

人脉决定命脉，人脉决定财脉

聪明女人 要懂得的 人脉投资课

梅子 编著



身为女人，懂得经营人脉网络，懂得打造人脉关系，
才能最终成为美丽一生的赢家。

黑龙江科学技术出版社

聪明女人 要懂得的 人脉投资课

梅子 / 编著



黑龙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

聪明女人要懂得的人脉投资课/梅子编著. —哈尔滨:黑龙江科学技术出版社,2012.2
ISBN 978-7-5388-7072-5

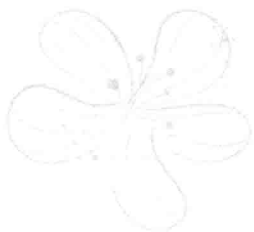
I. ①聪… II. ①梅… III. ①女性-人际关系学-通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 015970 号

聪明女人要懂得的人脉投资课

CONGMING NÜREN YAO DONGDE DE RENMAI TOUZIKE

作 者 梅 子
责任编辑 项力福 汝海婧
封面设计 白冰设计
出 版 黑龙江科学技术出版社
(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)
电话:(0451)53642106 传真:(0451)53642143(发行部)
网 址 www.lkcbs.cn www.lkpub.cn
印 刷 三河市杨庄镇明华装订厂
发 行 全国新华书店
开 本 710 mm × 1000 mm 1/16
印 张 15
字 数 180 千字
版 次 2012 年 4 月第 1 版 · 2012 年 4 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5388-7072-5/Z · 1025
定 价 29.80 元



前言 Preface

所谓人脉，指的是由良好的人际关系组成的人际网络。一个人要想工作上有所发展，在事业上有所建树，必须得到来自外部的帮助。而这种帮助就是来自良好的人际关系和人脉资源。我们看到，很多人都在努力做事，最后没有达到目的，问题出在哪里呢？因为他们忽略了一个很重要的因素——人脉。

人脉的高度决定事业和人生的高度。如果你拥有四通八达的人脉网络，就可以到达成功的顶峰。可以说，人脉是一把打开财富宝库的金钥匙，是一张通往成功的门票。人脉是一笔宝贵的财富，也是一种无形的资产。有人脉就有力量，有人脉才有竞争力。有人脉让你一生远离穷困，没有人脉可能让你终生受穷。人脉是最好的支持系统，也是灵魂抚慰的栖息地。能让你在孤独无助时，得到朋友的安慰和关怀。人脉是掌握全局的情报站，是无价的智囊团。在信息发达的今天，拥有无限发达的信息，就会拥有无限发展的可能性。情报站就是你的人脉网，人脉有多广，情报就有多广，这是你事业无限发展的平台。

聪明的女人要想功成名就，就必须拥有强大的人脉资本。当然，建立自己的人脉关系网并不是一朝一夕的事情，需要用自己的真诚在生活中慢慢积累，只有这样才能不断扩大自己的人脉网络。

聪明女人经营自己的人脉关系，首要的一点是要分辨出哪些人能给你带



来好运，哪些人是你要规避的小人。如果你掌握一些看破人心的基本知识和技巧，通过自己的细心观察，做有选择性地去扩展人脉，你的人脉就会为你服务。

相对来说，女人是感性的。她们往往对一些人“很喜欢”，而对另外一些人“很厌恶”。事实上，这种过于个性的处世交友对个人事业发展颇为不利。尤其是对于那些急需改变自己生活状态的女性来说，有必要把人脉的发展放到首位。所以，聪明的女人要把人脉发展当作一项重要的事业来经营，然后才能给你带来丰厚的回报。

本书从八个方面阐述了如何投资人脉，教你如何绘制属于自己的人脉地图，告诉你如何拥有好人缘，如何扩大人际关系，并结合具体案例总结出切实可行的实战方法。聪明的女人，如果你想早日成功，那就从现在开始经营你的“人脉银行”吧！





目 录

Contents

Part 01 爱上人脉：你的生命因此而精彩

人脉是女人生活中不可或缺的一部分，它会让女人的生命变得格外精彩。那些成功的女人都拥有自己的人脉圈，她们之所以能够左右逢源，人脉起到决定性的作用。人脉是女人自信和魅力的表现，聪明的女人更应该懂得珍惜人脉。

住在人脉里晒幸福	002
你天生就是交际高手	003
一句话胜过十年功	005
人脉改变财脉	006
责任决定人脉	008
抓住人脉的广告效应	010
万事不难靠关系	011
从人脉中吸取养分	013
机遇钟情有心人	014

Part 02 构建人脉：这样做的女人最聪明

人生最大的财富是人际关系，每个人拥有人脉力量的大小决定其成功的几率。聪明的女人在构建人脉过程中，尽量扩大你的社交圈子，把你的人脉打造成一个立体空间，只有这样你才能在社会竞争中赢得更加精彩。



对面的人脉看过来	018
这样沟通最有效	020
换位思考人脉更好	022
缘来二八法则	025
真诚是最好的礼物	026
千万个朋友千万条路	028
你在被利用中提升人脉	030
懂得示弱的女人最能俘虏人心	032
小人脉带来大喜悦	034
给足对方面子	035
懂幽默的女人受欢迎	037

Part 03 拓展人脉：主动出击把关系“抢”过来

好莱坞流行这样一句话：“一个人能否成功，不在于你知道什么，而是在于你认识谁”。聪明女人拓展人脉时，一定要抱着一个良好的心态去和他人交往。只有你先捧出一颗真诚的心，对方才能用真诚来回报你。

羞答答的玫瑰没人“采”	042
对方不会主动联系你	044
在他人内心扎下根	046
第一时间叫出对方的名字	049
养成打招呼的好习惯	051
赞美是世上最甜蜜的语言	053
在心与心之间架一座桥梁	055
好口碑最有吸引力	057
亲爱的谎言	058
热情让你抢先占领人脉	060
用真情感动你想要结交的人	062
在男性心窝里挖一口陷阱	064
把上司拉进人脉圈	065
把“敌人”拉入人脉圈	067

Part 04 储备人脉：慧眼识出关键点

事实上，许多女人都不知道该如何去拓展自己的人脉。其实发展人脉的渠道很多，无论是参加聚会，还是利用网络，或者借助他人的力量，都可以拓展人脉。可以说，你只要走出自我封闭，就有合适的沟通渠道，最终为你赢得好人缘。

聚会带来的收获	072
把客户放在心上	074
与朋友共享人脉资源	077
同学是你宝贵的人脉资源	079
亲戚是距离你最近的人脉	081
邻居是你最优先的人脉资源	083
拐角处贵人在等你	085
闺蜜的特殊身份	087
老乡是你拓展人脉的好帮手	089
餐桌上“吃”出人脉	091
利用网络“网”住人脉	094
交通工具上的相遇	096

Part 05 广聚人脉：八面玲珑好人生

无论在职场中，还是职场以外的生活中，做人都要打造良好的人缘，这样你就会得到别人的信赖，人脉指数也就相对提高。相反，太过于个性化，任何事情都以自己的性子去办，你就会遭到别人的不满及反对，甚至与你格格不入。

用爱呵护你的心灵氧吧	100
如鱼得水就这么简单	103
搭建自己的关系网	104
多创造一些公众演讲的机会	106
编织一顶皇冠给对方戴	108



把“礼”带到工作中	110
原谅对方又何妨	111
用温情打动男人	113
站在他的立场上	116
你是值得信赖的人	117
沉默有心人	120
做最受欢迎的人很简单	122

Part 06 锁定人脉：把触角伸到陌生人群中

在各种社会交往中，都是从认识到认识。而我们要面对大量的陌生人，这是一个庞大的群体，也是投资人脉中的一个关键群体。只要你以诚相待，用真心换真情，陌生人一定能成为你的朋友，壮大你的人脉。

放下心理负担从陌生开始	126
找出与陌生人交谈的突破口	127
寒暄的话说到陌生人心窝上	129
眼睛能帮你说话	130
第一时间打动对方	132
与陌生人之间加点距离	134
与陌生人寻找共同点	137
把陌生人发展成老朋友	138

Part 07 利用人脉：朋友成就你的美丽人生

朋友是人一生中离不开的群体。如果一个人没有朋友，那么她就没有人脉，这个人必然是世界上最寂寞的灵魂。要想让自己的人脉旺，一定要用心去维护朋友，只有这样，友谊之花才会常绿常新。

朋友是你一生的财富	142
朋友之间经常联系	144
用赞美的眼光欣赏朋友	146

深交那些靠得住的朋友	147
不愉快在下一秒消失	149
最伟大的配角	151
规劝朋友要讲究策略	153
珍惜为你人生导航的朋友	155
呵护给你动力的朋友	156
抓住让你左右逢源的朋友	158
保护对你忠贞的朋友	159
黏住懂得赚钱的朋友	162
握住为你牵线搭桥的朋友	163
开启蓝颜这扇窗	164
朋友更要知面知心	166

Part 08 管理人脉：在互利与双赢之间架一座桥梁

人脉是一个人通向财富、成功和幸福的门票。只有善于管理人脉，才能更好地使用自己的“人脉存折”。所以，聪明的女人未必是智慧的女人，但一定要懂得如何管理人脉，只有把人脉管理好了，人生的奋斗目标才能实现。

你的声音能“迷”住对方	170
谈吐优雅提升语言魅力	172
像蒙娜丽莎那样微笑	173
亲和力是一缕温暖的阳光	175
魅力是征服对方的秘密武器	176
雪中送炭暖人心	178
礼尚往来做大人脉	179
带着愉快的心情去交往	183
经营人脉需要耐心	184
和气待人最真诚	186
帮助他人就是帮助自己	188
用宽容照亮人脉	189



保持一颗仁爱之心	191
适度隐忍的女人最聪明	193

Part 09 升级人脉：你是最聪明的人气王

有了好人脉，但你一定要知道怎么去升级人脉。高品质是升级人脉的关键，同时要给自己的人脉圈不断注入新鲜血液。因此，聪明的女人应该不断地认识那些能够改变或帮助自己的人，从而打造一个真正有价值的人脉圈。

升级人脉成就事业	196
懂得倾听让你的人脉更宽广	198
名片是升级人脉网络的必备工具	200
人情最能攻心	203
独立让你获得更多机会	205
把感恩当成一种习惯	207
吃亏是最好的投资	209
补救关系需要一种态度	211
适当遮掩一下优势	213
优雅的女人最吸引人	216
温柔的一刀要用巧	218
为他人做事不求回报	219
强人所难的傻事不要做	222
事没办成也要真诚表达谢意	224
别再伤口上撒盐	226
为自己保留一点秘密	228

Part 01

爱上人脉：你的生命因此而精彩

人脉是女人生活中不可或缺的一部分，它会让女人的生命变得格外精彩。那些成功的女人都有自己的人脉圈，她们之所以能够左右逢源，人脉起到决定性的作用。人脉是女人自信和魅力的表现，聪明的女人更应该懂得珍惜人脉。





| 住在人脉里晒幸福

对于刚刚步入社会的年轻女人来讲，可能还没有体验到人脉是人生是多么巨大的财富。当一个人解决了一个巨大的困难，或者抓到一次绝好的机会时，总是会提到有“贵人相助”。也是因为这个原因，身边很多这样拥有贵人的女人，人们总是会说她人缘好，有福气，或者说她们的幸福指数很高。

人们常常称那些在任何生意上都能赚到钱的女人有“财福”，说那些每个子女都能出人头地又孝敬老人家的女人有“儿孙福”。不过，仔细观察之后会发现，在大多数情况下，有“财福”的女人几乎都经历过多次投资失败，最终才对投资有了深刻的了解；有“儿孙福”的女人，也曾经和他们的子女一样优秀。

人脉也是一样。那些人脉广泛的女人总是会得到朋友的帮助，她们遇到问题总是很容易就被解决掉，甚至有的时候她们可以因为人脉广而得到一些很好的机会。后来有一天，我看到了这样一句话，大意是这样的：“一个人要是想让自己强大起来，有两个办法，要么就是努力地提升自己，让自己不断地成长，能力越来越强；要么就是拥有许多的朋友，广泛的人脉，这些人脉广泛的人一样是强大的。”我们在追求事业成功和幸福生活的过程中，人脉起着非常重要的作用。

人生活在社会中，没有一点社会关系，几乎是难以生存的。关键的问题是，我们到底拥有多少社会关系。所以，为了追求更多的财富，就必须把人际关系运用得当、合理。知识、金钱、背景、机会——也许这一切你都没有，但是你可以打造一把叩开财富大门的金钥匙——人脉，它可以为你创造这些看似没有的东西。如果说二十多岁的时候，人脉还没显示出它的重要

性，那么当你三十岁以后，就会体会到对于人生来讲，人脉有多么重要。看看那些成功的女人们，没有一个是重视扩大自己的人脉的，聪明的女人也总是懂得不断扩展自己的朋友圈子。如果你想要自己在遇到困难的时候总有人帮助，如果你想偶然得到一个绝好的机会，那么，从现在开始你就要扩展你的人脉了。

这个世界上有无数的人，他们的朋友里有共同创业的同行，也有心灵相通的莫逆之交。不主动创造结识他们的机会，那无异于让自己走入死胡同。当然，也有的女人个性害羞，特别怕生，不想去积极主动地构建人脉网络。但事实上，女人只要对他人稍有关心，就不会把结识陌生人当作一件苦差事。

结识新朋友是一件有趣的事，有时候可以找到杰出的典范，有时候也会找到恶行的反面教材。在无数次新的相识后，大多数的人会随着时间的流逝而被淡忘，但是有少数人会留在身边。能牢牢抓住这些人的女人，就是有福气的女人，也就是幸福指数很高的女人。因此，人脉，是女人给自己编织的一张“幸福的网”。

| ❁ 你天生就是交际高手

有人曾说过：“世界上最难处理的关系就是人际关系。”这句话有一定道理，但是对于女人来讲却不太适用，因为交际是女人最大的优势。

生活中，由于社会对性别角色的期待不同，男人和女人在人际交往中也表现出不同的特点。根据日常经验，女人一般比男人拥有更多的亲密关系。男人的成功一般是通过实际的竞争取得，而女人的成功则往往是通过交际关系取得。基于这一点说来，女人扮演领袖的角色时更乐于成为好人，而男人更看重权力。

女人的处世之道是同情和理解，而男人具有的却是攻击性。女人在人脉



圈中寻求相互尊重，而男人寻求的是自我满足。根据心理学家的研究，女人的亲密关系通常以情感分享为特点，而男人的亲密关系则以共同活动为特点。女人与朋友谈论较多感情的话题，并且互动频繁；男人与朋友互动频率较低，且通常有活动的时候才聚集在一起。基于这些表现，大多数女人比男人有更多亲密的朋友。而且女人的人际关系是全方位的，涵盖许多方面的经验，而男人的人际关系是有限定的，做不同的事情有不同的伙伴，比如，打篮球的有一个朋友圈子，喜欢旅游的又有一个朋友圈子。

一般来说，女人在一切活动中总是把人际关系放在第一位，而男人则把个人的地位置于一切人际关系之上。在家长式统治的环境中，男人是掌权者，总是会运用强迫手段或暴力行动来解决冲突。相反，女人所采取的解决问题的方式一般是通过关系通融，而不是争斗，她们是用同情心而不是暴力来解决冲突。也就是说，女人首先选择的是交谈，男人首先选择的是打斗。在任何面对面解决冲突的环境中，这种男女差别对女性领袖人物都是有利的。女性领袖是愿意采取通过语言交流进行调停、谈判、获取同情等方式来解决问题。女人会专心致力于使团体或组织保持合理的完整性，这是出于她们内心母性对安全的需求。男人总是愿意去摧毁团体或组织，以此实现自我和个人的价值。这种在解决和处理问题上的差异，让女人在人际交往中占有天然优势，这也就是为什么有的人会说“女人是天生的交际高手”的原因。

另外，有专家经研究发现，女人比男人平均寿命高的主要原因就在于，女人拥有高质量的人际关系，同时也会合理地营造与利用这种人际关系。

女人天生就具备了交际的最大优势——性别、思维方式与男人不同，更微妙的是，女人与男人刚好产生互补，越是在男人多的场合，女人的交际手段越能发挥重大作用。女人在人际交往中只要不把自身的优势变成劣势，获得成功的几率是较大的，因此，聪明女人应善于运用自己的优势，为自己画出一个优质的人脉圈。

| 一句话胜过十年功

作为一个社会人，不管你是卓越的还是平凡的，你都会有自己的社会关系网。这个关系网包括人缘关系、业务关系、办事渠道、信息来源等。比尔·盖茨说过一句话：高科技与高接触都同样重要。女性要突破目前所固有的、不尽如人意的人生格局，所接触的朋友圈子是很重要的一环。人际效应的一个重要原则，是尽力接近那些能够给你的生活带来转机的贵人。

香港某杂志曾经针对港岛的上班族做过一个调查，结果在所有受访者中，有70%的人表示有被贵人提拔的经历，而且年龄越大曾受提拔的比例越高。尤其是50岁以上的受访者，几乎每个人都曾经遇到过贵人。受访者中凡是做到中高级以上主管的，有90%受过他人的栽培，而自己创业当老板的，竟然100%受到过贵人的帮助和提拔。

所以，人生不可无贵人，在每个人的人生旅程中，除了具备良好的做人品德，还需要有成就大业的基础和能力，它包括知识、人脉、经验、眼界、驾驭事业的能力，当然重要的是还需要很多贵人的协助。贵人不一定是比你权力大、地位高、财富多的达官显贵。在你的上司、同事、朋友、下属、竞争对手中也常常有你的贵人，或许他们就是帮助你扭转乾坤、改变命运的人。人生不可无贵人，成功的道路坎坷难走，在成功的道路上越拥有广泛的人际关系，累积你的“人际储蓄”，你就有着更大的机会能获得贵人的相助。只有让贵人赏识你，信任你，认识你，才能赢得贵人的帮助。你就可以在自己选择的道路上架起一座通往成功的桥梁。

1987年，斯坦福大学的一次晚宴改变了赖斯的生活轨迹，帮她实现了当年的“白宫梦”。当时，她在简短致辞中，指出了大名鼎鼎的斯考克罗夫特讲话中的不妥之处。这却让台下的斯考克罗夫特感到她后生可畏，相见恨



晚。他还专门到赖斯的课堂上听了一次课。1988年大选后，斯考克罗夫特成为老布什总统的国家安全事务助理。他把赖斯揽到门下，让她主管前苏联的事务。

在老布什总统任期内，苏联解体，东欧发生剧变，柏林墙倒塌。赖斯为此在幕后出过不少力。老布什曾说：“我对苏联事务的所有知识都是她传授给我的。”老布什卸任后，赖斯回到斯坦福大学教书，一年内就升任学校第二把手——教务长。她还常到老布什家中做客。老布什把她当作女儿一样看待。

1995年小布什当选为得克萨斯州州长。老布什感到赖斯可能对儿子的前途有用，于是便安排赖斯与小布什见面。同为体育迷的小布什与赖斯一见如故，聊了很多关于棒球的逸事。此后，他们互相赢得了对方的尊重和友谊。小布什曾这样评价赖斯：“美国将会发现她是一个聪明人，我相信她的判断。”小布什当选美国总统后，赖斯担任了总统国家安全事务助理，成为美国政坛最耀眼的女性政治明星之一。

斯考克罗夫特和老布什那曾经翻云覆雨的双手，只轻轻地用一把力，就把黑人姑娘赖斯推到一个万人瞩目的位置。当然，这里面赖斯本人的能力和素质占了很大的分量，但是如果没有“贵人”之力，她的前途之路绝对不会如此畅通无阻。

没有人能够不需要任何帮助而获得成功。因为个人的力量毕竟有限，所有的伟大人物，都必须靠他人的帮助，才有发展和壮大的可能。

| ❁ 人脉改变财脉

钱财不能作为一个女人终其一生追求的最重要的东西，但却是女人一生不可或缺的东西，钱财可以让女人过上更优裕的生活。因此，女人追求财富和金钱并不是可耻的事情，恰恰是顺应了社会发展，女人不应该熄灭自己追