

农村信用社招聘考试专用教材

面试通关必读

农村信用社招聘考试编写组◎编写
中公教育农村信用社招聘考试研究院◎审定

2014 / 最新版

权威名师潜心编写 · 涵盖全部必考考点

重点难点点拨到位 · 讲解科学高效备考

| 本书适用于 |

农村信用社 | 农村商业银行 | 农村合作银行等招聘考试

世界图书出版公司



中公·金融人
给人改变未来的力量

严格依据农村信用社招聘考试说明编写

ISBN 978-7-310-02528-6
2013年

2014 / 最新版

农村信用社招聘考试专用教材

面试通关必读

农村信用社招聘考试编写组 编写

中公教育农村信用社招聘考试研究院 审定

世界图书出版公司
北京·广州·上海·西安

图书在版编目(CIP)数据

农村信用社招聘考试专用教材·面试通关必读 / 农村信用社招聘考试编写组编. — 北京:世界图书出版公司北京公司,2013.9

ISBN 978-7-5100-6528-6

I. ①农… II. ①农… III. ①农村信用社-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①F832.35

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 226103 号

农村信用社招聘考试专用教材·面试通关必读

面试通关必读

农村信用社招聘考试专用教材·面试通关必读

编写:农村信用社招聘考试编写组

责任编辑:夏丹 沙芳洲

装帧设计:中公教育设计中心

出版:世界图书出版公司北京公司

出版人:张跃明

发行:世界图书出版公司北京公司
(地址:北京朝内大街 137 号 邮编:100010 电话:64077922)

销售:各地新华书店

印刷:三河市华东印刷装订厂

开本:850 mm×1168 mm 1/16

印张:8

字数:154 千

版次:2013 年 12 月第 1 版 2013 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5100-6528-6

定价:45.00 元

版权所有 翻印必究

把握制胜之道 夺取面试成功

伴随着中国金融行业的高速成长,农村金融迅速发展,农信社对人才的需求也与日俱增。在此过程中,农信社人才招录测评的方式也在不断进步。不同省份、不同地区的农信社在招聘过程中选择了不同的面试测评方式,面试测评技术也在不断完善。然而,市面上真正源于实战、有价值的农信社面试辅导用书却很少。为了更好地帮助广大考生圆梦农信社,中公教育首家推出《农村信用社招聘考试专用教材·面试通关必读》,结合农信社面试的最新情况,从测评要素出发,针对农信社常考形式结构化面试和半结构化面试进行深度解读,希望能助考生一臂之力。

农信社面试趋势分析

当前,我国农信社正处于迅猛发展阶段,在人才招录测评方面也日渐科学、严格、规范,各地面试形式多样,有的参照经典的公务员系统面试形式——结构化面试,有的则是紧追金融领域其他单位,如银行采取半结构化面试。无论是结构化面试还是半结构化面试,农信社的面试已经开始在面试流程、面试测评要素、面试组织等各方面不断改革和完善,以求能在海量的应聘者中科学、高效地选拔出合适的人才。因此,在2014年农信社招考中,这两种形式仍然会被农信社所采用,并且会在此基础上提高面试的专业性。

然而,大多数考生对于这两种面试形式的认知较少,存在的误区也较多,在面试中出现许多基本错误。此外,由于各地农信社基本上会在笔试结束以后比较短的时间内发放面试通知,考生的准备时间也有限,这无形中也为考生带来了压力。因此,建议考生早做准备,提前进行熟悉和学习。

源于实战的面试攻略

“知己知彼,百战不殆;不知彼而知己,一胜一负;不知彼,不知己,每战必殆。”面试的备考既是“知彼”的过程,也是“知己”的过程。一方面,考生需要对农信社的招聘情况、面试形式、考题构成、应答方法作全面的了解和学习;另一方面,考生需要不断思考,找出自己与农信社职位的匹配之处。如果能做到真正意义上的“知己知彼”,考生定会在农信社面试中所向披靡,而本书则是中公教育农村信用社招聘考试编写组在培训辅导与研析实务案例的基础上为考生倾力打造的面试成功秘笈。

作为中国最前沿的教育和职业发展培训机构,中公教育农村信用社招聘考试编写组的使命是通过用最先进的理念、最有效的培训手段帮助被培训者开启自己的金融职业生涯,中公教育独创的金融面试培训体系在过去已经帮助了成千上万的毕业生在个人发展的道路上获得了突破性的成功,受训者在较短的时间内对自己有了全新的自我认识和评估,并在多项有关个人成功的关键能力和技巧上获得了飞跃性的提升,从而顺利进入各大金融机构。在掌握了大量实践案例的基础上,中公教育农村信用社招聘考试编写组将心血和智慧的结晶集结成书奉献给广大考生,为考生拨云指路,帮考生勘破

农信社面试的玄机,掌握面试制胜之道。全书理论与实务并重,详尽介绍了农信社面试的理论和知识,以及应试技巧,使考生“一册在手,面试无忧”。

本书结构体系及特色

第一章“农信社面试概论”,通过对农信社招考情况和面试情况的详细介绍,让考生对农信社面试的概况、形式特点、流程等有一个全面、准确的把握。

第二章“农信社面试礼仪”,通过对农信社面试礼仪的全面介绍,帮助考生在仪表、仪容、举止、言谈几个方面适应金融服务业的要求,获得农信社面试的初步成功。

第三章“农信社结构化面试”,从概念到命题,从测评要素到评分操作,对结构化面试的基本理论进行了详尽的说明,对结构化面试的基本题型进行了全面的解析,每种题型都给出了命题理论的讲解以及经典真题的解析,让考生熟练掌握各类题型的应对之道,全面掌握科学的备考方法,从而能够充满信心地迎接挑战、从容自如地走向考场。

第四章“农信社结构化面试真题解析”,为学生提供了近年来农信社结构化面试的大量真题,以帮助考生身临其境地感受结构化面试的现场,找到答题的感觉,面对考题能够淡定以对。

第五章“农信社半结构化面试”,是中公教育农村信用社招聘考试编写组在农信社半结构化面试领域独特研发和创新的集中展现,将农信社半结构化面试的各类题目进行了全面、细致的分析,并通过例题解析帮助学生透彻理解答题思路。精选的大量真题以及本章提供的高分技巧方便考生通过实践练习根本提升应试能力。

第六章“农信社半结构化面试真题解析”,从农信社的工作特点出发,为学生提供并解析了近年来大量的农信社半结构化面试真题,启发学生思路,使其在面试时做到心中有数,从容不迫面对考试。

第七章“农信社半结构化面试实录及名师点评”,通过对考生临场表现和答题全方位的专家点评,使考生能够学习别人的长处,借鉴他人的不足,以达到“他山之石,可以攻玉”的目的。

第八章“农信社英语面试”,给广大考生提供了英语面试常见题目类型的解答思路,并附有大量的模板,帮助学生轻松应对农信社面试中的英语题目。

第九章“农信社面试心理调适”,提供给考生农信社面试心理调适的方法,并针对面试过程中的不同状况传授给考生不同的心态调整策略。

2014 最新版《农村信用社招聘考试专用教材·面试通关必读》汇聚中公名师长期的积累和经验,在此与有志于从事金融业的考生们分享,让考生身怀绝技走进考场,开启精彩的金融职业生涯。

中公教育,给人改变未来的力量!

中公教育农村信用社招聘考试编写组

2013年12月于北京

目 录

第一章 农信社面试概论	(1)
第一节 农信社简介	(1)
一、农信社概况	(1)
二、农信社内部岗位设置	(1)
第二节 农信社招聘概况	(2)
一、招聘特点	(2)
二、职业发展道路	(3)
三、招聘职位及要求	(4)
四、薪酬福利	(6)
第三节 农信社招考流程	(7)
一、省农信社招录程序示例	(7)
二、农信社一般招录流程	(8)
第二章 农信社面试礼仪	(20)
第一节 着装礼仪	(20)
一、男士着装	(20)
二、女士着装	(22)
第二节 仪容礼仪	(23)
一、头发	(24)
二、胡须	(24)
三、眼镜	(24)
四、妆容	(24)
五、指甲	(25)
第三节 举止礼仪	(25)
一、站姿	(25)
二、坐姿	(25)
三、行姿	(26)
四、鞠躬	(26)
五、面部表情	(27)
第四节 沟通礼仪	(27)
一、影响沟通的三大因素	(27)
二、沟通礼仪的注意事项	(28)

第三章 农信社结构化面试	(29)
第一节 结构化面试概述	(29)
一、面试含义	(29)
二、面试特点	(29)
三、面试命题	(30)
四、面试流程	(30)
五、面试评分	(31)
第二节 结构化面试的测评要素和题型分类	(32)
一、测评要素	(32)
二、题型分类及介绍	(34)
第三节 结构化面试题类型详解	(35)
一、综合分析题	(35)
二、人际交往意识与技巧题	(39)
三、计划组织协调题	(42)
四、情境处理与应变题	(46)
五、求职动机与拟任职位匹配性题	(48)
六、言语表达题	(52)
第四章 农信社结构化面试真题解析	(55)
一、2013年湖南省农村信用社面试真题	(55)
二、2013年四川省农村信用社面试真题	(56)
三、2013年江西省农村信用社面试真题	(57)
四、2013年贵州省农村信用社面试真题	(58)
五、2013年安徽省农村信用社面试真题	(59)
六、2013年河南省农村信用社面试真题	(60)
七、2012年山西省农村信用社面试真题	(61)
八、2012年江苏省农村信用社面试真题	(62)
九、2012年吉林省农村信用社面试真题	(63)
十、2012年福建省农村信用社面试真题	(64)
十一、2012年广西壮族自治区农村信用社面试真题	(65)
十二、2012年辽宁省农村信用社面试真题	(66)
十三、2011年山东省农村信用社面试真题	(67)
十四、2011年湖南省农村信用社面试真题	(68)
第五章 农信社半结构化面试	(70)
第一节 半结构化面试概述	(70)
一、面试实质	(70)
二、面试核心方法	(71)
第二节 半结构化面试题类型详解	(72)
一、了解类问题	(72)
二、行为类问题	(79)
三、情境类问题	(81)

四、专业类问题	(83)
第六章 农信社半结构化面试真题解析	(85)
一、2013年浙江省杭州市萧山区农信社面试真题	(85)
二、2013年浙江省台州市农信社面试真题	(86)
三、2013年四川省成都市农信社面试真题	(88)
第七章 农信社半结构化面试实录及名师点评	(90)
一、实录一	(90)
二、实录二	(92)
三、实录三	(93)
四、实录四	(95)
五、实录五	(96)
第八章 农信社英语面试	(99)
一、试题分类	(99)
二、题型精解	(99)
三、常用词汇与句型	(108)
第九章 农信社面试心理调适	(113)
第一节 考前心理准备	(113)
一、心理调适的一般方法	(113)
二、情绪调节的生理方法	(114)
三、增强自我肯定的技巧	(115)
四、克服紧张的有效方法	(116)
第二节 面试过程中的心理调适	(118)
第三节 面试结束后的心理调适	(119)

中公教育·全国分校一览表	(120)
--------------------	-------

<p>农信社内部岗位设置</p> <p>农信社内部岗位众多,职位类别也很多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科大人统一到基层网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。为方便考生了解农信社招聘的主要岗位以及在报名时更准确地表明适合自己岗位,现将农信社招聘的一些主要岗位及其主要职责作一梳理。</p>	<p>农信社内部岗位设置</p> <p>农信社内部岗位众多,职位类别也很多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科大人统一到基层网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。为方便考生了解农信社招聘的主要岗位以及在报名时更准确地表明适合自己岗位,现将农信社招聘的一些主要岗位及其主要职责作一梳理。</p>
---	---

(一)基层信用社

支行内勤主任岗、外勤主任岗(有的不设)

第一章 农信社面试概论

第一节

农信社简介

一、农信社概况

农信社是经中国人民银行依法批准设立的农村合作金融机构,以其全部资产对农村信用社的债务承担责任,依法享有民事权利,其财产、合法权益和依法开展的业务活动受国家法律保护。农村信用合作社是农信社类金融机构,所谓农信社类金融机构又叫做存款机构和存款货币农信社,其共同特征是以吸收存款为主要负债,以发放贷款为主要资产,以办理转帐结算为主要中间业务,直接参与存款货币的创造过程。

农村信用合作社又是信用合作机构,所谓信用合作机构是由个人集资联合组成的以互助、自助为主要宗旨的合作金融机构,简称“信用社”,在社员中开展存款、放款业务。信用社的建立与自然经济、小商品经济发展直接相关。由于农业生产者和小商品生产者对资金需求存在季节性、零散、小数额、小规模的特点,使得小生产者和农民很难得到银行贷款的支持,但客观上生产和流通的发展又必须解决资本不足的困难,于是就出现了这种以缴纳股金和存款方式建立的互助、自助的信用组织。自2003年国家发布《深化农村信用社改革试点方案》以来,各级人民政府和国务院有关部门按照“明晰产权关系、强化约束机制、增强服务功能、国家适当支持、地方政府负责”的总体要求,除北京、天津、上海外,各地基本上都选择组建了省级联社,主要包括农村信用联社、农村合作银行、农村商业银行。

二、农信社内部岗位设置

随着我国农信社的不断改革与发展,近年来全国各地农信社的招聘考试也在逐年增加,招聘人数不断上升。对于即将毕业的在校生或者刚走出校门的大学生以及条件适合的相关社会人员来说,农信社成为十分优越的职位选择。

农信社内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科室人员到营业网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。为方便考生了解农信社招聘的主要岗位以及在报名时更准确地找到适合自己的职位,现将农信社招聘的一些典型岗位及其主要职责作一梳理。

基层	普通柜员兼大堂经理、信贷内勤、信贷员、主管会计或内务主任、信贷副主任、网点负责人或主任。
联社机关	科员、副科长、科长(具体分财务科、信贷科、风险科、综合人教科、监查审计科、资金营运科、清算中心科、后勤保障科、调研科)。
联社机关理事会或党委成员	四把手监事长、三把手财务副主任和综合人教副主任、二把手信贷主任、一把手理事长。

(一)基层信用社

主任岗、内勤主任岗、外勤主任岗(有的不设)。

内勤岗位:包括会计主管、会计、储蓄、出纳、事后监督等岗位,其中有的社某些岗位不设或兼任。

外勤岗位:包括存量岗客户经理(主管企业贷款,权力不大,但风险较小,部分地方已撤销存量岗,企业贷款收归县级联社管理)、小额贷款客户经理(主管小额农户贷款,权力可大可小,视地区管理制度而定,风险较大)。

(二)县级联社

理事长岗、主任岗、监事长岗、副主任岗。

所设科室(部)主要包括:信贷科(有的叫风险管理部,对信贷事务整体负责)、公司业务部(主管企业贷款的调查与管理,有的联社没有)、人事科、综合科、行政科(有的联社三者合一,主管人事、文秘、后勤等)、安全保卫科、审计(稽核)科(主管辖内审计)、会计科、电脑科、事后监督(这个部门有的归会计科管)、工会、理事长办公室等部门。

各科室办事人员。

(三)市联社

目前大多是省联社的办事处,岗位设置与县级联社差不多。

(四)省联社

部门设置与县级联社类似。

第二节

农信社招聘概况

一、招聘特点

据人力资源和社会保障部统计数据,2013年高校毕业生人数为699万人,再加上往届没有实现就业的大学毕业生,需要就业的大学毕业生数量超过了800万人。市场的就业机会却远没有那么多,符合自己择业目标的行业、适合自己兴趣爱好的岗位就更为稀缺了。

农信社类金融机构的校园招聘这几年不断升温,其火爆程度绝对不亚于公务员。近年来,随着国家对农村经济发展的关注,农信社的发展也突飞猛进,它需要大量人才的支持,因此我们看到,目前农信社招聘具有以下特点:

(一)招聘人数多

随着就业压力逐年增大,农村信用社的招考也受到公众越来越多的关注,报考人数逐年增加,招考体制也日趋成熟。现在各省基本每年有一次大型的招考,招考人数除个别省外基本都在1000人左右,在2013年河南省农信社招聘中,仅郑州市一个市就招聘了700人,此外各地市也会不定期地招聘部分工作人员,可以看出,农信社对于人才的需求量还是相当大的。农信社招聘对于考生是否是应届毕业生的限制相对较低,因此符合报考条件的考生群体比较广泛,能够吸引各方面人才参与到农信社的发展过程中。

(二)薪酬福利好

农信社属于金融行业的重要组成部分,本身已经具有大多数行业难以比拟的庞大的初始资本和寡头垄断地位,使得其在人才竞争方面有着明显优势。据智联招聘薪酬数据中心对全国4367家企业的调研分析,2010年中国不同行业职场人的总体薪酬情况是:金融行业的薪酬水平居各行业之首,总

体平均薪酬是其他行业的 1.5~2.5 倍。随着国家对于农村经济发展的关注,农信社也越来越受到国家政策支持,发展较为快速。据银监会 2012 年年报数据显示,各类商业银行中,资产余额同比增长最快的是农村商业银行(增幅 47.1%,主要原因是部分农村信用社与农村合作银行改制为农村商业银行),其次是股份制商业银行(增幅 28.0%)和城市商业银行(增幅 23.7%)。2010 年 12 月,湖南农村信用社存款总额突破 3000 亿元,存款规模在湖南省内居第二位,仅次于工商银行。其他地方的农信社效益也都不错,员工的薪酬福利都很好。

(三)学历要求低

相对于其他商业银行招聘来说,农信社招考对于考生的学历、学校要求比较低。在学历方面,大多数地方的农信社要求学历为大学专科及以上,使得大专学生也有报考机会;在学校方面,多数地区也没有较高要求,只有部分地区针对一些岗位的招聘要求为一类院校或目标院校。其实,大多数基层农信社对应聘者更为看重的是是否能够扎根基层,长期服务于基层,是否具备吃苦耐劳的品质。

(四)专业限制少

大多数农信社对应届生并不限制专业,农信社普遍关注人才的综合素质及中高端人才的专业能力。由于农信社很多业务的专业知识能够在从业后结合实践工作进行深入学习,因此在人才的招聘方面会把关注点聚焦于员工的综合素质上。除了少数对专业性要求较高的岗位外,农信社一般不会只招收金融类专业的毕业生,而是会适当根据岗位的能力要求有所放宽;而在面试中,人力资源部门通常会重点考核应聘者在综合素质,尤其是沟通技巧方面的能力。农信社求职者的专业背景五花八门,但通常对农信社都有一定的认识和见解。从某种意义上来说,农信社取消了对应聘者的专业限制,就有机会吸纳到更多综合素质优秀的人才。专业性要求较高的岗位则会对应聘者的专业能力提出较高要求,希望应聘者已经具备农信社内部专业职位所要求的基本知识和实践方法。从这两个层面上来看,无论是综合素质还是专业能力,农信社对于应聘者的要求都不低。越来越多的农信社已经放开专业限制,招收素质真正过硬的服务型人才,提升一线服务质量。

二、职业发展道路

从整体来看,进入农信社后,应届生的职业发展道路主要有三条:管理、市场和技术。

(一)管理路线

行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部等。这些部门没什么特别,除行长办公室外,其他部门每个企业应该都有。

(二)市场路线

公司金融部:吸收公司存款,并审查、发放贷款给其他公司。单笔业务量、资金量大,收益大,风险高。

个人金融部:吸收个人存款,并审查、发放贷款给个人。单笔业务量、资金量小,收益稳定,风险小。

金融机构部:和其他非农信社金融机构打交道,如基金、证券、保险、信托机构等。这个部门的发展机会很多,可以和各种金融机构接触,交际面广,学到的知识多,而且有利于对整个金融行业的把握和理解,同时也增加了今后跳槽的选择面和机会。

资金财务部:进行农信社资金的运作,或者替客户运作。

随着农信社的业务进一步细化,从上面的几个部门里面分出了离岸金融部(负责离岸资金的运作)、基金托管部(负责基金的发行和代销)、公司和个人理财部。这些都是新成立的部门,如果能加入的话,发展机会也很多。

(三) 技术路线

信息科技部:和其他非金融机构相比,农信社十分依赖信息科技。因为从物流角度来看,农信社除了运送钞票和黄金,没有其他的物流,只有信息流和资金流,而这些都是可以虚拟化和电子化的,而从业务角度来看,由于金融产品的高度可复制性和无专利性,信息技术的运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。

风险控制部:负责风险管理,比如大额贷款审批等。

产品研发部:主要负责理财产品的研发设计工作。

如果你具备较好的人际关系处理能力,管理路线则是一个不错的选择。市场路线,指的就是客户经理之类的,必须要进入业务岗。这一岗位对于应届生来说,压力较大,农信社对于客户经理都会有业绩上的考核。如果你不是在营销方面有过人的能力,要想做得好,就必须具有足够的客户资源,否则,晋升会比较困难。技术路线,不仅包括与计算机有关的科技,还包括风险评审、产品开发、方案设计等。技术作为一种技能,让你有所专攻,并在这一方面做到更好、更强,对于自己未来发展的道路也会有很大的帮助。

但是,这三条发展路线并不是完全分开的。在某一方面做得好,也有可能进入其他发展路线。例如你在技术方面做得很好,到了一定时候,必然是可以进入管理岗位的;而在营销方面业绩惊人,也是可以走向管理岗位的。所以,建议求职者一开始选择一个自己比较具有优势的领域作为突破点,把它做好、做精。

三、招聘职位及要求

农信社招聘看重的主要是正直诚信、不怕吃苦、能承受压力、热爱农信社业务的人才。大学毕业生进入农信社工作,很多都要先从柜台做起,熟悉农信社的基本业务和流程。经过一段时间的锻炼后,农信社会根据业务需要和个人特点,将适合的人继续留在柜台,将不适合的人调到其他岗位。柜员岗位要求做事细致、有条理,对数字敏感,服务热情,善于沟通。对于暂时不知如何选择岗位的新员工,不妨先做柜员,以后农信社会再根据岗位空缺以及自身综合素质和表现进行调整。

(一) 招聘职位

一般来说,下列五类职位是农信社招聘中常见的职位类型。

1. 柜面业务类

柜面业务是指坐在农信社柜台里面的员工办理的业务,这类岗位一般分为对公柜面和对私柜面,其具体的定义及工作内容如下:

(1) 对公柜面。

对公柜面就是农信社里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务。主要工作内容是企业电子农信社、单位存款业务、信贷业务、机构业务、国际业务、委托性住房金融、资金清算、中间业务、资产推介、基金托管等,一般操作的金额数字比较大。

(2) 对私柜面。

对私柜面是平时在农信社里常见的储蓄柜台,主要对个人开展存取款、开卡、汇款、网银、个人理财等业务。涉及业务较广,工作起来较繁琐。

2. 客户营销类

(1) 对公客户经理。

对公客户经理岗位主要负责推销公司业务,包括拉存款、贷款及其他公司融资业务。

(2)对私客户经理。

对私客户经理在有的农信社被称为零售客户经理,属于零售市场营销岗位。工作内容主要是推销理财产品、个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等)、第三方存管、推销信用卡等个人业务。

3.产品支持类

该职位分析客户与市场需求,设计产品与服务方案,制订并开展营销活动,为销售人员提供支持协助。

4.风险控制类

该职位预防控制信用风险、市场风险和操作风险,检测风险指标,管理控制运行风险,落实全面风险管理要求。

5.信息科技类

该职位开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求。

(二)职位要求

1.柜面业务岗

农信社柜员是农信社最前线的工作,因此在职业能力方面有一些专业的要求。

(1)学习能力。

目前农信社大部分网点实行综合柜员制,一个人兼做多项业务,由原来“专才”变成了“通才”,而且许多知识技能需要在岗位上重新学习。随着金融业的不断发展,农信社对柜员的要求也越来越高,要求农信社柜员在短时间内尽快掌握新的金融产品,学会如何更好地为客户办理业务。

(2)工作速度与准确性。

农信社柜员的工作操作性特别强,需要在短时间内快速处理业务,并避免在这个过程中出现失误。

(3)沟通与表达能力。

近年来,随着农信社竞争的加剧,许多农信社提倡全员营销的理念。前台柜员在为客户办理业务的同时应主动与客户沟通以了解客户的需求,建立良好的客户关系,并适时合理地向客户推荐农信社的产品。

(4)吃苦耐劳和抗压力。

由于柜员工作的特殊性,要求农信社柜员一方面要保证工作零失误;另一方面还要学习新的业务知识,因此吃苦耐劳的品质以及抗压能力是必不可少的。

(5)服务意识。

农信社柜员在较大的工作压力下仍需要保持良好的精神面貌,体现出农信社的服务意识。在现实生活中,农信社的客户复杂多样,常有一些非理性的言行,因此要求柜员更加体现服务精神,达到农信社文明优质服务标准。

(6)道德意识。

农信社柜员的人生观、价值观是否正确,关系到个人的发展前途以及农信社正常工作的开展,诚实守信更是对农信社柜员道德品质的基本要求。

2.客户营销岗

(1)责任心与事业心。

强烈的责任心与事业心是做好客户营销岗位的基本前提,因为日常工作的主要内容是以联系客户、开发客户、营销产品等为主,严守农信社和客户的秘密是做好工作的保障。

(2)专业知识。

营销岗位的客户经理必须能够综合运用市场细分、市场定位、营销手段等方面的专业知识,对金融、营销、法律等知识有较深的了解,熟悉农信社的各方面业务。

(3)协调与沟通能力。

农信社营销岗位工作人员的职责是全面了解客户需求并向其营销产品,同时协调和组织全行各有关部门及机构为客户提供全方位的金融服务,在主动防范金融风险的前提下,建立和保持与客户的长期密切联系。良好的协调与沟通能力是做好营销岗位必不可少的职位要求。

(4)计划统筹能力。

农信社营销岗位的工作人员必须能够了解自己工作范围的各方面情况,能够对客户进行综合分析,对客户风险有较强的预见力;工作目标明确实际,计划方案切实可行,预算安排精确有效,工作日程井然有序;善于表达自己的观点和看法,与农信社管理层和业务层保持良好的工作关系,团队协作精神强。

3.产品支持岗

农信社产品支持岗要求工作人员具备深厚的金融学、经济学以及市场营销学理论基础;具备良好的分析能力,能够运用相关理论分析客户与市场需求,设计产品和服务方案;有较强的沟通与协调能力,制订并开展营销活动;具有较强的团队协作精神,为销售人员提供支持协助。

4.风险控制岗

农信社风险控制类岗位要求工作人员具有深厚的经济学、金融学、会计学、统计学、企业管理学理论基础;具备良好的调查分析能力以及对企业经营状况的良好判断能力和对社会经济问题一定的研究和见解;熟悉各类企业的经营过程,熟悉相关法规,具备良好的写作、沟通、培训能力。

5.信息科技岗

主要从事网络建设、产品开发、安全管理、系统运行管理等信息科技工作。需要从业人员具备扎实过硬的专业基本功以及良好的沟通能力。

四、薪酬福利

农信社的薪资,尤其是国有农信社,对于外界来说都是很神秘的。因为不同部门、不同地区、不同支行差距甚大,所以在这里,就只大概介绍一下薪资的组成部分。一般包括以下几个部分:

基本工资:每月固定,各家农信社都差不多,主要根据职位高低来定。

每月奖金:各农信社的标准不一。

以上两块构成农信社职工每月的基本收入,大致上各个农信社相差不大。

不定期的各种奖励:过节费、高温费、各种礼品等。视各个农信社的效益而定,少则几百元,多则几千元。

另外,有些农信社还定期发放交通费、通讯费、邮政费等,也有些农信社发现金或票据。最后就是年终奖金,一般是几万元。有的农信社还有各种内部优惠的贷款政策和内部优惠的房子出售。大部分农信社对应届生都会提供住宿,而且条件非常好。所以,即便农信社的工资比不上外企,但是实际上是有过之而无不及的。

第三节

农信社招考流程

一、省农信社招录程序示例

农信社的招聘流程一般包括接收简历、笔试、面试及体检。和农信社签约前的一个非常重要的流程就是体检,只有体检合格之后,才会收到农信社的录用通知。以下是2013年两个省农信社的招录程序示例:

【例1】2013年湖北省农村信用社

1.网上报名。5月18~24日,应聘者在网上报名,将填好的《湖北农村信用社2013年新员工招录报名表》,发送至各市州行社(办事处)指定电子邮箱。

2.资格审查及初次面试。5月21~31日,完成网上报名的人员携带本人身份证、学历证(或学校学籍主管部门出具的学历证明)原件、教育部指定网站的学历查证件到报考的市县行社进行资格审查及初次面试。资格审查与初次面试的条件、标准由市县行社自行设定。通过资格审查和初次面试的人员交纳100元报名费及近期一寸彩照5张。

3.笔试。湖北省农村信用社联合社委托省级权威考试机构命题和阅卷。全省组织统一笔试,笔试时间为6月15日上午9:00~11:30,笔试内容为与大专学历层次相对应的经济、金融、政治等综合知识。

4.面试。根据笔试成绩,以市县行社为单位,从高分到低分按招录计划1:1.5确定参加面试人员名单。由市州行社(办事处)组织面试。

5.预录公示。市州行社(办事处)按照招录计划1:1确定预录人员进行公示。对公示期间收到举报并查实不符合招录条件的人员取消录用资格,缺额不再递补。

6.体检。市州行社(办事处)组织预录人员体检。

7.入职培训。7月5~31日,湖北省农村信用社联合社统一组织新员工入职培训,培训考核不合格的,不予录用。

8.办理录用手续。培训考核合格的,与市县行社签订劳动合同,办理档案转接手续。

【例2】2013年四川省农村信用社

本次招聘主要包括网络报名和资格初审、笔试、资格复审和面试、体检、培训、录用等程序。

1.网络报名。报名时间为5月3~16日。

2.资格初审。根据应聘人员网络报名时填写的简历信息进行资格初审。原则上网络报名成功并通过网上资格初审的应聘人员均可进入笔试。

3.笔试。笔试时间为6月2日,地点在成都。笔试内容分营业柜员和客户经理两个岗位类别分别进行笔试。笔试题目由综合基础知识(占比70%)和岗位专业知识(占比30%)两部分组成。

4.资格复审。首先以甘孜、阿坝、凉山、乐山“两边一河”(即峨边县、马边县、金口河区)、内地为单位分别划定5个资格复审分数控制线,其中甘孜、阿坝、凉山、乐山“两边一河”分别按照该单位(乐山“两边一河”视为一个单位)实际参加该岗位考试类别笔试人员数的75%划定资格复审分数控制线,内地按照实际参加该岗位考试类别笔试人员数的70%划定资格复审分数控制线。然后,区分招聘法人机构,根据达到资格复审分数控制线的笔试人员笔试成绩,从高分到低分,按照招聘计划两倍的比例确定进入资格复审人员(若拟进入资格复审人员的最后一名出现多位分数相同,则一并纳入资格复审)。招聘法人机构某岗位考试类别达到资格复审分数控制线的笔试人数不足招聘计划两倍的,视为有效

比例。资格复审时间为6月22日。

5.面试。资格复审通过的应聘人员,在资格复审所在地参加面试。面试时间为6月23~24日,面试有关事项由招聘法人机构所在市州办事处(市级法人机构)直接通知进入面试的应聘人员。参加面试时,考生须携带笔试准考证和本人有效身份证(不含过期身份证、身份证复印件)。面试成绩实行百分制,评委对应聘人员进行评分并出具“推荐”或“淘汰”的面试意见。评委出具的“推荐”票数占所有评委有效票数半数(不含)以下的应聘人员,不予进入体检环节。

6.体检。面试后,对于获得的“推荐”票数占有效票数半数及以上的应聘人员,根据其笔试成绩和面试成绩,综合计算总成绩(总成绩=笔试成绩×60%+面试成绩×40%)。由各招聘法人机构直接通知进入体检的应聘人员相关事宜。体检由招聘法人机构组织,时间为7月1~2日。

7.培训。体检合格的应聘人员,确定为拟录用人员。拟录用人员由四川省农村信用社联合社统一组织培训。拟录用人员及培训事项由招聘法人机构直接通知。

8.录用。拟录用人员经培训合格后,与招聘法人机构签订三年期固定期限劳动合同,试用期六个月。在三年劳动合同期限内,不得跨法人机构调动。三年劳动合同期限届满前,经考核和全省统一考试合格者,可续签劳动合同。

二、农信社一般招录流程

农信社的招聘流程一般为:接收简历→笔试→面试→体检→签约入职。

(一)网申

农信社接收简历的方式包括网上申请、信函邮寄、现场接收、其他方式(如直接送到农信社人力资源办公地点、传真等)。其中,网上申请的方式最为常见,一般都需要考生登录地方农信社官网招聘系统提交材料,也有部分农信社需要考生将相关材料以电子邮件的形式发送到人力资源信箱。网上申请时间大概为1~2周。笔试通常是在网上申请结束后两周开始。

一般情况下,农信社招聘因地域、部门以及岗位的需要而设定相应的范围和条件,如院校要求、专业要求、英语要求、能力素质要求等,考生可参看各地方农信社具体岗位的招聘信息。由于每年报考农信社人数较多,农信社必须通过网站筛选或HR人工筛选,最终只有一部分人能够进入笔试环节。而且,每个农信社根据自己的招聘岗位以及对于人才的不同要求,所设置的筛选条件也是不一样的。筛选的条件包括(但不局限于)学历、学校(211或985院校)、专业、CET4或CET6(具体分数以上)、GPA、实习经历、学生工作、奖学金状况、生源户口所在地、开放性问题的答案等。

想报考农信社相关岗位的应届生,可以通过农信社的招聘要求来大致确定各农信社筛选简历的条件,确定关键字,同时根据自己的实际情况尽可能地完善简历,以便顺利通过筛选。结合部分地区农信社的招考公告,我们将农信社的招考要求作一简单梳理和解读。

学历

在学历方面,农信社相对其他单位来说要求较低,部分地区的农信社要求学历为大专以上,使得更多考生有了参与的机会。有些地区的农信社对学历的要求是根据工作地点来区分的,在城区或比较好的地区要求会高一些,往往是二本以上,如湖北省、四川省,也有一些地区对个别岗位有特殊学历要求,如山东省农村信用社联合社青岛科技中心,要求仅限计算机专业硕士研究生及以上学历应届毕业生报考。

专业

农信社对考生的专业需求以经济类、管理类、法律类、计算机类和外语类专业为主,并根据实际工作需要适量招收其他专业的毕业生。经济类:经济、金融、贸易、投资经济等相关专业;管理类:会计、市

场营销、工商管理等相关专业;法律类:经济法、民法等相关专业;外语类:英语等专业;电子与信息类:计算机及应用、计算机软件、信息技术设备应用与维护等相关专业。如四川省农信社在招考专业方面的要求是经济金融、人力资源管理、法律、计算机、财务会计、汉语言文学、市场营销及文体类等相关专业;浙江省对招考专业方面的要求是经济、金融、管理、会计、统计、法律、英语等相关专业。

生源地

部分农信社还对报考考生的生源地有户籍“属地化”的要求,要求本地考生来报考本地的农信社。如黑龙江省农信社在招考公告中指出考生只能报考其高考前户籍所在县级联社(其中哈尔滨市呼兰、阿城区考生只能报考所在区联社,其他区考生报考哈尔滨城郊联社;齐齐哈尔市市区联社只招收户口为富拉尔基区、梅里斯区、昂昂溪区、碾子山区的考生;其他地市的市区考生报当地市区联社;富锦、同江考生可报建三江联社)。山东省农信社在招考公告中也提出应聘人员需根据本人生源地选择相应市地的意向单位,并具体到相应县级联社。

其他

农信社在招考公告中还对考生的年龄有一定限制。一般来说,大专学历不超过25岁,本科学历不超过28岁,硕士研究生学历不超过30岁,博士研究生学历不超过35岁,各地略有不同。

个别地方的农信社还会对考生有一些特殊的要求,比如郑州农信社要求本科生必须通过国家大学英语四级(CET4)及以上考试、硕士及以上研究生通过国家大学英语六级(CET6)及以上考试,信息科技类专业的考生应达到国家二级及以上计算机水平等级;杭州农信社客服中心电话座席这一岗位还要求考生具有良好的倾听、语言表达和沟通能力,口齿清晰,声音柔和甜美,普通话标准流利,会杭州、宁波、温州等地方方言者优先,有一定的计算机基础,熟练操作PC电脑,中文打字速度要求达到每分钟40字以上,熟悉Windows操作系统,熟练使用Word、Excel等常用软件。

当然,在网上申请过程中,考生肯定会遇到一些问题,以下是我们根据教学经验整理出来的一些网上申请常见问题,并附有解决方法。

第一,农信社网上申请时间。最好在公布的日期内申请,提前作好规划,不要赶在最后一两天。

第二,填写时间。每份资料的填写都需要花费一定的时间,而且在填写过程中经常会遇到网速慢等问题,这些问题都有可能造成很多页面无法保存或者跳转,建议考生选择人少或者网速较快的地方进行网上申请。

第三,报名和登录。因为大多数同学有可能申请多个农信社,所以需要把相关页面、登录名、密码非常准确地记录下来。

第四,书写问题。一定要注意不要出现任何书写错误,无论是联系方式还是自我评价,即使是小错误,也有可能错失农信社的申请机会。

第五,信息备份。网上申请时信息一旦被提交就改变不了了,所以需要特别小心谨慎。另外,对不同的农信社网上申请需要及时备份信息,以防面试中有可能被考官追问当时填写的信息。

第六,照片问题。遇到照片无法上传的问题,一定要确认一下照片是否符合规格。这一项最好在网申前做好相应的准备。

第七,网上申请中的技术问题。可以致电各机构预留的联系电话进行咨询,或发邮件给各机构预留的邮箱,农信社一般会有专人帮助解答。在第一时间电话咨询最好。

第八,注册用户无法激活。可以在用户登录一栏输入用户名、密码和验证码进行登录,系统自动跳转至重新发送激活链接的页面,填写注册邮箱及验证码并提交后,系统将重新发送激活链接。若尝试多次仍未收到激活链接,建议重新注册,尽量使用网易、新浪或雅虎的邮箱。如果采用以上方法仍不能激活用户名,也可致电农信社客户服务电话,由客服人员帮您进行人工激活。但请注意人工激活不能