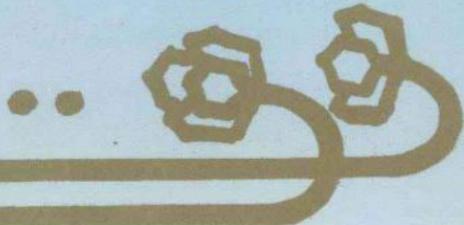


# 阳光照耀

## 芙蓉国

湖南省推行办事公开制度情况汇编



# YANGGUANZHAOYAOFURONGGUO

湖南省廉政建设领导小组办公室

# 阳光照耀芙蓉国

编委会主任：杨敏之

编委会副主任：陈新元

编委：李玉坤

石 磊

钟传平

何正华

刘 健

张飞跃

主编：陈新元

副主编：钟传平

湖南省廉政建设领导小组办公室

一九九六年四月

# 序

王茂林

开展“阳光行动”，即办事公开，这是湖南省廉政建设领导小组，省纪委和敏之同志首先提出并在全省逐步推行的一项重要廉政监督机制。我不仅十分赞赏，而且表示了全力的倡导和支持。

办事要公开，这是我国社会主义政治制度的本质内涵，也是现代民主政治发展的必然趋势。我们党历来就认为，党和国家的一切公职人员都是人民的公仆，都必须接受人民群众的监督。然而，现实告诉我们，一些地方和部门，特别是一些与群众利益密切相关，和群众直接打交道的单位，因得不到有效地监督，权力逐渐被滥用了。被滥用的权力在得不到有效制止时，就必然导致腐败现象和行业不正之风的发生。这种现状反映了我们目前监督的乏力，而造成监督乏力的一个极为重要的原因就是，我们的政权组织的活动情况，权力的运行情况和公职人员的办事情况，人民群众还知之甚少。缺乏对实情的了解，何以论有效监督？何以谈参政议政？因此，要解决监督乏力的问题，必须具备一个重要的前提条件，这就是办事公开。办事公开是目前加强廉政监督机制建设更带根本性，更带方向性的措施。只有把我们各级政权组织为人民群众办事的程序、办事的规则、办事的时效、办事的要求、办事的结果向人民群众彻底地公开，才能为群众监督、民主监督、党内监督、舆论监督等各方面的监督提供最大的便利。

去年以来湖南省部分办事公开试点县市区的实践充分证明，实行办事公开，不仅有利于遏制腐败，纠正行业不正之风，而且有利于贴近党和政府同人民群众的关系，提高党和政府的威信，有利

于促进各项改革和事业的健康有序发展,有利于增强各级党政干部特别是领导干部的廉政勤政意识。所以,办事公开值得在更大范围内推行。我想,这既是省廉政建设领导小组办公室汇编这本书的初衷所在,也是省委、省政府对全省各级党政机关及其工作人员的希望和要求。

这本书所汇集的言论、经验、制度主要来源于基层的实践和启示。尽管其成书时间比较仓促,内容编排上也还显得粗糙一点,但她的问世,无疑具有非常积极的意义。特别是她的针对性、实用性和操作性,对湖南省办事公开制度的全面推行,必将起到重要的借鉴、指导和促进作用。因而不失为一本很好的学习和参考资料。

我衷心希望,全省各级党政干部都能从这本书中受到裨益,在接受“阳光”洗礼的同时,把“阳光”送到更多的人民群众的心坎里。

一九九六年四月十八日

# 目 录

序 ..... 王茂林

## · 文 论 ·

关于实施政务公开的决定[湘政发(1996)7号]	.....	湖南省人民政府(1)
下决心推行“办事公开”,让“阳光”普照三湘四水	.....	杨敏之(4)
在实施政务公开新闻发布会上的讲话	.....	王克英(14)

## · 经 验 ·

“阳光行动”在汨罗	.....	汨罗市委办、市廉政办(19)
桑植县是如何实行办事公开的	.....	桑植县廉政办(24)
走向“阳光”天地宽	.....	临澧县廉政办(29)
实行办事公开顺乎党心民心	.....	资兴市委、市政府(36)
“阳光”暖在众心头	.....	衡阳县廉政办(40)
办事公开 大有可为	.....	溆浦县廉政办(43)
“阳光”效应	.....	浏阳市委、市政府(47)
推行办事公开要抓住四个环节	.....	邵阳市西区区委、区政府(50)
办事要公开 制度须先行	.....	衡阳县建设局(54)
办事公开气象更新	.....	汨罗市交通局(57)
“阳光”洒向神秘处	.....	桑植县劳动人事局(59)

办事公开好处多	临澧县城关镇	(62)
重塑公安机关形象的一条新路	桑植县公安局	(65)
坚持办事公开是加强救灾款物管理的保证	汨罗市民政局	(70)
换来春色在市场	益阳市工商局赫山区分局	(72)
推行办事公开促进两个文明建设	冷水江市工商局	(78)
“阳光行动”赢得群众信赖	龙山县民安镇	(81)
映日白褂别样洁	攸县人民医院	(83)
街道工作更应提高透明度	湘潭市雨湖区云塘街道办事处	(88)
在“阳光”照耀下	冷水滩区教委	(90)
“阳光行动”启示录(电视片剧本)	张飞跃 彭维民	(92)

## • 制 度 •

### 一、政府办系统

衡阳县民政局优抚工作办事公开制度	(111)
衡阳县民政局社救工作办事公开制度	(115)
浏阳市审计局审计工作办事公开制度	(119)
桑植县扶贫开发工作办事公开制度	(123)

### 二、政法系统

· 湘阳市公安局办理机动车辆及驾驶人员证件办事公开制度	.....	(125)
浏阳市公安局办理公民户口迁移办事公开制度	.....	(128)
桑植县公安局办理“农转非”手续办事公开制度	.....	(131)
冷水江市公安局办理特种行业有关证件办事公开制度	.....	(133)
汨罗市人民检察院秉公办案制度	.....	(148)
汨罗市人民法院收费办事公开制度	.....	(150)

浏阳市司法局公证处办事公开制度 ..... (153)

### 三、计委系统

桑植县计委办事公开制度 ..... (158)

桑植县劳动人事局办事公开程序图 ..... (162)

汨罗市人事局录用国家干部办事公开制度 ..... (173)

汨罗市人事局专业技术人员职称评定办事公开制度 ..... (178)

衡阳县人事局人才交流中心办事公开制度 ..... (181)

常德市人事局干部调配办事公开制度 ..... (184)

冷水江市人事局机关事业单位工作人员工龄认定办事公开制度  
..... (187)

桑植县国土局基本农田占用审批程序示意图 ..... (189)

桑植县国土局国家建设用地审批程序示意图 ..... (190)

桑植县国土局农村居民建设用地审批示意图 ..... (191)

桑植县国土局土地纠纷处理程序示意图 ..... (192)

桑植县国土局土地违法案件处理程序示意图 ..... (193)

汨罗市国土局建设用地办事公开制度 ..... (194)

汨罗市国土局地政地籍管理办事公开制度 ..... (199)

汨罗市国土局城区直属所办事公开制度 ..... (203)

冷水江市国土局土地事务管理所办事公开制度 ..... (206)

冷水江市国土局国土规划管理办事公开制度 ..... (211)

### 四、工交系统

汨罗市交通局船舶规费征收办事公开制度 ..... (215)

衡阳县交通局征稽所征收交通规费办事公开制度 ..... (217)

衡阳县交通局运政管理、规费征收稽查办事公开制度 ..... (220)

衡阳县交通局县乡公路建设、养护、管理办事公开制度 ..... (222)

资兴市交通局道路、水路运输违章处罚办事公开制度 ..... (224)

冷水滩区交通局汽车驾驶员培训行业管理办事公开制度 .....	(226)
汨罗市邮电局电话装、拆、移机及改名过户办事公开制度 .....	(229)
龙山县邮电局邮政资费收取办事公开制度.....	(232)
临澧县电力局电力业务管理办事公开制度.....	(234)
汨罗市医药总公司发放合格证办事公开制度.....	(237)
汨罗市烟草专卖局烟草专卖查处案件办事公开制度.....	(239)

## 五、农林水系统

浏阳市农业局种子管理办事公开制度.....	(242)
岳阳县林业局林业“一金两费”办事公开制度.....	(246)
岳阳县水利水电局防洪保安资金征集办事公开制度.....	(249)
浏阳市农机管理局农机安全监理办事公开制度.....	(253)
汨罗市畜牧水产局检疫费征收、兽药经营许可证办理办事公开制度.....	(259)
临澧县经管科农民承担费用管理办事公开制度.....	(263)

## 六、财贸系统

冷水滩区财政局预算外资金管理及融通借款办事公开制度 .....	(267)
冷水滩区财政局农业事业财务管理办事公开制度.....	(270)
临澧县财政局农业税管理办事公开制度.....	(273)
湘潭市雨湖区财政局财政税收征管办事公开制度.....	(277)
浏阳市国税局税务稽查办事公开制度.....	(281)
浏阳市国税局发票管理办事公开制度.....	(283)
浏阳市国税局国税登记管理办事公开制度.....	(286)
衡阳县国税局税务登记程序图.....	(288)

衡阳县国税局增值税一般纳税人资格认定审批程序	(289)
衡阳县国税局违章处罚办事公开制度	(290)
浏阳市地税局个体工商户税收“双定”办事公开制度	(291)
攸县地税局减免税管理办事公开制度	(293)
攸县地税局稽查工作办事公开制度	(295)
益阳市赫山区粮食局粮食购销户粮迁移、“农转非”办事公开制度	(299)
吉首市计划物价委员会价格调节基金管理办事公开制度	.....
	(302)
吉首市计划物价委员会物价检查办事公开制度	(305)
衡阳县工商局市场管理办事公开制度	(307)
桑植县工商局办事公开制度	(311)
浏阳市工商局企业登记管理办事公开制度	(318)
浏阳市淮川工商所经济合同管理办事公开制度	(324)
中国建设银行汨罗市支行信贷管理办事公开制度	(327)
中国人民银行临澧县支行贷款证管理办事公开制度	(330)
中国工商银行汨罗市支行贷款办事公开制度	(333)
中国银行汨罗市支行信贷管理办事公开制度	(336)
浏阳市信用合作联社信贷发放对外办事公开制度	(338)
中国人民保险公司汨罗市支公司对社会办事公开制度	(340)
中国人民保险公司浏阳市支公司机动车辆保险办事公开制度	...
	(343)

## 七、建设系统

衡阳县建设局工程建设项目联合审批办事公开制度	(348)
衡阳县建设局建筑市场管理办事公开制度	(356)
衡阳县建设局建筑工程招标投标办事公开制度	(359)
衡阳县建设局建筑工程质量监督办事公开制度	(362)

浏阳市建委建设工程造价管理、编审办事公开制度 .....	(364)
浏阳市房地产管理局房屋买卖管理办事公开制度.....	(366)
浏阳市房地产管理局房屋产权、产籍登记管理办事公开制度.....	
.....	(369)
浏阳市房地产管理局房屋租赁管理办事公开制度.....	(372)
浏阳市环保局环境监理办事公开制度.....	(374)

## 八、教科文卫系统

慈利县教委普通高校招生、中专招生、成人高校招生、高等教育自学考试录取和收费工作办事公开制度.....	(381)
岳阳县教育局中小学教师专业技术职务考核、评聘办事公开制度.....	(385)
岳阳县教育局大中专毕业生分配办事公开制度.....	(388)
岳阳县教育局从民办教师中录用国家教师办事公开制度 .....	
.....	(390)
衡阳县卫生局《药品调剂许可证》办事公开制度.....	(392)
攸县人民医院药品、器械采购办事公开制度 .....	(394)
浏阳市计生委准生证审批发放办事公开制度.....	(396)
汨罗市广播局广播电视业务收费办事公开制度.....	(399)
汨罗市文化局文化市场收费管理办事公开制度.....	(402)

## 九、人武部系统

汨罗市人武部征兵工作办事公开制度.....	(405)
-----------------------	-------

## 十、乡镇、街道办事处系统

桑植县澧源镇救灾救济款物发放办事公开制度.....	(408)
桑植县人潮溪乡民用竹木采伐指标分配发放办事公开制度 .....	
.....	(410)

浏阳市淮川办事处流动人口计划生育管理费征收办事公开制度	(412)
益阳市赫山区赫山镇财政统筹款收取使用办事公开制度	(414)
益阳市赫山区赫山镇计划外生育费征收管理办事公开制度	(416)
溆浦县马田坪乡农税征管办事公开制度	(418)
临澧县城关镇个人建房用地审批办事公开制度	(420)
临澧县城关镇村级财务管理办事公开制度	(422)
资兴市滁口乡重要农资分配办事公开制度	(424)
资兴市滁口乡电费收缴办事公开制度	(426)
资兴市滁口乡水费收缴办事公开制度	(428)
湘潭市雨湖区长城乡计划生育二胎指标发放办事公开制度	(430)
衡阳县西渡镇农民负担办事公开制度	(432)

# 湖南省人民政府 关于实施政务公开的决定

湘政发(1996)7号

近几年来,我省一些地方、部门和单位程度不同地实行了办事公开制度。1995年,全省有14个县市区开展了办事公开制度试点,逐步完善了办事公开制度。实践证明,实行办事公开,有利于提高权力运行的透明度,接受群众监督,防止权力滥用,加强廉政建设;有利于方便办事,促使公务员尽职尽责,减少或防止各种浪费和损失,提高办事效率和经济效益;也有利于人民参政议政,密切党和政府与群众的联系,加强社会主义民主政治建设。各级政府和部门实行办事公开即政务公开,这是我国社会主义政治制度和党的群众观点、群众路线的必然要求。为了进一步促进廉政勤政建设,省人民政府决定,从今年起,全省各级各部门都要有计划、有步骤地实施政务公开。

一、实施政务公开总的要求:各级政府及部门对于运用工作权力办理与群众利益密切相关的事项,只要不涉及党和国家的机密,都要在一定范围采取适当方式,向干部群众和社会公开。

二、政务公开的主要内容:办事依据(法律法令、政策规定、决议决定等)、办事职责(包括办事机构和办事人员及其所负职责)、办事条件(明确什么能办、什么不能办、办理必备的文书资料)、办事程序(包括办事过程、顺序和办事手续等)、办事纪律(包括办事要求、纪律规定、违章违纪处置办法等)、办事结果(包括办事的最后结果和对违章违规行为的处置结果)等。

三、实施政务公开的范围、形式和时间:公开的范围,应该是办事所涉及的范围。公开的形式,以便于有关干部群众周知为宜。可

采取报刊、广播电视、会议、文件、公告等形式公布，也可以墙报、办事手册等形式公布。公开的时间，应以方便监督和不影响办事为标准。一般办事依据、办事职责、办事条件、办事程序、办事纪律等应事先公布。

四、实施政务公开的重点是直接掌握人、财、物的部门和与群众直接打交道的公共管理机构。实施政务公开的步骤是：先从基层开始，逐步向上扩展。乡镇人民政府、街道办事处（包括村民委员会、村民小组等自治组织）今年应全部实施政务公开。县以上政府要在今年4月份前确定一批政务公开的部门和单位，以后逐步推开。年底前，县级实施政务公开的面要达到80%以上，地州市级要达到50%以上。省直单位先行实施政务公开的单位为：计委、建委、外经贸委、教委、劳动、人事、工商、国土、卫生、公安、交通、民政、邮电、林业、水利、电力、计生、物资等部门，其对外公开的事项主要是：公布招生、招工、录干转干、进出口配额、办理证照、收缴和减免税费、职称评定、户口“农转非”、民办教师转公办教师、用地审批、城市规划、退伍转业军人安置、基建工程审批、固定资产投资项目审批、罚没款收缴和管理使用、电话安装和邮电费、电价管理、计生指标管理、超生罚款收缴和使用、扶贫救灾款物分配、农民负担等。

五、实施政务公开是政务工作的一项改革，也是广大干部群众十分关注的一件大事。各级各部门领导要充分认识这项工作的重大意义，把这项工作切实摆到重要议事日程，加强组织领导，确保政务公开的顺利实施。各级各部门制定的政务公开方案和制度在出台前要广泛征求意见，并建立与政务公开相适应的监督、奖惩制度，以保证政务公开制度的落实。各级监察机关要参与组织、指导和监督、检查政务公开实施工作。对政务公开工作搞得好的要总结推广经验，对搞得不好的要及时督促整改，对那些拒不施行政务公开或弄虚作假的要追究纪律责任。省人民政府将在今年组织一次对全省实施政务公开情况的检查。

六、新闻单位要做好实施政务公开的舆论宣传工作，积极宣传

报道各级各部门实施政务公开的情况，及时反映实施政务公开的经验和群众的要求，促进政务公开工作的顺利进行。

七、各级各类企事业单位，也要参照上述办法，有计划、有步骤地实行办事公开。其主管部门要加强对这项工作的组织领导和监督检查。

一九九六年三月四日

# 下决心推行“办事公开” 让“阳光”普照三湘四水

——在全省办事公开制度试点工作会议上的讲话

省委常委、省纪委书记 杨敏之

(1995年6月3日)

同志们：

近几年来，我省各级党委和政府为了探索党风廉政制度建设的新路子，在某些工作中程度不同地推行了办事公开制度。1993年初，《省委通报》第二期介绍了几个加强廉政制度建设的典型，要求推行五项廉政制度，其中就有“两公开一监督”和“基建工程张榜招标”。现在看来，抓这五项廉政制度建设的路子是对的，已经得到实践的证明和中央纪委的肯定；而在这五项制度中，办事公开制度更带根本性，只有首先搞好办事公开，才能使其他廉政制度发挥积极作用。因此，今年我们下决心有组织有步骤地推开办事公开制度，并把它称之为“阳光行动”，要求各地普遍开展试点，取得经验，为全面推行办事公开制度打下基础。

汨罗市是省纪委和岳阳市的办事公开试点。他们的经验表明，办事公开既是必要的，也是可行的，并有着多方面的意义。会上各试点单位交流的情况也充分说明了这一点。下面我讲六个问题。

## 一、办事公开与人民民主

办事公开，就是把我们各级各类组织特别是各级党政组织为人民办事的情况告诉人民。办事公开的实质是政务公开，表现出来就是公开事务。为什么要实行办事公开？我以为，这首先是由我们社会主义政治制度的性质、由我们人民民主政权的性质决定的。

科学社会主义理论早就告诉我们：社会主义国家的国体或国家性质，就是无产阶级专政或人民民主专政。马克思和恩格斯曾经指出：无产阶级的解放、无产阶级地位的上升，也就是争得“民主”。列宁说过，无产阶级专政是“新型的民主国家（对无产者和一般穷人是民主的）和新型的专政国家（对资产阶级是专政的）。”毛泽东同志也讲得很明确：“对人民内部的民主方面和对反动派的专政方面，互相结合起来，就是人民民主专政。”因此，“一切权力属于人民”，人民当家作主，这是社会主义政治制度的本质所在。

但是，人民当家作主只是表明社会主义国家政权的本质，由于条件的限制，人民当家作主并非每个人都能直接掌握管理国家事务的权力，而只能委托人民的代表和人民代表选出的国家公职人员来直接管理国家事务。所以，社会主义国家的政体或政权形式是人民代表大会制。在这种政体下，人民有权选举或罢免国家公职人员，有权对国家事务发表意见，有权对国家公职人员进行监督，等等，这就是人民民主。

那么，人民怎样才能有效地行使这种民主权利呢？条件之一，或者说一个重要的前提，就是要了解政权组织的活动情况、政治权力的运行情况或公职人员的办事情况。如果不实行办事公开，办事情况“蒙着”，人民怎么了解办事情况、怎么进行民主监督、怎么行使民主权利呢？正如列宁所指出的：“没有公开性而来谈民主制是很可笑的。”所以，实行办事公开，这不是我们的主观愿望，不是如一些同志所说的“想不想，愿不愿意”的问题，而是社会主义政治制度的必然要求，是我们政权的人民性和党的群众观点、群众路线的必然要求。一句话，我们的权力是人民给的，人民有权知道我们的办事情况，我们必须实行办事公开。

## 二、办事公开与廉政建设

为了防止人民政权蜕变为官僚政权，防止人民的“公仆”蜕变为人民的“主人”，防止权力的异化，防止那些我们与之进行斗争的东西又重新繁衍，我们需要加强廉政建设。而要使公职人员保持廉

洁,办事公开是最好的办法之一。不廉洁的行为大都只有在阴暗的角落里才能进行;公开以后,真相大白,光明迸射,歪门邪道就无处藏身。

反腐保廉,既靠自觉,也靠监督。毛泽东同志早在 1945 年就说过,我们党避免“政怠宦成”、“人亡政息”,跳出“其兴也勃焉,其亡也忽焉”的历史周期率的“新路”,就是民主,就是靠人民监督。群众监督是最强有力的监督。实行办事公开,很重要的意义就是便于群众监督,便于把监督渗透到权力运行的过程中去,从而达到监督的经常性、有效性,防止权力的滥用。所谓权力运行过程,实际就是办事过程。办事公开了,权力运行的透明度也就提高了,群众的监督得已实现,腐败问题就可以得到有效的遏制。在办事封闭的情况下,许多情况群众不知道,监督就无法有效地进行。这些年来群众反腐败的呼声很强烈,参与反腐败的积极性很高,检举和举报很多。但是,由于内情知之不多,检举和举报的线索就不能很具体。我们依据检举和举报去查案,往往成案率不高,腐败分子逃之夭夭,群众反腐败的信心也越来越低。只有实行办事公开,才能改变这种局面。

实行办事公开,也能够有效地弥补制度监督的不足。反腐保廉,制度更带根本性,但制度永远也不可能囊括社会生活的一切方面。“生活之树常青,理论是灰色的”,制度也难免有滞后性。特别是在当前,一方面,市场经济的独立性、分散性等特性带来的负面效应,既使地方、部门利益和小团体、个人利益被强化,也使公职人员与经营者的交往更加频繁,而交往中的个别性、隐蔽性,产生大量的“黑幕交易”。另一方面,新旧体制交替,监督制约机制不健全,管理漏洞增多,腐败现象和不正之风防不胜防。这两个方面的现实,都迫切呼唤办事公开的出台。办事公开使权力运行由暗转明,揭去了种种“黑幕交易”的面纱,群众监督渗透其中,腐败行为必将敛手。这就弥补了制度滞后性的缺陷,堵塞了管理上的种种漏洞。列宁说过这样一句话:光明、再光明,让党知道一切!在目前的情况下,我们比以往任何时候都更需要消除阴暗角落,因而更需要实行