

主动 赢得未来

刘柏华 著

边看边学边用中提升员工职业素质
轻轻松松打造企业和老板最喜爱的员工



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

职业化

EBOOK

弗布克员工职业素质系列

主动 赢得未来

刘柏华 著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

任何公司都需要那些能够主动寻求任务、主动完成任务、主动创造财富的员工。本书从认识主动、思考工作和成功、尽职尽责、团队协作、解决问题、主动工作、主动学习等方面入手,旨在培养员工的主动精神,使其养成自动自发的良好习惯。

本书通过测试、漫画、观点、故事、职场指路、语录、方案、游戏等灵活多样的方式与读者进行互动性的交流,使读者体会到主动工作的意义所在,从而实现企业和自我的双赢。

本书适合企业管理人员和普通员工阅读,更适宜作为企业和事业单位的员工职业素质培训用书。

图书在版编目(CIP)数据

主动赢得未来/刘柏华著.—北京:中国电力出版社,2012.3

(弗布克员工职业素质系列)

ISBN 978-7-5123-2828-0

I. ①主… II. ①刘… III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第047695号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑:董小梅

责任校对:朱丽芳 责任印制:邹树群

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2012年5月第1版·2013年1月北京第2次印刷

700mm×1000mm 16开本·13.5印张·237千字

定价:29.80元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签,刮开涂层可查询真伪

本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言

一个孩子跌倒了，还没等他有反应，旁边的亲人便山呼海叫地涌过去，一边把孩子抱起来，一边咒骂着很“无辜”的地面。孩子于是极为配合地放声大哭，从此顺理成章地认为“摔倒了”自然有人把自己扶起来。类似的事情会一再加深孩子的印象：穿衣、吃饭、上学、中考、高考、填报志愿……全部都是父母或者老师的活。无须付出就可以活得很好，这等于是在告诉孩子们：不用主动努力，上天会赐给你一切。

结果，当这个孩子步入职场，来到这个真正遵行弱肉强食生存法则的擂台时，他们会手足无措地看着周围，希冀别人走过来帮他。他们习惯于接受任务，被人催着学习，他们最大的期望便是有人把他一生的职业规划全都打成书面文字放在他面前，好让他去照做。

于是，下面这些话就成了他们的口头禅：

“这个，没有人告诉我应该去做啊！”

“我认为，这个工作是××的事情。”

“反正是给公司打工，老板赚不赚钱跟我有什么关系？”

“为什么让我接触新工作呢？相关的知识我还不了解呢。”

接下来，他会积极怠工、敷衍工作、牢骚满腹、循规蹈矩，并“成功”地成为一名缺乏激情、消极被动、害怕变化的“老油条”。最后，他的职场生涯将不可避免地以失败告终。

这样失败的人生，其根源就在于两个字——被动！因此，19世纪美国最具有世界影响力的作家和哲学家梭罗就鼓励人们要成为一个积极主动的人，他认为：“人性本质是主动而非被动的，不仅能选择反应，更能主动创造有利环境。采取主动并不表示要强求、惹人厌或具侵略性，只是不逃避为自己开创前途的责任。最令人鼓舞的事实莫过于人类确实能主动努力以提升生命价值。”

富兰克林说：“你要追逐工作，别让工作追逐你。”他认为这是一

个人成功的秘诀所在。然而，有几个人愿意像富兰克林所说的那样工作呢？事实上，员工对待工作的心态有以下几种。

第一种是打工心态，“我就是打工的，公司好坏跟我没有丝毫关系，只要能领到工资就行”。这种心态下的员工，工作消极敷衍，毫无主动性可言。

第二种是职业心态，“我做的工作要对得起公司给我的工资，但再多了我就不做了”。这种心态介于主动和被动之间，是一种很常见但不值得提倡的心态。

第三种是专业心态，持有这种心态的人在工作中非常注重专业品质和专业水准，不愿意砸了自己的牌子。这是一种积极主动的工作观念，能够使员工一步步走向优秀。

第四种是主人翁心态，“公司和我休戚与共，做好工作，推动公司发展，这是我义不容辞的责任”。这种员工就非常值得称道了，也更容易获得公司的信任和重用。

一个人要想生存，至少要拥有第二种心态；要想事业有成，就要拥有第三种心态；要想走向卓越，就必须拥有第四种心态。而拥有第一种心态的人不是挣扎在公司的最底层，就是游走在各大招聘场却始终找不到工作。

在职场中，主动的心态体现在很多方面：主动思考、主动学习、主动选择、主动行动、主动改变、主动解决问题、主动参与团队协作……本书将一一涉及。

能否主动做好工作，这是每一名职场人士必须面对和思考的问题。而我们希望你度过一个不后悔的职场人生，在自动自发中创造出辉煌的事业，实现自己的人生价值。

言尽于此，相信本书将成为每位职场人士的好伙伴。书中不当之处，尚请读者朋友们不吝指教，在此感激不尽。

在本书编写的过程中，资源中心的杨扬、郁延娜、孙立宏、刘伟、刘井学、孙宗坤、王淑燕、王琴、杨彩负责资料的搜集和整理，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、庄惠欢、李苏洋、王玉凤、任玉珍、唐

娟负责插图的设计，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、周福、安丰文、黎余飞对本书的设计思路和内容给出了具体修改意见，图书中心的姚小凤、张俊娟、李育蔚、程淑丽、金青龙、李成鹤审阅了部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克 案例故事中心

2012年3月

目 录

前言

第一章 你是主动的员工吗..... 1

我们钦佩那些不必领导交代就主动去思考和行动的人，他们不会因为没得到命令就在办公桌前闲坐；不会因为任务有困难就紧皱眉头；不会将责任推来推去。他们愿意承担责任，随时准备去执行最艰巨的任务；他们相信努力工作的最大受益者就是自己。试问，你是这样的人吗？

你是职场“机器人”吗.....	4
你能把信送给加西亚吗	10
皮球要踢到什么时候.....	16
想让竞争对手超过你吗.....	22
你知道在为谁工作吗.....	28

第二章 这些事，你应该想清楚..... 33

每个地方都不乏落魄者。他们充满了迷茫、抱怨、悲观和贪婪，更让人无法忍受的是他们的自私——他们喜爱金钱却不想努力，垂涎权力却不关心公司，没有任何业绩却幻想得到重用。

这恰恰是问题所在，很多最简单的道理他们都想不明白，不劳而获的心态使他们显得幼稚而且可笑，也使他们发展的道路越走越窄。

收入应该从哪里来.....	36
成长比薪水更重要.....	41
公司就是你的船.....	47
没业绩，一切为零.....	51
抱怨只会让事情更糟.....	56

用主动奉献诠释忠诚·····	61
成功需要自信乐观·····	66

第三章 做好工作是主动的定义····· 71

做不好工作是没有发言权的。在今天这个时代，不能做好工作甚至是一件值得羞耻的事情。能否办事，这是判断员工是否优秀的第一标准。财富和地位只有靠积极主动做好工作来实现。若要受人赏识，必须做好事情；若要前途有望，必须尽到责任。

“要我做”变成“我要做”·····	74
执行要迅速·····	81
执行越到位，工作越出彩·····	87
魔鬼藏在细节中·····	94
做正确的事与正确地做事·····	100
勤奋永远不过时·····	105

第四章 团队合作让主动的员工更有价值·····111

成功人士的一大特点便是积极寻求与他人合作。著名企业家李嘉诚对此就有一套观点。第一，认识到一个人的力量是有限的。第二，双方必须有可以合作的利益和意愿。第三，要讲究合作的方法。

单打独斗难成气候·····	114
优势互补，合作共赢·····	119
分担压力，分享进步·····	124
借力团队，走向成功·····	129

第五章 问题是送给你的机会····· 135

问题与机遇并存，如果遇到问题就抱怨、躲开、退缩，就不会遇到机会，更不会有什么大的发展。

一个人主动不主动，优秀不优秀，就表现在他对待问题的态度上。
敢于正视问题，能够想法儿解决问题的人，走到哪里都不愁没饭吃；不敢正视问题，不能解决问题的人，很有可能走遍天下也无立足之地。

看见了，就是你的问题·····	138
没有问题就是最大的问题·····	144
若不能解决问题，那你就成了问题·····	150
相信方法总比问题多·····	155

第六章 主动学习，让机会靠近你····· 161

无论你学还是不学，世界一直在前进着，它奖励那些跟得上的人，惩罚那些掉队者。因此在职场中，你唯一能持久的竞争优势便是胜过竞争对手的学习能力。主动地学习，不断地学习，有创造性地学习，才能助你跨越崇山峻岭，奔向成功之巅。

职场人所需要的不只是学习书本上的知识，也不只是聆听长辈的教导，而是要怀着一种求知的精神，如饥似渴地学习一切能使你更好地完成任务、能推动你进步成长的知识。

学习是唯一不变的真理·····	164
学习才能增值·····	169
学习永无止境·····	174
做好准备，敢于出击·····	179

第七章 用主动赢得未来····· 185

光明的前景，不是从天而降的，只能靠自己主动创造。要顺利地实现这一过程，需要把握三个关键要素：机遇、志向、荣誉。机遇是人生发展的跳板，需要用心去发现甚至创造，并牢牢抓住。志向是通向未来的指引，决定着人生方向的正确与否和人生能达到的高度。而荣誉恰恰是一切努力的终点和归宿。拥有了荣誉，就拥有了未来。

机遇要用心发现和创造·····	188
宏伟的志向决定人生的高度·····	195
赢得荣誉就赢得了一切·····	200

第一章

你是主动的员工吗

我们钦佩那些不必领导交代就主动去思考和行动的人，他们不会因为没得到命令就在办公桌前闲坐；不会因为任务有困难就紧皱眉头；不会将责任推来推去。他们愿意承担责任，随时准备去执行最艰巨的任务；他们相信努力工作的最大受益者就是自己。试问，你是这样的人吗？



测试

工作中，你足够主动吗

1. 洗手间的水龙头开着，你会主动关上它吗（ ）
A. 会 B. 看心情 C. 不会，又不是我开的
2. 通常情况下，遇到问题，你会（ ）
A. 思考或找别人沟通，然后解决 B. 如果困难就放弃 C. 视而不见
3. 身在不重要的岗位上，你的表现是（ ）
A. 积极主动地工作 B. 中规中矩地做事 C. 满口怨言，消极堕落
4. 你读过《把信送给加西亚》这本书吗（ ）
A. 认真读过 B. 翻过几页 C. 第一次听说
5. 如果领导把特别艰巨的任务交给你，你的第一反应是（ ）
A. 立即接受 B. 好难啊，但是领导吩咐了，必须做 C. 怎样才能推掉
6. 工作中遇到了比预期大得多的困难，你会（ ）
A. 坚持下去并且完成任务 B. 不清楚 C. 抱怨且放弃
7. 在社团活动中，你是不是积极分子（ ）
A. 是 B. 不积极也不消极 C. 不，我讨厌社团活动
8. 对于“踢皮球”现象，你（ ）
A. 极其讨厌 B. 觉得可以理解 C. 我一直就是这样做的
9. 和家人吵架后，你会反思自己有没有错吗（ ）
A. 会，并主动和对方和好 B. 看情况了 C. 哦，不，这肯定是他的责任
10. 如果某次考试或者比赛你得了第一名，下次你会（ ）
A. 再接再厉 B. 随便应付一下 C. 可能没这么好运了吧
11. 扪心自问，你是一个持续努力、精益求精的人吗（ ）
A. 我认为我是 B. 符合一点点吧 C. 完全不是
12. 工作时，你会给自己不断设置更强的竞争对手吗（ ）
A. 会，而且要努力超过他们 B. 会，但照常工作 C. 不会，那样想起来就害怕

13. 你觉得自己是在为什么工作 ()

- A. 为了实现自己的价值 B. 为了钱 C. 为了打发时间

14. 电影快开始了, 但你却找不到电影院, 你会 ()

- A. 主动询问路人 B. 上网查询或者问朋友 C. 找不到就干脆不看了

选A得3分, 选B得2分, 选C得1分

≥32分, 你是一个积极主动、肯负责的员工。虽然有时候你会感觉累, 但你的努力和付出终将得到回报, 没有一个老板愿意错过你这样的人才。

24~31分, 你不积极, 也不消极; 不主动, 也不被动; 不是工作狂, 也不混日子。在职场中你已经磨灭了激情, 也丧失了积极性, 这阻碍了你的进一步成长。

≤23分, “指一指, 转一转”说的就是你了, 你完全没有主动性, 习惯于依赖别人。此外, 你做不好自己的工作但又对工作充满了抱怨。希望你能够意识到自己的缺点, 赶紧振作起来, 主动一些吧。否则, 机遇、高薪、发展、前景都将离你远去。

你是职场“机器人”吗



水龙头之恋





积极主动，无须交代

美国钢铁大王卡内基曾经说过：“有两种人永远都会一事无成，一种是除非别人要他去做，否则绝不主动做的人；另一种则是即使别人要他做，也做不好的人。那些不需要别人催促就会主动去做应做的事，而且不会半途而废的人必将成功，这种人懂得要求自己多付出一点点，而且比别人预期的还要多。”

机器人的特点是接到一个指令就动一步，输入一种程序就执行一项工作。它没有自己的思想，不能主动发现和解决问题。而万物之灵的人类则可以主动思考，主动发现并解决问题，这种主动性和创新性是人类强过机器人的重要方面之一。

但是很不幸，职场中也存在着大量的“机器人”，老板吩咐一件事他们就做一件事；老板没吩咐到的，他们绝不主动去想、去做，即使碰巧遇到了，也会绕路前行。这样的“职场机器人”只能定期得到润滑油般的报酬，而绝不可能有更好的发展。

所以，每当月末绩效考评结果出来时，很多员工都会纷纷抱怨：“我已经完成了领导安排的任务啊，为什么考评成绩只是及格而已？”老板听到抱怨也很委屈：“我说什么，他才做什么，要是我一时没想起来，事情就是在手边，他也不会主动去做。如果公司里的员工全都这样，我还不得累死，那我还不如找个机器人来得轻松。”这句话，道出了很多管理者的心声。

随着公司业务和规模的扩大，公司的事务越来越多，王经理本人和秘书已经忙不过来了，于是，人力资源部门为王经理招聘了A君做助理。虽然多了一个人，但是王经理反而觉得时间更加不够用了。

一天，公司召开全国经销商大会，王经理让A君负责准备会议的资料。

“王经理，都要准备什么资料啊？”A君问。

“你去找刘秘书要会议流程表，上面列得很清楚。”王经理忙于手中的工作，很不耐烦地说。

A君找到刘秘书要了电子版的流程表，然后跑到复印店去打印，当老板问他各打多少份时，A君才发现忘了问与会人数了。他急忙打电话给刘秘

书，但是手机没人接，他只好打到办公室，接电话的是王经理，当A君听到王经理已有些不耐烦的声音时，紧张得直冒汗。

隔了几天，王经理让A君统计一个表格。A君接到任务，就立刻着手去做，三个小时后，他把表格发给了王经理。两分钟后，A君被“请”到经理室。

“你明白我让你做这张表格的目的吗？”王经理黑着脸问。

“您想了解C产品的销量。”A君已经觉察出王经理的情绪不好了。

“所以你就丢给我一张产品月销售量表格，其中还有许多重复数据。我如果想了解咱们部门的销售情况直接看月报就行了，何必让你去做？‘请’你以后做事情之前先动脑思考一下……现在你回去看看我让刘秘书做同一件事情，她是怎么去做的。”

A君昏昏沉沉地回到座位上，半小时后，王经理传给自己一份刘秘书统计的表格。

表格中不仅有本部门产品的月度、季度销量，还有市场上同类产品的销售状况、优缺点分析以及产品销量柱状图。表格一目了然，简洁实用。

A君再看看自己花三个小时做的表格，马上明白了自己和刘秘书之间的差距。

消极被动的员工抱着“多劳多错”的想法工作，领导交代一下，他动一下，认为这样就可以避免出差错。殊不知，领导不怕你犯错，就怕你不做。更有甚者，老板让他做一件事，他有十件事情和一堆牢骚等着，这样下来，还不如老板自己去做。A君就是被动员工的典型代表。再英明的领导，如果身边多几个A君这样的员工，也会疲于应付而一事无成。

20世纪70年代，国外一批年轻电脑程序员总结了一条“蘑菇定律”，即初入世者常常会被置于阴暗的角落（不受重视或打杂跑腿），还要被浇上大粪（接受各种无端的批评、指责、代人受过），得不到必要的指导和提携，处于自生自灭过程中。而要突破这种定律，走出阴霾的唯一方法就是保持积极主动的心态。

纳粹大屠杀幸存者奥地利心理学家维克多·弗兰克说：“在任何极端的环境里，人们总会拥有一种最后的自由，那就是选择自己的态度的自由。”如果你就是那朵被丢在角落里的蘑菇，你会选择什么样的成长心态？是积极成长还是消极抱怨？

小微中专毕业七年了，现在在一家外资广告公司做市场部经理。以小微的教育背景和公司的规模名气来讲，这在公司也是第一人。

前三年，从做流程到做客户，小微在客服部换了好几个岗位，大多数时间里，她从事的都是一些琐碎、机械、重复性的案头工作，这与小微的个性和职业规划非常不符合。“很多时候我都想辞职不干了。”小微说。

正好那个时候，总部计划在亚洲区扩展业务和规模，急需很多业务员，小微从行政部听到这个消息后，灵光乍现——何不抓住机会，申请内部调动呢？但是，想着容易做起来难，公司对部门与部门之间的调岗还是有严格规定的，小微需要与本部门经理和业务部经理沟通，还要经过人力总监的批准。

经过一番思考，小微申请了调岗，她从三个方面对自己的优势进行陈述：一是自己来公司时间比较长，对公司业务的流程比较熟悉；二是自己做客服时，跟客户接触很多，对客户群的需求了解较深；三是性格测试表明自己能胜任压力和灵活性更大的工作。

由于小微准备充分，她很顺利地从客户服务部调到业务部门。来到新的部门后，小微抓住每一个机会向前辈主动请教，每天都到外面跑客户。工作之余，她还不断提高自己的销售技巧。两年过去了，由于小微出色的表现，她被升任为一个小组的主管，工资也是原来的两倍多。

后来，总部要求华北区分公司组建市场拓展部时，小微又一次抓住机会，申请外调。当时这个部门刚刚筹建，工资、福利远远低于别的部门，其他人躲都来不及，小微偏偏要往“枪口”上撞，很多人还很不理解。一年后，市场拓展部门显示出在促进业务发展上的威力，总部因此调整了它的编制和薪酬，使它一跃成为公司的核心部门。而此时，作为本部门的“元老”，凭着出色的表现，小微顺理成章地被公司任命为经理。

从客服小妹到核心部门的经理，小微完成了漂亮的三级跳，成长为一朵壮硕的“蘑菇”。这正是得益于她积极主动的工作态度。想想看，如果当初小微消极认命，那么她的激情会被淹没在繁琐的案头工作中，即使辞职，也不过是找一份差不多的工作不温不火地做下去；或者，如果她没有主动申请调岗，而是被动地等待经理“主动”发掘她的业务才干，那么相信现在小微还埋在一堆文件中怨天尤人呢。

美国作家罗斯·金说：“只有通过工作，你才能保证精神的健康。在工作中进行