



“唐僧、孙悟空师徒四人是**中国最完美的团队**”——马云

团队游学最佳取经指南，打造高绩效团队的终极奥秘！

Study staff management

跟《西游记》 学员工管理



NLIC2970935238

从《西游记》看：员工管理中容易走错的弯路、管理者所要坚守的原则、
激励员工的关键措施、保证执行到位的步骤。

一看就懂，一学就会，目标、执行、创新、激励一个都不少！

王立◎编著

台海出版社



“唐僧、孙悟空师徒四人是**中国最完美的团队**”——马云

跟《西游记》 学员**王**管理



NLIC2970935238

台海出版社

图书在版编目(CIP)数据

跟《西游记》学员工管理 / 王立编著. -- 北京: 台海出版社, 2013.9

ISBN 978-7-5168-0266-3

I. ①跟… II. ①王… III. ①企业管理-人事管理-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 192044 号

跟《西游记》学员工管理

编 著: 王 立

责任编辑: 孙铁楠

装帧设计: 天下书装

版式设计: 通联图文

责任校对: 李书秀

责任印制: 蔡 旭

出版发行: 台海出版社

地 址: 北京市朝阳区劲松南路 1 号, 邮政编码: 100021

电 话: 010-64041652(发行, 邮购)

传 真: 010-84045799(总编室)

网 址: www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm

E-mail: thcbs@126.com

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京柯蓝博泰印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710×1000 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 16.5

版 次: 2013 年 11 月第 1 版

印 次: 2013 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5168-0266-3

定 价: 35.00 元

版权所有 翻印必究



前言

纵观中国古典四大名著,从管理学角度来看,《红楼梦》这部言情小说除外,《水浒传》中一百零八将,《三国演义》中刘、关、张,最后都是以失败告终,而唯独唐僧师徒就圆满成功了,这当然是有原因的。经过无数西游学者的研究发现,西游团队纵使放在现代社会,也绝对是一支搭配完美的明星团队。

熟悉马云的人都知道他的管理名言,“西游团队是最好的团队。”其他企业家也纷纷认同此理论,并努力按照西游团队的模式来打造自己的团队。

历数西游团队,人数并不多,各类人物却相当齐全。

首先,西游团队是一个“1114”的团队模式。第一个1是董事长:如来;第二个1是总经理:观音;第三个1是项目经理:唐僧;4就是员工:悟空、八戒、沙僧和白马。取经项目组实际操作人员就是后面的14,前面的都是各级领导。项目组的终极任务是:取经。组织、人员、目标,这是一个和我们日常工作中所见的团队没有什么两样的标准的企业模式。

其次,对任何人来说,斩妖除魔、历经“九九八十一难”、翻山越岭、去往西天取经都是极度艰难的事情。就算放在21世纪,让你一路乘坐交通工具前去旅游观光,恐怕也要颇费一番周折,更何况还需徒步旅行,不允许刷卡,不能够带现金……可这样一系列难度系数极高的事情,却被唐僧带领的这支小团队完成了。

这支看起来透着荒诞怪异的团队究竟为什么能有如此大的决心与能量,团结一致,共同走向最后的成功呢?

用今天管理学的观点,我们会发现,西游团队完美的管理模式铸造了它的传奇与成功。

本书深入剖析西游团队的管理模式和领导艺术,生动地展现了一个松散团队到成熟团队的成长曲线。其中的思想,对我们的个人发展、家庭关系、社会关系、企业运行和组织发展乃至社会发展与变革具有深远的意义。

对企业管理者来说,西游团队是无数管理者心目中当之无愧的完美团队,也是无数优秀企业家想要拥有的团队。当然,没有人能真的拉着唐僧、孙悟空来为我们的企业工作,但在认真阅读本书、领悟西游团队的管理“真经”之后,我们就可以动手打造出属于自己的完美团队。

对个人来说,我们的周围时刻在发生着《西游记》故事中的情境。甚至可以说,西游就是我们的生活,《西游记》中的人物就是我们身边栩栩如生的人物。读完本书,我们同样会惊喜地发现:《西游记》闪烁着丰富的、系统的人生成功思想和方法的智慧!我们人生的成功奋斗历程,时刻折射着西游成功的星点光芒!

目 录

第一章

组建与发展——“1114”的西游团队

/1

西游团队是一个1114的团队模式。人数并不多,各类人物却相当齐全。

首先,第一个1是董事长:如来;第二个1是总经理:观音;第三个1是项目经理:唐僧;4就是员工:悟空、八戒、沙僧和白马。

而整个取经的过程,完全可以看作是这支西游团队由稚嫩到成熟的发展过程。

西游团队的完美搭配 2

1. 西游团队搭配的启示——要想具备团队精神,首先就要检视团队中的成员 2

2. 如来的目标就是西游团队的奋斗方向 5

3. 西游团队的标志和成功要素 9

西游团队的成长与磨砺 12

1.西游团队的三个发展时期	13
2.在危险中进步,在纠纷中磨合——西游团队的重重磨砺 ...	15
3.紧箍咒是西游团队的制衡法宝	24
完美团队你也可以拥有	27
1.念好团队建设的“真经”	27
2.西游团队文化“四字诀”	30
3.跟《西游记》学习,打造高效团队	33

西游员工的从业心态管理 43

从业心态,简单来说就是:为什么要参与这份工作?为什么要加入这个团队?用董事长如来的话来说,取经的目的就是:普度众生。项目经理唐僧也是对此深信不疑;弘扬佛法。当然,也正因为他对的坚定信念,才得以成为这项目的领导者。

以上说的其实都是领导,真正的员工是不是这样想的呢?团队中技术最好的悟空、散漫而调皮的八戒、稳重踏实的沙僧、只做不说的白马,仔细一分析,没有一个是为“普度众生,弘扬佛法”的目标而加入这个团队的。

智慧的如来和观音难道不知道吗?不,他们很清楚自己的员工,了解自己员工的真实从业心态。

四个徒弟为什么跟着唐僧打工	44
1.为什么唐僧是一个领导,而孙悟空只是一个打工者	44
2.唐僧为什么能领导四位徒弟	47
让员工转变心态主动去“取经”	55
1.扭转“打工仔”心态	55

2.管理员工时要多一些人情味	58
3.结合员工的不同需求激发主动性	61
唐僧的员工心态管理艺术	69
1.以身作则,感动员工	70
2.知人善任,合理分工	73
3.平等对待,坦诚相见	76

取经团队的性格管理 86

唐僧师徒组合,其团队成员要么个性鲜明,优点或缺点过于突出,实在难以管理;要么缺乏主见,默默无闻,实在过于平庸。但就是这么一群“性格”突出的典型人物组合在一起,克服了常人难以想象的种种困难,最终却完成任务取回了真经,真是让人大跌眼镜。

其实,换个角度来看,“性格”也许并不是那么可怕:每个团队成员都会有性格,这是无法也无需改变的。团队的艺术就在于如何发掘组织成员的优缺点,根据其性格和特长合理安排工作岗位,使其达到互补的效果。

师徒四人代表的四种性格	87
1.唐僧——完美型,让团队变得正规	88
2.孙悟空——力量型,让团队变得灵活	92
3.猪八戒——活泼型,让团队变得快乐	96
4.沙和尚——和平型,让团队变得冷静	98
学会与不同性格员工快乐共事	101
1.完美型员工——尽可能地认可他们	101
2.力量型员工——恩威并施	105

3.活泼型员工——明确权力和责任	108
4.和平型员工——激发工作热情	109

第四章

西游中层的管理心经	126
-----------------	-----

一直以来,许多管理学者视西游记团队为执行力的典范,并热衷于挖掘其中的成功因素。然而,有一个对团队最终“修得正果”至关重要的因素,却一直鲜有提到。这就是,西游团队有一个执行力卓越的中层领导——观音。她在选人、用人、管事和考核等各个环节所施展的领导行为,着实令人称道,发人深省,值得我们分析和借鉴。

卓越的中层领导——观音	127
-------------------	-----

1.优势互补,德者居上——奠定团队基调	127
2.察、导、惩、助,善管执行过程	130
3.按劳行赏,严评执行绩效	131
4.张弛有度,授权应因人而异	134

好中层要演好角色唱好戏	138
-------------------	-----

1.用“白脸”完成任务	139
2.用“红脸”经营员工	142
3.聪明的中层会“变脸”	144

唐僧:良好的心态才能带好队伍	148
----------------------	-----

1.培养排除万难的执著心态	149
2.培养自己的老板心态	152
3.中层要想当好管理者,首先必须当好被管理者	155

西游团队的领导艺术 167

学习《西游记》中的管理智慧,可以学团队管理,学领导管理,学用人管理,学目标管理,学挫折管理,学制度管理,学和谐管理等……我们且不要去追究《西游记》的思想内涵到底是什么,因为每个人的视角不同,就这样,问题就会有不同的见解。作为职场人士,我们应该从《西游记》中每个人物身上得到一些有益的人生启发。

如来的高层领导艺术 168

1. 学习如来,抓好“关键点”和“难点” 168

2. 高层管理PK——如来完胜玉皇大帝 176

太白金星的公关能力 179

1. 变通为上——太白金星的危机公关 180

2. 善读人心,巧舌如簧——太白金星高明的说话艺术 186

领导的艺术就是服务的艺术 189

1. 如来、观音对唐僧师徒的服务 189

2. 领导要为下属做好“服务工作” 193

3. 孙悟空和猪八戒的冲突——做好自我领导,才能领导他人 ... 195

取经路上的磨难和诱惑——西游团队心态管理 ... 208

取经路上“九九八十一难”,每一难都有它的寓意,取经的过程其实正是一个“修心”的过程。

释放无限光明的是人的心,制造无边黑暗的也是人的心。而光明和黑暗的程度正取决于人心底的魔性、人性、神性交织厮杀的结果。魔性、人性、神性几乎是每一个正常的

人都同时具备的。只不过由于阅历、修养、环境等外界因素使得有些人在某些方面表现得赤裸一些，在另一方面表现得隐晦一些，有时表现为这一种较强烈，有时表现为那一种较明显罢了。

现代企业也是如此，在团队的运作和管理中，我们总会碰到各式各样的问题。而这些问题往往就是团队成员心态的反应。我们不是常说“心态决定一切”吗？如果对其中不好的心态管理不好的话，我们的团队绩效将会大受影响。

自我心态管理：孙悟空就是你的心	209
1. 孙悟空的五大专利和三种本性	209
2. 自我认知，谁都有做梦的权利，但梦不是用来指导生活的 ...	213
3. 明心见性，修好“石头心”的七十二变	217
德与能的差别——唐僧的“软实力”	221
1. 重视德行，避开无端的是非	222
2. 有信仰的人才能成就伟业	224
3. 懂得感恩，感恩之心可涤荡万物的尘埃	227
西游路上的人脉学	232
1. 换位思考，包容是西游团队的黏合剂	232
2. 有了足够的了解，才能做出更准确的判断	234
3. 沟通到位，避免无效争执	237
没有完美的“经书”	239
1. 通天河底下有个洞——人生本来就是不完美的	240
2. 不要轻视任何小人物——通天河里的那只老鼋	242
3. 注意细节：问题往往都出在几乎要完成的时候	246

第一章

组建与发展

——“1114”的西游团队

西游团队是一个“1114”的团队模式。人数并不多,各类人物却相当齐全。

首先,第一个1是董事长:如来;第二个1是总经理:观音;第三个1是项目经理:唐僧;4就是员工:悟空、八戒、沙僧和白马。

而整个取经的过程,完全可以看作是这支西游团队由稚嫩到成熟的发展过程。



西游团队的完美搭配

从管理学角度来看,《红楼梦》这部言情小说除外,《水浒传》中一百零八将,《三国演义》中刘、关、张,最后都是以失败告终,而唯独唐僧师徒就圆满成功了,这当然是有原因的。经过无数西游学者的研究发现,西游团队纵使放在现代社会,也绝对是一支搭配完美的明星团队。

1. 西游团队搭配的启示——要想具备团队精神,首先就要检视团队中的成员

盖兹贝克与史密斯有一个著名论断,“并非所有团体都是团队”。团队的特质在于两方面:第一,团队个体为完成共同目标一起承担责任;第二,团队的成果非个人力量可以单独完成。

要想谈团队,首先就要谈个人,谈如何有效地统一我们个人的思想和行为。

最典型的的就是猪八戒。西游路上,他的内心经常会有小声音出现。因为他只知道取经对他来说有好处,起码可以不用做妖精,但他对取经(成功)的意义不明白,他不知道取经是为了做什么。要他抛家离口的,的确有些勉为其难。他理解不到唐僧那样的境界(造化天下苍生)啊!“既然如此,那我为什么要去取经呢?那么难!菩萨是在骗我吧?”

这一路上吃不饱,睡不好,又没媳妇相伴,而且还要挑那么重的担子,回去多好!”“路上那么多妖精,这样下去,命都要送掉,还不如早点散伙回家自在去!”“这猴子哪像个师兄,老是欺负我,我都不想干了!”“我们取经卖命,还不是给那老和尚唐僧脸上贴金?”

孙行者也有许多“小九九”。他经常会有这样的想法:“我可以陪你去取经。但要是我觉得你唐僧值得追随,我就保你去。我要是觉得你不行,我也可以不去,回我的花果山去!”“这个唐僧原来是这么个凡僧,菩萨要我保他去,他行不行哦?什么时候才能到?反正我陪他玩玩也不怕,只要不惹我生气!否则,我和你急!”

家庭、朋友圈子、同乡会等都是团队。其中,家庭是最常见的非正式化团队组织。重视家庭这一最基本的团队组织,对我们的人生有着非同一般的意义。

在企业里,我们更加倡导非正式团队的组织形式。其实,西游团队就是一个典型的带有生活、工作色彩的非正式团队。

最能体现团队精神的真正内涵的莫过于登山运动。

在登山的过程中,登山运动员之间都以绳索相连,假如其中一个人失足了,其他队员就会全力挽救,否则,整个团队便无法继续前进。但当所有队员绞尽脑汁,试了所有的办法仍不能使失足的队员脱险的时候,只有割断绳索,让那个队员坠入深谷,只有这样,才能保住其他队员的性命。而此时,割断绳索的常常是那名失足的队员。这就是团队精神。

毫无疑问,团队是一个虚拟的概念。如何使这样一个虚拟的概念变得“丰满”,变成一个有血有肉的形象,是有赖团队成员达成高度一致的。所以,要想具备团队精神,首先就要检视团队中的成员。

那么,作为团队中的一员,我们应该从哪几个方面来培养自己的

团队合作能力呢?

(1)寻找团队积极的品质

在一个团队中,每个成员的优缺点都不尽相同。你应该去积极寻找团队成员积极的品质,并且学习它。让你自己的缺点和消极品质在团队合作中被消灭。团队强调的是协同工作,较少有命令指示,所以团队的工作气氛很重要,它直接影响团队的工作效率。如果团队的每位成员都去积极寻找其他成员的积极品质,那么团队的协作就会变得很顺畅,团队整体的工作效率就会提高。

(2)对别人寄予希望

每个人都有被别人重视的需要,特别是那些具有创造性思维的知识型员工更是如此。有时一句小小的鼓励和赞许就可以使他释放出无限的工作热情。并且,当你给别人寄予希望时,别人也同样会对你寄予希望。

(3)时常检查自己的缺点

你应该时常地检查一下自己的缺点,比如自己是不是还是对人那么冷漠,或者还是那么言辞锋利。这些缺点在单兵作战时可能还能被人忍受,但在团队合作中就会成为你进一步成长的障碍。团队工作中,需要成员一起不断地讨论。如果你固执己见,无法听取他人的意见,或无法与他人达成一致,团队的工作就无法进展下去。

团队的效率在于配合的默契,如果达不成这种默契,团队合作可能是不成功的。如果你意识到了自己的缺点,不妨就在某次讨论中将它坦诚地讲出来,承认自己的缺点,让大家共同帮助你改进。当然,承认自己的缺点可能会让人尴尬,你不必担心别人的嘲笑,你只会得到同伴的理解和帮助。

(4)让别人喜欢你

你的工作需要大家的支持和认可,而不是反对,所以你必须让大

家喜欢你。除了和大家一起工作外,还应该尽量和大家一起去参加各种活动,或者礼貌地关心一下大家的生活。总之,你要使大家觉得,你不仅是他们的好同事,还是他们的好朋友。

(5)保持足够的谦虚

团队中的任何一位成员都可能是某个领域的专家,所以你必须保持足够的谦虚。任何人都不喜欢骄傲自大的人,这种人在团队合作中也不会被大家认可。你可能会觉得在某个方面他人不如你,但你更应该将自己的注意力放在他人的强项上,只有这样,你才能看到自己的肤浅和无知。谦虚会让你看到自己的短处,这种压力会促使你自己在团队中不断地进步。

2. 如来的目标就是西游团队的奋斗方向

整部《西游记》就是一个团队从组建到最终达成目标的一个过程。那么,首先有一个问题我们得搞明白,那就是“为什么要组建这支团队”呢?就像一个公司,我们几个人一商量,为什么要开这个公司?开这个公司,建这个团队的目的是什么?想要达到一个什么样的最终结果呢?

我们看《西游记》第八回,话说如来佛祖平定了孙悟空的动乱回到西方极乐世界。大概五百年之后,有一天,如来召唤诸佛、阿罗、揭谛、菩萨、金刚、比丘僧、尼等共同赏花,开了个“盂兰盆会”。大家花也赏完了,心想这佛祖肯定不是单单闲得没事找他们赏花吧,肯定有什么明示。于是请如来明示根本,指解源流。如来微开善口,宣扬大法。讲经宣法完毕,如来说:“我观四大部洲,众生善恶,各方不一:东胜神洲者,敬天礼

地,心爽气平;北巨芦洲者,虽好杀生,只因糊口,性拙情疏,无多作践;我西牛贺洲者,不贪不杀,养气潜灵,虽无上真,人人固寿;但那南赡部洲者,贪淫乐祸,多杀多争,正所谓口舌凶场,是非恶海。我今有三藏真经,可以劝人为善。”……“我待要送上东土,叵耐那方众生愚蠢,毁谤真言,不识我法门之要旨,怠慢了瑜迦之正宗。怎么得一个有法力的,去东土寻一个善信,教他苦历千山,询经万水,到我处求取真经,永传东土,劝化众生,却乃是个山大的福缘,海深的善庆。”

如来的这段话,道出了组建取经团队的目的,那就是“劝人为善”始终贯穿于取经事业的前后,也是最终要达成的一个愿景。就是这个取经团队的“团队愿景”,或者称为“公司使命”吧。团队所有的行为准则,一切条款的制订等都要紧紧围绕着这个核心不能动摇。这也是整个取经团队的灵魂所在。如果没有了这个使命,那么“取经”这个动作只能是空洞的,没有了任何的意义和价值所在。所以,就是这四个字赋予了取经团队每个成员以神圣的使命和责任。

如果没有使命,那么他们的取经行为是空洞的。当然,同样的道理,如果没有确立一个明确的奋斗目标的话,那么再高尚的使命也是空洞的。责任和使命是必须要付诸于行动当中表现出来的,所以如来给了这支团队一个明确的奋斗目标。

那么这个目标到底是什么呢?很多人的第一想法就是:取经呗!但真的那么简单吗?如果单单是为了把经取回来,送到东土的话,那就太容易了。孙悟空一个筋斗云十万八千里,一天都能取好几趟。但是有用吗?终究是不能体现“劝人为善”的意义。所以,这支团队的工作目标非常的明确,那就是:教他苦历千山,询经万水,到我处求取真经,永传东土,劝化众生。也就是说,必须得找一个和尚,一步一步走到西天灵山大雷音寺,取得三藏真经,送回东土,普度众生!