员面试要点透析.....        | 2  |
| 第一节 评分中考官最重视的要素 .....     | 2  |
| 第二节 面试前的准备工作 .....        | 6  |
| 第三节 面试流程探秘 .....          | 10 |
| 第四节 复习中易犯的严重错误及解决办法 ..... | 11 |
| 第五节 面试时最常犯的低级错误 .....     | 15 |
| 第二章 公务员面试基础与技巧 .....      | 18 |
| 第一节 举止仪表 .....            | 18 |
| 第二节 理论素养、政策水平 .....       | 22 |
| 第三节 综合分析能力、思维能力 .....     | 23 |
| 第四节 语言表达能力 .....          | 23 |
| 第五节 组织协调能力 .....          | 25 |
| 第六节 责任感与进取心 .....         | 26 |
| 第七节 应变能力和个性稳定性 .....      | 27 |
| 第三章 公务员面试题型分类详解 .....     | 29 |
| 第一节 题型分类及解题思路 .....       | 29 |
| 第二节 表达观点型 .....           | 34 |

# 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第三节 人际关系型 .....      | 52 |
| 第四节 计划组织协调型 .....    | 60 |
| 第五节 应急突变型 .....      | 65 |
| 第六节 给定材料题型 .....     | 68 |
| 第七节 情景模拟型 .....      | 71 |
| 第八节 复合型 .....        | 74 |
| 第九节 自我认知及岗位匹配型 ..... | 75 |
| 第十节 即兴演讲型 .....      | 78 |
| 第十一节 大型突发事件型 .....   | 82 |
| 第十二节 串词编故事型 .....    | 84 |

## 第四章 社会热点精讲..... 86

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 第一节 就 业 .....               | 86 |
| 第二节 教 育 .....               | 88 |
| 第三节 医疗卫生 .....              | 89 |
| 第四节 生态文明 .....              | 90 |
| 第五节 房 价 .....               | 91 |
| 第六节 收入分配与社会公平 .....         | 92 |
| 第七节 户籍制度 .....              | 93 |
| 第八节 食品安全 .....              | 94 |
| 第九节 微博热议 .....              | 95 |
| 第十节 十八届三中全会十大看点及生活化解读 ..... | 96 |
| 第十一节 最新社会热点预测试题及答题要点 .....  | 98 |

# 目 录

## 第二篇 真题精析篇

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 第五章 题型分类专项训练 .....           | 120 |
| 第一节 表达观点型 .....              | 120 |
| 第二节 人际关系型 .....              | 136 |
| 第三节 计划组织协调型 .....            | 142 |
| 第四节 应急突变型 .....              | 149 |
| 第五节 大型突发事件题型 .....           | 152 |
| 第六节 情景模拟和演讲 .....            | 153 |
| 第七节 给定材料题型 .....             | 157 |
| 第八节 复合题型 .....               | 163 |
| 第九节 自我认知及岗位匹配型 .....         | 166 |
| 第十节 其他实践类题型 .....            | 167 |
| 第六章 最新公务员面试真题及思路点拨 .....     | 171 |
| 第一节 国家公务员最新面试真题及思路点拨 .....   | 171 |
| 第二节 部分省市公务员最新面试真题及思路点拨 ..... | 184 |

## 第三篇 实战模拟篇

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 第七章 公务员面试实战模拟试题及答案简析 ..... | 218 |
| 面试实战模拟试题(一) .....          | 218 |
| 面试实战模拟试题(二) .....          | 220 |
| 面试实战模拟试题(三) .....          | 221 |

# 目 录

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| 面试实战模拟试题(四) .....        | 223     |
| 面试实战模拟试题(五) .....        | 224     |
| 面试实战模拟试题(六) .....        | 226     |
| 面试实战模拟试题(七) .....        | 227     |
| 面试实战模拟试题(八) .....        | 229     |
| 面试实战模拟试题(九) .....        | 231     |
| 面试实战模拟试题(十) .....        | 233     |
| <br>附录 考生面试经验参考及点评 ..... | <br>235 |

# 第一篇 基础理论篇

- ▶ 第一章 公务员面试要点透析
- ▶ 第二章 公务员面试基础与技巧
- ▶ 第三章 公务员面试题型分类详解
- ▶ 第四章 社会热点精讲

# 第一章 公务员面试要点透析

公务员面试虽然只有短短的十至二十分钟,简单的几道题,但其涵盖的考点甚多,考生若想在面试中应对自如,脱颖而出,必须先熟悉面试要点。本章将从面试的方方面面进行详细解析,透视考官的评分规则、面试流程、面试中容易犯错误的地方等要点,以让考生能深入、细致地全面了解公务员面试,更好地复习,做好面试前的准备工作。

## 第一节 评分中考官最重视的要素

公务员面试时,每个考官都需要在《面试成绩评分表》中进行打分。考生如果能了解考官在面试过程中的具体想法,比如考官最重视的是什么、评分的依据是什么,那么,你的复习将更有针对性,效率也将更高。

由于各地公务员招考的面试模式不同,所以评分标准也因地而异,但差别不大。从最近十年的公务员面试情况看,评分的要素几乎没有什么变化,而且可以预测,在以后相当长的一段时间内也基本不会有太大变化。综合国考、省考等情况及结合今后发展趋势,评分标准的要素可以总结为以下七大类。

- 举止仪表
- 应变能力 and 个性稳定
- 责任感与进取心
- 组织协调能力
- 语言表达能力
- 综合分析思维能力
- 理论素养与政策水平

总分为 100 分。具体细化后,又分为 23 个小项,见表 1-1。

由于评分标准细节较多,所以考官在评分时,会有所侧重,最为重视的评分要素有以下四个。

- 举止仪表
- 语言表达能力
- 思维能力
- 综合表现

这些内容将在下一个章节《公务员面试基础和技巧》中作更为详尽的解析,这里先将其重要性简要分析如下。

### 一、举止仪表

举止仪表,是指考生在面试中的行为举止是否得当,仪容仪表是否符合面试场合的要求。通常情况下,考官会在第一时间对你作出一个基本的判断,也就是我们通常说的第一印象。因此留给考官良好的第一印象是迈向成功的第一步。但第一印象和以貌取人是不一样的,主要区别在于第一印象是从仪表、涵养、礼节等方面来综合判断一个人;而以貌取人,则仅是从外貌来判断。

表 1-1 面试评分要素与考查要点

| 面试要素      | 考查要点                 |
|-----------|----------------------|
| 举止仪表      | ①仪表②涵养③礼节            |
| 应变能力和个性稳定 | ①适应性②灵敏性③创造性④个性稳定    |
| 责任感与进取心   | ①诚实负责②自信进取           |
| 组织协调能力    | ①组织能力②协调能力③合作能力④沟通能力 |
| 语言表达能力    | ①精炼性②简练性③流畅性④生动性     |

续上表

| 面试要素     | 考查要点                    |
|----------|-------------------------|
| 综合分析思维能力 | ①严密性②条理性③完整性            |
| 理论素养政策水平 | ①马克思主义原理②实际运用能力③原则性和灵活性 |

俗话说,萝卜白菜各有所爱,人的喜好各有不同,怎样才能给考官留下一个较好的第一印象呢?总体的原则是,在举止仪表上尽量表现出公务员的特性。首先,衣着要简约大方、庄重得体;其次,发型和装饰要中规中矩;再者,言谈举止要成熟稳重,礼貌优雅。总而言之,考生的仪容仪表、气质神态、行为举止必须符合上述标准才能给考官留下较好的第一印象。这种好感,会一直延续到你的面试结束,甚至过后还会成为考官的美谈。



## 二、语言表达能力

古语有云:“一言之辩,重于九鼎之宝;三寸之舌,强于百万之师。”由此可见语言表达能力的重要性,口才是当今成功人生的关键因素之一。因为口才不好,沟通不到位,当众发言总是心跳加快,词不达意,大脑一片空白,许多人因此错过了成功的机会,而且有很多人还在被这种问题所困扰着。

有些人很有内才,但不懂得表达,这样的人很吃亏。要想在当今社会激烈的竞争中脱颖而出,就必须在合适的场合通过恰当的方式淋漓尽致地展现出自己的才华。所以,在面试过程中,良好的表达加上丰富的内容,才能得到考官的认可,取得优异的成绩。



## 三、思维能力

每当人们在工作、学习、生活中遇到问题,总要先“想一想”,这种“想”的过程就是思维过程。思维能力是通过综合、分析、概括、抽象、比较、具体化和系统化等一系列过程,对感性材料进行加工后转化为理性认识并解决问题的能力。无论是考生的学习活动,还是人类的其他发明创造活动,都离不开思维。思维能力是学习能力的核心,提高思维能力是我们最重要的学习任务之一。

在公务员面试中,思维能力主要体现在审题及思考要点这两方面,特别是在审题方面尤为重要,下面结合一些例题来讲解思维的运用。

### 例题

互联网发达,有人认为能代替报纸,有人认为不能,你认为呢?

回答该题时,考生要从题目中提炼、归纳出一个较易理解的新问题,即:互联网是否能代替报纸,并尽快作出判断,对提出的问题给出正确的答案:互联网暂时不能代替报纸。接着反问“为什么?”即:互联网为什么暂时不能代替报纸,到了这一步,就浮现出本题最终要论证的观点。总结归纳题目中心思想,提炼主题观点是打开思维的第一步。

明确观点后,进入思维运用的第二步:寻找论证观点的支撑点。既然观点是“互联网暂时不能代替报纸”,那么就要说明互联网在某些方面的作用不如报纸,此为论证观点的第一支撑点,即互联网的缺点。接着,报纸既然不能被代替,说明其本身还有一些特殊的优点无法替代,此即论证观点的第二支撑点。因此,本题的要点即论证观点的两大论据已经呈现出来了:互联网的缺点和报纸的优点。

但是,答题时要注意尊重客观事实,确保思维的严密性,比如本题中互联网的优点和报纸的缺点虽然不利于论证我们提炼的主题,但这两种特点的确是客观存在的事实,所以必须提及,处理的技巧是作为答案的次要点简单回答。如此一来,答案的要点和次要点已经呈现出来,考生可以在草稿纸上写下如下要点。

互联网的优点(简要)及缺点(重点)

报纸的优点(重点)及缺点(简要)

总结:结合、互补

思维运用的第三步:深刻程度及完整性。答案有了要点,即互联网的优缺点和报纸的优缺点,接下来就要深入分析其优缺点所在,并进行适当扩展。扩展分析能力和考生平时的知识及经验积累有关,假如考生平时不上网,不看报纸,对互联网或者报纸一无所知,再怎么训练也说不出个子丑寅卯来。因此,考生平时要养成良好的学习习惯,扩大知识面,并善于将积累的知识运用到工作和生活中。知识的积累主要有以下两种方法:一是大量练习公务员面试题。公务员的面试题有相通之处,有的题目甚至多次出现在面试考试中,因此通过大量的练习,可以积累知识。二是多看一些时事评论型的节目和文章。这里推荐中央电视台的《新闻1+1》和新华网的《观点》栏目。

#### 参考答案

铺垫:简要表达自己的观点。

我认为目前的互联网虽然发达,但暂时还不能代替报纸,理由如下。

主体内容:客观介绍互联网的优点,重点论述互联网的缺点。

首先,互联网虽然发达,具有信息量大、传播速度快、内容丰富、覆盖范围广、互动性强等优点,也是我们生活中不可或缺的一种获得信息的主要方式,但也存在很多难以解决的缺点,比如在互联网浏览信息必须借助电脑等浏览设备,还必须有宽带连接,虽然现在可以无线上网,但还不普及,且收费较高,所以我们利用互联网,只能局限在办公室、书房、网吧等固定场所,不能随时随地使用;另外互联网的信息繁杂,必然包括了很多不良的信息,如色情、暴力、虚假信息等,给我们带来了许多的负面影响。

重点论述报纸的优点,客观介绍报纸的缺点。

其次,报纸具备的一些优点是互联网无法替代的。一是浏览报纸对大部分老百姓来说,是长期养成的生活习惯,难以改变;二是我们可以随时随地浏览报纸,比如沙发上、公交车上等场所,这一点互联网是较难做到的;三是报纸作为一种主流、健康的重要媒体,所宣传的信息是可靠的、正面的,被广大老百姓所接受。其他的还有在互联网不发达地区,老百姓需要通过报纸来了解信息,所以现在大部分单位和很多家庭还是有订阅报纸的习惯。但是报纸仍然存在一些不足,比如信息量少,更新速度慢,传播途径比较落后等。

总结:结合论述两者的关系,并再次肯定观点。

不可否认,目前报纸受到了互联网等新媒体的冲击,某些领域被互联网所覆盖,但只是被局部取代,还没达到完全覆盖。综上所述,我认为目前甚至在未来相当长的一段时期内,互联网还不能代替报纸,两者可以取长补短,互为补充。报纸仍然是目前以及将来主要的信息传播方式之一。

#### 进阶思考

请在草稿纸上写下以下三题的主题,也就是“考点”,再对照后面的解析。

1. 继“中国式接孩子”后,“中国式过马路”引起了社会的热议,对此你有什么看法?
2. 为了治理“中国式过马路”,我国许多地方采取罚款10元的措施,对此你有什么看法?
3. 继我国多地采取罚款10元的措施治理“中国式过马路”行为后,厦门市首开先河,不但采取罚款措施,还可能将此行为纳入个人诚信记录,对此你有什么看法?

上述三个题目,虽然都提及“中国式过马路”,但是问题的主题却各有不同。

第一题:主要论证的是“中国式行为”、“中国式过马路”一事,重点在于前者,但也要结合后者展开论述。

第二题:主要论证的是结合“中国式过马路”,罚款10元是否合理,重点在于“罚款10元”。

第三题:主要论证的是结合“中国式过马路”,罚款10元及纳入个人诚信记录是否合理,重点在于“纳入个人诚信记录”。

思维能力必须通过较长时间的训练才会有较为明显的提高,因此考生想在短时间内有一定程度的

提高只能通过较为独特的办法,这种方法是笔者从实践经验中提炼出来的,主要有以下四种(重点掌握,熟练应用):大小法、关键词联想法、换位思考法、逆向思维法。这些特殊的方法将在下一章中结合题型思路和例题详细介绍。

对于思维能力,我们可以把它大致分为三种:较差、一般、较强。

#### (一)思维能力较差

正常情况下,思维能力较差的人,平时不爱思考,遇到问题不喜欢去想,不喜欢去解决,久而久之就形成了惰性,大脑没有通过思维的锻炼,自然就“迟钝”了。他们的思维模式比较简单,直来直去,不会拐弯,做事一板一眼,比较死板,不灵活,适合做一些比较简单的事情,但不适合做组织协调等较为复杂的工作。这样的考生学习比较认真,能熟练掌握思路,但因为思维能力较差,在思考要点方面比较薄弱,正常只能想到要点的50%左右。

#### (二)思维能力一般

大多数考生的思维能力一般,他们在考虑问题上把握的尺度比较适中,符合普通人的想法,阐述的理由也能被大多数考官所接受和认同。这样的考生能答到要点的70%~80%,属于比较正常的范围。

#### (三)思维能力较强

思维能力强的人,思考的要点比较全面,综合分析能力也较强,一般都能想到要点的90%以上,但也会存在一些自己难以发现的问题。

一是思维太快,导致表达又急又快。因为思维相对较快,思考的要点比较多,大多是边答边思考,这点还没答完,另外几点已经想出来了,所以就会加快语速,担心说慢了,忘记已经想到的要点,因此虽然大部分要点都答到了,表达上却因为语速太快,不能很好地把自己的想法表达出来,词不达意,导致考官听不清楚,因为考官大多数年纪较大,有时候考生太快的思维和表达会让他们听起来较为吃力。

二是思维能力强的考生一般都比较聪明,所以往往复习不够认真,对一些应该记下来的知识要点有抵触心理,不愿意去熟练掌握。比如答题思路,有的学生自以为是,有现成归纳好的思路不用,总想按照自己的想法去答题。我们不反对考生用自己的思路答题,但前提是应当先熟练掌握好一些基本题型的答题思路,然后再逐渐转化为自己的思路。这就好比学数学,要先掌握一些基本的公式,然后再据此进行推导。而这部分自作聪明的考生总想自己去推导基本的公式,面试复习的时间本来就很有有限,根本就没有多余的时间再去慢慢总结、归纳思路。因此这类考生在思路方面往往显得较为生疏,虽然答题的内容相对丰富,但层次不够分明,条理不够清晰。

最后一个比较严重的缺点是思维过于发散,严重者容易钻牛角尖,在审题时容易偏题,甚至跑题。这样的错误在表达观点型的题目中比较容易出现。比如题目所述的是一种不正常、不合理的社会现象,但这类考生却能牵强地想到其合理之处,解释起来却又觉得非常吃力,因为要把黑的说成白的毕竟不那么容易,如此一来,考官会认为你在狡辩,这将影响考官对你的印象,最终影响你的成绩。

综上所述,思维能力较差和一般的考生,可以通过思维训练来提高思维能力;思维能力强的考生,通过一些有效的复习方法,改正自己的缺点,可以使思维接近正常的模式。



### 四、综合表现

个体具有差异性,每个考生都有不同的优缺点,有的重思维轻思路,有的重思路轻表达,有的重表达轻内容,等等,就像读书时偏科一样。对于考官来说,他们比较喜欢各方面能力水平都比较均衡的考生。除了前面提到的举止仪表之外,必须具备的其他要素包括:①表达能力;②审题能力;③思路;④思考要点;⑤要点扩展;⑥层次条理。这些要素缺一不可,只要缺了其中一项,总体水平就会下降半个到一个档次,也就是扣3~5分。

在面试的考评过程中,语言表达能力和答题内容为评分的两大要素,缺一不可。但有些人比较看重表达,轻内容,认为表达更重要,至于内容则只要背一些名言警句及政治、政策上的套话就可以了。这种

想法是片面的,表达固然重要,但缺少具体内容的表达则显得空洞,缺乏活力,给考官的感觉是套路话、模板话,犹如“墙上芦苇,头重脚轻根底浅;山间竹笋,嘴尖皮厚腹中空”,甚至易使考官觉得你这个考生只会说不会做。曾经有个考生就是因为采取了这种复习方式,加上自己有偷懒侥幸的心理,仅靠苍白的套话去应对面试,最终铩羽而归。

## 第二节 面试前的准备工作

考生在笔试结束后可以适当放松几天,但也不能掉以轻心。可以边放松边了解一些面试的常识,作好面试前的准备。比如考虑假如进入面试,是否要参加辅导,如果是的话,就应该了解相关辅导机构的情况;如果不参加,也要为自己拟个大致复习计划。因为现在留给考生准备面试的时间越来越少,有些地方甚至只留给考生7~10天的时间准备,还得扣除复审时间,这样的时间是远远不够的,所以考生应该尽早做好准备。准备工作分为两种情况,一种是还不知道自己是否进入面试,另一种是已经明确自己进入了面试。



### 一、未雨绸缪

在还不知道考试成绩的情况下,考生要准备的事情比较少,主要是了解面试的一些基本常识,特别是要经常去论坛、公考群跟网友讨论,准备好一些面试资料,可以借助一些常用的语音软件,并假设如果自己进入了面试应该怎么办,做好一些必要的心理准备;了解一些辅导机构的情况,如果决定参加辅导,一旦进入面试,就马上报名,赢得时间。有一小部分考生很有超前意识,他们在还不知道笔试成绩的时候,不但已经非常熟悉面试的一些基本常识,甚至提前自学课件,或者干脆直接报名参加了面试辅导,这样的考生一旦进入面试,基础比其他考生要扎实许多,“笨鸟先飞早入林”正是这个道理。因为面试复习是一种强化的模式,只要掌握了正确的复习方法,加上大量的练习,不断消化吸收,基础再差的考生也会取得好成绩,这点将在后面的章节中举例详细说明。



### 二、兵贵神速

前面已经说过,面试的准备时间很有限,所以越早准备越好,《三国志·魏书·郭嘉传》有云,“兵贵神速”,有时候赢的就是早争取到的那么几天时间。有的考生很积极主动地去了解相关信息,比如2011年湖北的一个考生,在别人还不知道面试名单时,她就已经打电话去问了,知道后马上报名参加辅导,提前拿到课件自学,过了10天招考部门才正式通知面试的时间,而这个时候她已经复习到了第二阶段,且有20多天的时间准备,比较充裕,而其他等正式通知后才开始准备的同学,复习的时间就剩10多天,显得非常紧张。在其他条件相当的前提下,10天和20天的复习效果至少要差一个大的档次,也就是至少差5分。还有的学生麻痹大意,准备正式复习时,别人已经进入了复习的第三阶段,即模拟改正提高阶段。因此,机会总是垂青于有准备的人,善于把握机会的才是最后的胜者!

考生知道进入面试后,主要应该做到有以下几点。

#### (一)随时准备请假

相当一部分考生因为工作忙,耽误了面试的复习,准备不够充分而失去一次宝贵的机会,建议这类学生找机会告假。

#### (二)熟悉考场

经常用来做公务员考场的有宾馆和学校,面试前1~2天应熟悉考场,主要包括所在考场离自己的居住地有多远、用什么方式抵达比较迅速安全、在路上要花多少时间。到达考场后,熟悉并适当适应考场环境,比如考场周围是安静还是嘈杂,夏天面试考场是否有空调,冬天是否有暖气等,熟悉后有助于消

除陌生感和紧张感。

### (三)准备适合面试的服饰和发型

第一印象在整个面试过程中很重要,越早准备越好。不一定长得帅或长得漂亮才能给对方留下好印象,长相一般的人也不乏有气质者。大方得体的衣着打扮加上表现良好的言谈举止和修养,即使你相貌一般,也会令人耳目一新。这种人在平时生活中不太容易见到,但确实有,考生当中也有。所以如何做有个涵养的人,应该从平时做起,注意观察身边的人,学习别人的长处,养成良好的习惯,气质自然会得到提升,给别人留下好的印象。设想自己是个考官,而且是个年纪大概在35~50岁的男考官(考官以男性居多),你会希望你的考生以怎样的精神面貌来参加考试呢?关于如何正确选择服饰,将在下一章节中详细说明。

### (四)选择辅导书

书的内容要简明扼要,重点突出。参加辅导前,应该先初步了解面试的基础知识,然后多看题,看题时要结合题型思路解析,多思考多分析,培养题感;有了题感后,可以试着答题,开始不用讲,可以试着写,特别是写下答题的思路和要点,打好扎实的基础。写好答案后,再和书上的参考答案进行对比分析,总结和发现自己的不足,加以改进,才能逐渐提高。

### (五)参加辅导班

正常情况下,从通知面试到参加面试的时间大概有15~20天,如何安排这些时间非常重要。有些培训机构过于看中利益,没有考虑考生的实际需求,几乎都是采取“填鸭式”和“放鸽子”的授课方法来安排课程,总是短期集中培训,天天上课。只要我们稍加注意就会发现,很多培训班的课程都排得非常紧密,曾经看过有的辅导班的广告,安排学生7天上72节课,平均1天10节课,就好比工厂的工人天天加班,连续加班7天。这种“填鸭式”的授课方式是极其不负责任的,主要是抓住了部分考生以为课上的越多越好,贪小便宜的心理,殊不知这种上课方式,不但没有时间去吸收上课知识,反而很可能产生疲倦甚至厌烦的消极心理,这对即将走进面试考场的应试者来说是头等障碍。更有不负责任的培训机构,因为老师不够用,把对外宣传的7天课程压缩到3天,接着就开始“放鸽子”,剩下的时间美其名曰“模拟”,其实就是几个学生自己模拟练习,老师早就不见踪影,最多就留个助理看场,信口点评。

最糟糕的是,有些培训机构因为师资力量不足,招聘的老师本身就没有公务员面试辅导经验,这些年轻的老师经过培训后就开始授课,现学现卖。试想一个没有实际面试经验和辅导经验的老师,能深刻领悟到面试的深层次涵义吗?有的考生抱怨说辅导老师还不如学生,这点确实非常可能存在,因为有的考生面试经验比较丰富,对面试有较深的体会和研究。因此,判断辅导班的好坏的标准主要有以下两个。

一是录取率。录取率主要看保盘率。保盘率即笔试成绩的名次在录取范围内,经过辅导后,名次还是在录取范围内。比如笔试名次是第三名,总共招四个,经过面试后,总成绩排在第1~4名都成为成功保盘。

二是考生的成绩水平。曾经有的考生抱怨,说辅导班的老师比较年轻,辅导效果不太好,最后考上的也就那么几个原来基础比较好的,其他基础一般的考生,原来是什么水平,辅导后还是什么水平,没什么提高,因此,辅导效果的好坏,主要看考生的面试成绩处于什么样的水平,如果经过辅导后,80%以上的考生成绩在“良”以上的水平,那这就是很不错的辅导班了。

“万元包过班”陷阱:公务员面试培训机构的“万元包过班”其实运用的是概率学,他们用少数赚的钱补偿多数退的钱,而且是稳赚不亏。

一般公务员面试都按照1:3的比例录取,假如一个包过班一共招了100人,按照概率其中30人将最终被录取,即使全部退还没有被录取考生的学费,培训机构仍然有30万元的收入,如果再加上70人没退的2000元,一共是44万元。因为存在1:3的录取比例,只是把“万元包过”当成一些噱头,吸引大家的注意力。希望考生仔细考虑清楚,自己能否考上和“万元”真的有直接关系吗?考生关心的应该是辅导效果还是学费高低?难道真应了冯小刚电影《大腕》里精神病院病人说的那句话,“不求最好,但求最贵”?因此考生在选择培训机构时一定要了解清楚,以防被骗。白花了钱不说,一次宝贵的机会

就这样白白浪费了,最后还傻傻地感谢对方退了钱。

### 【万元班的真实例子】

笔者曾经有两个学生同时报了外面的知名培训机构的万元班,每人1.5万元至2万元不等,并与笔者的课程有冲突。因为两者收费差距太大,所以他们肯定选择缺笔者的课去上万元班,总共缺了前面的3~4次课。其中一个同学向我们阐述了参加万元班的经历。

因为同宿舍的同学都报了万元班,自己不报心理不踏实(万元班就是抓住这个心理,所以一直很火爆)。

报名后就去参加培训了,一个班500人,后来据说总共有3500人(不知道哪里有那么老师来上课,正常情况下,一个水平较高的老师,面授一个班超过30人,网络一个班超过15人,录取率就很难保证了)。就一个出名的老师轮流到每个班去授课,从上午上到晚上,每天10个小时。用这个学生的话就是,这个老师很强悍,说到口吐白沫了还在坚持,被学生称为“打不死的小强”。

他们用了2~3天的时间练习走路、礼仪。这位同学说花了一万多去看美女走路。总共也就上了几次课,然后就是16个同学一组,同学之间自己练习模拟和互相点评。

说完这些后,他说其实还是有收获的,就是花钱买个安慰,知道万元班的水平就是这样,心里踏实多了。

班上的同学听他讲的经历后也纷纷松了一口气说:“听你说了这些,我们的心里更加踏实了,希望对手都去参加那种万元班。”

最后这两位同学面试都失败了。

在此提醒各位同学,选择辅导班时,必须慎之又慎,花钱事小,一次宝贵的机会失去了,也许永远就不会再有这么好的机会了!

参加辅导,即真正进入了复习的阶段,可以分为三个阶段。复习计划见表1-2。

表 1-2 理想的复习时间安排表

| 日期 | 1    | 2  | 3  | 4  | 5    | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13   | 14 | 15 | 16 |
|----|------|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|
| 复习 | 上课   | 练习 | 上课 | 练习 | 上课   | 练习 | 上课 | 练习 | 上课 | 练习 | 练习 | 练习 | 模拟   | 练习 | 练习 | 考试 |
| 阶段 | 第一阶段 |    |    |    | 第二阶段 |    |    |    |    |    |    |    | 第三阶段 |    |    |    |

### 第一阶段:入门阶段

复习时间:3天。

重点掌握:判断题型,审题,熟悉答题思路。

复习方法:再细分为两个小阶段,一是以看题为主,消化吸收上课知识;接着以书面答题为主,每天答10~15道题;这个阶段不要去限制时间,以最终会做题为主要目标,暂时不追求速度和题量,而是要注重做题质量,即每做完一道题,不论对错,务必领会答案的意思,并总结自己的优点和不足,有疑问及时向老师寻求解决办法。

### 第二阶段:固化阶段

复习时间:5~10天。

复习方法:通过第一阶段的复习,熟练掌握答题思路和要点技巧后,就可以开口答题了。开始时因为比较生疏,所以思考时间可以稍长一些,每题2分钟,答题时间也会稍短一些,2分钟以内(面试时是2~3分钟),通过大量的练习,结合上课的内容,全面进行加固、提高。这个阶段尤为重要,不仅要打下扎实的基础,而且要在表达、审题、思路、要点、扩展、层次条理上有较大的提升,达到中上水平,这样才能处于一个稳定的状态。

复习技巧:对于熟悉的题型或题目,一定要用口头回答并进行录音,再从录音中发现自己的不足,主要从表达、审题、思路、要点、扩展、层次条理等方面来分析。对于一些比较生疏的题型或题目,可以采取