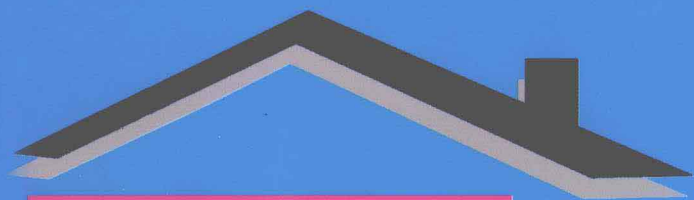


社区生活服务丛书



保安员实用手册

—— 苏达钧 主编 ——



本书根据国务院《保安员国家职业标准》、《保安服务管理条例》和公安部最新颁布的《保安员培训教学大纲（试行）》，结合保安日常工作实际编写而成，具有很强的权威性、实用性和科学性，既可作为保安从业人员培训教材，也可作为初级和中级保安员职业资格考试参考读物。

金盾出版社

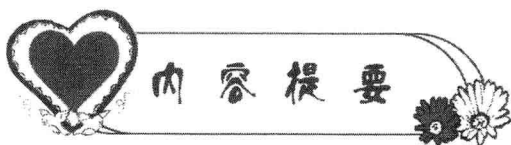
社区生活服务丛书

保安员实用手册

主编 苏达钧

编委 赵英杰 罗相林 赵宇山
李娜 劳文持 刘文忠
李明辉 韩惜微 吕丽珠
杨立书 袁路 陶劲
于红春 范志刚 肖亚琴
李义 耿雅清 孙静

金盾出版社



这是一本专为保安服务机构及保安员编写的实用手册。书中根据国家有关文件规定,紧密结合现代保安服务工作实际,系统、全面地讲授了作为一名保安员必须具备的职业道德、基本素质、各项业务技能,以及相关的各种知识。本书内容翔实,科学实用,讲解具体,易学好记,可操作性强,既可作为保安服务部门的职业培训教材,也可供各类、各级保安员自学使用。

图书在版编目(CIP)数据

保安员实用手册/苏达钧主编.--北京:金盾出版社,2013.4
(社区生活服务丛书)

ISBN 978-7-5082-8152-0

I. ①保… II. ①苏… III. ①保安人员—中国—技术培训—
教材 IV. ①D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 040610 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路 5 号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京印刷一厂

正文印刷:双峰印刷装订有限公司

装订:双峰印刷装订有限公司

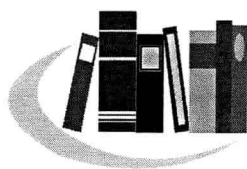
各地新华书店经销

开本:880×1230 1/32 印张:11.5 字数:262 千字

2013 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

印数:1~5 000 册 定价:26.00 元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)



前言

改革开放三十多年来,我国从政治、经济到思想、文化等各个领域,都发生了深刻而巨大的变化。随着改革的不断深化、社会各阶层利益的重新调整和城市外来人口的迅速膨胀,全国大中城市的社会治安问题日益严峻。面对治安管理工作出现的一系列新情况、新问题,公安机关警力严重不足的矛盾越来越突出。于是,一种新型的社会治安防范组织——保安服务公司便应运而生并不断壮大,遍布全国各地。

保安服务公司以有偿服务的形式参与社会治安防范工作,以其专业化的服务质量和广泛的服务范围,为社会治安提供了一支专业化、高素质的保安队伍,既满足了社会各界不同层次的安全防范需求,也提高了社会安全防范工作的整体水平。当今中国,无论是大都市还是小城镇,在银行、超市、学校、幼儿园、医院、工厂、建筑工地、居民小区等各种场所,我们随处可见保安人员的身影。他们在各行各业值勤巡逻,尽职尽责,忠诚地站在自己的岗位上,已经成为协助公安机关维护社会秩序的一支重要辅助力量。

但是,我们也要看到,近几年来,随着社会各界对保安的需求不断增加,保安队伍的迅速扩大,在这方面,也出现了一些必须注意并亟待解决的问题。一是招聘把关不严,导致人员良莠不齐,一些品质不好的人混进了保安队伍,虽

然人数不多,但影响极坏。这一点,主要靠严格挑选,严格审查。二是由于种种原因,保安员基本素质不高而上岗后又缺乏正规、严格训练的现象比较普遍,从而造成不少保安员服务水平不高、服务工作不到位,遇到紧急事态不知如何应对,不会妥善处理,甚至采取简单粗暴的野蛮执法,严重损害了保安的形象。对于这一点,则必须通过培训加以解决。只有让他们经过严格而正规的教育和培训,才能上岗服务,就像只有考得驾照才有资格开车上路一样。然而,据调查,目前图书市场上关于保安员的培训教材很少见。为此,我们专门编写了这本《保安员实用手册》,以满足各地保安服务部门及广大保安员的迫切需要。

本书根据国务院《保安员国家职业标准(试行)》、《保安服务管理条例》和公安部最新颁布的《保安员培训教学大纲(试行)》,紧密结合当今保安日常工作实际编写而成,具有很强的权威性、针对性、实用性和科学性,既可作为初、中级保安员职业资格考试的培训教材和参考读物,也可作为保安工作的实用手册,供保安员随时查阅使用。如果本书能对保安业界广大读者的进步与提高有所指导、有所帮助,便是我们最大的欣慰。

编 者



第一章 保安基础理论知识

一、什么是保安	(1)
二、我国保安服务业的产生和发展	(2)
三、保安服务的作用	(4)
四、境外保安服务业	(6)
五、我国内地保安服务业的现状	(8)
六、我国保安服务业的发展趋势	(9)
七、保安服务的概念	(11)
八、保安服务操作的基本要求	(12)
九、保安服务的性质	(15)
十、保安服务的内容	(18)
十一、保安服务组织的职责	(20)
十二、组建保安服务组织的条件	(21)
十三、保安员的定义、基本素质和条件	(22)
十四、保安员的职业能力	(23)
十五、保安员的职业等级	(25)
十六、保安人员的行为规范	(26)
十七、保安人员的职责	(27)



十八、保安人员的权限	(29)
------------------	------

第二章 保安职业道德知识

一、什么是职业道德	(31)
二、保安员职业守则	(32)
三、保安工作纪律	(35)

第三章 相关基本法律知识

一、宪法	(39)
二、刑法	(41)
三、刑事诉讼法	(48)
四、民法通则	(51)
五、民事诉讼法	(54)
六、合同法	(58)
七、劳动法	(61)

第四章 相关法律法规知识

一、治安管理处罚法	(67)
二、消防法	(74)
三、道路交通安全法	(77)
四、信访条例	(79)
五、物业管理条例	(85)
六、企业事业单位内部治安保卫条例	(88)
七、保安员国家职业标准(试行)	(91)



八、保安服务操作规程与质量控制	(91)
九、保安培训机构管理办法	(92)
十、保安服务管理条例	(93)

第五章 保安礼仪常识

一、什么是礼仪	(94)
二、保安礼仪的定义和作用	(96)
三、服饰礼仪	(97)
四、体姿礼仪	(100)
五、举止规范	(103)
六、体态语言	(105)
七、保安员交谈礼仪	(108)
八、电话礼仪	(112)
九、保安员接待礼仪	(113)

第六章 保安员基本体能

一、中短跑训练目标	(116)
二、100 米跑,10 米×4 往返跑	(117)
三、1500 米(女性 800 米)跑	(118)
四、引体向上	(118)
六、双杠臂屈伸	(119)
七、俯卧撑	(120)
八、仰卧起坐(女性)	(121)
九、体能训练的方法	(121)



第七章 徒手攻防、带离及捆绑技能

一、基本技术	(124)
二、基本防卫技术	(127)
三、基本攻击技术	(128)
四、一对一控制技术	(133)
五、二对一控制技术	(135)
六、三对一控制	(136)
七、解脱技术	(137)
八、防夺凶器技术	(139)
九、徒手带离技能	(144)
十、捆绑技能	(146)

第八章 现场急救基本技能

一、现场急救常识及注意事项	(148)
二、徒手心肺复苏技术	(150)
三、止血技术	(153)
四、外伤包扎技术	(156)
五、固定技术	(158)
六、搬运技术	(160)

第九章 一般救助技能

一、煤气中毒救助技术	(162)
二、触电救助技术	(164)



三、溺水人员救助技术	(165)
四、怎样援救掉进冰窟的人	(167)
五、中暑救助技术	(168)
六、常见突发病人先期救助技术	(168)

第十章 出入口守卫(门卫)

一、出入口守卫(门卫)常识	(171)
二、保安门卫的主要任务	(172)
三、门卫的岗位要求	(174)
四、门卫服务操作规程与标准	(176)
五、出入口守卫勤务的实施	(177)
六、查验证件的基本方法	(180)
七、常见紧急情况处置方法	(181)
八、指挥、疏导人员的基本程序和方法	(185)
九、指挥、疏导车辆的方法	(187)
十、门卫勤务制度	(188)

第十一章 目标部位守护

一、守护常识	(189)
二、守护的服务内容	(191)
三、守护的岗位要求	(192)
四、守护服务操作规程	(194)
五、目标部位守护勤务的实施	(194)
六、如何处置紧急情况	(197)
七、火灾安全隐患识别与防治方法	(199)
八、盗窃安全隐患识别与防治方法	(200)



九、泄漏安全隐患识别与防治方法	(203)
十、目标部位守护勤务制度	(205)

第十二章 区域巡逻

一、区域巡逻常识	(208)
二、区域巡逻的任务	(210)
三、区域巡逻服务操作规程	(212)
四、区域巡逻的实施	(213)
五、紧急情况的处置	(216)

第十三章 人员聚集场所巡逻

一、人员聚集场所保安常识	(219)
二、人员聚集场所保安勤务的主要任务	(220)
三、人群控制方法	(221)
四、人群疏导的方法	(224)
五、如何处理紧急事件	(226)

第十四章 保安押运

一、保安押运常识	(230)
二、押运服务内容	(231)
三、保安押运的特点	(232)
四、押运操作规程与标准	(234)
五、安全隐患的预防与处置	(237)
六、押运服务岗位要求	(239)





七、发生火灾如何处置	(240)
八、发生盗窃如何处置	(241)
九、发生抢劫如何处置	(242)
十、发生哄抢如何处置	(243)
十一、车辆故障的处置	(245)
十二、对交通事故的处置	(245)
十三、对可疑情况的处置	(246)
十四、交通安全隐患的处置方法	(247)
十五、押运中纠纷的预防与处理	(249)

第十五章 保安护送

一、护送常识	(250)
二、保安护送服务内容	(251)
三、护送服务岗位要求	(252)
四、护送前的准备	(254)
五、护送过程的警戒、监控	(256)
六、到达目的地完成护送任务	(258)

第十六章 随身护卫

一、随身护卫常识	(260)
二、随身护卫服务内容	(261)
三、随身护卫岗位要求	(263)
四、随身护卫服务操作规程	(264)
五、随身护卫服务勤务制度	(265)
六、如何处置紧急情况	(266)





第十七章 安全技术防范

- 一、安全技术防范常识 (268)
- 二、入侵报警系统 (270)
- 三、视频安防监控系统 (271)
- 四、出入口控制系统 (271)
- 五、其他技术防范系统 (273)
- 六、技术防范的内容 (275)
- 七、技术防范服务操作规程 (277)

第十八章 保安人员常用器具的使用和维护

- 一、对讲机的使用和维护 (279)
- 二、警棍的使用和维护 (280)
- 三、催泪喷雾剂的使用和维护 (284)
- 四、强光电筒的使用和维护 (285)
- 五、防暴枪的使用、保养和保管 (285)
- 六、防弹背心的使用和维护 (291)
- 七、急救包 (292)

第十九章 消防安全知识

- 一、保安员的消防职责 (293)
- 二、保安防火工作措施 (294)
- 三、怎样扑救初起火灾 (296)
- 四、火灾事故的紧急处置程序 (296)



五、火场中如何紧急避险逃生	(300)
六、发生火灾时人员的指挥疏导	(301)
七、火场救人注意事项	(303)
八、常用消防设施和器材的使用方法	(304)

第二十章 保安服务的其他相关知识和常用技能

一、报告的程序和方法	(308)
二、报警的程序和方法	(311)
三、保安应用文书写作常识	(313)
四、保安员自我保护常识	(319)
五、保护案件现场常识	(322)
六、事故现场保护常识	(328)
七、如何召开班务会	(332)
八、如何检查勤务	(332)

附 录

附录一 保安员培训教学大纲(试行)	
(初级、中级保安员部分)	(334)
附录二 保安员国家职业标准(试行)	
(初级、中级保安员部分)	(343)
主要参考文献	(350)



第一章 保安基础理论知识

保安服务,是指保安服务公司与客户双方基于客户的要求提供服务而达成协议,为客户提供相关方面服务,保护客户利益和安全的活动过程。

一、什么是保安

保安服务业早已有之,当今世界上 30 多个国家和地区拥有保安服务组织,其在维护社会治安,保护人身、财产安全等方面发挥的作用越来越大。那么到底什么是“保安”呢?

根据《辞海》中的定义,“保”是指保护、担保、保佑、保证的意思。“安”是指平安、安全、安宁、安定的意思。“保安”是指保卫治安,即通过保护使之安全的活动。

在现代社会条件下,狭义的“保安”,包括两个方面的含义:一是指专业化的保安机构和组织按照契约的规定,为客户提供涉及安全保卫方面的各种服务活动;二是指专门为客户提供安全保卫服务的人员(以前也称作保卫员)。





二、我国保安服务业的产生和发展

保安业是一个古老的行业,早在 1400 多年前的南北朝末期就已出现,由于当时统治者腐败无能,百姓安全、社会秩序无法保障,一些富翁、商人长途运送财物,为了安全起见,往往雇请武士护送。

保安作为一种职业,是随着社会经济的进一步发展而逐渐形成的。商品经济的发展对护卫职能产生了深刻的影响,护卫目标逐步社会化,不再为统治集团所独有,有些富贾巨商和行会也组织护卫力量或雇用护卫人员,并且出现了真正意义上的镖局。

据史料记载,宋代“镖局”便是有偿地为别人押运贵重物品,保护商人、旅客途中安全。

清代是我国镖局的活跃时期,民办的“镖局”增多,清光绪初年,仅北京一地就有会友、永兴、志成、源顺、东光裕、义友、正兴、同兴、万胜等十余家镖局,是“镖局”的鼎盛时期。当时的“镖局”都是由一些精于武术技能的武师所创办,是一种有偿服务的私营企业,其经营的业务主要是护送押运大宗银两、贵重物资及看宅护院。

新中国成立后,随着私有制经济的改造和人民公安工作的加强,社会治安秩序逐渐趋于稳定,“镖局”因为没有生存空间而退出了历史舞台。

我国内地现代意义上的保安服务业,诞生于 20 世纪 80 年代改革开放时期。1980 年 8 月,国家在广东的深圳、珠海、汕头和福建的厦门设立了四个经济特区,对外开放,对内搞活。短短几年间,改革开放迅猛发展,商品经济日益繁荣。由于大量人口涌入城市,使城市外来人口不断膨胀,这些人中成分复杂,流动性大,社会治安问题日益突出。

1984 年 12 月 18 日,我国内地第一家保安公司——广东省深圳市蛇口区保安服务公司在我国改革开放的大潮中应运而生。公司有偿地为企业提供门卫、守护、巡逻、押运等各种保安服务,迅速取得了



良好的社会效益和经济效益。

1985年在上海召开的全国政法工作会议上,公安部推出了“蛇口经验”。会议充分肯定了蛇口工业区保安服务公司的做法,明确指出:“借鉴国外经验,在大中城市创办保安服务公司,承担大型营业性展览、展销和文体活动,以及外商独资、合资企业的保安业务,建立这样一个在公安部门直接领导下的服务公司,既能满足社会需要,有利于治安,又有利于缓和警力不足的困难。”

这一新事物的出现,立刻引起中央领导同志的高度重视。1986年李鹏总理在国务院的一次工作会议上发表讲话,要求在全国各大中城市试办保安服务公司。不久,广州、大连、厦门、北京、上海等20多个大城市也先后组建了保安服务公司。

1988年,国务院正式批准了公安部《关于组建保安服务公司的报告》,明确了保安服务公司的性质、经营范围、建立程序等问题。

1989年1月,公安部又发出了《关于加强保安服务公司管理的通知》,对保安服务公司的管理工作又作了进一步明确规定。

在公安机关的直接领导下,全国保安服务公司迅速发展起来,也为我国在新的历史时期如何做好社会治安、单位安全保卫、加强群众安防工作开拓出一条新路,同时也为合法合理安排农村富余劳动力在城乡就业开辟出一条新路。到1990年,全国保安服务公司已发展到700多家,从业保安人员多达11万人。

进入20世纪90年代,保安服务公司迅速发展,遍布全国大中城市。中共中央、国务院多次下发文件,强调“在加强管理的前提下发挥保安服务公司的作用”、“在公安机关的指导下,进一步发展保安服务公司,健全制度,严格管理,使之成为一支维护社会治安的社会力量。”针对全国保安服务业存在的一些问题,公安部多次下发文件,部署保安服务业清理整顿工作,规范保安服务业管理,使我国保安服务业稳步地进入新的发展阶段。

1998年10月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《政法机关不再从事经商活动的实施方案》,文件明确规定公安机关办的为维护社会治安服务的保安服务公司可以保留,重申保安服务公司统一由公