



全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

2014 最新版

银行招聘考试

历年真题归类详解

全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心 / 编写

全真汇集——针对银行招聘 汇集各年真题
归类总结——考试题型分类 考点重点突破
名师详解——各类考题透析 助考一步到位
光盘赠送——附赠机考题库 体验考试环境



适用范围

银行系统校园招聘（含春季校园招聘）

银行系统劳动合同制员工招聘、劳务派遣制员工招聘



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE



® 全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

2014 最新版

银行招聘考试 历年真题归类详解

全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心 / 编写



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

银行招聘考试历年真题归类详解/全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心编写. —上海:立信会计出版社,2013.7

全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

ISBN 978-7-5429-3990-6

I. ①银… II. ①全… III. ①银行—招聘—考试—中国—题解 IV. ①F832-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 165588 号

银行招聘考试历年真题归类详解

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路 2230 号

电 话 (021)64411389

网 址 www.lixinaph.com

网上书店 www.shlx.net

经 销 各地新华书店

邮政编码 200235

传 真 (021)64411325

电子邮箱 lxaph@sh163.net

电 话 (021)64411071

印 刷 三河市杨庄刚利装订厂

开 本 850 毫米×1168 毫米 1/16

印 张 13

字 数 315 千字

版 次 2013 年 7 月第 1 版

印 次 2013 年 7 月第 1 次

印 数 1—10000

书 号 ISBN 978-7-5429-3990-6/F

定 价 36.00 元

如有印订差错,请与本社联系调换



Foreword • ▶▶

近年来,全国各大银行相继采取面向社会公开考试招聘工作人员这一透明、公开、公正、公平的聘用机制,在日趋严峻的就业形势下,各银行以其良好的发展前景和稳定的待遇吸引了众多优秀毕业生报考。

众所周知,机会永远只留给有准备的人!随着各银行招聘考试制度的日趋完善,考生报考热情高涨,竞争日趋激烈。因此,考前的复习尤为重要。“工欲善其事,必先利其器”,拥有一套合适的辅导用书对于考生积极备考、取得佳绩不可或缺。考生的需求就是华图的追求。为了使广大考生迅速了解考试动向、熟悉考试题型、提高应试能力,华图特组织知名专家、学者在深入研究近年来各银行招录考试考情的基础上,适时推出了《银行招聘考试一本通》《银行招聘考试应试指南》《银行招聘考试历年真题归类详解》及《银行招聘考试历年真题及全真模拟试卷》等系列银行备考辅导用书。

本套《银行招聘考试历年真题归类详解》教材是以各银行近年招考真题为基础,将职业能力测试、经济、金融、会计、综合知识、英语等板块的历年考题进行摘选并加以汇总集合而成。本书在结构编排上独创性地将各类真题汇总整理,以类似题库的方式呈现给广大考生,方便考生把握银行招考题目的命题方向,也有助于考生充分了解考试的题型及其难度,从而形成一种巩固、复习、自测于一体的高效备考方式。

本书着眼于近年来银行业变革与发展的实际,高屋建瓴、精筛细选、有的放矢、推陈出新,突出了对考试试题规律和答题技巧的深入探究。同时,本书牢牢把握最新银行招考的脉络变化,集系统性、及时性、实用性于一身,能更好地指导应试者提高解题技巧、夯实基础、开阔眼界、盘活知识,真正提升考生的综合应考能力。

另外,本书编委会倾情奉送上机模拟考试系统光盘,帮助考生提前感受机考环境,适应考试氛围,把握考试先机。

“以教育推动社会进步”,华图一直致力于为广大考生提供最合适、最实用的教材,全心

全意为广大考生服务,并凭借自身凝聚的力量为不断发展壮大的银行类考试用书行业注入新的活力!

由于时间仓促、水平有限,书中难免出现纰漏和瑕疵,敬请广大读者批评指正。

E-mail:htbjb2008@163.com

编 者

2013 年 7 月

目 录

Contents • ►►

序篇 2014 年银行系统招聘考试备考须知

一、银行系统招聘概况及招聘流程	1
二、银行招聘测评标准及求职准备	7
三、银行业职业生涯规划	9
四、银行招聘考试时间参考表	11

第一部分 职业能力测试真题精编

第一章 言语理解与表达	13
第二章 数量关系	22
第三章 判断推理	26
第四章 材料分析	34

第二部分 专业知识真题精编

第一章 经济、金融	39
第二章 会 计	60

第三部分 综合知识真题精编

第一章 法 律	77
第二章 政 治	85
第三章 常 识	93

第四部分 英语真题精编

第一章 选词填空	101
第二章 阅读理解	109
第三章 完型填空	121



参考答案及解析	128
第一部分 职业能力测试真题精编	128
第一章 言语理解与表达	128
第二章 数量关系	131
第三章 判断推理	134
第四章 材料分析	137
第二部分 专业知识真题精编	138
第一章 经济、金融	138
第二章 会计	155
第三部分 综合知识真题精编	168
第一章 法律	168
第二章 政治	174
第三章 常识	179
第四部分 英语真题精编	183
第一章 选词填空	183
第二章 阅读理解	194
第三章 完型填空	198

一、银行系统招聘概况及招聘流程

(一) 银行系统招聘概况

据人力资源和社会保障部统计数据,2013 年高校毕业生人数为 699 万人,再加上往届没有实现就业的,需要就业的大学毕业生数量约 800 万人。市场的就业机会却远没有那么多,符合自己择业目标的行业、适合自己兴趣爱好的岗位就更为稀缺了。

由于金融行业近年来发展迅速,银行已成为大学毕业生找工作的首选职业目标。目前银行招聘热的原因在于以下几个方面:

1. 薪酬福利优厚

银行本身已经具有金融行业难以比拟的庞大的初始资本和寡头垄断地位,使得其在人才竞争上有着明显优势。据某招聘薪酬数据中心调研分析显示:金融行业的薪酬水平居各行业之首,总体平均薪酬是其他行业的 1.5—2.5 倍。凭借稳定优厚的薪酬福利、良好的工作环境与发展前景,银行——这个金融业的“骄子”、就业市场的“铁饭碗”,吸引了大批刚刚踏入社会的优秀大学生,银行招聘可谓优中选优,竞争激烈。

2. 专业限制较小

在校园招聘中,除了少数对专业性要求较高的岗位外,一般银行不会只招收金融类专业的毕业生,而是会适当根据岗位的能力要求有所放宽;在面试中,人力资源部通常会重点考核应聘者在综合素质,尤其是沟通协调方面的能力。从某种意义上来说,银行业取消了对应聘者的专业限制,就有机会吸纳到更多综合素质全面的人才。越来越多的银行已经放开专业限制,招收真正素质过硬的服务人才,提升一线服务质量。

3. 招聘人数众多

目前,银行业务发展迅速,需要大批人才进行支撑,其中尤以营销类人才、投资产品研发人才和高端管理人才最为缺乏。各大银行每年的校园招聘规模都不算小,但由于应聘人数过多,录取率仍然在各个行业中偏低。

(二) 银行系统招聘流程

本书所讲的银行招聘主要是针对应届生的招聘,通过研究近几年来各大中资银行的招聘资料可知,各大中资银行陆续启动校园招聘的时间一般集中在 10 月、11 月、12 月及次年 1 月。银行的招聘流程一般如下图所示。

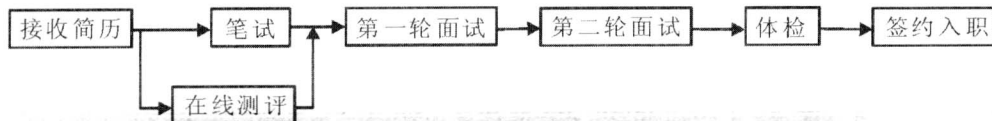


图 1 银行的招聘流程图

简而言之,银行一般的招聘流程包括接收简历、笔试、面试及体检。有的银行在面试前会要求参加过笔试的应聘者进行在线测评,从而根据笔试以及在线测评的综合结果来决定其是否入围面试。和银行签约前的一个非常重要的流程就是体检,只有体检合格之后,才会收到银行的录用通知。

下面是对其中重要环节的详述:

1. 笔试

笔试一般是一些银行专业知识和职业测评,职业测评要么测性格,要么类似 SHL 测运算、逻辑和推理。

2. 面试

银行面试一般会采用无领导小组讨论和结构化面试等形式,在面试前考生适当地准备一些面试常见问题及回答是很有必要的。

3. 体检

和银行签约前的一个非常重要的流程就是体检,只有体检合格之后,才会收到银行的录用通知。

(三) 银行简历接收方式

银行接收简历的方式包括网上申请、信函邮寄、宣讲会/招聘会现场接收、其他方式(如直接送到银行人力资源办公地点、传真等),其中,各种接收简历方式所占的比例依次为(以 2012—2013 年度银行校园招聘为例):

(1) 网上申请(78%),包括银行官网(含分行官网)报名(27%)、各大招聘网站代理报名(37%)、E-mail 投递简历及材料(14%)。

(2) 信函邮寄(10%)。

(3) 宣讲会/招聘会现场接收(8%)。

(4) 其他方式(4%)。

1. 网上申请

采用网上申请形式的,多数银行要求应聘者填写申请表的内容一般来说包括以下 10 个方面的内容:

(1) 个人基本信息,包括姓名、性别、生源地、政治面貌、联系方式等。

(2) 教育经历,有的银行甚至要求从高中的教育经历填起。

(3) 社会活动经历,如社团、学生会、各类比赛等经历。

(4) 工作实习经历。

(5) 所获奖励,包括奖学金、荣誉称号等。

(6) 技能证书,包括外语、计算机及其他相关职业技能,如银行从业资格证书和证券从业资格证书等。

(7) 学习成绩排名,一般为与应聘岗位相关的主要课程及成绩等。

(8) 发表论文、参与研究项目情况、技术成果。

(9) 家庭情况,包括亲属关系、工作单位、职务、政治面貌、亲属是否在相关银行内工作等。

(10) 回答开放性问题。



2. 银行网申的注意事项

首先,要找到正确的投递网站。银行招聘网上申请的网站一般为该银行网站或其指定的某大型网站,如中华英才网、前程无忧网、智联招聘等。

其次,使用网站的简历模板。银行的招聘网站都会提供简历模板,并在网上有投简历的方式。求职者一定要按网站提供的简历格式来填写,这样投递成功的概率要高一些。如果自己的简历写得很棒,也可以用附件加上自己的简历。

第三,简历尽量完整。在银行招聘网站上填写简历,一定不能偷懒,网站上简历模板的各项一定要尽量填写完整,这样的简历信息全面,有助于人力资源搜索关键字,简历通过的机率也会更高。

第四,写好应聘求职信。个人简历是求职找工作的敲门砖,一定要用心做好。应聘求职信也是非常关键的,有些银行要求必须书写求职信才可以成功投递简历。求职信是银行与求职者之间的桥梁,求职信能够帮助更全面地展示自己,获得人力资源的青睐。

3. 信函邮寄

采用信函邮寄及其他形式接收的,一般要求应聘者提供以下所需的资料:

- (1)电子版的报名申请表。
- (2)毕业生就业推荐表或其扫描件。
- (3)国家外语证书或其扫描件。
- (4)在校期间成绩单或其扫描件。
- (5)计算机等级证书或其扫描件。
- (6)相关荣誉证书或其扫描件。
- (7)身份证或其扫描件。

下面给出的是中国农业银行某年校园招聘的申请表(如表 1),仅供大家参考。

表 1 中国农业银行应聘报名表(应届毕业生)

填表须知:

首先欢迎和感谢您参加应聘!我们将通过此表了解您的情况,请认真负责填写,以便使我们能掌握真实准确的信息。本表第一部分反映您的基本信息,所述内容需真实、准确、完整;第二部分旨在突出您的能力特长和竞争优势,请尽量详实陈述,避免遗漏重要信息。日期填写示例:2013 年 5 月;户口、籍贯填写示例:北京市;如果表内项目本人没有,请填写“无”。请不要修改或删除应聘报名表的标题及填表须知。

应聘机构和部门				应聘岗位						
一、基本信息										
姓名	性别	出生年月	政治面貌	入党/团年月	婚姻状况	生源所在地	籍贯/出生地	计划毕业时间		
		年 月				省 市	省 市	年 月		
手机		联系电话(学校)		联系电话(家庭)		紧急联系电话		现住址及邮编	E-mail	
						省 市				
期望税前年薪		平均绩点		班级排名/人数		身份证号码		特长	爱好	职称



续表

最高全日制学历	学校/专业		最高在职学历	学校/专业		
技能和证书						
种 类	掌握程度	证书名称	证书颁发单位	证书获得年月		
外语语种及水平						
计算机水平						
从业资格证书						
主要学习经历(高中写起)						
起止时间	学校	专业	教育类别	学习形式		
			高中/大专/本科等	全日制/在职/课程班等		
主要工作经历(仅限有工作经验人士填写)						
起止时间	单位及部门	岗位	职务职级	汇报对象	下属人数	主要职责及业绩
学习期间主要社会实践经历(按时间顺序)						
起止时间	单位及部门	岗位	主要职责及业绩			
社会活动						
起止时间	社团	职务	参与的活动			



续表

发表论文/参与研究项目情况			
起止时间	名称	担任角色	发表情况(刊物名称、等级、页次)

参加省市级以上比赛情况				
时间	名称	级别	担任角色	获奖情况

获得奖学金、奖励、荣誉情况				
时间	奖励名称	奖励级别	奖励原因	授奖单位

所受处分记录				
时间	处分名称	处分类别	处分原因	给予处分单位

家庭主要成员(父母、配偶、子女等)			
姓名	称谓	出生年月	工作单位及职务

其他相关信息	
从何处获得此招聘信息,请选择并说明:1. 农业银行网站;2. 专业招聘网站(请说明何网站);3. 报纸广告(请说明何报纸);4. 朋友介绍;5. 农业银行员工推荐;6. 其他(请说明)。	
是否有亲属在中国农业银行工作?如有,请写明姓名、亲属关系、部门及职务,如没有,请填写“否”。	
是否有过不良行为记录?请详细告知。如没有,请填写“否”。	



续表

是否曾遭受过重大疾病或有家族遗传病史？请详细告知。如没有，请填写“否”。

二、陈述情况

主要能力优势

(以纲要形式列出,不超过 500 字)

应聘理由

(以纲要形式列出,不超过 500 字)

其他需要说明事项

(若有其他需要说明事项,请在此填写)

承诺

我谨此证实以上表格所述内容无虚假、不实、夸大之处,且未隐瞒对我应聘不利的事实或情况。如有虚报和瞒报,我愿承担相应的责任。我了解有关部门会认真考虑我的应聘申请,我不会采取任何方式干扰公正、公平的招聘面试录用程序和录用结果。

申请人签名:

日期:



二、银行招聘测评标准及求职准备

(一) 银行招聘测评标准

随着金融全球化、国际化的发展,银行对高素质人才的需求也越来越大。银行系统在招聘时,看重的主要是仪表端庄、正直诚信、吃苦耐劳、热爱银行业的优秀人才。通过对近几年银行系统招聘考试各个环节测评的分析,列出以下七个方面的测评要素及考查方式供考生参考。

1. 综合知识积累

银行系统招聘人才要求其既专亦通,即考生不仅要对专业知识,如金融、会计、法律、计算机等方面熟练运用,也要对人文科学和自然科普领域的信息敏感,具备基本的文化积淀和生活素养。

银行系统招聘针对此项对求职者的主要考查方式:

① 笔试——综合知识测试

② 笔试——英语测试

2. 思考判断能力

思考判断能力,是指在工作、学习和生活中遇到问题的思考方式和解决方法,是对事物的观察、理解、分析、概括、推理、判断等一系列过程直到最后妥善解决的能力。这就要求考生在平常注意观察生活并多加思考。

银行系统招聘针对此项对求职者的主要考查方式:

① 笔试——职业能力测验

② 面试——结构化面试

③ 面试——压力测试问题

④ 面试——无领导小组讨论

3. 沟通交流能力

沟通交流能力既包括书面的文字交流,也包括口头表达的语言交流。初入银行的员工多处基层柜员岗位,与客户的日常畅通交流是柜员工作的必备技能,也是决定能否成功进入银行工作的关键能力。

银行系统招聘针对此项对求职者的主要考查方式:

① 笔试——作文测试

② 面试——无领导小组讨论

4. 团队协作能力

团队协作能力是建立在团队的基础上,团队成员之间各尽所能、资源共享、互帮互助、共同成长以使团队工作业绩达到最佳状态的能力。具体包括:人际合作的主动性、有效沟通、服从组织、人际调整的适应等方面。

银行系统招聘针对此项对求职者的主要考查方式:

① 面试——人际交往问题

② 面试——无领导小组讨论

5. 自我认知能力

自我认知能力指的是对自我的认识和评价的能力,它是情商(EQ)的表现之一。通过对自我的认知分析,才能真正了解自己,扬长避短,找到适合自己的工作岗位和工作方式,银行也会据此调配职位,帮助员工发挥所长。

银行系统招聘针对此项对求职者的主要考查方式:

① 简历

② 面试——自我介绍



③面试——自我认知问题

④面试——无领导小组讨论

6. 性格特征匹配

性格是一个人在为人处世的态度和行为方式上所表现出来的心理特点,它是个性的核心部分,最能表现个体差异。性格特质处于人格结构的最深处,难以进行训练及改变,是银行系统招聘非常重视的一项要素。

银行系统招聘针对此项对求职者的主要考查方式:

①笔试——性格测试

②面试——个人经历问题

③面试——压力测试问题

7. 形象气质良好

形象气质是指一个人的容貌、仪态、服饰、风度等在人际交往中给对方的心理感受。银行作为高端金融行业,其专业性和服务性要求员工在客户接待中表现出较高的修养和良好的气质,从而让客户感受到真诚与信赖。

(二) 商业银行求职准备

银行招聘考试中,其涉及知识面较为宽泛,在很多考生看来,复习的时候无从下手,也难以把握重点。不少考生在备考时完全忽略这一部分,想仅凭自己原有的知识积累在考前做一些试题,临时抱佛脚或者进行突击,以此提高自己的解题能力。对一些基础知识扎实的考生来说,这一方式无可厚非,但是想要取得高分,这样的备考方式是不可取的。下面我们以多年研究银行系统招聘考试的经验来为广大考生提出几点备考建议。

1. 提前了解考试的整体情况

俗话说,“知己知彼,百战不殆。”考生在备考时,一定要了解银行招聘考试笔试的题型,着重参考往年的真题,根据真题来了解考试的题型题量,使自己在备考时有一个整体的把握,作出正确的备考计划,并能对相应的题型、考点作出初步的预测,这无疑将增加考生备考的信心。

2. 平时积累与及时梳理相结合

众所周知,综合知识部分考查的知识点非常广泛,单靠临时背诵会耗费大量的时间,结果却事倍功半。俗话说,“冰冻三尺,非一日之寒。”综合知识的备考也是一项循序渐进的工作,考生要注重日常知识的积累,并在此基础上及时梳理,真正将所涉及的知识变成自己所有,最大限度地提高自己的复习效率。

3. 练习真题

考前练习几套真题,使自己进入考试的状态。同时,找出自己的优势和劣势,合理分配时间。考生应该提前摸清自己的优势与劣势,以先易后难的顺序来答题,保证答题的准确率和时间安排的合理性。

4. 面试服装准备

关于银行面试,一定要着正装。有些求职者不知出于何种心理,不愿穿正装,或者上身正装,下身却休闲装,这种面试形象,虽然不能说一定会铩羽而归,但总显得态度有些随意,万一遇到认真的面试官,就有可能在形象上被扣分,毕竟银行是一个重视规范的机构。

5. 考生应有良好的心态

从大量的实践来看,应试者若想成功通过银行招聘考试,必须要确保自身所储备的知识能在考场中得以最充分的发挥。良好的心态可以帮助应试者正常甚至超常发挥出自己的水平,最终通向成功;反过来,如果应试者在备考中做足了工作,但是心理应变能力脆弱或者忽视了对心态的调整,最初所做的努力有可能付诸流水。



三、银行业职业生涯规划

(一)“劳动合同制”和“劳务派遣制”

首先介绍银行校园招聘的岗位性质,这直接关系到求职者在银行的职业生涯规划。对于求职者来说,建议要事先了解清楚所应聘的岗位性质。

一般来说,银行校园招聘的岗位性质分为两大类:劳动合同制和劳务派遣制。

在事业单位里面有分“正式工”和“合同工”,这是事业单位特有的情况,正式工是指在事业编制内的,而合同工则是聘任制的,不占事业编制。

但是大多数银行不是事业单位,是企业,是接受劳动法和劳动合同法调整的用工主体,凡是和银行直接建立劳动关系并签订劳动合同的,就是劳动合同制员工,也就是大家平时所谓的正式工。这是相对于劳务派遣制员工而言的,劳务派遣制员工是和劳务派遣公司签订劳动合同建立劳动关系的,然后由劳务公司派到银行提供的岗位上工作,虽不属于银行合同制员工范畴,但也属于从业人员统计范围。劳务派遣制员工和银行的劳动合同工不太一样,福利、工资待遇以及社会保障上会有些不同,还有一点就是不稳定,随时可能走人。但是在薪酬方面,在岗时差别不大奖金、计件工资的核算都与正式员工保持一致。但是工资系数和正式合同工有较大差别,薪酬自然也不会一样。

(二)银行业的职业生涯规划

1. 商业银行部门介绍

相比较而言,商业银行的校园招聘规模相对较大,每年各大商业银行的岗位应聘竞争较为激烈。这里简要介绍商业银行的部门设置,以便为广大学校有意应聘商业银行的同学提供参考和帮助。

总体来说,商业银行的部门分为:

(1)管理部门

管理部门包括行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部等,这些部门没什么特别的,除行长办公室外,其他部门每个商业银行都应该有。

(2)业务部门

①公司金融部:吸收公司存款,并审查发放贷款给其他公司。单笔业务资金量大,收益大,伴随着高风险。

②个人金融部:吸收个人存款,并审查发放贷款给个人。单笔业务资金量小,收益相对稳定,风险相对小。

③金融机构部:和其他非银行金融机构沟通,如基金、证券、保险、信托机构。这个部门其实发展机会很多,因为和各种金融机构接触,交际面广,学到的知识涉及面宽,而且有利于对整个金融行业的把握和了解。

④资金财务部:进行银行资金的运作,或者替客户运作。

随着银行业务进一步细化,从以上的几个部门里面分化出了:离岸金融部(负责离岸资金的运作)、基金托管部(负责基金的发行和代销)、公司/个人理财部等。

(3)支持部门

信息科技部:银行业与其他非金融业有很大的不同,银行对信息科技的依赖非常大。因为从物流角度看,银行除了运送钞票和黄金等,没有其他的物流需求了。因此,信息流和资金流是银行极为重要的两个方面,而这些都可以虚拟化和电子化运作。从业务角度看,由于金融产品的高度可复制性和无专利性,信息技术的高效运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。

2. 商业银行职业类型介绍

商业银行内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科室人员到营业网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。再加之长期以来受“官本位”思想的影响,银行员工把职位的晋升、低职位等级向高职位等级的变动看得尤为重要。多数银行员工把获得高一级的职位作为个人发展的重要目标,比如:出纳的职位目标可能就是成为会计,不用天天点钞;前台柜员的职位目标可能就是到科室去工作,不用整天守在柜台前;科室一般管理人员的职位目标可能就是提拔成主管、部门负责人等。

一般来说,下列五类职位是商业银行校园招聘中常见的职位类型:

(1)柜面业务类:就是指坐在银行柜台里面办理业务的员工,这类岗位一般分为对公柜面和对私柜面,其具体的定义及工作内容为:

①对公柜面:对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务的,主要工作内容是开具和接收支票、本票、贷记凭证等,还有公司保证金入账、转账等工作,不接触现金,一般操作的金额数字比较大,多拍一个零就是上千万甚至上亿元。

②对私柜面:就是平时在银行常见的储蓄柜台,大家平时接触的最多,抱怨也是最多的。其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的,每天都在摄像头下工作,有的甚至连喝水上厕所的时间都没有,还要承受着被投诉的压力和收到假钞的风险,晚上经常要轧账到很晚,有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施,比如少敲一个私章罚 50 元。

(2)客户营销类:发掘公司及个人潜力客户,维护客户关系,营销各类金融产品与服务,满足客户需求,拓展市场份额,这类岗位一般分为对私客户经理和对公客户经理,其具体的定义及工作内容为:

①对私客户经理:该职位有的银行叫做零售客户经理、零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品,做个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等),做第三方存管,推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去都做这个,其实就是做市场营销,只不过商品是钱而已。

②对公客户经理:该职位又叫公司信贷,就是做推销公司业务,拉存款贷款,还有其他公司融资业务。其实是银行最赚钱的岗位,压力很大,做得好报酬也最多。

(3)产品支持类:分析客户与市场需求,设计产品与服务方案,制定并开展营销活动,为销售人员提供支持协助。

(4)风险控制类:预防控制信用风险、市场风险和操作风险,监测风险指标,管控运行风险,落实全面风险管理要求。

(5)信息科技类:开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求。

各个银行对于以上岗位的叫法可能不同,不过工作内容都是差不多的。另外有些银行会有些特殊的业务,比如中国的外币业务、上海银行的养老金业务、中信银行的美领馆签证业务等,由于不具代表性,就不展开了。

3. 银行业的职业生涯规划

总的说来,银行工作算是一种比较不错的职业,工作环境较好,相对稳定,由于一般机构较为庞大,所以只要你具备足够的实力,上升空间也很大,但银行是一个很讲究资历的行业,从业经验很重要,所以短期内不要期望有太多的晋升机会。

银行招聘主要看重员工的诚信、吃苦精神、抗压能力。应届毕业生进入银行,大多是从柜台工作做起,方便熟悉银行的整个业务流程。对于柜台岗位,要求员工做事认真细致、条理清晰,服务热情,善于沟通。一般经过半年至一年的时间锻炼后,银行会根据业务需要和员工自身能力,将部分人员调到其他岗位。

银行很重视员工的社会资源,对于缺乏社会资源的员工来说,银行中比较好的部门大致有人力资源、计财、风险,这些部门权力比较大,由于没有什么直接市场任务,所以工作压力比较小,但对学历及各方面