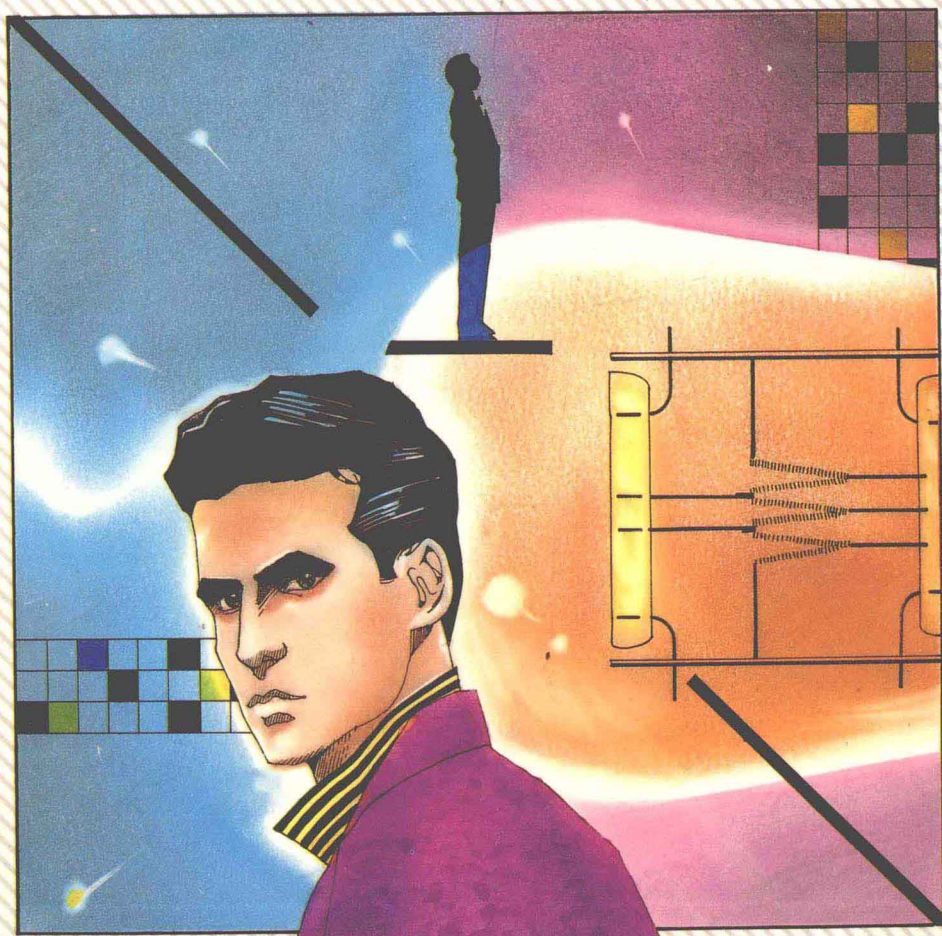


彼得法則——一帖

人生良藥

讀它將使你荷包大增，工作無往不利，真正融入幸福的生活。彼得法則一旦深入你思考的領域，讓你終身難忘。

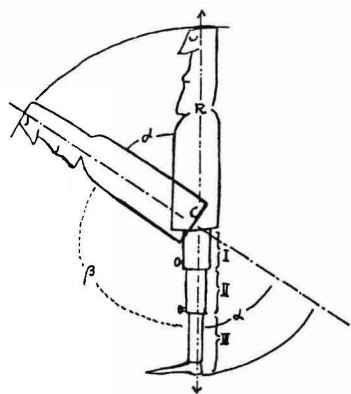
哈盧雷孟德●羅烈士彼得◎合著



檸檬 + 水 $\neq$ 檸檬汁

孔子 + 耶穌 $\neq$ 真理

彼得法則
||
隨你變



彼得法則

著者／哈盧雷孟德・羅烈士彼得

編者／許銘福

編輯／呂麗容

美編／周惠玲

出版者／世茂出版社

發行人／林正中

負責人／簡泰雄

地址／台北市潮州街五十九巷五號一樓

電話／(〇二)三九七二七五七—八

傳真／三九七二七五八

劃撥／〇七五〇三〇〇一七

登記證／新聞局登記版台業字第三一〇八號

法律顧問／謝新平律師

地址／台北市廈門街九十九巷八號

印刷／東雅彩色印刷公司

出版時間／一九九〇年一月一版

定價一二〇元

※版權所有・翻印必究

・本書如有破損、缺頁，敬請寄回本社更換

彼得預防藥

彼得緩和劑

彼得慰藉藥

彼得處方

漸有人氣的階層社會學

目 錄

哈廬·雷孟德序 3

第一章 彼得法則 17

第二章 彼得法則·實戰篇 31

第三章 虛有其表是例外 43

虛有其表是例外·實例一——推上台的晉陞

虛有其表是例外·實例二——水平展開

虛有其表是例外·實例三——價值的顛倒

虛有其表是例外·實例四——吃閉門羹的人

虛有其表是例外・實例五——子承父志

第四章 提拔和擢升 | 65

提拔的定義

獲得擢升的技巧

不要氣餒往前衝！

第五章 幹到底的晉陞 | 73

關於蠻幹型的思告

第六章 領導者及服從者 | 81

第七章 階層社會學和政治 | 89

中間報告

立法的政府

實施法律的政府
現今的階級制度

第八章 先人的足跡

101

第九章 階層社會學的心理學

115

冷靜的觀察

外部來的幫助

強制的無能

第十章 彼得的惡性循環

129

內部問題實例——資料庫第四

無能的分類

無能的定理

第十一章 成功的病理學

135

是無能而不是怠惰

憂慮報告一

憂慮報告二

第十二章 其他的終點站症狀

147

絕無僅有的判斷方法

特殊的診斷學

心理學的顯示

小動作的怪癖

講話時出現的症狀

也許是畫蛇添足

第十三章 P Q等於零時的健康與快樂

163

面對現實型

唯有頂替才是自救

值得推薦的頂替功夫

第十四章 創造的無能

175

想做一盞明燈不如做一支發亮的蠟燭
了解吧！

創造的無能總是勝過彼得避開法
想試試看嗎？

第十五章 進化論的展開

189

彼得學派的歷史解釋

不祥的徵候

人類最初的錯誤——車

彼得治療法

在紅塵中浮沈的人們，其無能的程度各有不同，工作、愛情、生存、死亡等等所圍繞著是複雜人生的際遇。本書將提供你完整的資料，在瞬息萬變的工商社會裏，能夠否極泰來而無往不利。

——他們能使別人得救，但沒有辦法讓自己得救。

哈盧·雷孟德序

由於身兼作家及記者二職，使我在研究文明社會中種種特殊現象及異常事例裏有著莫大的幫助。我曾寫過有關政治、產業、教育以及藝術等等方面的調查書籍。在採訪資料的過程中。接觸到各種不同職業性質的人，他們之中有高階層的社會人士、中產階級和下階層的人們。在我內心深處，常常有不同的聲音對我吶喊著。

在種種採訪接觸的結果，除了極少數極少數的例外，不管是何方神聖，只要是人，那麼錯誤及過失往往是人所無法避免。

我曾目睹一座長約一萬二千公尺的跨海大橋斷裂，眼睜睜地看著它掉落海中。一座如此巨大工程的橋樑，不用說一定是經過極縝密的設計及規劃才完成，但是誰的過錯而使其如此不堪使用呢？

我也曾看過在每年洪水季節都會遭受侵襲的河川下游，竟然如火如荼地進行都市綜合開發計劃，而無視於如此惡劣的環境。

最近更讀到在英國的某個發電廠裏的三座冷卻塔竟然倒塌了的這份消息。儘管每座



冷却花費了一百萬美元的經費，然而這一百萬美元却抵擋不住一點點的微風細雨。

另外讓我們再來看一件有趣的事情：在美國德克薩斯州的休士頓室內棒球場竣工之際，居然才發現在晴天時，太陽光直射天窗，而天窗產生的散光使棒球選手根本沒有辦法接到球。

通常家電廠商在每個地區都設立有售後服務站的這種現象，其原因也許是因為大部份的產品雖然還是在保證期間，但依然還是或多或少會有故障的假設上吧！

一些剛買新車的車主常常有所抱怨：「怎麼又故障了呢？」像最近幾年，有一家製造汽車的主要廠商，竟然製造出五分之一有缺陷的車子。所以在聽到那些抱怨時，也就不足為奇

了。

馬可羅在一六八四年有關英國海軍比普士（官方資料名稱）這份文件中，對於英國海軍的素質及紀律，做了以下的陳述：「英國海軍的管理充滿無知、怠慢和腐化。……軍紀不一……長官無能……工作進度未能順利推動。軍艦中，剛剛才從造船廳製造出來的新船，由於官兵不懂得如何保養，其腐朽程度真令人痛心，並且如果不趕快修理，這些船很快地將會沈沒。另外因為水兵的薪資支付沒有按期發放，所以水兵常常用百分之四十的高利貸在四處借錢。而這些問題中最嚴重的莫過於海軍的指揮官中，對海洋不瞭解的，竟大有人在。」

一八一〇年葡萄牙戰役中，威靈頓將軍檢閱屬下的勤務分配表時，曾感歎地說：「也只有看看在老天爺的份上讓敵方的勤務分配和我們的一樣雜亂無章，如此才有打勝仗的可能。」

美國南北役戰爭中遠近馳名的查德·狄勒將軍，在慘烈的七日戰紀念會上曾回顧地說：「南軍中的指揮官對地形地物的研判，連一點點的小常識也沒有。即使讓他們在中非洲那麼簡單的地形中去掌握軍隊，他們仍然還是摸不著頭緒。」就連當時有名的南軍名將巴德利也抱怨道：「我的一點點命令都不能完全執行。」

第二次世界大戰後期，英國軍隊遭遇到擁有絕對彈藥優勢的德軍，但讓人不可思議的是英國的科學家早在一九四〇年初就已發現能讓彈藥增強數十倍的化學公式，但在面臨重大關鍵時，這些知識却仍然未被靈活的運用。

同樣發生在二次大戰中一件駭人聽聞的事情：澳大利亞傷患船指揮官在檢視經過改裝後的船隻水槽中，發現在水槽的內層裏，居然是用紅丹當顏料塗抹在上面。要不是指揮官一時的明察秋毫，那麼整條船上的人不就一命嗚呼了嗎？

像這類的事件，在我的生活經驗中幾乎是一再的重演而到了讓人見怪不怪的地步。人為錯誤的普遍性，相信是令人不容置疑。

如果登陸月球的火箭有某些部份被疏忽了，而因為某些的被遺漏或者比預計的時間提早起爆，而造成整個計劃過程不能如期的進行。我想這些錯誤對我而言也都沒有什麼好大驚小怪的了。

假如官方的婚姻協調所的職員中，有人有同性戀的怪癖，這也是沒有什麼好驚訝。一些政客在選舉時所承諾的政見，到最後往往不能實現。我想這是大家司空見慣的，甚至我常常察覺到，他們居然做出在選舉時批評政敵的醜聞。

像這些錯誤的發生普遍存在於公共事業建設、政治醜聞、太空探測等等廣大的事件

中。而這些錯誤的發生已經讓我們迷惑不已，但通常不只是如此，在我們日常生活的周遭中，也是常常碰到類似的情形。以下就讓我們來看看下面幾個活生生的例子。

當我沈思於文章的結構中，準備在截稿期限內趕出稿件時，住在同層公寓隔壁的婦人正用電話大談其「股票經」，而可憐的我居然一字不漏地聽見那幾家跌停、那幾家漲停。而住對面房子的老人，晚上的咳嗽聲、輾轉反側的動作聲，不斷在我夢中流連忘返。在這種摩登的高級公寓中，其隔音設備居然如此差勁，這難道不是在施工的設計中有所不當嗎？

某天，我一位很要好的朋友買了一支能調節的鋼鋸，當他在鋸螺帽時，一不小心弄斷了第二鋼牙鋸，當他正在調整接合器時，整個鋼鋸忽然飛身而出，像這種差勁的製品還能再次使用嗎？

上個星期我在一所高中上課，由於上課時需要使用到錄音機，於是我在講台上我看那邊能接通電源，但是找啊找，却找不到任何的插座。在沒有辦法之下，我只有叫人去請水電工人來試一試，但是連這位專家也說：「混凝土的裏面根本沒有裝置電線，你要我去那裏找插座呢！」

今天早上想出門買個檯燈，於是就一大早就來到一家頗具規模的家電用品商店，在那

裏我發現一座相當中意的檯燈，當店員正要包裝時，相當懷疑品質的我麻煩店員在包裝前，請她幫我試試檯燈的功能是否良好，像我這種挑剔的顧客還真少見。店員費了一番功夫好不容易找到了插座，於是將插頭插入打開電源，但是電燈卻亮也不亮。店員只好拿另外一個相同的檯燈來試試，結果還是相同，在幾乎試遍了所有的檯燈後，却仍然沒有一個能亮的，而我也只好空手而回了。

最近因為要改變山中一棟別墅造型上的需要，而訂購了一批六百立方英尺含有絕緣性質的玻璃纖維，因為怕店員把材料的量搞錯了，所以再三地囑咐她不要弄錯我所需要的材料。雖然我苦口婆心的再三交待，但她還是搞錯，結果建材行送來的是七百立方英尺的送貨單和九百立方英尺的材料。

既使被說成能矯正一切缺陷的萬方靈藥——教育，對錯誤發生的防止也束手無策。就連教育本身亦是錯誤百出，那能說得上是仙丹呢？根據一項數據資料顯示，三分之一的高中畢業生，其閱讀能力只及小學五年級的程度。就拿今天的大學新鮮人閱讀能力的再教育而言，那根本就不足為奇。今天大學新鮮人能充分理解教科書意義的人所佔的比例，還不到百分之二十。

我固定從某大學每月得到一些最新的教育資料，在一年前由於搬家的緣故，地址有