

实例讲解  
实训强化  
培养技能  
面向就业

全国高等职业教育计算机类规划教材 · 实例与实训教程系列

# 管理信息系统

◎李 红 主编      ◎王 靖 亢华爱 副主编



- ◆ 力求理论与实际相结合，强调可操作性与实用性
- ◆ 注重能力培养，通过网上书店管理信息系统贯穿全书，教、学、做一体化
- ◆ 免费下载电子课件、习题库、习题解答、实训项目资料、课程标准等资源



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

全国高等职业教育计算机类规划教材·实例与实训教程系列

# 管理信息系统

李 红 主编

王靖 亢华爱 副主编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

《管理信息系统》详细阐述了管理信息系统的基本概念、基本原理,以及开发方法和开发技术,并结合实例全面、系统地介绍了如何应用这些原理、方法和技术完成管理信息系统的规划、分析、设计、实施和维护工作。

《管理信息系统》内容丰富,选材适当,以理论为指导,并结合实例,力求理论与实际相结合,注重培养学生在理论指导下解决实际问题的能力。

《管理信息系统》可作为高等职业技术学院计算机专业和管理类专业的教材,也可作为自学用书参考资料,还可以作为管理信息系统开发者的参考书籍。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有,侵权必究。

### 图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统/李红主编. —北京:电子工业出版社, 2011.2

全国高等职业教育计算机类规划教材·实例与实训教程系列

ISBN 978-7-121-12830-1

I. ①管… II. ①李… III. ①管理信息系统—高等学校:技术学校—教材 IV. ①C931.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第013545号

策划编辑:左雅

责任编辑:左雅 特约编辑:罗树利 赵海红

印 刷:北京市天竺颖华印刷厂

装 订:三河市鑫金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开 本:787×1 092 1/16 印张:17.25 字数:441千字

印 次:2011年2月第1次印刷

印 数:4 000册 定价:28.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 [zlts@phei.com.cn](mailto:zlts@phei.com.cn), 盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线:(010)88258888。

# 前 言

随着我国与世界信息高速公路的接轨,企业通过计算机网络获得信息必将为其带来巨大的经济效益和社会效益,企业的办公及管理都将朝着高效、快速、无纸化的方向发展。管理信息系统就是一座应用信息技术解决管理问题的桥梁。它涉及的主要技术有管理技术、数据资料处理技术、数据库技术、计算机技术和计算机网络技术。管理信息系统可以最大限度地利用现代计算机及网络通信技术加强企业的信息管理,通过对企业拥有的人力、物力、财力、设备、技术等资源的调查了解,建立正确的数据,加工处理并编制成各种信息资料及时提供给管理人员,以便进行正确的决策,不断提高企业的管理水平和经济效益。

本书在编写时力求理论与实际相结合,强调可操作性与实用性,第1~9章以开发某网上书店管理信息系统为主线,较为全面地介绍了管理信息系统的知识、概念、构成、技术和实现方法,以案例的方式引导读者遍历了管理信息系统规划、分析、设计、实现、测试、维护的全过程。通过学习,读者将掌握系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行管理与评价、系统维护以及项目管理的能力。

第10章提供了一个综合实训项目——公交运营调度系统,将该项目分成5个任务,并给出了项目实现的需求分析、系统设计等提示,以便读者能够结合所学知识和技能独立完成每个任务。读者可以在每个阶段的学习结束后完成相应的实训任务,也可以在最后通过完成这套完整的实训项目,促使更好地掌握管理信息系统理论体系,提高实际分析、设计和开发能力。

附录A是完成第10章综合实训项目所需的调研及部分设计资料。

本书可供高等职业院校及成人院校计算机专业及经管类各专业使用,也可作为相关技术人员的培训教材和自学用书。

本书共10章,全面系统地介绍了管理信息系统开发的全过程,各章安排如下:

第1章通过对网上书店管理信息系统的介绍,让读者直观的感受管理信息系统,并且对所开发的系统有初步了解。

第2章介绍管理信息系统的基本概念和基本知识,为系统开发打下基础。

第3章介绍系统开发前的准备工作、立项报告的内容及书写方法,完成网上书店管理信息系统的立项报告。

第4章介绍如何通过调研得到有效信息,并对信息进行加工,完成网上书店管理信息系统的可行性报告。

第5章介绍系统分析的任务、方法、相关工具的使用方法、新系统逻辑模型的构建、系统分析报告。针对网上书店后台管理信息系统中的图书管理栏目给出部分系统分析。

第6章介绍系统设计及相关工具的使用方法。针对网上书店后台管理信息系统中的订单管理栏目给出部分系统设计。

第7章介绍管理信息系统实施和测试的知识、方法。针对网上书店后台管理信息系统中的管理员管理栏目给出系统测试实例。

第8章介绍系统的维护与评价。针对网上书店后台管理信息系统给出系统维护实例。

第9章介绍系统开发中的项目质量管理，给出了网上书店后台管理信息系统整体项目的实施计划、甘特图等。

第10章给出一个综合实训项目的总体设计方案及该项目的任务设计方案，要求读者结合所学知识和技能独立完成每个任务。

其中，第2章由李红编写，第1、4、6、7、9、10章和附录A由王靖编写，第3、5、8、10章由亢华爱编写，全书由李红统稿。在本书的综合实训项目设计过程中，得到了北京华盛开元软件科技有限公司的大力支持和协助，在此表示衷心的感谢。

为方便教师教学，本书配备了内容丰富的教学资源，包括开篇案例中管理信息系统的部分程序源代码、习题答案、实训项目参考答案、PPT电子教案和教学大纲。任课老师可以登录华信教育资源网（[www.hxedu.com.cn](http://www.hxedu.com.cn)）下载使用。如有问题请联系作者，邮箱：[wangjing@bitc.edu.cn](mailto:wangjing@bitc.edu.cn)，[kangha@bitc.edu.cn](mailto:kangha@bitc.edu.cn)。

由于编者水平有限，加上时间仓促，错误和不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。

编 者

# 目 录

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 第 1 章 开篇案例：网上书店后台管理系统 .....                    | 1  |
| 第 2 章 管理信息系统基础知识 .....                         | 9  |
| 2.1 管理信息系统的基本概念 .....                          | 9  |
| 2.1.1 数据与信息 .....                              | 9  |
| 2.1.2 系统 .....                                 | 12 |
| 2.1.3 系统工程 .....                               | 13 |
| 2.1.4 信息系统 .....                               | 13 |
| 2.1.5 管理信息系统 .....                             | 15 |
| 2.2 管理信息系统的发展历程和发展趋势 .....                     | 16 |
| 2.2.1 管理信息系统的发展历程 .....                        | 16 |
| 2.2.2 管理信息系统的发展趋势 .....                        | 18 |
| 2.3 管理信息系统的结构 .....                            | 19 |
| 2.4 管理信息系统的分类 .....                            | 21 |
| 2.5 管理信息系统的开发方式 .....                          | 23 |
| 2.6 管理信息系统的开发方法 .....                          | 25 |
| 2.6.1 生命周期法 (Life Cycle Method) .....          | 25 |
| 2.6.2 原型法 (Prototyping Method) .....           | 27 |
| 2.6.3 面向对象的开发方法 (Object Oriented Method) ..... | 29 |
| 本章小结 .....                                     | 31 |
| 习题 .....                                       | 31 |
| 第 3 章 管理信息系统准备与立项 .....                        | 33 |
| 3.1 开发准备 .....                                 | 33 |
| 3.1.1 开发管理信息系统应具备的条件 .....                     | 33 |
| 3.1.2 提出开发要求 .....                             | 34 |
| 3.1.3 成立开发小组 .....                             | 35 |
| 3.1.4 制订管理信息系统开发计划 .....                       | 35 |
| 3.2 立项的目的和原则 .....                             | 37 |
| 3.2.1 立项的目的 .....                              | 37 |
| 3.2.2 立项的原则 .....                              | 37 |
| 3.3 立项阶段的主要工作 .....                            | 38 |
| 3.4 立项报告和任务委托书 .....                           | 39 |
| 3.4.1 立项报告的格式及内容 .....                         | 39 |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 3.4.2 任务委托书的格式及内容 .....           | 40        |
| 3.5 网上书店管理信息系统立项 .....            | 41        |
| 本章小结 .....                        | 44        |
| 习题 .....                          | 44        |
| <b>第4章 管理信息系统规划 .....</b>         | <b>46</b> |
| 4.1 系统规划概述 .....                  | 46        |
| 4.2 系统调查研究 .....                  | 47        |
| 4.2.1 调研方法 .....                  | 47        |
| 4.2.2 调研内容 .....                  | 48        |
| 4.3 诺兰阶段模型及其指导作用 .....            | 48        |
| 4.3.1 诺兰阶段模型 .....                | 48        |
| 4.3.2 诺兰阶段模型的作用 .....             | 49        |
| 4.4 可行性研究 .....                   | 49        |
| 4.4.1 可行性研究的任务 .....              | 49        |
| 4.4.2 可行性研究的内容 .....              | 49        |
| 4.4.3 可行性研究的步骤 .....              | 50        |
| 4.4.4 可行性研究报告 .....               | 52        |
| 4.5 网上书店管理信息系统规划 .....            | 54        |
| 本章小结 .....                        | 60        |
| 习题 .....                          | 61        |
| <b>第5章 管理信息系统分析 .....</b>         | <b>63</b> |
| 5.1 管理信息系统分析基础 .....              | 63        |
| 5.1.1 系统分析的目的 .....               | 63        |
| 5.1.2 系统分析的任务 .....               | 63        |
| 5.1.3 系统分析过程 .....                | 64        |
| 5.2 管理信息系统的详细调研 .....             | 66        |
| 5.2.1 详细调研的内容与方法 .....            | 66        |
| 5.2.2 组织结构调研 .....                | 70        |
| 5.2.3 管理功能调研 .....                | 71        |
| 5.2.4 业务流程调研 .....                | 72        |
| 5.3 结构化系统分析 .....                 | 74        |
| 5.3.1 从工作流程到数据流图 .....            | 75        |
| 5.3.2 数据字典 .....                  | 80        |
| 5.3.3 处理逻辑说明 .....                | 85        |
| 5.4 面向对象分析 .....                  | 88        |
| 5.4.1 面向对象方法的主要概念 .....           | 88        |
| 5.4.2 面向对象分析设计的主要工具——统一建模语言 ..... | 89        |
| 5.4.3 面向对象分析的过程 .....             | 91        |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 5.5 新系统逻辑模型与系统分析报告 .....      | 92         |
| 5.5.1 新系统逻辑模型 .....           | 92         |
| 5.5.2 系统分析报告 .....            | 94         |
| 5.6 网上书店管理信息系统的系统分析报告 .....   | 95         |
| 本章小结 .....                    | 101        |
| 习题 .....                      | 102        |
| <b>第6章 管理信息系统设计 .....</b>     | <b>105</b> |
| 6.1 管理信息系统设计概述 .....          | 105        |
| 6.1.1 系统设计的依据 .....           | 105        |
| 6.1.2 系统设计的目标 .....           | 106        |
| 6.1.3 系统设计的内容 .....           | 107        |
| 6.2 信息系统体系结构模式 .....          | 108        |
| 6.3 系统物理配置方案设计 .....          | 109        |
| 6.3.1 设计依据 .....              | 109        |
| 6.3.2 计算机硬件及网络的选择 .....       | 110        |
| 6.3.3 数据库管理系统和开发工具的选择 .....   | 111        |
| 6.4 系统划分和模块设计的原则 .....        | 113        |
| 6.4.1 子系统划分的原则 .....          | 113        |
| 6.4.2 系统功能模块细化 .....          | 114        |
| 6.5 软件结构设计 .....              | 118        |
| 6.5.1 系统的层次图和功能结构图设计 .....    | 118        |
| 6.5.2 结构化系统设计方法 .....         | 119        |
| 6.5.3 网上书店后台管理系统的软件结构设计 ..... | 123        |
| 6.6 系统流程图设计 .....             | 125        |
| 6.7 代码设计 .....                | 126        |
| 6.7.1 代码的功能 .....             | 126        |
| 6.7.2 代码设计的原则 .....           | 127        |
| 6.7.3 代码的种类 .....             | 127        |
| 6.7.4 编码方法 .....              | 129        |
| 6.7.5 网上书店后台管理系统的代码设计 .....   | 130        |
| 6.8 输出设计 .....                | 131        |
| 6.9 输入设计 .....                | 133        |
| 6.10 用户界面设计 .....             | 136        |
| 6.11 数据存储设计 .....             | 138        |
| 6.11.1 文件设计 .....             | 138        |
| 6.11.2 数据库设计 .....            | 138        |
| 6.11.3 网上书店后台管理系统的数据库设计 ..... | 146        |
| 6.12 处理流程图设计 .....            | 148        |

|              |                                 |            |
|--------------|---------------------------------|------------|
| 6.12.1       | HIPO 图 .....                    | 149        |
| 6.12.2       | 网上书店后台管理系统的 IPO 图 .....         | 150        |
| 6.13         | 编写系统设计报告 .....                  | 153        |
| 本章小结         | .....                           | 154        |
| 习题           | .....                           | 154        |
| <b>第 7 章</b> | <b>管理信息系统实施 .....</b>           | <b>157</b> |
| 7.1          | 系统实施概述 .....                    | 157        |
| 7.2          | 物理系统的实施 .....                   | 158        |
| 7.3          | 程序设计语言和开发工具 .....               | 158        |
| 7.3.1        | 程序设计语言 .....                    | 158        |
| 7.3.2        | 开发工具的选择 .....                   | 162        |
| 7.4          | 程序设计 .....                      | 162        |
| 7.4.1        | 程序设计原则 .....                    | 163        |
| 7.4.2        | 程序设计规范 .....                    | 165        |
| 7.4.3        | 程序设计方法 .....                    | 166        |
| 7.5          | 系统测试 .....                      | 169        |
| 7.5.1        | 概述 .....                        | 169        |
| 7.5.2        | 单元测试 (Unit Testing) .....       | 173        |
| 7.5.3        | 集成测试 (Integrated Testing) ..... | 175        |
| 7.5.4        | 确认测试 (Validation Testing) ..... | 176        |
| 7.5.5        | 系统测试 (System Testing) .....     | 178        |
| 7.5.6        | 系统测试报告 .....                    | 180        |
| 7.5.7        | 网上书店后台管理系统的部分测试文档 .....         | 181        |
| 7.6          | 人员培训 .....                      | 184        |
| 7.7          | 系统转换 .....                      | 185        |
| 7.7.1        | 基础数据准备 .....                    | 185        |
| 7.7.2        | 系统试运行 .....                     | 186        |
| 7.7.3        | 系统转换 .....                      | 186        |
| 本章小结         | .....                           | 188        |
| 习题           | .....                           | 189        |
| <b>第 8 章</b> | <b>管理信息系统的维护和评价 .....</b>       | <b>191</b> |
| 8.1          | 系统维护 .....                      | 191        |
| 8.1.1        | 系统维护的内容 .....                   | 191        |
| 8.1.2        | 系统维护的类型 .....                   | 192        |
| 8.1.3        | 系统维护的管理 .....                   | 193        |
| 8.2          | 系统评价 .....                      | 194        |
| 8.2.1        | 系统评价的主要内容 .....                 | 194        |
| 8.2.2        | 系统评价的指标体系 .....                 | 195        |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 8.3 信息系统安全 .....           | 196 |
| 8.3.1 信息系统安全研究的内容 .....    | 196 |
| 8.3.2 威胁信息系统安全的因素 .....    | 197 |
| 8.3.3 对策与措施 .....          | 197 |
| 8.3.4 数据备份与系统恢复 .....      | 199 |
| 8.4 网上书店后台管理系统的维护与评价 ..... | 201 |
| 8.4.1 网上书店后台管理系统的维护 .....  | 201 |
| 8.4.2 网上书店后台管理系统的评价 .....  | 201 |
| 本章小结 .....                 | 202 |
| 习题 .....                   | 202 |

## 第9章 信息系统开发中的项目管理 .....205

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 9.1 信息系统项目管理概述 .....        | 205 |
| 9.1.1 项目的概念 .....           | 205 |
| 9.1.2 项目管理的概念 .....         | 206 |
| 9.1.3 项目管理过程 .....          | 207 |
| 9.1.4 项目生命周期 .....          | 208 |
| 9.2 项目时间管理 .....            | 210 |
| 9.2.1 项目时间管理的含义 .....       | 210 |
| 9.2.2 活动定义 .....            | 210 |
| 9.2.3 活动排序 .....            | 213 |
| 9.2.4 活动历时估算 .....          | 215 |
| 9.2.5 制订进度计划 .....          | 216 |
| 9.2.6 项目进度控制 .....          | 218 |
| 9.2.7 网上书店后台管理系统的项目计划 ..... | 219 |
| 9.3 项目质量管理 .....            | 220 |
| 9.3.1 项目质量管理的概念 .....       | 220 |
| 9.3.2 质量计划编制 .....          | 221 |
| 9.3.3 质量保证 .....            | 223 |
| 9.3.4 质量控制 .....            | 224 |
| 9.4 人力资源管理 .....            | 226 |
| 9.4.1 人力资源管理概述 .....        | 226 |
| 9.4.2 项目经理的角色和职责 .....      | 227 |
| 9.5 信息系统开发中的项目管理 .....      | 228 |
| 9.5.1 项目管理的组织模式 .....       | 228 |
| 9.5.2 信息系统项目管理过程 .....      | 229 |
| 9.5.3 项目管理质量控制过程 .....      | 230 |
| 9.5.4 项目管理过程中的协调工作 .....    | 231 |
| 本章小结 .....                  | 231 |

习题 .....232

第 10 章 公交运营调度系统.....234

10.1 项目总体设计方案 .....234

10.2 任务 1：公交调度系统的立项 .....236

10.3 任务 2：公交调度系统的可行性分析 .....238

10.4 任务 3：公交调度系统的系统分析 .....239

10.5 任务 4：公交调度系统的系统设计 .....241

10.6 任务 5：公交调度系统调度模块功能测试的测试用例设计 .....243

附录 A 调研及部分设计资料.....245

参考文献.....265

# 第 1 章 开篇案例：网上书店后台管理系统

管理信息系统（Management Information Systems, MIS）在现代社会已深入到各行各业，由于计算机技术的迅速发展和普及，MIS 在我们的工作、学习和生活中都产生着巨大的影响，那么什么是管理信息系统呢？下面通过一个实例来直观地感受管理信息系统。

本项目是某书的网上书店管理信息系统，实现为书店开辟网络销售的渠道。该系统分为前台系统和后台系统两个部分，这里重点描述网上书店后台管理系统。

后台管理系统的使用者为网上书店的管理者，主要是维护系统的数据、处理订单、统计报表。主要功能有管理员管理、图书管理（包括图书分类维护、图书详细信息维护和新增图书）、客户订单管理、用户评价管理、用户留言管理、会员管理、报表管理和前台系统信息管理等。

如图 1.1 所示为网上书店后台管理系统的主界面，该界面分为 3 个部分：页面顶部是系统名称；左边是功能菜单；右边是功能实现的主体部分，选择不同功能选项，将会根据功能的不同显示不同的运行结果。下面按照功能菜单的顺序依次说明网上书店后台管理系统的 8 个栏目选项的功能。

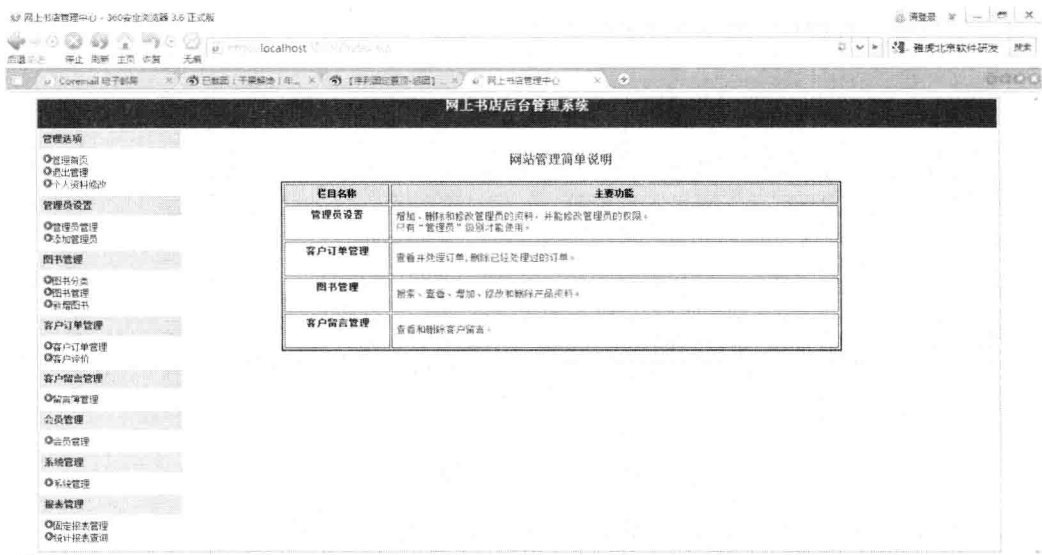


图 1.1 网上书店后台管理系统主界面

## 1. 管理选项

该栏目下有 3 个选项：管理首页、退出管理和个人资料修改。其中，“管理首页”是对网站主要功能的简单说明，如图 1.2 所示；管理员可以在“个人资料修改”界面中修改自己的用户名和密码；“退出管理”选项提供系统退出的功能。

网站管理简单说明

| 栏目名称   | 主要功能                                         |
|--------|----------------------------------------------|
| 管理员设置  | 增加、删除和修改管理员的资料，并能修改管理员的权限。<br>只有“管理员”级别才能使用。 |
| 客户订单管理 | 查看并处理订单，删除已经处理过的订单。                          |
| 图书管理   | 搜索、查看、增加、修改和删除产品资料。                          |
| 客户留言管理 | 查看和删除客户留言。                                   |

图 1.2 管理系统首页

## 2. 管理员设置

该栏目下有两个选项：管理员管理和添加管理员。

- 选择“管理员管理”选项后将显示“管理员管理”界面，如图 1.3 所示。
- 选择“添加管理员”选项后将显示“添加管理员”界面，如图 1.4 所示。

管理员设置模块的功能是显示所有可以登录此系统的人员信息，并可以对人员信息进行增加、修改和删除的维护操作。管理人员的权限分为商品管理、订单管理、留言管理和管理员 4 种权限。此功能仅具有管理员权限的管理人员有权使用。

管理员管理

| 姓名    | 密码     | 管理权限 | 操作    |
|-------|--------|------|-------|
| guest | 123456 | 商品管理 | 修改 删除 |
| liyan | 123456 | 订单管理 | 修改 删除 |
| 陈虹    | 456789 | 留言管理 | 修改 删除 |
| admin | admin  | 管理员  | 修改 删除 |

第 1 页/共 1 页 (4记录)    最前页   上一页   下一页   最后页

图 1.3 “管理员管理”界面

添加管理员

|                                                                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 管理级别                                                                    | 请选择管理员级别 ▼ 请选择管理员级别*   |
| 管理员姓名                                                                   | <input type="text"/> * |
| 密 码                                                                     | <input type="text"/> * |
| <input type="button" value="新增确定"/> <input type="button" value="重新输入"/> |                        |

图 1.4 “添加管理员”界面

### 3. 图书管理

该栏目下有3个选项：图书分类、图书管理和新增图书。

- “图书分类”模块用于完成对图书分类的修改、删除和新增这些维护操作，其界面如图1.5所示。
- “图书管理”模块用于完成对已经入库的图书信息进行信息维护，维护包括对已有图书信息的修改和删除。维护可以按照图书列表的顺序进行，也可以按照图书的分类对某一类图书进行图书信息的维护，其界面如图1.6和图1.7所示。其中图1.6显示的图书列表是所有入库图书的信息，图1.7显示的图书列表是网页制作类所有图书的信息。

图书分类管理

| 排序号 | 图书分类名称 | 修改 | 删除 |
|-----|--------|----|----|
| 1   | 培训教程   | 修改 | 删除 |
| 2   | 网站制作   | 修改 | 删除 |
| 3   | 图形图像   | 修改 | 删除 |
| 4   | 网上应用   | 修改 | 删除 |
| 5   | 硬件维护   | 修改 | 删除 |
| 6   | 综合图书   | 修改 | 删除 |

**注意：**删除栏目操作将使得该栏目及栏目下所有已存数据和文件丢失。请慎重删除！！

| 填加栏目                                                                |                      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 图书分类名称：                                                             | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="增加"/> <input type="button" value="取消"/> |                      |

[返回首页](#)

图 1.5 “图书分类管理”界面



图 1.6 图书信息维护界面

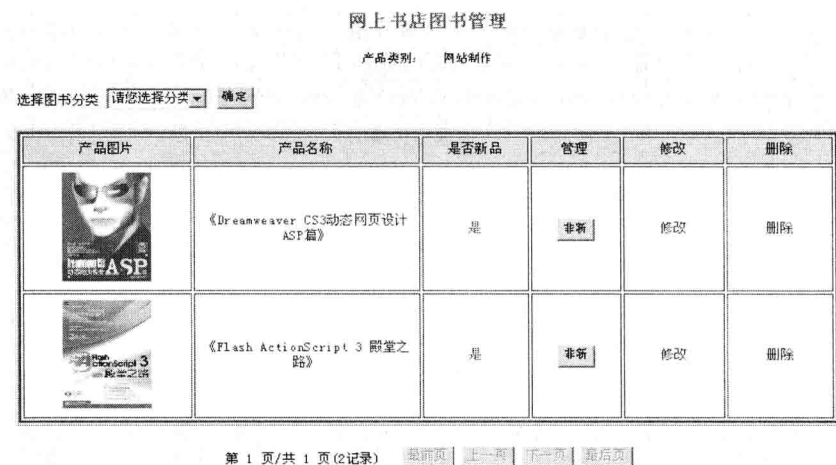


图 1.7 图书信息查询结果界面

- 选择“新增图书”选项后将显示“新增图书”界面，如图 1.8 所示。此栏目仅具有商品管理权限和管理员权限的管理人员有权使用。

## 新增图书

|                                     |                                                            |                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 图书分类                                | <div>请选择图书分类 ▼ 请选择图书分类*</div>                              |                                                                        |
| 图书名称                                | <input type="text"/> *                                     |                                                                        |
| 图书图片:                               | <input type="text"/>                                       | <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="上传"/> |
| 图书说明:                               | <div> <input type="text"/> </div>                          |                                                                        |
| 普通价格:                               | <input type="text"/>                                       | 元                                                                      |
| 会员价格:                               | <input type="text"/>                                       | 元                                                                      |
| 作者:                                 | <input type="text"/>                                       |                                                                        |
| 页数:                                 | <input type="text"/>                                       | 页                                                                      |
| 开本:                                 | <input type="text"/>                                       | 开                                                                      |
| 出版社:                                | <input type="text"/>                                       |                                                                        |
| 是否带光盘:                              | <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 |                                                                        |
| <input type="button" value="新增确定"/> |                                                            | <input type="button" value="重新输入"/>                                    |

图 1.8 新书信息添加界面

## 4. 客户订单管理

该栏目下有两个选项：客户订单管理和客户评价。

- “客户订单管理”模块的功能是对客户订单进行处理。订单状态按照订单处理的前后顺序分为 4 种状态：未做任何处理状态、服务商已收到款状态、服务商已发货状态和用户已经收到货状态，具有订单管理和管理员两个权限的用户可以对订单进行管理，包括修改订单状态、查看订单详细信息、就订单情况需要给用户留言，以及对订单进行删除这些操作，其主界面如图 1.9 所示。
- “客户评价”功能提供查看用户对购书服务的评价信息，以及对评价进行回复和删除的操作，此栏目仅具有订单管理权限和管理员权限的管理人员有权使用，其主界面如图 1.10 所示。

## 5. 客户留言管理

该栏目提供管理客户留言操作及查询操作，此栏目仅具有留言管理和管理员权限的管理人员有权使用，其主界面如图 1.11 所示。

## 6. 会员管理

该栏目是对已经注册的会员信息进行管理维护的模块。此栏目仅具有管理员权限的管理人员有权使用，其主界面如图 1.12 所示。

## 7. 系统管理

该栏目提供网站地址、联系方式等基本信息的维护操作。此栏目仅具有管理员权限的管理人员有权使用，其主界面如图 1.13 所示。

## 8. 报表管理

该栏目下有两个选项：固定报表管理和统计报表管理。

☐ “固定报表管理”提供图书信息等固定报表的产生、查看和导出。

☐ “统计报表管理”提供动态查询数据，并生成相应报表的功能。

此栏目仅具有管理员权限的管理人员有权使用。

### 客户订单管理

订单号：200911040028

|       |                                                                                                                                                                     |    |       |       |       |    |                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|----|------------------------------------|
| 订单状态  | <input checked="" type="checkbox"/> 未作任何处理 <input type="checkbox"/> 服务商已收到款 <input type="checkbox"/> 服务商已发货 <input type="checkbox"/> 用户已经收到货 <a href="#">修改订单状态</a> |    |       |       |       |    |                                    |
| 商品列表  | 商品名称                                                                                                                                                                | 数量 | 市场价   | 会员价   | 成交价   | 邮费 | 金额小计                               |
|       | 计算机专业英语                                                                                                                                                             | 1  | 28.00 | 22.00 | 22.00 | 10 | 32.00                              |
|       |                                                                                                                                                                     |    |       |       |       |    | 此会员等级：1<br>送货方式：特快专递(EMS) 附加邮费：10元 |
| 可发人姓名 | 王林                                                                                                                                                                  |    |       |       |       |    |                                    |
| 收货地址  | 成都市人民中路二段35号                                                                                                                                                        |    |       |       |       |    |                                    |
| 邮政编码  | 545645                                                                                                                                                              |    |       |       |       |    |                                    |
| 联系电话  | 6512665                                                                                                                                                             |    |       |       |       |    |                                    |
| 送货方式  | 特快专递(EMS)                                                                                                                                                           |    |       |       |       |    |                                    |
| 支付方式  | 邮政汇款                                                                                                                                                                |    |       |       |       |    |                                    |
| 下单时间  | 2009-11-4 21:30:51                                                                                                                                                  |    |       |       |       |    |                                    |
| 用户留言  | 留言，留言                                                                                                                                                               |    |       |       |       |    |                                    |
| 管理员留言 | <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <a href="#">评论</a>                                                                         |    |       |       |       |    |                                    |

[删除订单](#)
[关闭窗口](#)

图 1.9 “客户订单管理”界面