

常青藤 “好老师教学策略” 丛书



*What Do You Say When...?*  
*Best Practice Language for*  
*Improving Student Behavior*

# 老师怎么说 学生才会听

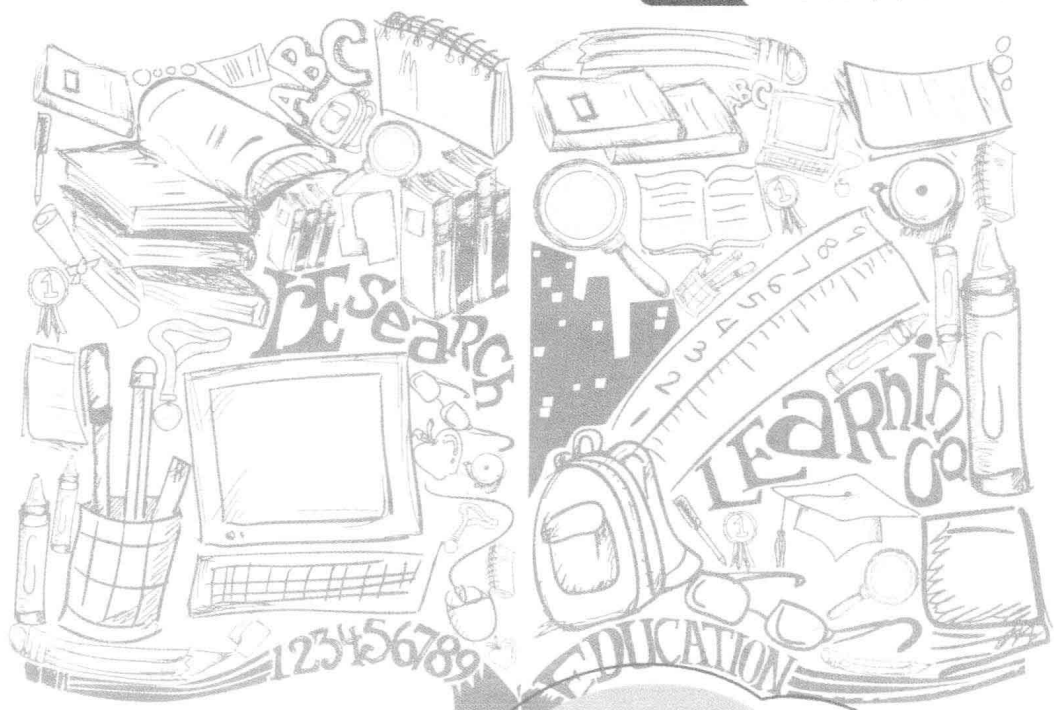
老师的一句话，会影响学生的一生

● 北美众多明星教师将此书奉为经典——11种课堂情境下的“最佳实践语言”，数百个语言范例，帮助教师更有效与学生沟通，快速改善学生课堂表现。

● 本书通过教授真诚、宽容和爱，让学生和老师找到彼此的成功。

【美】哈尔·霍勒曼  
佩吉·耶茨  
Hal Holloman  
Peggy H. Yates

常青藤 “好老师教学策略” 丛书



*What Do You Say When?*  
*Best Practices Language for*  
*Improving Student Behavior*


# 老师怎么说 学生才会听

【美】哈尔·霍勒曼

佩吉·耶茨

Hal Holloman

Peggy H. Yates

 中国青年出版社  
CHINA YOUTH PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

老师怎么说, 学生才会听 / (美) 霍勒曼, (美) 耶茨著; 魏蓝, 沈冰洁, 田丽译.

—北京: 中国青年出版社, 2013.1

ISBN 978-7-5153-1205-7

I. ①老… II. ①霍… ②耶… ③魏… ④沈… ⑤田…

III. 课堂教学—教学法 IV. G424.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 259154 号

What Do You Say When...? Best Practice Language for Improving Student Behavior

By Hal Holloman and Peggy H. Yates

Copyright © 2010 by Eye On Education, Inc.

Simplified Chinese translation copyright © 2013 by China Youth Press

All rights reserved.

## 老师怎么说, 学生才会听

作 者: [美] 哈尔·霍勒曼 [美] 佩吉·耶茨

译 者: 魏 蓝 沈冰洁 田丽

责任编辑: 赵 玉

美术编辑: 张 建

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65516873/65518035

网 址: www.cyb.com.cn www.diyijie.com

制 作: 中青文制作中心

印 刷: 三河市文通印刷包装有限公司

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 787 × 1092 1/16

字 数: 112 千字

印 张: 11

京权图字: 01-2012-7618

书 号: ISBN 978-7-5153-1205-7

定 价: 21.80 元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话:

北京市版权局版权执法处

010-64081804

中国青年出版社

010-65516873

010-65518035

# 目录

## Contents

前言：想让学生听话，先教孩子做人 / 008

### 第一章 在合适的时间说合适的话 / 011

我们所说的话真的能改善学生的行为吗？没错，在合适的时间说合适的话能使你的课堂秩序井然。那么这些话叫什么呢？我们把它命名为“最佳实践语言”。

当老师，话怎么说很重要 / 012

重新审视我们说过的话 / 014

什么是“最佳实践语言” / 015

最佳实践语言有四个关键特征 / 015

### 第二章 揭秘最佳实践语言的11种类型 / 019

改善学生行为的最佳实践语言有11种类别，它为我们处理课堂问题提供了一个明晰的“参考点”。要想有良好的课堂环境，务请牢记并能举一反三。

改善课堂上学生行为的最佳实践语言模型 / 020

最佳实践语言的11种类别要记牢 / 022

请将最佳实践语言在课堂上活学活用 / 028

### 第三章 开学的第一天，你该怎么说 / 031

这是开学的第一天，你要确立课堂规则，和学生分享你对课堂上学生行为的期望。在这崭新的一天，你最重要的开场白该怎么说？

开学第一天，师生都怀有美好的期望 / 032

老师在第一天要努力营造“共同体”文化 / 035

课堂管理成功的秘诀其实很简单 / 037

鼓励学生进行自我管理真的很重要 / 038

想让学生表现好，老师先要以身作则 / 040

有序课堂的起点是建立良好的师生关系 / 042

### 第四章 当有学生爱开小差时，你该怎么说 / 047

课上，你注意到一个学生表面上特别安静，实际上并没听讲（比如在手机上发短信，看小说，睡觉，神游物外，紧锁眉心做沉思者状），这时候，你该怎么说？

找到问题根源，别感情用事 / 048

即使问题棘手也要保持真实与快乐 / 050

给学生宽恕、指导、鼓励与希望 / 053

### 第五章 当有学生总想得到关注时，你该怎么说 / 057

你有这样一个学生，他不断扰乱课堂秩序，只想得到其他人关注（比如爱接下茬儿的耍宝大王，左右逢源的小交际花，爱说小话的小话痨，爱告状的小密探等等），这时候，你该怎么说？

别发怒，你可以给他适当的关注 / 059

积极重塑学生对“关注”的态度 / 061

让学生学会“尊重”和“协作” / 064

## 第六章 当有学生爱发怒时，你该怎么说 / 069

你想要以稳妥的方式阻止教室里的**情绪大爆发**（比如，有的学生来到学校前就**怒气冲冲**，或者在教室里变成随时都会喷发的火山），这时候，你该怎么说？

了解学生愤怒的原因并促进个人责任感的形成 / 070

保全学生的尊严是避免其情绪爆发的**好方法** / 072

## 第七章 当有学生胆小爱害羞时，你该怎么说 / 077

你想让教室里的**胆小爱害羞**的学生摆脱**尴尬不安**的情绪（比如害怕失败，无法融入集体，担心同学间的压力，新生的**焦虑感**，怕被别人奚落取笑等等），这时候，你该怎么说？

让课堂成为一个安全的港湾 / 078

选择设身处地地理解他人 / 080

如何有效地帮助学生克服**恐惧感** / 082

## 第八章 当有学生没礼貌不自尊时，你该怎么说 / 087

如果学生没有表现出对自己、同学甚至老师的**尊重**，你该怎么说？

想让学生自尊要先给**尊重**下定义 / 089

深挖“没礼貌”行为的**根源** / 091

建立一个相互**尊重**之锚 / 093

## 第九章 当有学生发生口角时，你该怎么说 / 099

你看到两个学生在教室里闹矛盾（比如互相**谩骂**、推推搡搡或是打架斗殴等等），这时候，你该怎么说？

预防矛盾的产生胜于出现问题再解决 / 100

想缓和矛盾先要冷处理再了解原因 / 104

想要解决矛盾必须满足学生的四种需要 / 106

## 第十章 当有学生爱欺负同学时，你该怎么说 / 111

在学校里，一个班级小霸王正在向其他同学发火挑衅（比如不停地骚扰、威胁和恐吓其他学生等等），这时候，你该怎么说？

抓住机会说“我理解，我在乎” / 113

给处于激烈情绪中的学生以包容、爱、希望和责任 / 114

打破愤怒、挑衅和恐吓的情绪怪圈 / 117

## 第十一章 当有学生爱找茬儿不合作时，你该怎么说 / 123

学生公然向你发起挑战（比如质疑你的决定，蔑视你的权威，拒绝做功课，在全班同学面前顶撞你等等），这时候，你该怎么说？

小心：班上有吹毛求疵的学生 / 125

尽量避免正面冲突 / 127

努力创造双赢局面 / 129

## 第十二章 当需要重申纪律时，你该怎么说 / 135

你需要通过班级会议来处理课堂纪律问题（也就是说，这个班马上要失去控制，需要重建秩序，为了保持你在开学第一天强调的课堂规则，你需要开个会），这时候，你该说什么？

能够完全控制课堂只是个传说 / 136

团结的力量：与学生一起进行教室管理 / 139

班级会议：我们都要参与其中 / 140

### 第十三章 当课堂需要增加正能量时，你该怎么说 / 145

你想在教室里营造一种积极的氛围（比如每天展示积极的态度，不断地鼓励学生，建立和发展有意义的关系等等），这时候，你该怎么说？

真的！好行为是夸出来的 / 146

鼓励是建立积极联系的关键 / 148

处理好师生关系事半功倍 / 150

### 第十四章 北美众多明星教师积极推行最佳实践语言 / 155

最佳实践语言为我们提供了不一样的解决问题的“起点”，它纠正学校风气、促进家长参与并创造积极的课堂，已经被北美诸多明星教师应用在无数个课堂上，成为推动学校变革的力量。

提高我们专业语言的力量 / 156

在教室内外打造共同体的力量 / 157

从内部开始改革的力量 / 158

### 第十五章 如何挖掘提炼贵校的最佳实践语言 / 159

用本章推荐的方式，可以帮助你“挖掘和提炼”已经在贵校存在的最佳实践语言范本，让我们一起来用语言给您的学校掀起一场神奇的变革。

提炼最佳实践语言的具体方法 / 160

附录A 重要事项民意测验 / 163

附录B 当地教育专家民意测验 / 164

附录C 发生下面的情景时你会说什么 / 165

作者介绍 / 168



## 前言

### *Preface*

## 想让学生听话，先教孩子做人

我得到一个恐怖的结论，发觉我是教学成败的决定因素。身为老师，我掌握无比的权利，使学生过得悲惨或快乐。我可以作为折磨人的工具或激发灵感的媒介。我能侮辱人或使人开心，也能伤人或救人。无论在什么情况下，我的反应决定了危机是扩大或是缩小，是教化或兽化学生。

——海姆·吉诺特

老师，您被学生气得“无语凝噎”过吗？

好吧，有时候，我们努力教给学生礼貌，但他们依旧粗鲁；努力教给学生整洁，但他们却很邋遢；努力教给学生合作，但他们却朝你翻白眼儿。面对拥挤的课堂，学生无休止的提问，突发的危机，老师们头都大了，您愤怒、沮丧、力不从心，这时候，该怎么做呢？

事实上，聪明的老师有一件治理课堂的利器，他会通过运用“最佳实践语言”来保护自己和学生——“我们来谈谈吧”“这是我的底线”

等等，这些言语要安全得多，远胜于“你简直是个害群之马”“看看你都做了些什么”“你真是太讨厌了”“你以为你是谁”……

接下来我们这本书讲的就是能在课堂上发挥神奇功效的语言——“最佳实践语言”，它给您一个全新的视角，让您通过语言的角度来解决那些维持课堂秩序的难题：当……时，你该怎么说？

本书中包含数百个我们称之为“最佳实践语言”的语言范例，来帮您应对形形色色的课堂秩序问题——第一章和第二章讲的是“最佳实践语言”的概念和改善学生行为的“最佳实践语言”类型，共有十一种类型，我们给老师们准备了很多例子。

第三章至第十三章展现了课堂上常见的维持课堂秩序的各种情景。每一章都以“当……时，你该怎么说？”这个问题开始，针对改善课堂上的学生行为提出切实可行的讲话方法。第十四章和第十五章介绍如何用“最佳实践语言”在您的学校发起变革，让您的课堂和学校产生翻天覆地的变化。

“尊重性的最佳实践语言”教会我们：智慧的起点是沉默，然后是倾听；“高期望值的最佳实践语言”教会我们：权威需要简短；要学会少说多听；“关爱性的最佳实践语言”教会我们：当出现问题时，不是教育人的好时机；“关系性的最佳实践语言”教会我们：不要空责备，要寻找解决办法；“宽恕性的最佳实践语言”教会我们：回应抱怨时，尽量不要辩解或抱怨，要避免让孩子尴尬；“指导性的最佳实践语言”教会我们：对孩子的心说话，而不要对牛弹琴。

当然，作为教师的您也要有充分的心理准备，教师的黄金定律是：想要控制学生是痴心妄想，无论我们如何做，如何说，都不可能靠什么方法完全掌控课堂。很多时候，我们需要扪心自问：我让孩子感到

痛苦还是快乐？我伤害了孩子还是激励着孩子？我让危机升级恶化还是逐步化解？我让孩子更具人性还是一步步在泯灭他们的人性？

我们要有信心，许多教学上的问题将会在几十年内获得解决。那时会有新的学习环境和新的教学方法。然而，老师有一项功能是永远不变的：创造一个有利于孩子们学习的情感氛围。没有任何一种机器——无论它多么精密先进，都无法担任这项工作。

目前无论教育环境多么恶劣，都请您认真倾听自己的心，下面的一封短信，也许会对您的教职生涯有所启发。

开学第一天，一所私立学校的全体老师都收到了校长的一封信，信的内容如下：


亲爱的老师们：

我是集中营里的幸存者。我亲眼目睹了一般人看不到的事情：

毒气室由有学识的工程师建造；孩子被受过教育的医生毒死；婴儿被训练有素的护士谋杀；妇女和儿童被受过高中或者大学教育的毕业生射杀。

所以，我怀疑教育。我的请求是：希望你们帮助学生做一个有人性的人。永远不要用你们的辛勤劳动，去栽培孕育出学识渊博的怪兽，身怀绝技的疯子，或者是举止优雅的纳粹。

阅读、写作、数学等学科，只有用来把我们的孩子教育得更有人性时，才显得重要。



## 第一章

# 在合适的时间说合适的话

我们所说的话真的能改善学生的行为吗？没错，在合适的时间说合适的话能使你的课堂秩序井然。那么这些话叫什么呢？我们把它命名为“最佳实践语言”。

哇，你听到了吗？你听到那位老师说的话了吗？极具专业性与启发性，真是精彩绝伦！她在合适的时间使用了合适的话，那位学生正要（做某事），而这些在合适的时间说出的合适的话使他的行为改变了。那些话引起了学生的共鸣，像指南针指引着清晰的方向。还记得当你在合适的时间使用了合适的话而使学生的行为大为改观的场景吗？你认识那些知道要说什么且知道如何说的老师吗？

我们认为老师在合适的时间说合适的话能够建立起一种课堂文化，促进学生在课堂内外改善其行为。我们在哪里能找到这些话呢？我们如何学习这些话呢？这些话有名称吗？哦，答案是肯定的，我们为这些话命名了，我们称之为“最佳实践语言”。希望当你读完这本书之后，你也可以用最佳实践语言去改善课堂上学生的行为。

## 当老师，话怎么说很重要

这是新学年的第一天！瞧瞧，你看到了什么——粉刷一新的墙壁，五彩缤纷的走廊，锃光瓦亮的地板，教室内有新电脑、新投影仪、

新课桌和新书本。老师们暑假归来，准备迎接一次新的冒险！整个学校里，激动的学生们面带清新的笑容，怀揣远大的梦想。他们穿着新衣服，背着新书包，带着新午餐盒。一切都焕然一新，学生们雄赳赳，气昂昂，希望与期待弥漫整个校园。

在这“崭新的开始”，行政管理员特意投入时间与资金开设新课程，升级设备以及改善服务。老师们精心提升教学技能，完善课程计划，而且添置了新行头。所有这一切饱含着同一个希望：今年将是有史以来最好的一年。

开学第一天，你的新学生们来了。无论已从教多少年，你无比激动！学生们进入教室，同样满怀激动，希望这是很棒的一年。第一天开始——扰乱课堂秩序的情况偶尔出现，不过这是不错的一天——激动和希望继续。第二天开始——扰乱课堂秩序的情况略有增多，一个学生心不在焉，不过这仍是不错的一天——激动和希望继续。到第一周结束时，扰乱课堂秩序的情况持续增多，更多学生心不在焉，学习积极性开始溜走。你的日子开始好坏参半——激动和希望开始逐渐消失。到第二周或第三周结束时，激动和新鲜感荡然无存。遗憾的是，今年将是有史以来最好的一年的希望已成为遥远的记忆。

好吧，让我们面对现实。在教育领域，很难保持那份激动和鲜活，最终新鲜感荡然无存，我们开始经历那些炼狱般的日子。一些学生厌倦了课堂，他们开始觉得被误解、与己无关、丧失信心、毫无动力，这些情绪会导致学生调皮捣蛋。作为专业的教育者，我们试图通过新课程、新策略和新激励措施来解决这些不良行为问题。但我们是否尝试过使用话语来改善学生的行为？我们对学生所说

的，对家长所说的，对彼此所说的，对自己所说的就是实践语言。实践语言是我们专业实践的一个元素，要像其他行业技能一样勤学苦练、精益求精。我们仔细思考过实践语言对改善课堂上学生行为的影响吗？

当扰乱课堂秩序的情况出现时，我们要怎么说？

开学第一天，我们要说什么来设定期望和确立规则？

当扰乱课堂秩序的情况突然爆发时，我们要怎么说？

我们要说什么来鼓励积极行为？

当扰乱课堂秩序的情况反复出现时，我们要怎么说？

我们要怎么说才能够引起学生们的共鸣并且一直“奏效”呢？

## 重新审视我们说过的话

在写这本书的过程中我们发现：确实，我们都曾被告知要“小心你所说的话，小心你说话的方式”。我们都曾在某个时刻因口不择言被提醒或被斥责。然而我们认为作为教师，必须对和学生所说的话感兴趣，我们的话很重要，这些话会使学生的行为大为改观，这些话设定期望，这些话感动人、激发人，这些话引起共鸣，传达我们的好恶。这些话是我们能够勤学苦练、精益求精的一种专业技能，能够充当学校重要改革的催化剂。这些话被说出来，被写出来，被听到，被感知。这些话帮助我们了解彼此，了解我们所重视和信赖的。我们说过的话很重要！

在《教育领导力》近期刊登的一篇文章中，威金斯和麦克泰格

提出——许多重大的教育挑战可归结于一个深层因素：缺乏目标  
的明确性——目标是什么，如何实现这些目标？他们强调在学校里“意  
义建构”的重要性，的确，班级的“意义”是通过我们的话创造的——  
不论好坏。

## 什么是“最佳实践语言”

一些实践语言对学生们奏效，另一些则不然。我们把真正获得  
积极效果的实践语言称为“最佳实践语言”。更具体地说，我们所定  
义的最佳实践语言指那些能引起他人共鸣、影响他人、产生持久效力  
并且充满希望的语言。

仔细观察过你们学校里的高清电视吗？它颜色鲜艳耀眼，画面  
高度清晰，这与最佳实践语言的概念颇为相似。语言是我们日常生活  
的一部分，我们总是在听，说，读，写，那么不妨透过一个新的模型  
来看看语言，试试用一个高度清晰的模型来概括。如果你能够发现你  
们学校里那些明星教师的最佳实践语言并将它们应用在自己课堂上，  
将会怎样？毫无疑问，这些“高度界定的语言”会在你的整个学校里  
分享，不断被学校里的成员们举一反三。

## 最佳实践语言有四个关键特征

为了有助于了解最佳实践语言，接下来这部分将描述它的四个  
关键特征。



## 实践语言是种专业技能

前面我们曾提到实践语言必须被视为一种教学技能，而且是我们专业实践的一个重要元素，应该像其他行业技能一样勤学苦练、精益求精。葆拉·丹顿对此有相同的看法。在她的文章《我们话语的力量》中，她写道：“我们对学生所说的话以及我们如何说，是我们最有力的教学工具之一。它渗透到教学的方方面面，不说话我们就不能授课，不能欢迎学生进入教室，不能处理课堂冲突。”

全世界的任何一天和任何一间教室里，教师都在使用那些构成他们实践语言的各种各样的话语组合。认真地重新研究和讨论我们的专业实践语言对于帮助我们获得良好的课堂至关重要。

## 引起其他人的心灵共鸣

最佳实践语言能引起心灵的共鸣。有时，尽管我们尽力试图与学生们交流，但是我们的话“在学生们头顶盘旋”，或者说“从一只耳朵进从另一只耳朵出”，更甭提一些学生感到不知所云或毫不关己。最佳实践语言能够创造一种教师与学生之间温暖而有意义的联系。当最佳实践语言回荡在每一间教室里，它将是一股持久而向善的力量。你还记得你最喜欢的老师说过的话吗？你最不喜欢的老师呢，你还记得他说过的话吗？有没有一些话“触动了你的心”，而且帮助你发现了更好的做事方法？有没有一些话“伤了你的心”，且导致你迷失方向？

作为“温暖而模糊协会”的持卡会员，我们认为，最佳实践语言有一种引起共鸣的特质，能敲响学生的心灵之钟！我们也认为，最佳实践语言会让学生们发现他们能做到从来没想到自己能做到的事情。