

校 长 10 个 怎 么 办

1

校长怎样抓 学校管理

总主编：张仁贤 主 编：黄 焯



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

校 长 10 个 怎 么 办

校长怎样抓 学校管理

总主编：张仁贤

主 编：黄 焯



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

校长怎样抓学校管理/黄焯主编.

—天津:天津教育出版社,2009.8

(校长10个怎么办;1)

ISBN 978-7-5309-5588-8

I. 校… II. 黄… III. 中小学—校长—学校管理 IV. G637.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第122292号

校长十个怎么办

校长怎样抓学校管理

出 版 人: 肖占鹏

总 主 编: 张仁贤

本册主编: 黄 焯

责任编辑: 李勃洋

出版发行: 天津教育出版社

天津市和平区西康路35号

邮政编码: 300051

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市铁成印刷厂

版 次: 2009年8月第1版

印 次: 2009年8月第1次印刷

开 本: 710×960mm 1/16

印 张: 107

字 数: 1700千字

书 号: ISBN 978-7-5309-5588-8

定 价: 580.00元(全十册)

目 录

Contents

理论基础篇

第一章 管理的过去、现在与未来	1
第一节 管理的历史发展	1
第二节 管理理论的发展	5
第三节 管理现代化问题	10
第四节 现代管理科学	12
第二章 “三论”科学与现代管理	16
第一节 “三论”科学的重要意义	16
第二节 “三论”的产生与发展	16
第三节 “三论”的基本概念和主要原理	21
第四节 “三论”对现代管理的重要作用	26
第三章 教育观念与办学思想	28
第一节 教育观念及其特点	28
第二节 现代教育观念体系及其发展趋势	32
第三节 办学思想及其意义	35
第四节 办学思想形成的条件与过程	37
第五节 优秀校长办学思想的特点及其形成的主要依据	41

学校管理篇

第四章 学校管理学概述	44
第一节 学习和研究学校管理学的重要意义	44
第二节 学校管理学的研究对象和性质	48
第三节 学校管理学的一般概念	50
第四节 学校管理学的学习和研究	54
第五章 学校管理的过程	57
第一节 学校的管理职能与管理过程	57
第二节 管理过程的一般特性	59
第三节 学校管理过程的特点	63
第四节 学校管理过程的基本环节	65
第六章 学校目标管理	70
第一节 目标和目标管理	70
第二节 教育目标和学校目标	73
第三节 学校目标管理的过程	76
第四节 学校领导对学校目标的管理	78
第七章 学校质量管理	84
第一节 学校质量管理的基本含义	84
第二节 学校质量管理的基本观点	85
第三节 学校质量管理的特点	88
第四节 学校质量管理的实施	89

校长工作篇

第八章 校长工作研究——“十谈”校长工作	98
第一节 “一目标”——确定学校的目标	98
第二节 “二两手”——一手抓教学,一手抓管理	100
第三节 “三依靠”——校长工作的依靠力量	101
第四节 “四作用”——校长的主要作用	102
第五节 “五职责”——校长的主要职责	106
第六节 “六职能”——校长的主要职能	107
第七节 “七素质”——校长应具备的素质与修养	108
第八节 “八关系”——处理好校长工作中的主要关系	111
第九节 “九方法”——校长常用的管理方法	114
第十节 “十工作”——校长“十项”主要工作	119
第九章 校长的有效领导	120
第一节 有效领导的基本含义和意义	120
第二节 领导者的条件	123
第三节 有效领导方式的选择	126
第四节 提高有效领导者的领导艺术	130
第十章 校长的思维方式与领导管理行为	139
第一节 思维方式概说	139
第二节 校长思维方式的特征与变革	144
第三节 校长思维方式与领导行为的多维性思考	149
第四节 校长思维方式与学校管理改革	154

第十一章 中小学校长的成长	158
第一节 探讨中小学校长成长的意义	158
第二节 中小学校长成长的过程	159
第三节 影响校长成长主、客观因素的分析	162
第四节 中小学校长成长规律的探讨	167
第五节 把握校长成长规律,促进校长成长,祝校长们成功!	168

理论基础篇

第一章 管理的过去、现在与未来

第一节 管理的历史发展

一、管理的产生

人类经历了有领导的协作活动的长期历史。最早的协作活动产生于人类的共同劳动。众多的人在一起进行劳动,就需要指挥与协调,以达到共同劳动的目的,也就是从事管理。马克思曾经指出:“一切规模较大的直接社会劳动和共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产整体的运动——不同于这一整体的独立器官运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队的指挥。”^①可见,管理是在人们生产劳动中出现协作和分工时开始的。整个人类历史充满着体现丰富管理思想的有组织活动的痕迹,埃及的金字塔和中国的万里长城就是有力的佐证,管理的实践活动几乎同人类历史一样悠久。

随着社会协作不断扩大,分工日益精细、复杂,生产技术和科学水平不断进步。社会组织结构不断发展,管理也相应地按层次态规律从简单到复杂,由低级向高级发展。就社会总体管理而言经历了若干阶段和若干分工(如图1-1所示)。

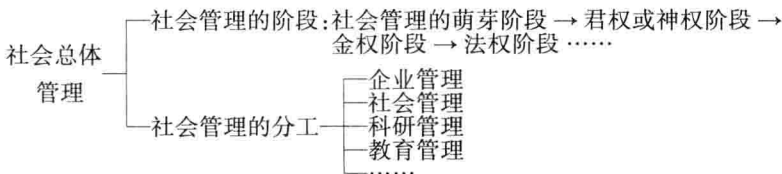


图 1-1 社会总体管理发展阶段和分工

^① 马克思恩格斯全集,第23卷第367页

二、社会管理的发展

社会管理随着社会的发展、社会形态的变化相应地经历了几个阶段。考察社会管理的发展要从社会发展的基本属性,即社会管理的纵向层次和横向分工的变化及社会管理权力的性质变化为基本出发点,清晰地看出社会管理发展经历了社会管理的萌芽阶段、君权或神权阶段、金权阶段和法权阶段,见表 1-1。

表 1-1 社会管理发展的阶段

社会管理阶段	纵向层次	横向分工	权力性质
萌芽阶段 (原始社会)	氏族——部落——部落联盟 氏族 部落 部落联盟 议事会 议事会 议事会	酋长:日常事务管理 首领:临时的军队 首领	集体权 (公权)
君权、神权阶段 (奴隶、封建社会)	国家的产生 中国:商朝——商王、王侯、王族、子族、邦伯、师长、百执事等奴隶主贵族、治众人、事奴隶 印度:婆罗门瓦尔那——祭司贵族刹帝利瓦尔那——军事贵族 吠舍瓦尔那——普通村社成员首陀罗瓦尔那——被征服者、失地者	体力与脑力分工 国家机构的结构各有不同	君权、神权(私权) 中国以君权为主 中世纪欧洲则是神权大于一切
金权阶段 (资本主义社会)	国家:三权分立 议会制代替中央集权 中央:地方的行政机构 法,起着重要作用	国家政权:三权分立 政治上:自由民主 经济上:大工业生产 自由流通 社会生活:金钱关系 意识	私权 (保证资本的增值)
法权阶段 (社会主义社会)	保有私权、金权阶段的影响 国家机构的特性不可取消,性质不同	国家、集体、个人利益一致,人民民主法制为主,人人守法	公权 (人民之权)

三、企业管理的发展

社会生产的发展,农业与手工业的分工,手工业由个体或家庭经营发展到手工业作坊时,作坊主有权决定产品的品种,自理供销,自负盈亏,社会行政管理已无法深入作坊内部管理,企业管理便从社会管理中分化出来。

企业管理从领导体制的发展来看,可分为四个阶段。

(1)家长制行政领导。企业经营领导因袭着封建社会的家长制领导方式,其特点,一是老板是企业的所有者,同时是企业经营管理人,一切由老板说了算。二是企业的成败,直接依靠老板个人的经验。第一代资本家是从剧烈的竞争中搏斗出来的,这一时期的企业管理被称为“磨练出来的管理制度”。为适应当时的生产,科研也有了一定的规模。这种领导管理方式一直延续到19世纪40年代。

(2)经理阶层的兴起。1841年10月5日,美国西部铁路发生火车相撞事件,老板遭到严厉的批评,导致铁路公司的改革——建立各级责任制,选拔有管理才能的人担任领导,老板只拿红利,不管企业业务,美国第一家全部拿薪水的经理人员管理企业,即所谓“经理制”,并迅速得到推广。改革的实质是财产所有权与经营管理权的分离。

1923年通用汽车公司改革——“集中政策,分散管理”的所谓“事业部制”,改革的实质是把政策经营(公司一级领导负责)与具体管理(各事业部负责)分开了。据1969年统计,500家大企业中有76%的企业采用。

“经理制”亦可称为“硬专家”领导。因为经理是从那些精通本企业生产过程的技术专家中选拔的,经理是由“硬专家”们转行的。

(3)职业“软专家”领导。随着社会生产的发展,现代生产和科学技术的高度分化和高度综合,经营管理越来越重要,需要更多的管理人才和更有效的管理,专业化的管理领域便随之产生,以经营管理为专长的职业“软专家”应运而生,更重视软专家的培养。1881年美国宾夕法尼亚大学首创华顿财商学院,培养初级管理人员。1920年,美国总统胡佛呼吁:“美国将来的人才的一大需要,是在经济问题方面具有领导才能的政治人才。”第二年,斯坦福大学成立了工商管理研究院,培养高级管理人才。哈佛大学尤为著名,自诩在美国500家最大公司的高级管理领导人中相当一部分是哈佛大学的毕业生。经营管理专业成为美国大学发展最快的一门专业,在各大大学中从事经营管理专业学习的大学生迅速增加。

(4)专家集团领导。第二次世界大战后,现代科学技术与生产进一步结合,迅猛发展,职业“软专家”个人已不能适应了,出现了大企业最高领导层的集体领导的趋势,组成了诸如“总经理办公室”、“董事长办公室”、“总经理委员会”、“管理委员会”等集体领导的组织形式,负责重大决策。同时出现了大批的“智囊团”、“思想库”,如著名的“兰德公司”等智囊组织,各企业公司也纷纷建立自己的顾问评议

会等智囊机构。

经营管理最高层的集体领导与智囊机构的兴起,标志着现代领导体制已经发展到一个更高的阶段——由“软专家”为主组成的专家集团领导。

四、科研管理的发展

随着科学技术的飞速发展,科研机构 and 规模不断改变和扩大,科研管理形成专业领域,从社会总体管理中分化出来,经历了自己发展的历史阶段。从科研规模看,科研管理经历了个人研究阶段——集体研究阶段——国家规模研究阶段——国际规模研究阶段。

(1)个人研究方式:早期在资本主义生产方式出现以前,社会生产是分散的,科研工作作为一种社会分工也是个人搞的,或是以个人为主在几个助手的参与下进行的。即使是19世纪新出现了大机器工业生产,为解决生产中复杂的科学技术问题,需要科研的社会协作,出现过学会式的组织形式,如意大利的山猫学会、齐门托学会等,但科研方式仍是个体的。

(2)集体研究方式:19世纪末,科学技术在生产中得到广泛运用,科学技术飞速发展,进入了现代科学技术阶段,科学越来越分化、细化,出现专业化分工;同时又越来越相互渗透、交叉,趋于综合化,科学门类增多,科学技术越来越先进,更新越来越快。科研工作的专业化和科研任务的综合化,使科学家、专家个人无法完成一项科研任务,需要各种专业科研人员的联合、合作,共同攻关。

(3)国家规模的研究方式:20世纪30年代以来出现了高度综合性的科研项目,如高能加速器技术、原子能技术、空间技术等。这些科研项目跨专业、跨学科,规模大,投资巨,人员多,不是一两所研究机构所能承担的,需要国家统一计划、组织和协调,出现了国家规模的研究方式。这种方式首创于德国,1937年希特勒花3亿马克建立军事科研中心,造V-1、V-2飞弹。1942年美国花20亿美元,动员15万人马,动用全国1/3的电力,搞“曼哈顿工程”,3年后造出首批原子弹。1958年美国研制“北极星导弹”组织全国协作。参与该项目的有8家总公司,250家二包公司,9000家三包公司,加上科研所、大学共有11000多个单位协作。1961年搞“阿波罗登月计划”,动员了42万人,2万家公司,120所大学,耗资300亿美元,历时10年成功。

国家规模的研究方式需要有一定科学技术造诣的“软专家”组成的专家集团领导管理(如学术委员会)。

(4)国际规模研究方式:科研向纵深发展,有的科研项目牵涉面广、时间长、信息量大,单是一个国家研究或力不从心,或不解决问题,需要国与国之间的合作,联合攻关。跨国式的科研方式必然出现,如20世纪50年代的“国际地球物理年考察活动”,60年代的“国际太阳宁静年”、“国际太阳活动年”的研究,80年

代的全球大气研究计划,以及对哈雷彗星的观察、地球温室效应等世界性的科研课题,参与的国家由几十个到一百多个不等。国际规模研究项目需要国际性的组织、管理和协调。

第二节 管理理论的发展

第二次世界大战前,管理理论只为少数管理顾问、教授所追求,从事管理实务的经理人,对管理理论反而很少重视,欧美的大部分企业学校多停留在商学院的阶段。

从忽略管理理论到掀起管理理论的热潮,是第二次世界大战后的事。这一重大转变的主要原因是第二次世界大战期间,美国的制造业者注意了管理的实效,认识到管理对各个领域的重大价值,便开始了较系统的管理理论研究。20世纪70年代的“管理理论丛林景象”,五花八门的管理理论,各种管理流派如雨后春笋一样涌现出来,管理已被当做一种资源、一种职能、一种力量、一门科学来研究,管理科学有了迅速的发展。

管理理论的发展经历了早期管理理论、科学管理理论和现代管理理论三个阶段。

一、早期管理理论

早期管理理论产生于传统管理阶段。传统管理阶段是指从18世纪后期资本主义工厂制的兴起至20世纪初资本主义自由竞争阶段止,历时100多年。蒸汽机导致工业革命,现代大工业代替了工场手工业,产生了工厂制。这一时期管理的主要特点是:(1)管理者就是企业的所有者(工厂主);(2)管理的目标是维护和扩大工厂主的权益;(3)管理者凭借个人的经验进行管理,工人凭自己的经验操作,工人培训不过也只是师傅带徒弟的办法,传授个人经验;(4)企业领导体制是由家长制向经理制过渡,仍没有摆脱小生产的传统影响,这一阶段又称为“经验管理”。

18世纪70年代,古典政治经济学的代表人物美国的亚当·斯密的劳动价值论,指出了劳动分工的经济效益,提出了生产合理化的问题,对资本主义的经济管理具有重大的意义。他观察到劳动分工有三个经济优点:(1)重复地完成单项作业会使技能得到发展;(2)分工节约了由于工种更换而损失的时间;(3)在限定范围内使作业专门化,通常会创造新的机器和工具。不过,这种理论仍是建立在个人的技能和经验基础上的,技术保密、分工导致机器的增多,传统的管理方法并未使生产率相应得到提高。

1832年,英国数学家巴贝奇发表了影响很大的《机器与制造业的经济学》,他在亚当·斯密理论的基础上,对专业化问题作了系统的研究,从观察制作工序后得出的结论是:(1)劳动分工可以缩短学会操作的时间;(2)节约了变换工序所耗费

的时间;(3)单一的操作可产生熟练技巧,可促进专用工具和设备的发展。他对制造程序和工作时间的研究,以及专业技能作为工资与奖金基础的原理,后来被称为“科学管理”的基础。

二、科学管理理论

从20世纪40年代起,随着生产力的发展、企业规模扩大、公司制的兴起、自由资本主义向垄断资本主义过渡,管理日趋复杂,管理逐渐成为一门专门职能,“特种雇用人员——经理、厂长”对企业的管理,导致资本家同经营管理人员分离。他们运用科学的方法来管理企业,其主要的特点是:(1)个人管理经验的总结提高,使之科学化、系统化;(2)着重解决生产组织方法的科学化、生产程序的标准化和提高生产效率等方面的问题。

科学管理理论始于美国的泰罗(Frederick W-Taylor)。泰罗被西方称为“科学管理之父”。

泰罗当过工人,做过领班、车间工长,上升到总工程师时才28岁。他从一个工人进入产业系统,在企业研究工厂管理多年,很了解工人的实践,也进行过一系列的试验,提出了系统的管理理论,1911年发表了《科学管理原理》一书,把科学管理称为一场“全面的智力革命”。

泰罗的科学管理理论主要包括:(1)中心问题是提高劳动生产率;(2)挑选、培训第一流的工人;(3)实行“标准劳动方法”;(4)实行“差别计件工资制”;(5)明确划分计划职能与作业职能;(6)鼓励管理人员与工人精诚合作。泰罗的管理方法——泰罗制,取得了很大的成功,使美国的生产率提高了2~3倍。列宁对泰罗制有过精辟的分析和评价,他说:“资本主义在这方面的最新发明——泰罗制——也同资本主义其他一切进步的东西一样,有两个方面:一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段;另一方面是一系列的最丰富的科学成就,即按科学来分析人在劳动中的机械动作,省去多余的笨拙动作,制定最精确的工作方法,实行最完善的计算和监督等。苏维埃共和国在这方面无论如何都要采用科学和技术上的一切宝贵的成就。社会主义实现得如何,取决于我们苏维埃政权和苏维埃管理机构同资本主义最新的进步的东西结合得好坏。应该在俄国研究和传授泰罗制,有系统地试行这种制度,并且使它适应下来。”^①列宁还认为,在无产阶级领导下,采用泰罗制的科学管理,能使工人的工作时间缩短1/4,福利提高4倍。

泰罗的管理理论和方法,就其“科学”方面来说,存在着两个明显的缺点:一是忽视管理组织的作用和“统一指挥”在整个管理系统中的作用;二是忽视了人的能

^① 《列宁选集》第三卷第511页

动作用,实际上是把工人当做机器的附属品。

法约(Henri Fayol),是几乎与泰罗同时代的另一科学管理学派。他们重点研究行政控制的问题,中心是如何使管理组织合理化。其代表人物法国的法约的贡献最大。他所提出的关于管理组织与职责划分的思想,是管理科学的一个重要补充和发展。

法约提出了14条管理原则、5种管理职能和指挥职能的8个方面。14条管理原则是:(1)劳动分工;(2)权力和责任;(3)纪律;(4)统一命令;(5)统一指挥;(6)个人利益服从整体利益;(7)人员报酬;(8)集中;(9)等级链(等级制度);(10)程序;(11)公平;(12)工作人员稳定;(13)首创性;(14)集体精神(人员团结)。

5种管理职能是:(1)计划——对本单位未来的发展做出尽可能的预测,制定决策的行动计划;(2)组织——确定各级组织的任务和权力结构,及有关的物资手段和人员配备;(3)指挥——对下属的活动进行指导;(4)协调——协调所有个人的努力以实现共同的目标;(5)控制——确定实际工作按计划规定的轨道进行。

指挥职能的8个方面是:(1)全面了解人;(2)消除无能的指挥;(3)清楚了解组织及其雇员之间的协议;(4)树立良好的榜样;(5)定期检查组织机构;(6)利用会议方式做出决定;(7)不要固执于细枝末节;(8)在人员中发扬团结、创造和忠诚精神。

三、现代管理理论

第二次世界大战后,工业生产发生了巨大的变化,其主要表现在:(1)工业企业的规模越来越大。如美国的福特汽车厂职工250万人,年产汽车500万辆。日本的汽车公司形成一千家的协作系统;(2)产品的技术复杂程度大大增加。零部件由几百个(自行车、收音机)、几千个(汽车)、几万个(飞机、计算机)、几十万个(弹导系统)、几百万个(宇宙航行系统)等要求精确度高,可靠性大;(3)产品换代周期缩短。由过去上百、几十年到现在大多数5~10年,电子产品3~5年或更短,真是日新月异;(4)科技飞速发展,提高劳动生产率主要靠智力开发;(5)生产、科研日益社会化。生产协作关系大大复杂,科技质量含量高,如美国的北极星导弹计划、阿波罗登月计划等;(6)企业和社会的联系日益广泛密切。市场需要、原材料供应、能源变化、运输条件、公害控制以及世界政治经济形势等,都不同程度地影响企业的生产和生产。

在这种条件下,对管理提出了新要求,产生了现代管理的方法,其特点有:(1)供产销一体化:原材料供应,降低成本,广开销路,重视市场需要;(2)管理组织系统化:生产协作关系扩大,横向沟通加强,部门、企业、行业组成一个有机系统,目标一致,计划管理;(3)管理手段自动化:广泛运用电子技术,80%用于管理;(4)管理思想现代化:强调提高生产率主要靠智力开发,强调人的因素,千方百计调动人的积极性、主动性和创造性。

为此,现代管理理论也就应运而生。现代管理理论基本上可分为当代管理科

学和行为科学两大学派,以西蒙为代表的决策理论或组织理论学派影响最大,以“行为科学”管理理论最时髦。

当代管理科学学派认为,管理主要不在于作业,而是在于经营。经营的核心是决策,决策错了,管理效率越高越不利。西蒙认为,“管理就是决策”,“决策制定当做管理工作的同义语”。因此,十分重视有一套正确的决策技术,选择最佳的可行方案。

当代管理科学的派别不少,理论繁多,其主要派别和理论观点如图 1-2 所示。

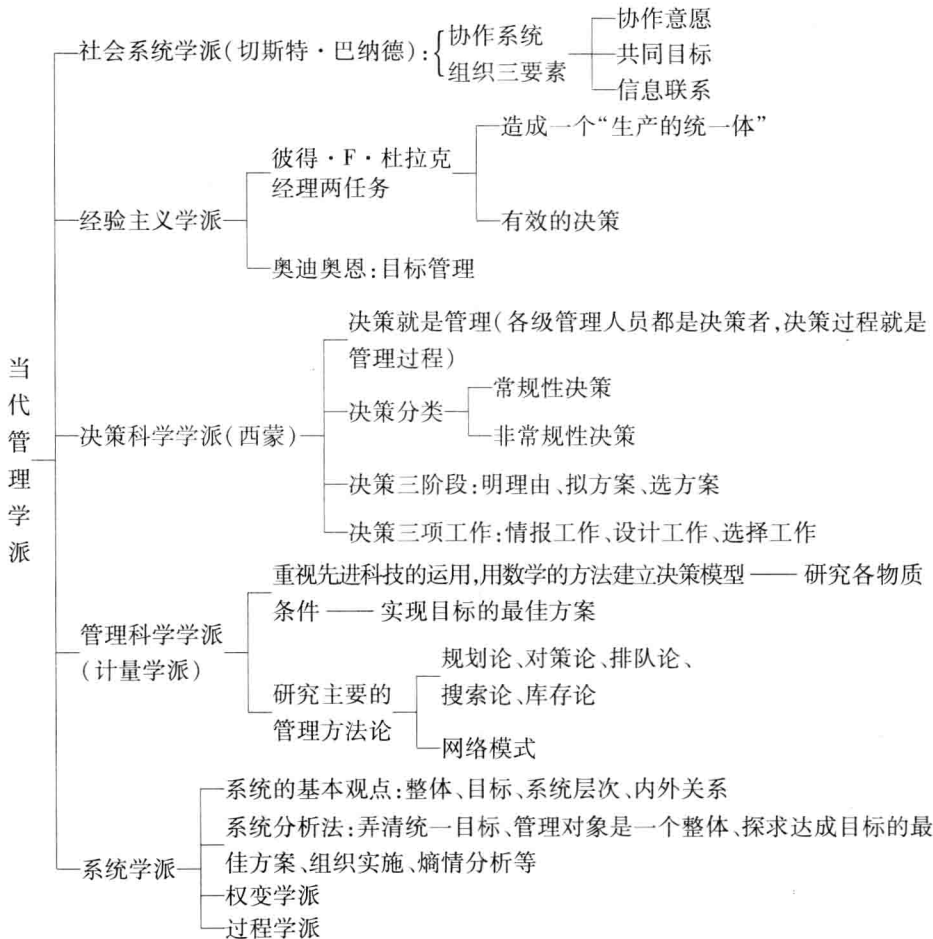


图 1-2 当代管理学派及其理论观点

行为科学学派发生发展于美国 20 世纪 20 年代。开创于梅奥的“霍桑实验”,30 年代创立“人群关系”学说,40 年代以人群关系为研究中心,首次提出“行为科学”这一名词,50 年代出现了“工业人本主义”新的哲学概念,促进了行为科学的发展。行为科学是运用心理学、社会学、社会心理学和人类学的理论,研究人类行为

规律的学问,广泛用于管理、法律、行政、教育、国际事务等领域。行为科学在现代管理学派中占有重要的地位。

梅奥与霍桑实验:梅奥(Mayo Elton),美国哈佛大学心理学家,行为科学学派的代表人物。1927~1932年进行过有名的“霍桑实验”,旨在探讨工作环境与生产量的关系(照明试验),1933年出版了《工业文明中的人的问题》,创立了“人群关系”学说,为行为科学奠定了基础。1936年,罗特利斯伯格与狄克奈又发表了《管理与工人》一书,为霍桑实验做出了结论,其基本论点见表1-2。

表 1-2

传统管理观点	行为科学观点
人是“经济人”,金钱是刺激积极性的唯一动力	人是“社会人”,除物质因素外不能忽视社会和心理因素的影响
生产效率单纯受工作方法和工作条件制约	生产效率主要是取决于职工的积极性,取决于人际关系
只注意“正式组织”的问题(组织机构、职权分工、规章制度等)	除此之外,还注意“非正式组织”的存在和影响
强调通过生产作业安排,运用科技来扩大生产成果	更重要的是提高士气,真诚合作,意见沟通,两类组织的平衡

行为科学的理论很多,派别也不少,影响较大的理论和派别如图1-3所示。

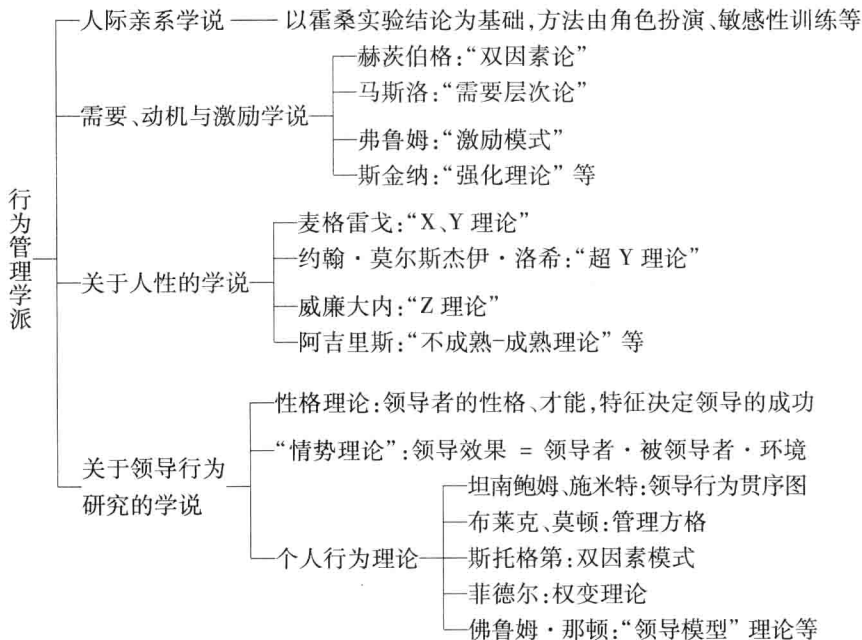


图 1-3 行为管理学派及其理论

第三节 管理现代化问题

为什么要研究管理现代化问题?因为现时代与过去相比有新的特点,现代管理应适应新时代的要求和特点。管理现代化需要现代管理科学的理论指导。

一、现时代的含义及其特点

“现时代”是一个历史概念,它是以不同的历史时代特征来划分的。所谓时代特征,其根本标志是社会生产方式的改变。如从手工的小生产改变为机械化的大生产就属于时代的改变,前者称为古代,后者称为近代(17~19世纪,历时3个世纪)。

如今,尽管机械化大生产在整个社会生产中仍占相当大的比重,但新的技术革命意味着人类社会生产正经历一个新的时代。新技术革命是新科学成果应用的结果,如新能源技术(核反应堆)、电子技术(电脑)、激光技术、航天技术等,及最新科学理论——系统论、信息论、控制论的成果。

新技术革命带来了人类社会生活各方面的变化,不但在生产技术方面有根本性变化,也引起社会经济结构、政治体制、社会生活及人们的思想观念、思维方式的重大变化,无疑也带来了管理领域的深刻变化,主要表现在以下方面。

(1) 人们的经济活动中心将从物质生产场所(工厂)转向信息场所(信息网络、信息库)。

(2) 人们进行活动的实力后盾将从物质金钱(金钱万能)转向知识技能(靠科技、靠人才)。

(3) 人们进行活动的方向将从加工物质原料(加工物质的体力劳动)转向加工知识信息(加工文字、信息的脑力劳动)。

(4) 科学技术成果的作用将从减轻人的体力负担(新机器发明以示人四肢的延伸和加强),转向减轻人的脑力负担(计算机技术成果以示人的神经和大脑的延伸和加强)。

(5) 生产规模将从大型化(大工业生产)转向小型化(设备微型化、规模趋向小型化)。

(6) 社会机构的体制和权限将由集中(集权大型化要求)转向分散(小型化要求)。

(7) 人们的需求将从单调选择(非此即彼)转向多样化选择(社会提供了更多的选择条件,满足需求的多样选择)。

(8) 人们的生活目标将从主要追求物质利益(要求物质生活水平的提高)转向主要是精神享受(精神文明要求的满足)。