



志愿者

ZHIYUANZHEZAI XINGDONG  
YANGZHIYUANJINGSHEN  
YUANZHONGGUOMENGXIANG

在 行动

——扬志愿精神 圆

魏作雨◎著

人民日报出版社

# 志愿者

ZHIYUANZHEZAI XINGDONG  
YANGZHIYUANJINGSHEN  
YUANZHONGGUOMENGXIANG

# 在行动

——扬志愿精

魏作雨◎著

人民日报出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

志愿者在行动：扬志愿精神 圆中国梦 / 魏作雨  
著. —北京：人民日报出版社，2013.9

ISBN 978-7-5115-2127-9

I. ①志… II. ①魏… III. ①青年志愿者行动—中国—文集 IV. ①D432.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 221302 号

书 名：志愿者在行动：扬志愿精神 圆中国梦  
著 者：魏作雨

---

出版人：董 伟  
责任编辑：林 薇 张炜煜  
封面设计：中联学林

---

出版发行：人民日报出版社  
社 址：北京金台西路2号  
邮政编码：100733  
发行热线：(010) 65369527 65369846 65369509 65369510  
邮购热线：(010) 65369530 65363527  
编辑热线：(010) 65369526 65369514  
网 址：www.peopledaily.com.cn  
经 销：新华书店  
印 刷：北京天正元印务有限公司

---

开 本：145mm×210mm 1/32  
字 数：140千字  
印 张：6.25  
印 次：2013年10月第1版 2013年10月第1次印刷

---

书 号：ISBN 978-7-5115-2127-9  
定 价：25.00元

## 自序

zì xù

---

改革开放以来，随着我国志愿服务事业的蓬勃发展，中国青年志愿者组织在共青团组织的倡导和发动下也快速发展着。它已经成为中国志愿服务事业中最具生机、最富活力、最为规范的重要力量，它所组织和开展的青年志愿者活动也引起了社会的关注。本文由九个章节构成：厘清、界定了青少年志愿者服务的相关概念，呈现了国外志愿服务发展的阶段特征，展现了我国志愿者在大型活动中的风采，研究了内蒙古集宁二中志愿者活动的现状，分析了青少年志愿者调查研究问卷，探究了志愿者工作在学生德育中起到的作用，并提出了志愿者工作是实现“中国梦”的有效途径，最后比较了国内外青年志愿者管理机制，给出了青年志愿者服务体系的构建方式。

而在当前时期，为了实现习总书记提出的“中国梦”，把“中国梦”的宣传教育纳入青少年思想道德教育体系，做好志愿者工作的意义就更加重大。有理由相信，志愿者工作就如同播撒在青少年学生心中的种子，当它们发芽时，就是改变世界的力量！

魏作雨

2013年7月

# 目 录

contents

---

第一章 序 论.....	001
1.1 研究背景与研究意义	003
1.1.1 研究背景	003
1.1.2 研究意义	024
1.2 国内外研究现状	026
1.2.1 国外研究现状	026
1.2.2 国内研究现状	028
1.3 研究方法	031
1.3.1 文献研究法	031
1.3.2 调查研究法	031
1.3.3 深度访谈法	032
第二章 相关概念的界定.....	033
2.1 青少年志愿者的概念及特征	035
2.1.1 青少年志愿者的概念	035
2.1.2 青少年志愿者的特征	037
2.2 志愿者服务的相关理论	039

2.2.1	赫茨伯格的双因素激励理论	039
2.2.2	马斯洛需求层次理论	040
2.2.3	公民社会理论	042
2.2.4	相关理论在青少年志愿服务中的应用	044
2.3	学生德育中的相关概念	046
2.3.1	德育	046
2.3.2	德育的基本内容	047
2.3.3	相关内容深入剖析	047
<b>第三章</b>	<b>国外志愿服务发展的阶段特征</b> ·····	<b>053</b>
3.1	西方志愿服务发展的阶段特征	055
3.1.1	萌芽阶段	055
3.1.2	扩展阶段	057
3.1.3	规范阶段	059
3.2	国外志愿服务的形式及特点	061
3.2.1	专项性的志愿服务工作	062
3.2.2	专业性的志愿服务工作	062
3.2.3	公益性的志愿服务工作	063
3.2.4	宗教性的志愿服务工作	064
3.2.5	社区性的志愿服务工作	064
<b>第四章</b>	<b>我国志愿者在大型活动中的风采</b> ·····	<b>067</b>
4.1	2008年北京奥运会——“中国微笑”感动世界	069
4.2	2010年上海世界博览会——微笑“小白菜”	
	走进你我他 志愿精神普及弘扬	076
4.2.1	脱了白菜服 永葆白菜心	077

4.2.2 组织化管理 社会化运作	079
4.2.3 建长效机制 做志愿服务	081
4.3 汶川地震中百万志愿者彰显“中国力量”	083
<b>第五章 内蒙古自治区乌兰察布市集宁二中志愿者活动的 现状及青少年志愿者调查研究问卷分析……………</b>	<b>093</b>
5.1 集宁二中青年志愿者社团创建构想	095
5.2 集宁二中青年志愿者社团的文化理念	096
5.2.1 行为宗旨	096
5.2.2 志愿服务理念	096
5.2.3 精神核心	096
5.2.4 做事原则	097
5.2.5 人格要求	097
5.2.6 会旗、会徽	097
5.3 集宁二中青年志愿者社团队伍建设	099
5.3.1 社团成员的招聘条件	099
5.3.2 社团成员的招聘程序	100
5.3.3 社团成员的管理	101
5.4 二中青年志愿者社团活动的开展	102
5.4.1 长期志愿服务小组	102
5.4.2 短期志愿服务小组	103
5.4.3 二中青少年志愿者在活动中的风采	104
5.5 青少年志愿者调查研究问卷分析	112
5.5.1 调查目的	112
5.5.2 调查方法	112
5.5.3 调查过程	112



5.5.4 问卷形式及答案结果汇总	113
5.6 集宁二中青年志愿者社团活动存在的问题、 原因及对策分析	126
5.6.1 问题综述	126
5.6.2 原因及对策分析	127
<b>第六章 探究志愿者工作在学生德育中的作用</b> ·····	<b>129</b>
6.1 志愿者工作拓展了德育工作方式	131
6.2 志愿者工作延伸了德育工作内容	133
6.3 志愿者工作升华了德育工作模式	135
6.3.1 使抽象的道德知识具体化	135
6.3.2 增进道德学习主体的自我教育	135
6.3.3 是青少年道德学习的不竭动力	136
6.4 志愿者工作搭建了德育工作平台	137
<b>第七章 扬志愿精神 圆中国梦</b> ·····	<b>139</b>
7.1 “中国梦”及“中国梦”的实质	141
7.2 “中国梦”呈现的时代特征	143
7.2.1 促进中国社会建设的“和谐特征”	143
7.2.2 促进中华民族全面发展的“价值特征”	143
7.2.3 中华文明在民族复兴中的“创新发展特征”	144
7.2.4 坚持走和平发展道路的“和睦友善特征”	144
7.2.5 屹立于世界富强民族之林的“实力特征”	144
7.3 实现“中国梦”的途径	146
7.3.1 必须走中国道路	146
7.3.2 必须弘扬中国精神	147

7.3.3 必须凝聚中国力量	147
7.4 “中国梦”的德育价值	150
7.4.1 有助于增强群众对中国特色社会主义的信心	150
7.4.2 是一次普遍的理想信念教育	151
7.4.3 是一次广泛的爱国主义教育	152
7.4.4 是一次深入的群众路线教育	153
7.4.5 有助于培育国民的世界主义胸怀	154
7.5 志愿者工作是实现“中国梦”的有效途径	156
<b>第八章 国内外青年志愿者管理机制比较</b> ·····	<b>157</b>
8.1 志愿者活动组织机制的不同	159
8.2 志愿者培训机制的差异	161
8.2.1 培训定位不同	161
8.2.2 培训操作过程不同	162
8.2.3 培训内容上的差异	162
8.3 志愿者活动评估机制的区别	163
8.3.1 衡量志愿者工作的根据不一致	163
8.3.2 志愿者本身的主动性与参与性不同	163
8.4 志愿者激励机制的差异	165
8.5 志愿者活动保障机制的不同	167
<b>第九章 青年志愿者服务体系的构建</b> ·····	<b>169</b>
9.1 拓展关注层面,完善青年志愿者服务机制建设	171
9.1.1 完善社会化招募机制	171
9.1.2 完善和发展评估、监督机制	171
9.1.3 建立满足多层次需求的志愿者激励机制	172

9.2 规范志愿者服务,建设有中国特色的志愿者 服务机制	173
9.2.1 加快制定志愿者服务标准	173
9.2.2 推动中国志愿者服务的国际合作机制建设	173
9.2.3 服务与社区相结合	174
9.2.4 情怀为情感动力	174
9.3 完善立法,为建立志愿者服务长效机制提供保障	175
9.3.1 设立发展志愿者服务事业的政府专项基金	175
9.3.2 注重政府的引导作用	176
9.3.3 善用政府激励机制	176
结 语	178
参考文献	179
致 谢	181
附录 集宁区青少年志愿者调查研究问卷	182

---

序 第一章

论

志  
愿  
者  
在  
行  
动



## 1.1 研究背景与研究意义

---

### 1.1.1 研究背景

#### 1. 志愿活动的起源

##### (1) 志愿活动的定义与起源

志愿活动是一种无偿地为他人服务的自愿活动，它有助于促进社会的发展，弘扬和完善社区工作精神，体现人文关怀，是公民与社会活动联系的重要纽带。志愿服务或者源于崇高的道德理想、社会责任感、悲天悯人的情怀，或者源于一种单纯的对新的生活方式的尝试，似乎都已经被套上了令人仰视的光环，志愿服务在西方的产生、发展，有着深厚的思想基础。

大量研究表明，古代传统慈善思想是现代志愿服务精神的形成基础。有关公益慈善问题研究，最早可以追溯到古希腊时期，但首先全面系统阐述该问题的是古罗马时期的西塞罗马尔库斯·图里乌斯·西塞罗，他是古罗马伟大政治家、文学家、哲学家和演说家。他有一句话直到今天也常常被人们引用，即“公益高于私益”，这基本体现了西塞罗公益思想本质。

从表面上来理解志愿服务，我们可以认为它的出现是与人

类的出现属于同一过程。但在原始社会，这种服务并不是有组织的，它们十分零散、随意，施助者和受助者都没有意识到自己的行为下所隐藏的动机，以及这些动机和行为可能带来的影响。文艺复兴使人们逐渐意识到人作为个体的伟大之处。人本主义以人为中心，赞扬人的价值和尊严的理念也开始在人们的头脑中扎根。基于此，有组织的志愿服务不断发展，后来逐渐形成了志愿组织。

从字面意思来理解志愿服务概念，它是和人类社会相伴而生的。尽管原始社会没有出现社会分工，但并非所有事情都是族群全体成员共同参与的。在族群里，任何成员都有自己的私人空间，当外界因素善意影响到它时，就会出现志愿服务，包括主动、出于好意地去做一些小事。

然而，志愿服务都是分散、自由的，并不具有组织性，帮助行为主体和接受帮助的人在帮助过程中都不知道行为结果，没有意识到自身行为动机。我们可以把这种服务看做是人道主义或者博爱精神，它们蕴含在社会历史文化背景中。

文艺复兴运动宣扬人文主义精神，强调以人为中心，重视人的价值，让人们发现个人的伟大，这种思想观念逐渐深入人心。在此基础上，志愿服务变得越来越有组织性，之后出现了志愿组织。

在国外，志愿组织并非是偶然产物，其形成发展受到多方面因素影响，包括政治、经济、社会环境等。随着社会生产力的向前进步，人类文明的不断发展，许多事务已经不能仅仅由职能部门进行处理，它们需要更多的从事志愿服务的人群，志愿服务活动由此迅猛发展。12月5日的国际志愿者日以及2001年的国际志愿者年就是为了纪念所有为社会工作以及人

类发展做出巨大贡献的志愿者而设立的，它们体现的无偿为他人服务的精神必将得到更多人的发扬光大。

如今，志愿服务在国外开展得更加声势浩大，已渗入到社会生活的方方面面。

### （2）北美的志愿服务

美国作为北美地区志愿服务的代表国家，拥有最完善的志愿组织体系，而且总人口中参加志愿服务的人数也是最多的。有70%的美国人都至少参加了一个社会公益组织，有25%的美国人参加了四个或四个以上的社会公益组织。在美国，志愿者可以得到一定回报。如果参加“为美国服务的志愿者”时间满一年，就可以得到9450美元，相当于两个学期的奖学金，同时不用考试就可以选择联邦职业。北美志愿服务一大特色就是“全球志愿者服务工程”，它是由美国“全球志愿组织”发起的世界性志愿者活动。

美国的“全球志愿组织”成员大多来自于美国、加拿大两个国家，面向全社会招募志愿者，没有语言条件限制，不管是医生、教师、工程师，还是技术人员、家庭主妇等都可以参加。最近几年，越来越多人参加了“全球志愿者服务工程”，包含了各年龄段的人，甚至还有很多来自美国、加拿大的儿童，而且志愿者活动更加趋于家庭化，很多时候都是全家人共同参与。“全球志愿者服务工程”刚开始还只是覆盖加勒比海地区以及拉美地区，最近几年，美国以及非洲、东欧、东南亚的一些国家也参与其中。

### （3）欧洲的志愿服务

一战以后，欧洲首次出现了志愿者组织，考虑到战争带来的巨大破坏以及国家民族间的矛盾，当时这些组织的主要目标



是，组织青年重建家园，促进各国人民相互交流、相互理解。在成立初期，欧洲志愿者组织主要任务是：①为社区提供公益服务；②从志愿者中选派技术人员到落后国家地区；③组织开展劳动营活动。从上世纪六十年代起，随着欧洲主要资本主义发达国家社会保障制度、社会福利制度不断完善，政府部门以及“红十字会”等社会公益组织开始越来越多负责开展社区公益服务活动。

欧洲志愿者组织并不属于政府部门，大部分都没有党派区分。志愿者组织都有各自不同结构形式，通常由全体大会掌握组织最高权力，每两年召开一次全体大会，从理论上说，各国志愿者分支机构所有成员都要参加，人数在 500 到 600 左右，而实际上真正到会的只有约 100 人。全体大会选举一人担任主席，并选出志愿者执行委员会成员 10 人左右，负责制定规策、筹集资金、落实年度工作目标、协调各国志愿者分部工作。通常执行委员会每年至少会召开一次各国分部领导会议。各个志愿者组织规模不同，就算是同一组织的分支机构，受工作量、资金条件影响，规模也会不同。

欧洲志愿者组织主要通过三种途径来筹集资金：首先，志愿者组织根据项目要求统一向国际组织提出申请，比如联合国、欧盟、欧洲议会等，像欧洲议会每年都会为志愿者活动提供专项资金。其次，各国志愿者分部向本国政府提出申请，由该国政府提供资金援助，像丹麦政府每年对外援助 1.6 亿克朗，志愿者组织可以通过外交部获得援助资金；德国政府青年部每年都会为志愿者组织提供 150 万欧元左右的援助资金，专门用于组织开展劳动营活动等。最后，志愿者组织可以向企业、基金会、教会等社会组织寻求帮助，像位于斯里兰卡的