

图书馆变革与发展

——四川省文化厅图书情报学与文献学规划项目论文集

主编 / 高 凡

USHUGUAN
BIANGGE YU FAZHAN



西南交通大学出版社
[Http://press.swjtu.edu.cn](http://press.swjtu.edu.cn)

C14012548

G25-53
39

图书馆变革与发展

——四川省文化厅图书情报学与文献学规划项目论文集

USHUGUAN
BIANGGE YU FAZHAN



主编 / 高 凡

编委会

主任 / 李忠昊

委员 / (以姓氏笔画为序)

马继刚 王嘉陵 (常务)
吕先竞 肖 平 李秉严
杨红梅 姜 晓 高 凡

G25-53
39



北航

C1698799

西南交通大学出版社

· 成 都 ·

812510110

图书在版编目 (C I P) 数据

图书馆变革与发展: 四川省文化厅图书情报学与文献学规划项目论文集 / 高凡主编. —成都: 西南交通大学出版社, 2013.9

ISBN 978-7-5643-2639-5

I. ①图… II. ①高… III. ①图书馆工作—文集
IV. ①G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 206458 号

图书馆变革与发展

——四川省文化厅图书情报学与文献学规划项目论文集

主编 高 凡

责任编辑	李晓辉
封面设计	墨创文化
出版发行	西南交通大学出版社 (四川省成都市金牛区交大路 146 号)
发行部电话	028-87600564 028-87600533
邮政编码	610031
网 址	http://press.swjtu.edu.cn
印 刷	成都蓉军广告印务有限责任公司
成品尺寸	185 mm × 260 mm
印 张	14.25
字 数	379 千字
版 次	2013 年 9 月第 1 版
印 次	2013 年 9 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-2639-5
定 价	35.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

主 编 / 高 凡

编 委 会

主 编 / 李 晓 辉

编 委 会

封面设计: 墨创文化

· 附 录 ·

目 录

图书馆事业

四川公共图书馆免费开放研究	熊 文 徐世芳 吴 霞 刘笑梅 谢 青	3
关于图书馆立法的反思	余小林 王 燕 颜 源	12
地方、高校图书馆共建实证研究——以西南交通大学图书馆、阿坝州图书馆为例	廖永忠 王 文	15
学习东部经验，探索成都市公共图书馆服务体系的构建	彭红梅 黄 静	19
基于公共文化服务体系补充视角的四川民营图书馆发展模式创新研究	肖月强 熊 文 刘晓博 王元琰 李雅静 肖 瑶 王 璐	26
高校图书馆联盟制度研究	董若剑 奚 铮	32
关于西部地震灾区公共图书馆重建的思考及建议	廖先明 邬 伟	38
地震灾区公共图书馆重建引发的思考——以绵阳市公共图书馆为例	王智群 张尔君	42

图书馆管理

免费开放背景下的公共图书馆成本效益分析——以成都图书馆为例	王 静	49
城市社区图书馆科学规划分布模型	段静焰	54
高校图书馆岗位设置与岗位聘任实践研究——以西南交通大学图书馆为例	杨江丽	58
高校图书馆规章制度之比对研究与创新	赵颖梅 黄萍建 杨江丽 胡秀梅 刘 云	62
图书馆资源优化配置理论研究	吕先竞	66
成都市公共图书馆“通借通还”物流路线的选择、优化研究	胡 舒 王 利	69

信息资源建设

四川省公共图书馆信息资源的优化配置与整合研究	刘韩萍 李黎 苏曼 刘世红 陈雪樵	79
基于层次分析法的图书采购模型研究		彭易成 88
高校图书馆荐购平台的构建	万彤 周蓉 石萍	94
开发“5·12”地震文献资源数据库 建设绵阳图书馆特色馆藏资源	张尔君 王智群	97
文化共享工程网站的自建数据库分析——以副省级城市支中心为例	陈新	101
共享工程优势品牌数据库的打造——成都图书馆地方文献数据库建设实践谈	何明翔	105
近年地方特色数据库研究进展统计分析	刘薇	111
国内公共图书馆地方特色数据库现状分析及启示	涂樱鸽	115

服务创新

试论国外公共图书馆参考咨询服务创新对我国公共图书馆的启示	张翼	123
浅谈立体思维与高校图书馆服务创新——以西南交通大学图书馆为例	丁奕蕾 文彦 刘文华	129
成都地区公共图书馆网络信息服务模式初探	徐未 关涛	133
公共文化服务体系中的图书馆网络信息服务研究	代瑞雪 关涛	137
北京地区“211工程”大学图书馆学科服务实践与研究	陈家富	141
读者参与管理对提高图书馆读者服务水平的思考	周莉娅	145
在线借阅预约书单的数据模型研究	刘樨 郭星	148
网络剪报服务初探	郭又可	152

自动化建设

云计算技术之于数字图书馆的可用性分析	钟刚毅 王 聰	161
漫步云端——云计算在数字图书馆的应用	王承佳 陈抒渝	168
图书馆数字资源建设中云计算平台的选择——微软Windows Azure平台初探	陈孟洵 王 聰	174
云计算在全国文化信息资源共享工程建设中的应用初探	陈 新 郭晓薇	180
共享工程技术构架和基层公共图书馆自动化建设研究	赫 青 余 江 周 婧 张 珊 杨 曦	185
微博客在共享工程地方特色数据库推广中的应用	张 轶	191
图书荐购与采访互动平台研发	陈大建	196
浅谈图书馆自建库的数据采集与深度加工	闫钟峰 张盛强	202

信息素质教育

图书馆读者信息素养教育现状调查与对策研究	李泰峰 张宇娥	207
基于后现代课程观的信息检索课生成开放性教学模式研究	陈晓红 邓发云 何雪梅	212
高校图书馆信息素养教育实施成效实证研究——以西南交通大学图书馆为例	何雪梅 陈晓红	217

图书馆事业

四川公共图书馆免费开放研究

熊文 徐世芳 吴霞 刘笑梅 谢青

(四川省图书馆, 四川成都, 610016)

摘要: 文章通过问卷调查法, 在对2011年四川省公共图书馆的免费开放情况做了统计后, 分析了四川省公共图书馆免费开放工作实施状况, 并对公共图书馆免费开放后续工作提出了改善的意见和措施。

关键词: 公共图书馆; 免费开放; 问卷调查

1 背景

公共图书馆是政府的公益性文化事业单位, 是开展公共文化服务的重要场所, 是保障人民群众基本文化权益的重要阵地。推动公共图书馆免费开放是党的十七大关于社会主义文化大发展大繁荣的具体实践, 是加强社会主义核心价值体系建设和公民思想道德建设的有效手段, 是进一步提高政府为全社会提供公共文化服务的重要举措, 是实现和保障人民群众基本文化权益的积极行动。对于提高广大人民群众思想道德和科学文化素质, 保障广大人民群众基本权益, 促进社会和谐稳定具有重要意义。

1.1 国内公共图书馆免费开放现状

公共图书馆的免费开放是文化发展、文化惠民的重要体现方式, 早已经引起了国家相关部门的重视。2007年底中央财政为国家图书馆一次性拨款9 300万元, 加上此前拨付的8 500万元, 2008年国家图书馆免费服务全面开展起来。之后, 我国经济较发达地区的一些公共图书馆如首都图书馆、上海图书馆、杭州图书馆等也先后免费向社会开放。

1.2 四川省公共图书馆发展现状

在四川省的高度重视和省文化厅的直接领导下, 四川省公共图书馆事业近年来有了显著发展, 服务能力和服务水平有明显提高。具体表现在以下几点: 一是全省各级公共图书馆坚持全年365天开放; 二是邓小平图书馆自2004年纪念小平百年诞辰起实行全免费公益服务; 三是四川省图书馆从2008年3月31日起, 率先全面实行图书借阅免费服务, 取消IC卡借阅证工本费和IC卡借阅证年度服务费。

虽然近年来四川省公共图书馆事业有了一定程度的发展, 但四川是一个多民族和多人口大省, 各地公共图书馆情况差别很大, 服务能力参差不齐。全省21个市(州), 181个县级行政区, 有省、市、县三级公共图书馆142所; 另有乡镇4 800个, 街道办事处222个, 基层社区454个、行政村53 227个, 均在相应的基层文化站点设有基层图书室, 设置情况差别甚大, 服务能力参差不齐, 总体水平偏低。目前全省181个区县, 尚有60个县(区)未建图书馆, 其中少数民族地区占80%; 有独立建制的图书馆, 由于政府财政投入有限, 馆舍面积严重不足。此外, 由于共享工程建设运行经费难以保障, 一些最早建立起来的市、州图书馆共享工程支中心, 经过几年的运行之后, 设施设备已经陈旧老化, 已无法保证支中心工作的正常运作。

本文笔者通过网络问卷调查法, 以四川省地市级公共图书馆为主要调查对象, 调查了四川公共图书馆免费开放政策的实施状况, 并对免费开放前后的各项服务收费情况做出分析。

2 四川省公共图书馆免费开放政策实施状况

目前国内公共图书馆的资金来源主要依靠国家财政拨款，而国家财政提供的资金支持，只是对基本公共服务免费。国家投入基本保证后，公共图书馆应从自身实际情况出发，配合相应的方式方法，主动发掘创新服务模式，使资金效益最大化。

毋庸讳言，经费问题是制约当前公共文化服务的主要因素。下面我们从各个角度来分析四川省公共图书馆免费开放的力度和落实情况。

2.1 办证费用（含押金）

2008年3月国家图书馆率先推出免费办证，不收取工本费后，一些图书馆先后效仿实施办证免费的服务。而在国家免费开放文件发布后，四川省各级公共图书馆办证免费情况如何？相关调查问卷结果如图1所示。

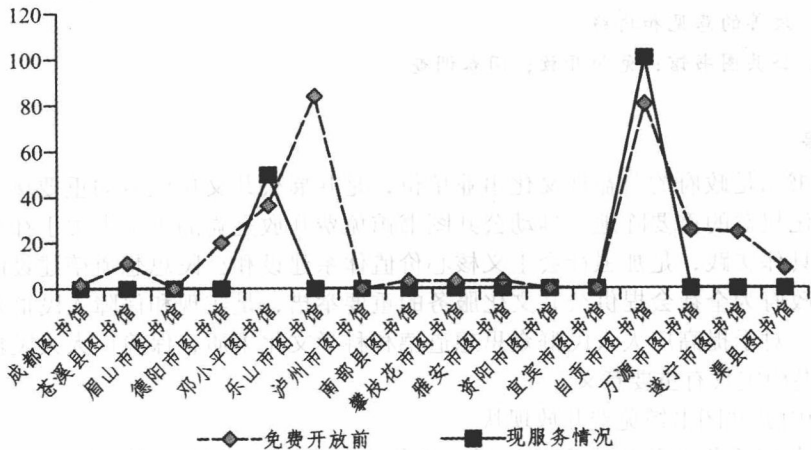


图1 四川省公共图书馆办证押金费用对比图

从调查结果中可以得出以下结论：

- 在公共图书馆免费开放政策出台前，有些图书馆已经率先实施免费办证。
- 绝大多数图书馆在免费开放政策出台后相应地实施免费办理借阅证，但也有图书馆尚未完全免费，这反映了免费开放政策仍需进一步贯彻落实。
- 大多数图书馆办理借阅证不再收取工本费，但押金仍在收取。

2.2 电子阅览室费用

随着计算机技术的发展、文化共享工程的实施，很多地方图书馆都配备了相应的计算机基础设施，电子阅览室也成为图书馆重要的服务阵地，是读者获取图书馆电子资源或网络资源的重要设施。目前四川省公共图书馆电子阅览室免费开放的状况如表1所示。

表1 四川省公共图书馆电子阅览室开放情况

图书馆名称	免费开放前 (元/时)	现收费情况 (元/时)
成都图书馆	1.5	0
苍溪县图书馆	2	0
眉山市图书馆	0	0
德阳市图书馆	1 (成人) 0 (儿童)	0

续表1

图书馆名称	免费开放前 (元/时)	现收费情况 (元/时)
邓小平图书馆	1	0
乐山市图书馆	1	0
泸州市图书馆	1.5	0
南部县图书馆	0	0
攀枝花市图书馆	3	0
雅安市图书馆	1.5	0
资阳市图书馆	0	0
宜宾市图书馆	0	0
自贡市图书馆	1.5	0
万源市图书馆	维修费	0
遂宁市图书馆	1	0
渠县图书馆	1.5	0

从调查结果中可以得出以下结论:

- 免费开放前,大多数图书馆电子阅览室上网是需要收取费用的,个别图书馆仅收取维修费;免费开放政策出台后,都取消了上网费。
- 验证费的情况和电子阅览室相似,免费开放前,部分图书馆收取一定的验证费;免费开放政策出台后,陆续免费,不再收取验证费。

2.3 复印费用

几乎所有的图书馆都提供复印服务,条件较好的图书馆甚至提供刷卡自助复印机。由于复印服务的提供涉及到读者素质与公共资源滥用之间的关系,以及著作权保护问题,收取一定的复印费用无可厚非。但在免费服务政策的指导下,复印费用是否应该收取,仍是讨论的话题。

目前,四川省公共图书馆复印收费情况如表2所示。

表2 四川省公共图书馆复印收费情况

名称	免费开放前	现收费情况
成都图书馆	市物价局 核定收费	市物价局核定 最低收费标准
苍溪县图书馆	2元/次	成本费
眉山市图书馆	0元	0元
德阳市图书馆	0.3元	0.3元/页
邓小平图书馆	0.3元	0元
乐山市图书馆	0.2元	0.1元
泸州市图书馆	A4: 0.3元 A3: 0.4元	A4: 0.3元 A3: 0.4元
南部县图书馆	成本费	成本费
攀枝花市图书馆	0.30元/张	0.3元/张
雅安市图书馆	0.5元/张	0.3元/张
资阳市图书馆	成本费或免费	成本费或不收
宜宾市图书馆	成本费	成本费
自贡市图书馆	0元	0元
万源市图书馆	0元	0元
遂宁市图书馆	0.5元/张	0元
渠县图书馆	0.2元/张	0.1元/张

从调查结果中可以看出：

- 复印服务由于需求量较大，免费开放前，作为图书馆为数不多的增值服务之一，确实为图书馆带来了一定的收益。

- 免费服务政策出台后，1/3的图书馆直接免除了复印费用；1/3的图书馆在原来价格上有所下降。大多数图书馆都收取一定的成本费，只是有的按次数收费，有的按复印页数收费。

2.4 参考咨询费用

参考咨询服务属于图书馆的延伸服务，该服务具有高度的专业性和密集的知识性，是知识服务的体现，服务所含成本大，不属于所有图书馆用户日常基本服务，因此大多数图书馆在参考咨询服务开展的同时，都会收取一定的服务费用。在调查统计中，免费开放政策中各调查的图书馆关于参考咨询服务的收费情况见表3。

表3 四川省公共图书馆参考咨询服务收费情况

名称	免费开放前（元/次）	现收费情况（元/次）
成都图书馆	0	0
苍溪县图书馆	5	0
眉山市图书馆	0	0
德阳市图书馆	1	0
邓小平图书馆	0	0
乐山市图书馆	编写资料20/页 收集资料代查0.5/页	便携参考资料5/页
泸州市图书馆	0	0
南部县图书馆	提供二次文学收费	0
攀枝花市图书馆	查询过刊 (报0.5/本)	0
雅安市图书馆	0	0
资阳市图书馆	0	0
宜宾市图书馆	0	0
自贡市图书馆	0	0
万源市图书馆	0	0
遂宁市图书馆	5	0
渠县图书馆		0

从调查结果中可以看出：

- 免费开放前，部分图书馆收取一定的参考咨询费；免费开放后只有极少数图书馆在查询过刊、编写资料的时候会收取一定的费用。

2.5 其他费用

从调查中看出，绝大多数图书馆都对读者进行公示，注重图书馆活动宣传报道，一般采用的宣传途径有当地电视台、报纸、宣传栏、大屏幕、传单等。其中只有少数开展了其他服务的图书馆会收取少量的费用，大多数都尽量做到免费开放。

一直免费的项目包括培训、讲座、展览和自习室的使用等，在存包项目中除苍溪县图书馆

在免费开放政策出台前收取一元钱的费用外,其余图书馆都是免费。

3 公共图书馆读者量的变化趋势

公共图书馆免费开放政策的颁布对公共图书馆的读者服务产生了很大的影响。据调查统计,免费开放政策前后,公共图书馆的软硬件设施变化很大,特别是偏远地区的公共图书馆有了资金保障后,图书馆的服务吸引了众多的读者。

本研究中针对四川省公共图书馆读者量的调查对象是四川72个地市(县)级公共图书馆,其中有20个地级市(州)的公共图书馆,成都市辖区的20个区县图书馆,以及有选择性地选取了其他地区的32个区县图书馆。因此,本次调查样本量具有很好的代表性。

本次调查截止时间是2012年10月31日。现在以四川省内调查到的20个地级市(州)的公共图书馆、成都市管辖的20个区县级公共图书馆和32个其他市、区(县)公共图书馆调查数据为例,分析公共图书馆免费开放政策对读者量的影响的变化趋势。

3.1 四川省内20个地级市(州)公共图书馆读者量统计

四川省内20个地级市(州)公共图书馆读者量统计结果如图2所示。

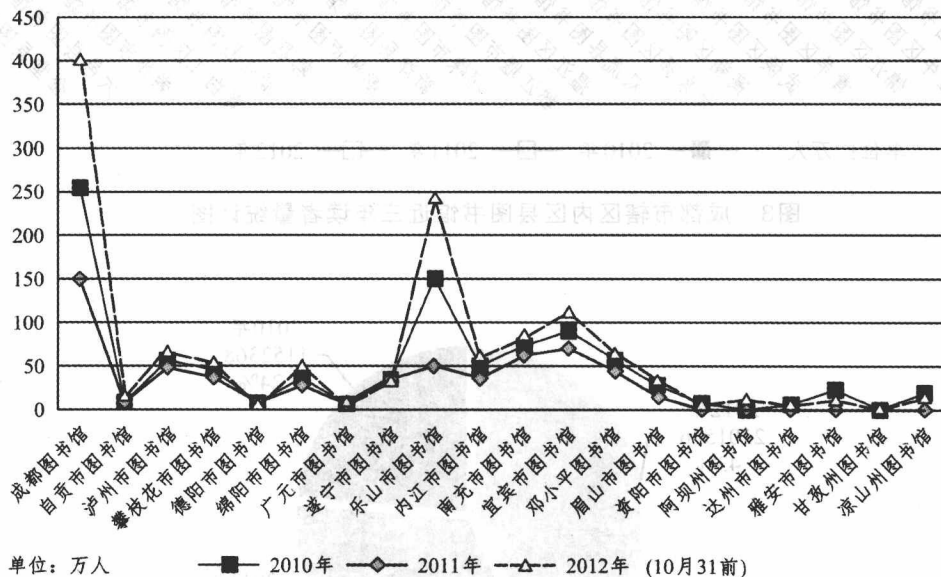


图2 四川省20个地级市(州)公共图书馆近三年读者量统计

从图2中可以看出,2010年成都图书馆、乐山图书馆、绵阳图书馆等公共图书馆的读者数量都低于2012年的读者量。而2011年公共图书馆免费开放政策颁布的时候读者量与2010年相比都有所提升。调查结果中显示,德阳图书馆2010年读者量为16 000人次,2011年和2012年德阳图书馆处于维修加固中,没有准确的数据统计,因而在分析图2中显示为0人次。其他绝大多数图书馆2012年接待读者人次都比前两年有所提升。这充分说明了公共图书馆在免费开放政策出台后,有了足够的资金改善图书馆软硬件环境,从而整合提升了自我的服务能力,吸引了更多的读者来图书馆学习知识,享受图书馆的公益服务。

3.2 成都市管辖的20个公共图书馆和其他32个县级公共图书馆读者量统计

从成都市辖区区内区县图书馆近三年读者量统计图(图3)可以看出,成都市辖区内的区县公

共图书馆在免费开放政策实施后,读者接待量相比以往有所提升,仅提升的幅度大小有区别。其中,高新区2010年的数据没有收集到,但其2012年的读者量明显高于2011年。所以从总体趋势来看,2012年免费开放政策实施一年后读者量有所提升。

从32个县级公共图书馆近三年读者量统计图(图4)可以看出,也存在着读者总量三年来增长的趋势。其中,2010年读者总量占三年总量的23%,2011年占33%,2012年占44%。由图3和图4可以看出,在实施免费开放政策后,公共图书馆读者量逐渐增加,公共图书馆的服务能力得到了显著提升。

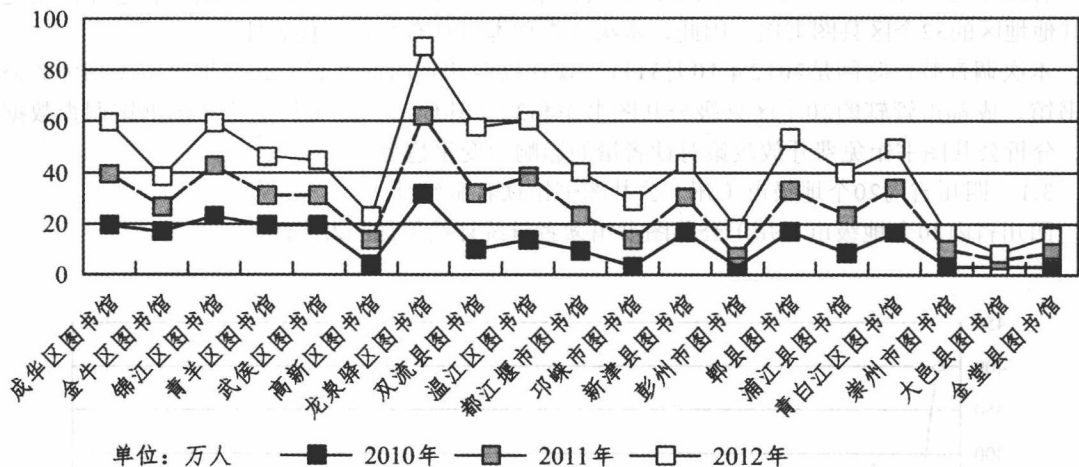


图3 成都市辖区内区县图书馆近三年读者量统计图

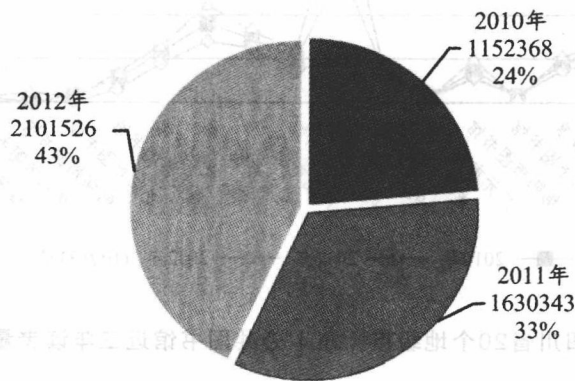


图4 四川省32个县级公共图书馆近三年读者量统计

3.3 72个公共图书馆总读者量三年变化比较

从图5可以看出,在所有有效的调查统计数据中,2010年四川72个公共图书馆读者流通量为7 865 397人次,2011年读者流通量为9 307 237人次,2012年读者流通量为10 710 670人次,它们分别占三年读者总量的28%、33%和39%。总体来说,公共图书馆实施免费开放政策后,无论是地级市公共图书馆,还是偏远地区的县级公共图书馆,有了资金保障后,服务能力都得到了提高。这些公共图书馆的读者接待量都有所提升,其开展的服务吸引了越来越多的读者关注图书馆、使用图书馆,为公共文化的发展创造了良好的平台,有利于公民文化素质的提升。

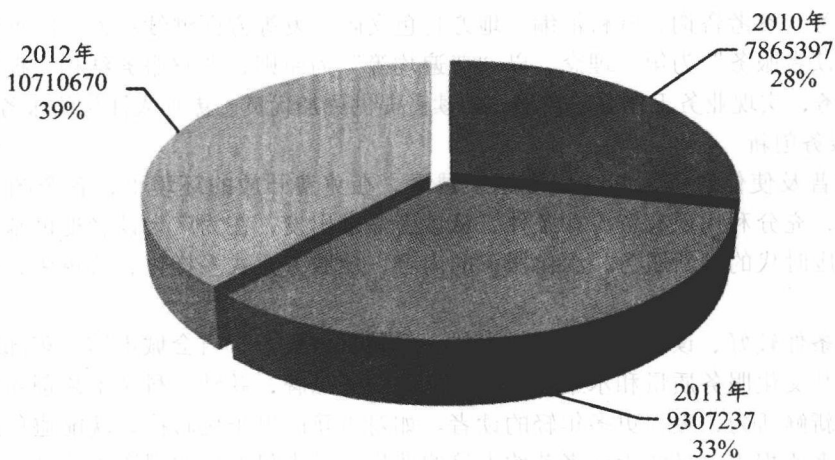


图5 四川省72个公共图书馆近三年读者总量统计

综上所述,公共图书馆读者数量将随着公共图书馆自身服务能力的提升而逐渐增多,特别是那些以前发展不是很好的图书馆,读者增长速度更快。公共图书馆免费开放政策为我国西部公共图书馆的发展带来了难得的机遇,是公共图书馆发展的有力保障。

4 公共图书馆免费开放中应关注的问题

公共图书馆免费开放是一个循序渐进的过程,在为图书馆免费开放叫好的同时,还应深入思考图书馆资金来源多渠道化,以及如何通过提升图书馆的服务来使这些资金得到充分利用。

4.1 经费来源多渠道化

近年来地方公共图书馆多次呼吁解决基层图书馆运行保证保障机制问题,其中主要是经费问题。公共图书馆经费来源一是国家各级政府的财政投入,二是社会各界的捐赠。我国虽然有相关政策,但是缺乏可操作性。免费服务表现为对公众免费,但是实际上意味着国家政府和社会对公共图书馆的投入。此外,国家通过一些公共服务项目,如文化信息共享工程等使基层图书馆初步具备了服务条件,但各地区、城乡之间发展还不平衡,我国欠发达地区的一些公共图书馆的购书经费、基本服务人员配置等存在严重缺口,致使公共服务大打折扣。所以,国家在财政安排上,要对经济欠发达地区,特别是中西部地区的基层图书馆给予更多经费上的支持。

除了政府的财力支持外,公共图书馆还可通过以下几种途径来开发经费来源:与企事业单位合作办馆,提供有偿服务;鼓励互益性捐赠,尤其是本土企业;通过文献信息资源深度开发等方式提供有特色的、更有价值的知识服务等。

4.2 服务质量的保证

免费开馆后,读者数量大幅增加,公共图书馆在应对服务量激增的同时,还需面对读者对服务的质提出的更高要求。例如会出现一些乱放书籍、自由进出、大声喧哗等不文明现象,这就需要图书馆在安全、卫生、管理、人员调配等方面提前部署,并增设提醒标示,加强巡视、清理、规劝、安保等措施。

在图书的保护方面,图书馆应加强巡视管理,号召读者爱惜书籍。珍贵的古籍资料等不予外借,加强图书的保护。现代化科技的发展也为图书保护带来了有利条件,如RFID自动化管理系统,实现了读者自助办证、自助借阅,并能对书籍准确定位,有助于实现藏借阅一体化管理。

此外,还应加强硬件建设,进一步推广全民阅读活动,针对特殊读者群体增加服务项目,

并在延伸服务、参考咨询、资料汇编、地方特色文献开发等方面继续投入。图书馆的管理、服务均以“为读者服务”为第一理念,以“普遍均等”为原则,调整服务结构、提升服务质量、开展延伸服务,实现业务工作重心转移,为读者提供更加优良、更加人性化的服务。

4.3 服务创新

网络的普及使信息资源共享程度越来越深。在免费开放的环境下,各个图书馆需要明确自己的定位,充分利用现有资源和条件,从读者需求出发,在为广大读者提供基本服务的情况下,开发适应时代的创新服务,深化服务的内容,使服务方式多样化、特色化,增强图书馆的吸引力。

软硬件条件较好、读者素质相对较高的一级馆、省级馆、省会城市馆、东部地区馆应不断提升基本公共文化服务质量和水平,形成自己的服务品牌,并结合科技不断创新服务,使公共图书馆保持新鲜活力,吸引更多年轻的读者。如对古籍的电子化转换,既能避免过度拍照和复印对古籍带来的损害,又能为读者节约大笔的费用,最大限度地实现资源共享。又如“图书馆手机短信服务平台”,读者注册后可通过该平台办理借、还书手续,以及借书到期短信提醒等服务。

市、县公共图书馆在做好免费服务的同时,要结合本地区和自身实际开展创新,大力发展免费公益讲座、廉政宣传教育、本土作家专区、青少年阅览区、特色文化展厅、流动图书室等服务,立足本地特色,切合本地需求,为人民群众提供人性化的、高质量的文化服务。

4.4 人员的培养和激励

图书馆员是联系读者和书籍的纽带,是图书馆事业开展的基本环节。要帮助图书馆员克服新的问题,战胜新的挑战,图书馆应做到以下几点:首先,要制定未来发展战略规划,建立图书馆人才储备体系,处理好人员新老交接问题;其次,图书馆应根据本馆现有实际状况和未来发展蓝图创建相适应的馆文化,帮助图书馆员树立积极的工作态度,使图书馆员热爱本职工作,强化工作目标,提升职业荣誉感;再次,要鼓励图书馆员踊跃参加各种业务培训和学术活动,不断提高自身素质和业务水平能力,营造和谐向上的工作学习氛围,创造良好的自我表现平台;最后,还应引入竞争机制,并对工作积极、表现优秀、勇于创新的人员给予一定的奖励,提供更多参加专业培训、学术研讨会等自我提升的机会,激发图书馆员工的积极性,使图书馆能够留住人才,从而促进图书馆事业蓬勃发展。

4.5 加强宣传

公共图书馆免费开放政策发布后,全国各大报刊和网络媒体纷纷报道并讨论这一热门话题,为图书馆作了很好的宣传造势。但仍有许多图书馆潜在读者对公共图书馆开展的各项服务尤其是免费服务这一块存在很多疑问。调查显示,许多没有到过图书馆的人其实有很强的意愿到图书馆获取知识和服务,但由于对图书馆完全不了解或是因为听取了一些道听途说的消息而对图书馆望而生畏。图书馆想要吸引更多的读者,主动加强宣传是必要的。

公共图书馆在自我宣传过程中,应做到以下几点:首先,要利用图书馆阵地和各种宣传版面开展形式多样的宣传活动,让进入图书馆大门的读者充分了解图书馆;其次,要与政府和相关部门沟通,利用报刊、电视、网络、公交车身、公交站台广告牌等多种媒体发布公益广告,介绍读者能够从图书馆获取的服务,扩大免费开放的公众知晓率;再次,要在图书馆进门处、官方网站上设置咨询台,配置专门的咨询服务人员,并进行相关培训,能够一对一解答读者个性化问题,流动书车的服务人员也应具备准确回答相关问题的能力和热情的服务态度。通过宣传,改变公众“图书馆可畏”的认知,吸引广大市民走进图书馆,最大限度地发挥公共图书馆的公共服务职能。

5 启示

综上所述,大多数公共图书馆存在的运行经费、文献建设专项经费、编制、馆舍、服务等困扰因素,服务水平提升不快。尽管大家努力推行免费借阅服务,但图书馆的数量少,图书资源不丰富,公共图书馆服务人口覆盖率较低。建议将公共图书馆公益服务纳入公共文化服务体系的主流系列。切实加大图书馆事业经费,尤其是保证公益免费服务运行经费的投入,对基层公共图书馆和文化信息共享工程服务点建立机构、人才、经费保障体制。当公共图书馆的运行经费得到切实保障,解决了免费开放的后顾之忧时,图书馆就能在服务质量、服务创新、人才培养、对外宣传等方面加强力度,就能游刃有余地开展各项业务,从而吸引更多的读者,更高效地为读者服务。

“公共图书馆免费开放”作为一项国家政策,在我国公共图书馆发展史上的新篇章,是回归公共图书馆本源、顺应民心的重大举措。免费与收费,虽只是一字之差,但其意义并不仅仅是一种服务形式的改变,而是一种价值观念的改变,它从根本上影响着图书馆职业整体的思想观念与价值取向。免费开放和图书馆事业都不是一蹴而就的,而是一个长期的过程,需要我们在实践中逐步探索和实践,保证图书馆事业健康长远发展。

参考文献

- [1] 文化部、财政部《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》[EB/OL]. [2011-11-21]http://www.ccnt.gov.cn/sjzz/shwhs/whgsy/201102/t20110210_86869.html.
- [2] 国家图书馆免费开放[EB/OL]. [2011-11-23]http://www.qstheory.cn/tbzt/sqjlz/ggwhfwtxywhsy/ggwhfwtxjs/dfsj/201110/t20111025_119492.htm.
- [3] 上海图书馆已全部免费开放[J].河北科技图苑, 2011(2).
- [4] 肖京.公共图书馆在全面免费开放趋势下的应对方法探讨[J].图书情报工作, 2011(3).
- [5] 黄俊.公共图书馆免费开放对策研究[J].江西图书馆学刊, 2011(6).
- [6] 张欣毅.朝向公共信息文化共同体的公共图书馆发展观重构——基于“公共图书馆免费开放”的超文本思考[J].中国图书馆学报, 2011(3).
- [7] 黄兆奎.西部公共图书馆免费开放研究——以泸州市公共图书馆系统为例[J].图书馆, 2011(2).