

幼力兒園經營

品質指標之理論與實務



孫立葳 著

幼兒園經營

—品質指標之理論與實務

孫 立 威 著

De Anza College 幼兒教育系

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

幼兒園經營：品質指標之理論與實務／孫立蒔著
--二版，--臺北市：五南，民89

面：公分
參考書目：面

ISBN 957-11-2240-8(平裝)

1. 幼稚園 - 品質管理

523.27

89002102

11CH

幼兒園經營：品質指標之理論與實務

作 者 孫立蒔 (176.2)
責任編輯 劉瑋琦

出版者 五南圖書出版股份有限公司
發行人 楊榮川

地 址：台北市大安區106
和平東路二段339號4樓
電 話：(02)27055066 (代表號)
傳 真：(02)27066100
郵政劃撥：0106895-3
網 址：<http://www.wunan.com.tw>
電子郵件：wunan@wunan.com.tw

顧 問 財團法人資訊工業策進會科技法律中心

版 刷 2000年 2月 初版一刷
2000年 10月 二版一刷
2005年 9月 二版二刷

定 價 250元

版權所有・請予尊重

謹將此書獻給我的父親孫傳釗先生

是他讓我重視知識的價值

也獻給我的母親查祖輝女士

是她對我的信心讓我相信自己



序言

台灣的幼兒教育近年來發展快速，各種幼兒教育的理念，教學方法及課程模式競相出籠，使幼教界呈現了多樣不同的風貌。然而就在幼兒園經營者不斷積極的求新求變，尋求突破的同時，也應不時的回頭檢視根本架構幼兒園品質的要素是否都已達成了。當經營者將經費大量花費在聘請英文教師，奧福音樂教師，購買坊間最流行的成套教材的同時，是否注意到園內的教師大都不快樂，舉行的親師會議家長出席率也不高呢？是否發現教師對專業進修興趣缺缺，幼兒對學習也顯得被動呢？

什麼是架構幼兒園品質的基本要素呢？是新式的教學法嗎？是吸引人的戶外活動場地嗎？是昂貴的進口教具嗎？這些或許都能增加幼兒園的豐富性，卻與幼兒園的品質沒有絕對的關係。關於幼兒園品質的研究相當多，美國專業幼教團體 National Association for the Education of Young Children，簡稱 NAEYC，發現幾乎在所有的幼教相關研究中，有某些與幼兒園品質密切相關的因素不斷重複的出現，這些因素就是幼兒與教師關係，班級人數與師生比率，教師專業訓練，健康與安全，與家長同工及教師支持。這六項與幼兒園品質相關的因素對經營者而言或許是老調重彈，沒有什麼新鮮感，然而仔細斟酌又有多少幼兒園真的在每一項上都能確實執行呢？幼兒園的基礎若沒有打穩，與品質相關的任何一面若出了問題，就無法完全的達成專業幼教的目標。尤其是幼兒園多半經費並不充裕，在投資效益 (cost-effectiveness) 的概念下，應將所有的



2

花費用在最有助於穩定幼兒園的品質及提升幼兒學習的事項上。更令人意外的是，這六大項密切影響品質的重要因素，許多時候並不需要幼兒園投入大量的資金，所需要的只是經營者對這些與品質相關的要素有充份的瞭解，有堅定的信念及切實的執行。

本書將以 NAEYC 所指出的這六大與幼兒園品質密切相關的要素為基本架構逐一的分章探討，最後再加上對幼兒園品質評量的建議做結尾，以帶領有心從基礎紮根的幼兒園經營者達成品質提升的目標。

完成此書要特別感謝我的家人及許多關心我的朋友，沒有您們的支持與協助，我是無法獨立完成此書的。

孫立威

於新竹 1999.12

目次

第一章 幼兒與教師關係..... 1

師生關係的重要性 / 4

影響師生關係建立的因素 / 7

如何建立正面穩固的師生關係 / 10

第二章 班級人數及師生比率..... 15

師生互動的現況 / 17

班級人數及師生比率產生的影響 / 18

美國幼教班級人數及師生比率的標準 / 22

台灣幼教班級人數及師生比率 / 24

降低師生比率的建議 / 25

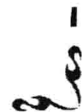
第三章 幼兒教師專業成長..... 31

教師成長的重要性 / 33

教師對專業訓練的抱怨 / 34

有效的教師在職成長 / 37

兩種參考的幼兒教師在職成長模式 / 42



第四章 健康與安全..... 49

確保幼兒的營養充足 / 51

在健康上預防重於治療 / 59

在安全上預防重於補救 / 63

幼兒健康與安全教育 / 68

第五章 與家長同工..... 73

與家長同工的利益是多方面的 / 76

家長與園方的溝通 / 78

家長參與 / 87

親職教育 / 90

澄清對與家長同工的看法 / 92

第六章 教師支持..... 93

教師工作壓力的影響 / 96

對實際工作環境的不滿 / 97

幼教工作本質造成教師精神上的壓力 / 100

對教師精神層面的支持 / 103

對教師實質層面的支持 / 105

第七章 幼兒園品質評量..... 111

評量存在的問題 / 113

多方收集資料 / 114

經常性的觀察	／ 117
隨時的面談與討論	／ 118
參考現成的評量表格	／ 119

附錄..... 131

附錄(一) 美國各州對四歲幼兒的師生比率及班級總人數的規定	／ 133
附錄(二) 幼兒健康記錄建議填寫表格	／ 135
附錄(三) 幼兒意外建議處理程序	／ 138
附錄(四) 教師對家長態度調查表	／ 141
附錄(五) 幼兒園園長評量表	／ 143
附錄(六) 幼兒教師評量表	／ 147
附錄(七) 幼兒教師滿意度評量表	／ 151
附錄(八) 幼兒家長滿意度評量表	／ 154

參考書目..... 157



第一章

幼兒與教師關係

這位三歲的幼兒進入幼兒園已經兩個星期了，他總是不發一語更從來不曾參與任何活動，只是坐在角落中觀看其他的幼兒玩。今天他仍一如往常沒有參與活動，但在自由活動時間他卻非常專心的看著面前兩位幼兒玩著簡單的拼圖。教師在旁邊觀看著他的一舉一動，在這兩位幼兒活動結束以後，教師拿著這個拼圖走到他的前面，不發一語的將所有的拼圖片拿出來開始在他的面前拼起來，並開始慢慢的將拼圖片送到他的手中鼓勵他試試看。逐漸的這位幼兒也開始嘗試將一片拼圖片慢慢放入，當拼對了第一片時他便露出了滿意的笑容。此時，教師讚美他並繼續鼓勵他一同完成，就在彼此不斷的互動下，終於拼完了全圖。幼兒高興的將拼圖一次又一次重複的玩著。很長的一段時間，這位幼兒一進入教室就會立刻拿著拼圖找這位教師一起玩，他們之間建立了一種特別而親密的關係。

這位教師就是十多年前的我。當時在聯合國的幼兒中心任教，幼兒多半是從世界各個國家隨著到聯合國工作的父母遷到紐約來的。幼兒在剛入園時多半是不會說英語，也因為環境的變遷都要經過一段適應期，因而教師們的首要工作是與幼兒建立穩固的關係，讓幼兒能感受到被愛，被關注，當信賴感在師生間建立之後，一切的學習才能真正的開始。

在眾多幼兒園品質的研究中均指出幼兒與教師之間正面而穩定的關係是任何幼兒園品質保障的基礎，National Association for the Education of Young Children，簡稱NAEYC，在「發展合宜教學」(Developmentally Appropriate Practices)的指標中也強調正面和溫暖的師生關係對幼兒園品質有非常重要的影響(Bredenkamp, 1987)。



師生關係的重要性

任何幼兒園品質的基礎都是穩固良好的師生關係，而師生關係則包括了愛的關係與學習的關係，兩者之間是密切的相互影響 (NAEYC, 1991)。

一、愛的關係

幼教工作與大部分其他的行業比較起來可以說是一個低收入且低社會地位的工作。多數投入幼教工作的人大都是希望在人生最開始的時候對幼兒的一生產生一些正面的影響 (Needle, et al., 1980)。因而對大部分幼兒教師來說與幼兒愛的關係的建立並不太困難。幼兒教師能做的是愛幼兒並且讓每一位幼兒都感受到被愛，在一個充滿愛的氣氛及尊重的環境安排中，讓每一位幼兒都能感受到被接納也被欣賞。

誠實、尊重和關懷的師生關係對幼兒的安全感，自信心和學習都有絕對的影響 (Feeney, Christensen, & Moravcik, 1987)。幼兒若與幼兒園的教師有衝突和不愉悅的關係時，較易產生行為問題、學習問題、挫折感、不良工作習慣及不良社會互動技巧，進而會對爾後學校適應不良 (Pianta, 1994)。然而與教師有安全親密關係的幼兒，能積極主動的參與較複雜的遊戲，展現較有彈性的行為模式 (Howes, Matheson, & Hamilton, 1994)。這些幼兒較少有退卻的行為，並也較少有粗暴的攻擊性行為。幼兒若與教師有



較安全穩定的關係，他們在與同儕之間的互動，會顯現較高程度的社會能力或在幼兒園內個人表現的整體社會能力都會比較強 (Howes, Phillips, & Whitebook, 1992)。

研究也顯示在幼兒園表現不好的幼兒，若與幼兒園教師間有良好親密的關係通常在小學一、二年級的表現會比預期的好很多。另外的長期追蹤研究，也顯示正面的師生關係可以促進幼兒的發展，即便是那些曾經在小時候經歷過嚴重生理和環境艱難的幼兒，若與教師有良好的關係，也有助於他們爾後的發展 (Garmezy, 1984)。幼兒與教師間的正面關係，使幼兒能更有自信



的良好適應青少年期和成人期的生活 (Werner & Smith, 1992)。

二、學習的關係

然而親密深厚的情感只是幼兒與教師間關係的一部分，幼兒教師應在幼兒的學習、玩伴、行為管理和生活習慣上均扮演引導者的角色，建立與幼兒在學習上穩固的師生關係 (Howes & Hamilton, 1992 ; Rogoff, 1990)。研究顯示幼兒學習除了靠不斷嘗試錯誤和觀察以外，在認知與社會化上的學習多半是藉著與其他幼兒，與成人和與環境的互動而產生的 (Kontos & Wilcox-Herzog 1997)。教師在與幼兒互動時所扮演的角色絕對地影響幼兒的學習。

例如，在幼年期，溝通能力的發展是非常重要的，而溝通能力的增強，主要是靠著對話而不是被動的面對語言。在對話的互動中，參與對話者的回應是隨著另外參與者的回應而有所改變的。教師給幼兒的一些回饋有助於對話的持續，然而研究也顯示教師給予幼兒的回饋若是較模糊的評語，僅可能增進對話的量而非幼兒的內在學習動機。教師若給予幼兒的回饋是明確的，並能針對幼兒實際能力上的表現會有助於幼兒內在學習動機上的提升。又從社會化發展來看，藉由互動讓幼兒同時學習合宜和不合宜的社會化回應，然而唯有在互動時教師協助幼兒改變失調的固定行為模式，才能防止幼兒負面行為的增強 (Katz, 1987)。

以上研究顯示，教師經常性的與幼兒互動及扮演正面引導的角色對幼兒在溝通能力和社會能力上的學習都有重要的影響。教師必須積極的回應幼兒的學習，彼此之間積極的給予與接受的互動過程，是師生學習關係建立的關鍵，也唯有師生關係穩定的成

長，幼兒各方面的發展才能鞏固 (Elicker & Fortner-Wood, 1995)。

影響師生關係建立的因素

教師因為許多不同的因素，不可能與幼兒園內的每一位幼兒都建立相同的師生關係。研究發現，即使是有經驗的並受過良好訓練的幼兒教師，都會因為對每一位幼兒在關懷、投入、支持、衝突和控制上的程度有所不同，而與班上的每一位幼兒建立不同的師生關係 (Sroufe & Fleeson, 1988)。Pianta (1994) 也在研究中發現在教室中常有從正面投入到衝突、不愉悅等等不同程度的幼兒與教師的關係。Elicker 和 Fortner - Wood (1995) 則將影響師生關係品質的因素分成以下幾個重點。

一、幼兒的特質

幼兒的脾氣和行為無疑地影響教師對幼兒的整體印象，進而影響他們的關係。通常能正面表達情感的和需求強的幼兒，較易得到教師高度的注意和反應 (Fein, Cariboldi, & Boni, 1993)。小學一年級的教師對學生的態度幾乎完全受到學生在教室中行為的影響。被教師們描述為親近的孩子，多半是會主動接觸教師，學業表現良好並能控制自己的行為和遵守規定 (Brophy & Good, 1974)。

根據幼兒的氣質研究也顯示，幼兒的活動量、注意力分散度及趨進性在師生互動的過程中，有其重要的影響，教師的教學及



班級經營與幼兒氣質特性間有相當的互動性 (van de Werfhorst, 1986)。

二、教師的特質

教師的想法、感受和行為也會影響教師與幼兒的關係，例如，教師的教學理念會影響他們與幼兒互動的方式。以幼兒為中心理念的教師會比成人主導理念的教師，花更多的時間與個別的和小組的幼兒一起工作或溝通 (Kagan & Smith, 1988)。在幼教方面有較完整的正式教育的幼兒教師，也可能會對幼兒比較溫柔敏感 (Howes, Whitebook, & Phillips, 1992)。

另外幼兒教師本身的性格也會直接反應在他們的行為上，更影響到師生關係的建立。權威型的教師與幼兒互動的模式和民主型的教師是非常不同的，所建立的師生關係當然也有差距。

三、師生間的互動

師生間互動的質與量也影響了師生關係的建立。在質的方面，教師若能敏感、有反應的和用心投入的與幼兒互動較易發展出親密正面的師生關係 (Howes & Hamilton, 1992)。在正面的師生互動為前題之下，幼兒與教師互動的時間數量也會影響彼此關係的發展 (Raikes, 1993)。正面且頻繁的互動是安全穩固的師生關係的基礎。