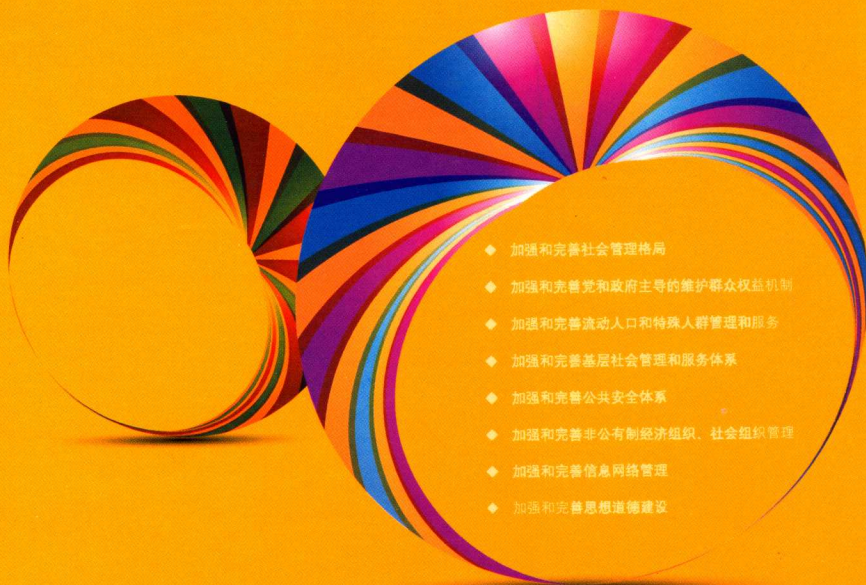


加强和创新社会管理

III 学习读本 III

◎ 本书编写组



国家行政学院出版社

加强和创新社会管理

学习读本

◎本书编写组

中共贵州省委党校图书馆

总号

书号

D63
158

1-2

中共贵州省委党校



图书馆

0193902

国家行政学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

加强和创新社会管理学习读本/《加强和创新社会管理学习读本》编写组编. —北京: 国家行政学院出版社, 2011. 3

ISBN 978-7-5150-0043-5

I. ①加… II. ①加… III. ①社会管理—中国—学习参考资料 IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 028758 号

书 名 加强和创新社会管理学习读本

作 者 本书编写组

责任编辑 刘正刚 闫 勤

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路6号 100089)

电 话 (010)68920640 68929037

编 辑 部 (010)68928745

经 销 新华书店

印 刷 北京振兴源印务有限公司

版 次 2011 年 3 月北京第 1 版

印 次 2011 年 3 月北京第 1 次印刷

开 本 880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张 9

字 数 230 千字

书 号 ISBN 978-7-5150-0043-5/D·006

定 价 25.00 元

目 录

胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其 创新专题研讨班开班式上发表重要讲话强调 扎扎实实提高社会管理科学化水平 建设中国特色社会主义社会管理体系.....	1
习近平在省部级主要领导干部专题研讨班结业式上强调 群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作	9
绪 论	13
第一章 新形势下加强和创新社会管理概论	17
一、新中国成立以来我国社会管理的基本历程与经验	18
二、新形势下加强和创新社会管理的必要性	23
三、新形势下加强和创新社会管理的总要求、 基本原则与工作重点	29
四、新形势下加强和创新社会管理的方法体系	34
④ 参考案例	189
以改革创新精神破解社会管理难题	189
——深圳市社会管理创新工作调研	38

第二章 进一步加强和完善社会管理格局 43

一、社会变革呼唤新的社会管理格局 43

二、进一步完善“党委领导、政府负责、社会协同、 公众参与”的社会管理格局 46

三、把握好新形势下完善社会管理新格局的着力点 51

◆ 参考案例

安徽蜀山区琥珀潭深化“三有一化”

探索开放式社区管理 56

第三章 进一步加强和完善党和政府主导的 维护群众权益机制 61

一、加强和完善党和政府主导的

维护群众权益机制的必要性 62

二、形成科学有效的维护群众权益的机制 64

三、加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾 75

四、坚决纠正损害群众利益的不正之风,

切实维护群众合法权益 79

◆ 参考案例

打造“六大平台”创新信访工作维护群众权益 84

第四章 进一步加强和完善流动人口和 特殊人群管理和服务 89

一、建立国家人口信息库 89

二、加强和完善流动人口的管理 94

三、完善特殊人群管理和服务 106

◆ 参考案例	
“开放在大都市的山菊花”	
——新生代农民工调查	117

第五章 进一步加强和完善

基层社会管理和服务体系	125
一、社会管理和服 务重在基层	126
二、系统总结基层社会管理和服 务经验	129
三、强化城市社区自治和服 务功能	132
四、强化农村社区自治和服 务功能	138
五、健全新型社区管理和服 务体制	144

◆ 参考案例

福建阳春社区“六贴近 六服务”创新管理服务机制	151
-------------------------	-----

第六章 进一步加强和完善公共安全体系

一、健全食品药品安全监管机制	155
二、建立健全安全生产监管机制	164
三、完善社会治安防控体系	169
四、完善应急管理体制	176

◆ 参考案例

强综治 创平安 促发展	
——广东省推进社会管理创新调查	182

第七章 进一步加强和完善非公有制

经济组织、社会组织管理	189
一、非公有制经济组织和社会组织的地位	189
二、积极引导非公有制经济组织服 务社会的责任	194

三、推动社会组织健康有序发展	203
----------------------	-----

◆ 参考案例 呼唤新的社会管理格“落山山市雅大高放承”	
-----------------------------------	--

广西天峨探索“党组织 + 协会 + 基地 + 农户”助农增收	216
--------------------------------------	-----

第八章 进一步加强和完善信息网络管理

一、我国“网络社会”发展现状	221
----------------------	-----

二、提高对虚拟社会的管理水平	225
----------------------	-----

三、健全网上舆论引导机制	234
--------------------	-----

四、大力推动中国特色网络文化繁荣发展	241
--------------------------	-----

五、着力加强互联网法治建设	246
---------------------	-----

◆ 参考案例	
--------------	--

微博给力社会治理	248
----------------	-----

第九章 进一步加强和完善思想道德建设

一、持之以恒加强社会主义精神文明建设	252
--------------------------	-----

二、加强社会主义核心价值体系建设	257
------------------------	-----

三、加强法制宣传教育,增强全社会的法制意识	266
-----------------------------	-----

四、增强社会诚信	271
----------------	-----

◆ 参考案例	
--------------	--

云南麒麟:繁荣社区文化促和谐社区建设	277
--------------------------	-----

胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其
创新专题研讨班开班式上发表重要讲话强调

扎扎实实提高社会管理科学化水平 建设中国特色社会主义社会管理体系

吴邦国温家宝贾庆林李长春李克强贺国强周永康出席 习近平主持

本报北京2月19日电（记者李章军）省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式19日上午在中央党校举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。他强调，加强和创新社会管理，要高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求，以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口，提高社会管理科学化水平，完善

党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,加强社会管理法律、体制、能力建设,维护人民群众权益,促进社会公平正义,保持社会良好秩序,建设中国特色社会主义社会管理体系,确保社会既充满活力又和谐稳定。

中共中央政治局常委吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、李克强、贺国强、周永康出席开班式。中共中央政治局常委习近平主持。

胡锦涛在讲话中指出,中央举办这次省部级主要领导干部专题研讨班,目的是正确把握国内外形势新变化新特点,针对当前社会管理中的突出问题,着重研究加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作的思路和举措,为促进社会和谐、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务凝聚强大力量。加强和创新社会管理,是继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推进党和国家事业的必然要求,是构建社会主义和谐社会的必然要求,是维护最广大人民根本利益的必然要求,是提高党的执政能力和巩固党的执政地位的必然要求,对实现全面建设小康社会宏伟目标、实现党和国家长治久安具有重大战略意义。

胡锦涛强调,社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动。在我们这样一个有 13 亿人口、经济社会快速发展的国家,社会管理任务更为艰巨繁重。我们加强和创新社会管理,根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,为党和国家事业发展营造良好社会环境。社会管理的基

本任务包括协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面。做好社会管理工作,促进社会和谐,是全面建设小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的基本条件。

胡锦涛强调,新中国成立以来,党和国家始终高度重视社会管理,为形成和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践,取得了重大成绩,积累了宝贵经验。特别是改革开放以来,根据国内外形势发展变化,我们不断就加强和改进社会管理制定方针政策、作出工作部署,有力推进了社会管理改革创新。经过长期探索和实践,我国建立了社会管理工作领导体系,构建了社会管理组织网络,制定了社会管理基本法律法规,初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局。我国社会管理与我国国情和社会主义制度总体上是适应的,我国社会大局稳定,社会形势总的是好的。

胡锦涛指出,当前我国既处于发展的重要战略机遇期,又处于社会矛盾凸显期,社会管理领域存在的问题还不少。从总体上看,我国社会管理领域存在的问题,是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。经过新中国成立 60 多年特别是改革开放 30 多年来的建设和发展,我国经济实力和综合国力显著增强,这为我们不断满足人民日益增长的物质文化需要、解决社会管理领域存在的问题打下了重要物质基础。同时,我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国

情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变,发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出,我们解决各种社会问题的物质基础还比较薄弱。解决社会管理领域存在的问题既要增强紧迫感又要长期努力,加强实践探索和工作落实,深化认识,总结经验,把握规律,开拓创新,全面提高社会管理科学化水平。

胡锦涛强调,社会管理,说到底是对人的管理和服务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨,不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。要坚持贯彻党的群众路线,坚持人民主体地位,发挥人民首创精神,紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。要坚持思想上尊重群众,感情上贴近群众,工作上依靠群众,把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点。要以人民群众利益为重,以人民群众期盼为念,着力解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题,始终保持党同人民群众的血肉联系。

胡锦涛就当前要重点抓好的工作提出 8 点意见。第一,进一步加强和完善社会管理格局,切实加强党的领导,强化政府社会管理职能,强化各类企事业单位社会管理和服务职责,引导各类社会组织加强自身建设,增强服务社会能力,支持人民团体参与社会管理和公共服务,发挥群众参与社会管理的基础作用。第二,进一步加强和完善党和政府主导的维护群

众权益机制,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制,统筹协调各方面利益关系,加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾,坚决纠正损害群众利益的不正之风,切实维护群众合法权益。第三,进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务,建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库,建立健全实有人口动态管理机制,完善特殊人群管理和服务政策。第四,进一步加强和完善基层社会管理和服务体系,把人力、财力、物力更多地投入到基层,努力夯实基层组织,壮大基层力量,整合基层资源,强化基础工作,强化城乡社区自治和服务功能,健全新型社区管理和服务体制。第五,进一步加强和完善公共安全体系,健全食品药品安全监管机制,建立健全安全生产监管体制,完善社会治安防控体系,完善应急管理体制。第六,进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理,明确非公有制经济组织管理和服务员工的社会责任,推动社会组织健康有序发展。第七,进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟社会的管理水平,健全网上舆论引导机制。第八,进一步加强和完善思想道德建设,持之以恒加强社会主义精神文明建设,加强社会主义核心价值体系建设,增强全社会的法制意识,深入开展精神文明创建活动,增强社会诚信。

胡锦涛指出,社会管理要搞好,必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设。要把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点,坚定不移走共同富

裕道路,完善保障和改善民生的制度安排,加快发展各项社会事业,坚持优先发展教育,着力抓好就业这个民生之本,合理调整收入分配关系,加快推进覆盖城乡居民的社会保障体系建设,加快医疗卫生事业改革发展,加快推进住房保障体系建设,继续推进扶贫开发,发展妇女儿童事业,培育壮大老龄服务事业和产业,健全残疾人服务体系,使发展成果更好地惠及全体人民。

胡锦涛强调,各级党委和政府要充分认识新形势下加强和创新社会管理的重大意义,统筹经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设,把社会管理工作摆在更加突出的位置,深刻认识和准确把握社会管理规律,加强调查研究,加强政策制定,加强工作部署,加强任务落实,不断提高社会管理科学化水平,不断促进社会和谐稳定,努力为“十二五”时期经济社会发展、为实现全面建设小康社会宏伟目标创造更加良好的社会条件。

习近平在主持开班式时指出,胡锦涛总书记的重要讲话深刻阐述了加强和创新社会管理的重要性和紧迫性,明确提出了新形势下加强和创新社会管理、做好群众工作的总体思路 and 重点任务。讲话高屋建瓴、内涵丰富,具有很强的思想性、针对性、指导性,对进一步统一全党思想,深入贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会,不断完善中国特色社会主义社会管理体系,实现“十二五”时期经济社会发展目标任务,具有十分重要的意义。我们要认真学习、深刻领会,用讲

话精神指导办好研讨班,推动加强和创新社会管理、做好群众工作的实践。

王刚、王乐泉、王兆国、王岐山、回良玉、刘淇、刘云山、刘延东、李源潮、汪洋、张高丽、张德江、俞正声、徐才厚、郭伯雄、薄熙来、何勇、令计划、王沪宁、梁光烈、戴秉国出席开班式。

参加这次研讨班的有各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志。中央和国家机关副部级单位主要负责同志,中央管理的国有重要骨干企业、金融机构和高等学校主要负责同志,列席了开班式。

(资料来源:《人民日报》2011年2月20日第1版)

本报北京2月23日电(记者李章军)中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党校校长习近平23日上午在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班结业式上作总结讲话。他强调,加强和创新社会管理,要同做好群众工作紧密结合起来,深入研究形势和任务的发展变化对群众工作提出的新要求,积极探索加强和改进群众工作的新途径新办法,把群众工作贯穿到社会管理各个方面、各个环节,从源头上化解社会矛盾,维护社会稳定,促进社会和谐。

这次省部级主要领导干部专题研讨班于2月19日至23日在中央党校举办。习近平指出,几天来,研讨班学员认真学习领会胡锦涛总书记等中央领导同志重要讲话精神,围绕新

习近平在省部级主要领导干部

专题研讨班结业式上强调

群众工作是社会管理基础性 经常性根本性工作

本报北京2月23日电（记者李章军）中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党校校长习近平23日上午在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班结业式上作总结讲话。他强调，加强和创新社会管理，要同做好群众工作紧密结合起来，深入研究形势和任务的发展变化对群众工作提出的新要求，积极探索加强和改进群众工作的新途径新办法，把群众工作贯穿到社会管理各个方面、各个环节，从源头上化解社会矛盾，维护社会稳定，促进社会和谐。

这次省部级主要领导干部专题研讨班于2月19日至23日在中央党校举办。习近平指出，几天来，研讨班学员认真学习领会胡锦涛总书记等中央领导同志重要讲话精神，围绕新

形势下加强和创新社会管理这个重大课题,联系本地区本部门本单位实际,进行了深入的讨论交流,开阔了视野,统一了思想,深化了对加强和创新社会管理重要性和紧迫性的认识,深化了对建设中国特色社会主义社会管理体系的认识,深化了对加强和创新社会管理重点任务的认识,深化了对加强社会管理必须创新体制机制和方法手段的认识,取得了丰硕的学习研讨成果。

习近平强调,党和国家事业的发展进步,离不开人民的创造力量;党的全部执政活动,离不开强有力的群众工作。社会管理主要是对人的服务和管理,说到底是要做群众的工作。一切社会管理部门都是为群众服务的部门,一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作,一切社会管理过程都是做群众工作的过程。从这个意义上说,群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本性工作。

习近平强调,在不同历史时期和不同发展阶段,群众工作会有不同的具体特点。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展,群众工作对象更加多样化,群众工作内容更加丰富,群众工作环境越来越复杂,群众工作组织网络需要进一步健全。这就要求我们把做好新形势下群众工作摆在更加突出的位置,不断增强群众工作的针对性和有效性。

习近平指出,做好群众工作必须贯彻全心全意为人民服务的根本宗旨,从人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,努力解决学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住