

张国栋 肖桃李

2002年全国质量
专业技术人员职业资格考试
复习题解

中国建筑工业出版社

2002 年
全国质量专业技术人员
职业资格考试

复 习 题 解

张国栋 肖桃李

中国建筑工程工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

2002 年全国质量专业技术人员职业资格考试复习题解 /

张国栋, 肖桃李. —北京: 中国建筑工业出版社,

2002

ISBN 7-112-05053-7

I. 2… II. ①张…②肖… III. 质量管理-工作人员-

资格考核-题解 IV. F273.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 016972 号

本书是 2002 年全国质量专业技术人员职业资格考试复习用书。该书紧扣考试大纲,以全国质量专业技术人员职业资格考试指定教材《质量专业基础理论与实务》(初级)、《质量专业理论与实务》(中级)(国家质量监督检验检疫总局质量管理司组织编写)为基本参考书,根据人事部、国家质量监督检验检疫总局联合出题的考试样题为准则编写的习题及题解。书中大纲内容为考试大纲中所提内容,相关内容为考试大纲中没有但考试指定教材中有的内容。本书从大纲中要求的了解、熟悉、掌握的不同程度内容要求作全方位剖析,以便考生在短时间内既掌握考试大纲中要求掌握的重点内容,又了解基本培训教材中的一般知识。书中在答案部分作了简明解释,考生可从中知道为什么要选择本项答案。

**2002 年全国质量专业技术人员职业资格
考试复习题解**

张国栋 肖桃李

*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

新华书店经销

北京云浩印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 12¼ 字数: 297 千字

2002 年 4 月第一版 2002 年 4 月第一次印刷

印数: 1—10000 册 定价: 16.00 元

ISBN 7-112-05053-7

F·365(10580)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题,可寄本社退换

(邮政编码 100037)

本社网址: <http://www.china-abp.com.cn>

网上书店: <http://www.china-building.com.cn>

主 编 张国栋 肖桃李

参加编写人员：

黄 强	王彦军	力海青	曹从寿	雷 勇
鲁显芳	周红莲	易江梅	袁 莉	付小艳
储红霞	夏永红	石春喜	王永刚	文学红
张 文	张汉林	文汉阳	张学军	张 婷
尚文峰	胡雄飞	刘宜静		

前 言

为了帮助质量专业技术工作者全面系统掌握 2002 年全国质量专业技术人员职业资格考试大纲及教材的内容,在较短时间内顺利通过全国质量专业技术人员职业资格考试,我们特组织编写此书。

本书严格根据国家质量监督检验检疫总局质量管理司组织编写的《质量专业基础理论与实务》(初级)与《质量专业理论与实务》(中级)编写。编写时对考试科目分为掌握、熟悉、了解三部分做彻底的剖析,其广度和深度与大纲相吻合。特别是对大纲的要求“掌握即要求能解决实际工作问题,熟悉即要求对有关质量专业技术的知识具有深刻的了解,了解即要求具有质量专业技术有关的广泛知识”,和试卷中“掌握”部分的考题占 50% 以上,“熟悉”部分考题的比重大于了解部分,试卷紧扣大纲,以便深刻理解其宗旨。

与同类书相比,本书有三大显著特点:一是充分考虑了试题的广度与重点的关系;二是对试题给予解答;三是大纲要求与相关内容分开。对部分答案,特别是对读者不好掌握或容易出错的试题难点做了较详细的注释,希望借此能加深读者对这些内容的理解,提高应试水平。

本书便于应试者在短时间内抓住大纲要领,切中培训教材内容,顺利通过资格考试,是应试者理想的考试复习资料,同时还可供高等院校相关专业师生参考。

由于编者水平有限,经验不足,书中难免有缺点与错误,衷心希望广大读者批评指正。

目 录

质量专业基础理论与实务(初级)

上篇 质量专业 相关知识

第一章 质量管理概论.....	(3)
第二章 质量管理体系.....	(10)
第三章 质量改进.....	(19)
第四章 质量检验.....	(29)

下篇 质量专业基础理论与实务

第五章 概率统计基础.....	(34)
第六章 抽样检验.....	(40)
第七章 统计过程控制(SPC)	(43)
第八章 计量基础.....	(47)

参考答案.....	(55)
-----------	--------

质量专业理论与实务(中级)

上篇 质量专业综合知识

第一章 质量管理概论.....	(79)
第二章 质量管理体系.....	(88)
第三章 质量改进.....	(93)
第四章 质量检验.....	(101)

下篇 质量专业理论与实务

第五章 概率统计基础知识.....	(107)
第六章 常用统计技术.....	(114)
第七章 抽样检验.....	(122)
第八章 统计过程控制(SPC)	(127)
第九章 可靠性基础知识.....	(130)
第十章 计量基础.....	(134)

参考答案.....	(139)
-----------	---------

附录 2002 年全国质量专业技术人员职业资格考试大纲(初、中级)	(151)
---	---------

质量专业基础理论与实务

(初 级)

上篇 质量专业 相关知识

第一章 质量管理概论

一、单项选择题

(一) 大纲内容

1. 质量特性是指()。
A. 固有特性
B. 赋予特性
C. 经济特性
D. 商业特性
2. 下列属于产品的内在特性是()。
A. 形状
B. 成本
C. 保修期
D. 性能
3. 选出不同类的一项()。
A. 酒店财务的差错率
B. 报警器的正常工作率
C. 服务用语的文明程度
D. 某商场的送货上门率
4. 下列属于物的特性的是()。
A. 钢铁的冷弯性能
B. 飞机降落时的噪声
C. 火车准时到站
D. 轮船的最高速度
5. 属固有特性的有()。
A. 产品的价格
B. 机器的生产率
C. 硬件产品的交货时间
D. 售后服务
6. 符合性质量概念以()作为衡量的标准。
A. 符合生产商经济需要
B. 适合顾客需要的程度
C. 符合现代标准的程度
D. 适合质量标准的程度
7. 组织的基本任务是()。
A. 向市场提供符合顾客和其他相关方要求的产品
B. 采取措施激励全体员工的工作热情
C. 配备必要的人力和物力资源
D. 建立系统的管理模式
8. 供方质量的行为准则是()。
A. 质量保证
B. 质量改进
C. 质量策划
D. 质量方针
9. ()是组织在质量方面所追求的目的,是组织质量方针的具体体现,目标既要先进,又要可行,便于实施和检查。

- A. 质量保证
- B. 质量目标
- C. 质量策划
- D. 质量改进

10. 质量策划的关键是()。

- A. 制定质量目标
- B. 合理地安排人力资源
- C. 制定质量目标并设法去实现这个目标
- D. 通过组织对相关职能和层次分别规定质量目标

11. 菲根堡姆提出的质量管理的主要任务是()。

- A. 制定质量方针和质量目标
- B. 对组织内部进行全面质量管理
- C. 建立质量管理体系
- D. 实施严格的质量控制

12. 20 世纪初,人们对质量管理的理解只限于()。

- A. 质量目标
- B. 质量检验
- C. 质量控制
- D. 质量方针

13. 统计质量控制的缺点是()。

- A. 不能进行大规模的质量检验
- B. 不能应用电子计算机软件辅助计算
- C. 不能进行废品的先兆分析
- D. 过分地强调了质量控制的统计方法

14. 质量管理从单纯的事后检验进入检验加预防阶段的标志是()。

- A. 数理统计方法的应用
- B. 控制图的出现
- C. 数理统计方法与质量管理的结合
- D. 数理统计与控制图的结合

15. 顾客的满意水平是()。

- A. 产品的质量和可感知效果之间的差异函数
- B. 可感知效果和产品的质量之间的差异函数
- C. 可感知效果和期望值间的差异函数
- D. 产品的质量和期望值间的差异函数

16. 质量管理的依据和基础是()。

- A. 质量决策
- B. 质量控制
- C. 标准化
- D. 质量目标

17. 标准化最主要的内容是()。

- A. 制定标准
- B. 制定、修订和贯彻标准
- C. 对标准的实施进行监督
- D. 修订标准

18. 我国的标准分为几个等级()。

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

19. 我国的国家标准是由()机构编制计划和组织草拟的,并统一审批、编号和发布。

- A. 司法部门
- B. 行政部门
- C. 国务院标准化行政主管部门
- D. 国务院有关行政主管部门

20. 职业道德准则的一个显著特点是()。

- A. 专业人员从业时规范文明的行为
- B. 公众更加了解和熟悉这种职业
- C. 公众对这种职业产生并保持信赖
- D. 专业人员从业时的服务态度友好

二、多项选择题

(一) 大纲内容

1. 质量具有()。

- A. 广义性
- B. 绝对性
- C. 时效性
- D. 相对性
- E. 永久性

2. 过程由()环节组成。

- A. 产品的实现过程
- B. 产品的支持过程
- C. 输入
- D. 实施活动
- E. 输出

3. 下列属于固有特性的有()。

- A. 运输时间相对于硬件产品而言
- B. 螺栓的直径
- C. 物质的密度
- D. 商品的市场价格
- E. 商品房的维修期

4. 产品的类别有()。

- A. 服务
- B. 软件
- C. 硬件
- D. 工具
- E. 流程性材料

5. 下列属于产品的内在特性的有()。

- A. 结构
- B. 功能
- C. 成本
- D. 价格
- E. 精度

6. 对质量特性进行分类管理,常用的质量特性分类方法是质量特性划分为()。

- A. 产品质量特性
- B. 服务质量特性
- C. 关键质量特性
- D. 重要质量特性
- E. 次要质量特性

7. 质量的特性是多种多样的,它包括()。

- A. 时效性
- B. 性能
- C. 可信性
- D. 安全性
- E. 经济性

8. 质量控制的目的()。

- A. 市场营销
- B. 生产原料的采购

- C. 保证质量
- E. 满足要求

D. 产品设计

9. 现代质量管理经历的几个阶段是()。
- A. 质量检验阶段
 - B. 统计质量控制阶段
 - C. 质量控制阶段
 - D. 全面质量管理阶段
 - E. 质量方针的制订阶段
10. ISO9000:2000 标准所给出的质量管理体系模式图中所确定的几个过程是()。
- A. 产品实现
 - B. 资源管理
 - C. 人力、物力分配
 - D. 管理职责
 - E. 测量、分析和改进
11. 顾客有内部顾客和外部顾客之分,下列属于外部顾客的有()。
- A. 生产线上的装配工人
 - B. 帮助顾客使用产品或服务的人
 - C. 消费者
 - D. 委托人
 - E. 零售商
12. 顾客满意的特性有()。
- A. 主观性
 - B. 层次性
 - C. 相对性
 - D. 阶段性
 - E. 固定性
13. 为了控制采购过程的质量,采取的控制措施可以有()。
- A. 确定采购文件
 - B. 通过评定选择合格的供货单位
 - C. 做好相关质量记录的保管并定期进行业绩分析
 - D. 评定供货方的管理水平
 - E. 规定对进货质量的验证方法
14. 标准是一种文件,而且是一种特殊的文件,其特殊主要表现在()。
- A. 经公认机构批准的文件
 - B. 是统一编制的文件
 - C. 是根据科学、技术和经验成果制定的文件
 - D. 是兼顾各有关方利益的基础上,经过协商一致而制定的文件
 - E. 是可以重复和普遍应用的文件
15. 标准化是一个活动过程,主要是指()。
- A. 制定标准
 - B. 宣传贯彻标准
 - C. 标准的执行
 - D. 对标准的实行进行监督
 - E. 根据标准实施情况修订标准
16. 标准化的作用是()。
- A. 有利于企业决策者合理地分配人力、物力和财力资源
 - B. 它是生产社会化和管理现代化的重要技术基础
 - C. 它是提高质量,保护人体健康,保障人身财产安全,维护消费者合法权益的重要手段
 - D. 有利于管理人员科学地管理

E. 它是发展市场经济,促进贸易交流的技术纽带

17. 我国的标准分为哪几级()

- A. 国家标准
- B. 行业标准
- C. 地方标准
- D. 企业标准
- E. 部门标准

18. 国家标准的编号由哪几部分构成()。

- A. 国家标准代号
- B. 国家标准发布的顺序号
- C. 有关部门的审批号
- D. 国家标准发布的年号
- E. 我国标准的分级

19. 我国标准采用国际标准的程度有()。

- A. 完全采用
- B. 不完全采用
- C. 等同采用
- D. 完全不采用
- E. 修改采用

20. 企业化标准的特征是()。

- A. 企业化标准以提高经济效益为中心
- B. 企业化标准要求企业有全新的经营理念
- C. 企业化标准贯穿于企业生产、技术、经营管理活动的全过程
- D. 企业化标准有利改变陈旧的经营管理模式
- E. 企业化标准是制定标准和贯彻标准的一种有组织的活动

21. 企业标准化的任务是()。

- A. 提高企业的经济效益
- B. 贯彻实施有关的技术规范、国家标准、行业标准、地方标准和上级标准
- C. 正确地制定、修订和贯彻实施企业标准。在制订企业标准时,注意积极采用国家标准和国外先进标准
- D. 贯彻执行国家、行业和地方有关标准化的法律、法规、规章和方针政策
- E. 建立和健全企业标准体系并使之正常有效运行

22. 对企业标准贯彻实施进行监督的主要内容是()。

- A. 国家标准、行业标准和地方标准中的强制性标准,企业必须严格执行;不符合强制标准的产品,禁止出厂和销售
- B. 对产品,特别是进口产品进行严格的质量把关
- C. 企业生产的产品,必须按标准组织生产,按标准进行检验。经检验符合标准的产品,由企业质量检验部门签发合格证书
- D. 企业研制新产品,改进产品,进行技术改造和技术引进,都必须进行标准化审查
- E. 企业应当接受标准化行政主管部门和有关行政主管部门,依据有关法律、法规,对企业实施标准情况进行的监督检查

23. 《产品质量法》的宗旨是()。

- A. 加强对产品质量的监督管理,提高产品质量水平
- B. 明确产品质量责任
- C. 保障企业的经济效益

- D. 保护消费者的合法权益
 - E. 更好地维护社会主义的经济秩序
24. 《产品质量法》的基本原则有()。
- A. 有限范围原则
 - B. 统一立法、区别管理的原则
 - C. 实行行政区域统一管理、组织协调的属地化原则
 - D. 保障企业和消费者双方利益的原则
 - E. 奖优罚劣原则
25. 适用《产品质量法》产品范围有()。
- A. 未投入流通领域的产品
 - B. 赠予产品
 - C. 经过制作的工业产品、手工业产品
 - D. 农产品
 - E. 建筑工程中使用的建筑材料
26. 认定产品质量责任的依据主要有下列哪几个方面()。
- A. 国家法律行政法规明确规定的对于产品质量规定必须满足的条件
 - B. 明确采用的产品标准
 - C. 产品缺陷
 - D. 企业自行制定产品质量标准
 - E. 公众对产品的质量要求
27. 一般来说产品存在缺陷,即产品存在“不合理危险”大体有以下哪几种情况()。
- A. 产品本身对环境有较严重的影响
 - B. 产品的内容不健康
 - C. 产品本身不应当存在危及人身,财产安全的危险,但因设计、制造原因造成危险
 - D. 产品本身的性质具有一定的危险性
 - E. 产品本身的性质具有一定的危险性,若正常使用不会发生危险,但由于产品设计、制造等方面的原因,导致人身、财产危险
28. 产品存在不合理危险的原因,主要有以下哪些情况()。
- A. 产品本身的危险性
 - B. 产品因设计上的不合理
 - C. 产品制造上的不合理
 - D. 产品使用上的不合理
 - E. 产品因告知上的原因的不合理
29. 企业质量管理法定的基本要求是()。
- A. 生产者、销售者应当健全内部产品质量管理制度
 - B. 严格实施岗位质量规范
 - C. 严格监督各生产工序
 - D. 质量责任及相应的考核方法
 - E. 严格执行产量质量方针
30. 生产者的产品质量义务包括()。
- A. 保证产品的内在质量

- B. 保证产品的预期发货
 - C. 保证产品标识符合法律规定的要求
 - D. 产品包装必须符合规定要求
 - E. 严禁生产假冒伪劣产品
31. 销售者的产品质量义务包括()。
- A. 保证产品的预期供应
 - B. 严格执行进货检查验收制度
 - C. 保持产品原有质量
 - D. 保证销售产品的标识符合法律规定要求
 - E. 严禁销售假冒伪劣产品
32. 明令禁止的质量欺骗行为有()。
- A. 伪造或者冒用认证标志
 - B. 伪造产品的产地
 - C. 伪造或冒用他人的厂名、厂址
 - D. 生产销售的产品中掺杂、掺假,以假当真、以次充好
 - E. 直接销售伪劣商品
33. 《产品质量法》对企业及产品主要采用了哪些监督管理和激励引导措施()。
- A. 推行产品质量认证制度,实行奖励
 - B. 强化管理生产工序,提高产品质量
 - C. 推行企业质量管理体系认证制度
 - D. 实行产品质量监督制度,加强对生产、流通领域的产品质量实施监督,保护国家和人民的利益,维护市场经济秩序
 - E. 推行科学的质量管理方法,采用先进的科学技术,鼓励企业产品质量达到并超过行业标准、国家标准或国际标准
34. 质量专业技术人员必须遵守的行为准则是以下哪几种()。
- A. 坚持党的基本路线,坚持四项基本原则,为全面提高质量,改善质量管理水平,增强国民质量意识,搞好两个文明建设作出贡献
 - B. 诚实、公正、全心全意地为企业(组织)、顾客和公众服务
 - C. 认真学习,刻苦钻研,努力提高专业水平,不断增强服务能力,充分运用自己的知识和技能,切实增进社会公益和公用产品的安全性和可靠性
 - D. 加强社会主义法制观念,维护国家和广大人民群众的根本利益
 - E. 加强市场经营观念,一切以企业的经济收益为目的
35. 质量技术人员要正确处理好哪些方面的关系()。
- A. 处理好公共关系
 - B. 处理好与企业(组织)、顾客的关系
 - C. 处理好与监督部门的关系,好在质量把关时做些漏洞
 - D. 处理好与同事间的关系
 - E. 处理好上下级关系
36. 作为企业的质量专业技术人员,拥有授权范围内的参与、监督和指导权力,为此必须具

备以下哪些专业胜任能力()。

- A. 质量评定:对重要标准、关键过程控制,质量管理体系审核能够实施客观的评价
 - B. 质量检验:对进货检验、过程检验和出厂检验的方法、水平及其结论能够给予指导并实施有效监督
 - C. 质量认定:对企业的产品质量和服务质量的状况能够进行客观、科学的认定,出具有关的技术报告
 - D. 产品开发和质量改进:对质量管理体系建立、实施,对产品开发和质量改进能够进行策划,具体参与或提供咨询指导意见
 - E. 质量审核:对质量体系 and 产品的认证能够组织自我审核
37. 作为社会中介组织的质量专业技术人员,其执行行为具有授权范围内的证明效力,所以应具有哪些专业胜任能力()。
- A. 安全、环境鉴定:对重大关键安全设施和环境设施的质量状态能进行鉴定
 - B. 质量监督:根据委托,对产品及服务的过程和结果能够进行及时有效的监督并做出相关的报告
 - C. 质量仲裁:在供需双方对产品质量或服务发生纠纷时,能够根据委托作为第三方出权威性仲裁意见
 - D. 质量咨询:在开展质量改进,体系认证、质量培训等咨询活动中,能够提供为企业所接受、使企业满意并能取得实际效果的咨询报告
 - E. 质量认定:对企业的产品质量和服务质量的状况能够进行客观、科学的认定,出具有关的技术报告

第二章 质量管理体系

一、单项选择题

(一) 大纲内容

- 1. 程序()。
 - A. 不是一种方法、途径
 - B. 不是文件
 - C. 不能以文件形式存在
 - D. 就是文件
- 2. 记录的目的是()。
 - A. 记录数据
 - B. 阐明结果,提供证据
 - C. 了解信息
 - D. 控制生产
- 3. 质量管理体系的作用是()。
 - A. 指挥和控制组织质量方针、目标的建立与实施
 - B. 保证产品质量
 - C. 确保企业的经济利益
 - D. 把关产品生产过程中的每一道工序,提高产品质量
- 4. 质量管理体系的目的是()。
 - A. 实现企业创收
 - B. 满足顾客需求
 - C. 实现质量目标
 - D. 应对质量方针

5. 建立和实施质量管理体系以及保持和改进现行的质量管理体系的方法包括以下步骤,其中正确的排序是()。
- (1) 确定顾客和其他相关方的需求和期望
 - (2) 应用测量方法确定每个过程的有效性和效率
 - (3) 确定实现质量目标必须的过程和职责
 - (4) 规定测量每个过程的有效性和效率的方法
 - (5) 确定防止不合格并消除产生原因的措施
 - (6) 建立组织的质量方针和质量目标
 - (7) 建立和应用持续改进质量管理体系的过程
 - (8) 确定和提供实现质量目标必需的资源
- A. (1)、(3)、(6)、(2)、(7)、(5)、(4)、(8)
B. (3)、(7)、(5)、(4)、(2)、(6)、(8)、(1)
C. (1)、(6)、(3)、(8)、(4)、(2)、(5)、(7)
D. (3)、(7)、(5)、(4)、(6)、(1)、(2)、(8)
6. 为建立和评审质量目标提供框架的是()。
- A. 质量方针
B. 质量目标
C. 质量控制
D. 质量监督
7. 最高领导者的主要任务是()。
- A. 制定适当的质量方针
B. 使产品最大限度地满足顾客要求
C. 质量方针和质量目标对质量管理体系的适宜性、充分性、有效性和效率进行定期的,系统的评价
D. 实现质量目标
8. 下列是持续改进质量管理体系的步骤,已经被打乱,选择正确的排序()。
- (1) 实施选定的解决办法
 - (2) 必要时,对结果进行评审,以确定进一步改进的机会
 - (3) 确定改进目标
 - (4) 测量、验证、分析和评价实施的结果以确定这些目标已经实现
 - (5) 寻找可能的解决办法以实现这些目标
 - (6) 分析和评价现状,以识别改进的区域
 - (7) 评价这些解决办法并做出选择
 - (8) 正式采纳更改(即形成正式的规定)
- A. (6)、(3)、(7)、(1)、(5)、(4)、(2)、(8)
B. (6)、(3)、(5)、(7)、(1)、(4)、(8)、(2)
C. (3)、(6)、(7)、(4)、(1)、(5)、(2)、(8)
D. (3)、(7)、(1)、(2)、(8)、(6)、(5)、(4)
9. GB/T 19000 族质量管理体系与优秀模式之间的差别在于()。
- A. 它们的应用范围
B. 它们依据的原则