

2009

中国

电信

年鉴

中国电信博物馆编

2009

中国

电信

年鉴

2009

2009

中国 电 信 年 鉴

中国 电 信 博 物 馆 编

《中国电信年鉴》编纂委员会

编委会主任：王晓初

编委会副主任：尚冰 吴安迪 张继平 张晨霜 李平 杨小伟

杨杰 孙康敏 苗建华

编委会委员：司芙蓉 王永真 梁志平 柯瑞文 何志强 肖金学

孙俊彦 王其 杨建青 丁震 侯春雨 张洪涛

鲁东明 毛社军 马玉柱 庞铁 董晓庄 张新

张明天 刘志勇 李如亮 郑奇宝 寇凤达 张维华

高同庆 张新建 陶萍 卢耀辉 张志勇 廖仁斌

马益民 陈德兴 段建祥 赵强 汤淇 杨国光

廖康 赵俊达 李晓华 殷一平 秦学寿 曲俊贤

马林峰 刘博 李长禄 赵麦庆 李洪波 韩臻聪

唐宁 郑仁 王宏 刘平 吴盘根

《中国电信年鉴》编辑部

编辑：王艳玉 沈嘉禾 秦玲

特约编辑：郝竟 张宁 邓友铭 侣俊泽 杨海玉 徐向东

唐令华 袁菁艳 蔡又琴 袁海涛 杨永辉 濮秀平

陈剑 胡寻锋 张俊 杨征 李琼 潘露

编辑说明

一、《中国电信年鉴（2009）》是中国电信集团公司第九部年鉴。该年鉴是一部综合性的资料工具书，由《中国电信年鉴》编委会主持编纂，中国电信博物馆负责编辑工作。

二、本年鉴全面、系统、如实地记载中国电信集团公司2008年企业发展历程、改革创新以及重大事项。客观、翔实地记载中国电信集团公司当年各方面的新情况、新变化、新成就和新经验。

三、本期年鉴分上下两卷，上卷为综合部分，共22个栏目分别为：重要文献，特载，综述，大事记，组织机构，业务发展，经营服务，海外拓展与国际交往，网路管理与维护，技术研发，企业管理，抢险救灾保通信，纪检监察，党群工作，中国电信股份有限公司，中国通信服务股份有限公司，中国电信集团号百信息服务有限公司，中国电信集团系统集成有限责任公司，信元公众信息发展有限责任公司，天翼电信终端有限公司，电信行业政策，统计资料；下卷为各省市分公司部分，每个省市分公司独立成篇。正文前刊载照片150余幅。

正文采用栏目——分目——条目三级结构，条目为主要载体和基本撰稿形式。

四、本年鉴中所采用的资料及有关统计数据均以中国电信集团公司对外公布的为准。

五、《中国电信年鉴（2009）》在编写过程中得到了集团公司领导和集团各部门、各省分公司的大力支持，供稿部门提供了丰富翔实的稿件。中国电信博物馆对文稿进行了认真细致的编辑修改，并利用我们收集的大量信息资料为全书补充了许多重要的内容。

六、随着中国电信集团公司的持续发展，《中国电信年鉴》的编撰工作也需要不断地完善内容，突出重点，提高质量。诚请各单位提出宝贵意见。

目 录

综合卷	1
重要文献	3
李毅中部长在全国工业和信息化工作会议上的报告	4
特 载	15
坚持科学发展 深化企业转型 努力开创全业务发展的新局面（王晓初总经理）	16
尚冰书记在集团公司2009年度工作会议上的总结讲话	27
2008年中国电信集团公司发展综述	33
2008年中国电信集团公司大事记	37
中国电信集团公司组织机构	43
业务发展	47
2008年业务发展概况	48
重点品牌	48
重点品牌	48
主要业务	49
2008年业务发展概况	49
移动业务开办概况	50
商务领航发展概况	50
“我的e家”发展概况	50
移动增值业务发展概况	51
政企客户业务指标完成情况	51
国际及港澳台通信业务发展情况	51
国际移动漫游合作情况	51

应急通信工作概况	51
中国电信IPTV取得新突破	52
经营服务	55
市场经营	56
家庭客户经营发展情况	56
增值业务经营发展情况	56
农村市场经营发展情况	57
产品开发情况	57
渠道建设和客户服务情况	57
坚持品牌统领，加快品牌客户和ICT业务的规模发展	58
建立政企客户一体化矩阵式营销服务体系，加强专业化营销和客户总部营销	58
积极开展全业务运营准备工作	59
切实抓好首日运营，确保过渡期生产经营正常运转	60
全面围绕189放号，扎实开展各项准备工作	61
组织推动家电下乡活动，积极拓展农村市场	62
建立跨部门协同工作的产品开发协同机制	62
加强队伍建设，支撑营销服务工作	62
信息安全保障和垃圾短信整治工作开展情况	63
中国电信“百千万”工程进展良好	63
中国电信部署依法打击网络色情行动	63
中国电信政企客户纵向一体化营销服务团队建设试点启动	63
中国电信与微软公司达成战略及业务合作一揽子合作协议	64
中国电信与青海省政府签署战略合作协议	64

中国电信与东海舰队签订全业务战略合作协议	65
海外拓展情况	65
合作签约与重大活动仪式	65
客户论坛及业务推介活动	65
客户服务	67
服务水平概况	67
从客户感知出发, 深化服务举措	67
中国电信提前完成西藏年度村通任务	68
中国电信集团2008年上半年服务质量公告	69
中国电信集团2008年下半年服务质量公告	72
海外拓展与国际交往	77
海外拓展与国际交往	78
组织架构	78
国际业务	78
全球网络	81
国际漫游服务	82
国际及港澳台业务合作	82
国际及港澳台网络合作	82
海外拓展	83
国际组织及国际多边合作	84
中国电信参加的主要国际组织	85
中国电信加入CDG国际组织	85
中国电信圆满完成坦桑尼亚通信与科技部代表团来访接待任务	85

欧洲公司举办业务展示及客户交流会	86
中国电信成功中标中国石油海外网络建设大单	87
网络管理与维护	89
网络发展	90
网络发展综述	90
网络结构	90
通信能力	90
加大投资管控，优化投资结构，积极应对金融危机	91
收购CDMA网络，构建全业务网络竞争优势	92
中国电信成立移动建设部，初步形成全国移动网络建设体系	92
一期移动网络建设	93
支撑资产和业务收购，保障C网顺利承接	93
完善基础网络，初步形成高带宽接入，IP化承载，资源可控，融合的基础网络平台	94
整合业务网络平台，提升融合业务支撑能力	94
支撑客户品牌经营和规模化发展，大力发展转型业务	95
迅速启动灾后重建，发展农村通信工程	95
持续推进精确管理，提高网络发展管理水平	95
明确采购与物流工作的发展思路与目标，推进采购工作转型	96
深化集中采购，降低采购成本，有效支撑全业务经营和企业转型	96
中国电信首批CDMA终端招标	97
创新采购模式，提高采购效率	97
加强基础管理，完善制度建设	97
保障救灾物资供应，支援抗震救灾工作	97

全球网络发展及与境外合作伙伴网络合作概况	98
中国电信 中国移动 中国联通 联署电信基础设施共建共享合作协议	98
中国电信牵头 亚太多家运营商共建 首条中美兆兆级直达海缆系统投产	98
网络运行维护	99
网络运行概况	99
CDMA移动网络维护工作概况	100
传输及接入网络运行维护概况	101
数据网运行维护概况	102
交换网运行维护概况	103
网络资源管理概况	104
业务支撑、响应工作概况	104
开展无线网络优化工作,提升CDMA网络性能	104
中国电信顺利完成CDMA网综合割接	105
奥运通信保障工作	105
中国电信“网管专家”做好奥运通信保障	107
张继平副总经理视察涉奥国际海光缆通信安全工作	107
中国电信全力保障奥运海光缆通信安全	107
中国电信与总参通信部签订军民联合维护光缆线路合作协议	108
中国电信召开2008年网络运行维护工作会议	108
技术研发	109
技术研发	110
研发体系	110
积极落实自主技术创新战略	110

服务于企业的技术发展	111
技术创新成效显著	111
加大知识产权管理力度	112
国内外技术标准工作达到新水平	112
中国电信参与国际组织的情况	112
落实中央推动自主创新有关政策	112
激励全员科技创新	113
中国电信成立三大机构以研究与咨询推动业务转型	113
中国电信在上海建成IPTV实验室	113
中国电信北京公司与英特尔签署合作备忘录	114
研发机构	115
北京研究院	115
上海研究院	117
广州研究院	119
企业管理	123
体制改革	124
中国电信集团公司组织架构图	124
中国电信股份有限公司组织架构图	125
中国电信持续创新组织架构,完成公司法人体制调整,初步建立全业务运营组织架构,探索嵌入式工作机制	125
战略转型	126
接应国家电信体制改革部署,收购联通CDMA网,接收中国卫通划转,完成全业务布局	126
组建集团公司采购部	127
成立无线网络优化中心	127

积极应对全球金融危机，为国民经济平稳较快发展保驾护航	127
围绕转型新阶段战略实施，进一步强化法律工作的支撑保障作用	128
中国电信继续推进精确管理工作，不断完善风险管理体系	129
中国联通中国电信签署CDMA业务出售协议	129
财务	130
财务状况概述	130
中国电信快速响应，积极做好抢险救灾及灾后保障财务工作	130
中国电信积极参与行业重组，做好企业全业务经营财务支撑	130
中国电信加强预算管理，优化资源配置，服务于公司经营战略	130
中国电信完善内控制度建设，搭建集团公司内控体系，降低企业运行风险	131
中国电信开展财务管理创新，探索建立集中高效的财务管理体系	131
中国电信推进资金集中管理，开展融资创新管理，保障资金安全，提升资金使用效益	132
中国电信以精确化为价值引领，加强各项财务基础管理	132
审计	133
中国电信2008年审计工作完成情况	133
人力资源	135
员工基本情况	135
积极推进人力资源一揽子解决方案的试点工作	135
加强用工管理，探索用工管理机制创新，为企业转型和全业务经营提供有效人力资源支撑	135
优化人工成本配置，探索差异化的薪酬激励机制，突出体现战略转型的导向	135
以转型重点部门为突破口，积极推进人力资源结构调整	136
积极做好与联通、卫通的收购重组工作	136
热烈欢迎联通转职员工加入中国电信	136

以企业家精神建设为重点，加强各级领导班子建设	137
开展大规模培训，加强全业务经营人才队伍建设	137
围绕转型、突出重点，加强专业人才队伍建设	137
坚持以人为本，关爱员工	138
加强安全生产管理，杜绝重特大事故的发生	138
中国电信精心部署新一轮援藏工作	138
中国电信学院揭牌成立	138
中国电信成功举办省公司总经理研修班	138
中国电信举办第四期领导力发展研修班	139
中国电信学院推出“天翼大讲堂”系列讲座	139
中国电信学院与中兴联手推进全业务培训	139
企业信息化	140
概况	140
持续提升企业信息化能力，有效支撑企业全业务经营	140
集团公司总部C网计费系统割接成功	142
互联互通	143
面向全业务竞争全力开展政策争取工作	143
大力支撑C网收购、互联和运营	143
努力稳定重组市场秩序，积极推动竞争监管	144
进一步推动防御体系在全业务竞争中发挥作用	144
加强互联运营管理	145
做好互联网骨干网互联扩容及网间业务开放工作	145
圆满完成奥运网间通信保障工作	145

推动三网融合政策，支撑融合业务发展	145
社会责任	146
中国电信与社会	146
中国电信与客户	148
中国电信与员工	149
中国电信与环境	150
抢险救灾保通信	151
中国电信召开电视电话会议部署抗灾救灾工作	152
王晓初总经理赴黔湘粤鄂一线指挥抗灾	152
中国电信全面展开抗震保通信工作	154
中国电信抗震救灾保通信情况阶段汇总	157
李荣融主任到中国电信慰问员工指导抗震救灾工作	158
王晓初总经理致全体员工慰问信	158
“黑比格”肆虐 中国电信力保灾区通讯畅通	159
纪检监察	161
中国电信召开反腐倡廉暨纪检监察工作会议	162
中国电信统筹推进惩防体系建设	162
中国电信深化领导人员廉洁从业工作	162
中国电信深入推进廉洁文化建设	162
中国电信不断加强信访案件工作	163
中国电信务实推进效能监察工作	163
中国电信加大源头防治腐败工作力度	163
党群工作	165

党建工作	166
配合抗冰雪灾害、抗震救灾、迎奥运等大事要事，积极做好舆论宣传和评比表彰工作	166
进一步加强企业文化建设的各项基础工作，大力推进统一团队的文化建设	166
认真贯彻中央文明委关于加强企业精神文明建设的有关要求，大力开展丰富多彩的企业精神文明创建活动	167
结合企业新的发展实际，认真开展政研会工作	168
中国电信传达贯彻十七届三中全会精神	168
中国电信广大党员交纳特殊党费2547万元	169
工会工作	170
促进企业发展，服务员工成长	170
“天涯咫尺，心手相连”5·12灾区儿童心理康复活动在海南举行	171
中国电信集团工会第二次代表大会召开	172
中国电信集团工会召开工作座谈会	173
中国电信员工“迎奥运”体育健身系列活动	173
中华全国总工会慰问中国电信抗灾一线员工	174
集团公司领导会见中国电信出席中国工会十五大代表	174
企业文化	176
企业文化	176
中国电信博物馆开设“中国电信业务体验展厅”	176
中国电信博物馆入选“迎奥运九大重点展示场馆”并获奖	176
先进典型	177
中国电信集团2008年荣获全国“五一”劳动奖状、奖章名单	177
中国电信表彰抗冰保畅通先进	177
中国电信表彰奥运通信保障先进集体和先进个人	178

中国电信评出十大感动人物	179
中国电信获捐助汶川地震灾区及产品与服务质量保证杰出贡献奖	180
中国电信第三批援藏干部被评为西藏自治区民族团结进步先进个人	180
中国电信股份有限公司	181
董事长报告书	182
业务概览	184
固网转型业务	185
固网语音业务	186
客户品牌经营	186
CDMA业务收购及接收运营	186
合理配置资源支撑全业务发展	187
中国电信发布中期业绩 深入推进战略转型成效显著	188
中国电信股份有限公司成功发行短期融资券	188
中国电信获选为亚洲最佳管理综合电信公司	189
中国电信股份有限公司网站获“中国最佳投资者关系网站”	189
中国通信服务股份有限公司	191
财务概况	192
业务经营	192
增发收购	192
客户服务与市场拓展	192
人力资源管理	193
内部管控	193
支撑运营商应对突发灾害	193

实业股份公司发布2008年中期业绩	193
中国电信集团号百信息服务有限公司	195
号百业务发展情况	196
开通号百国际台业务	198
号码百事通携手CCTV-5共同打造“央视体育频道服务热线”	198
依托世博优势,争取市场先机	199
抗震救灾,号码百事通在行动	199
积极探索商旅服务经营模式	200
号百公司召开第一届董事会第一次会议	200
号百公司积极开展人员交流	200
企业党建、党风廉政工作初见成效	201
推进企业文化融合	201
号百公司党委、纪委、工会、团委成立	201
中国电信集团系统集成有限责任公司	203
系统集成公司承建的“全国人大办公业务资源信息系统”通过验收	207
信元公众信息发展有限责任公司	209
积极开展抗震救灾活动	212
中国电信互联网及增值业务运营中心正式成立	213
加强管理 组建管理团队 调整内部组织架构	213
C网工作组成立	213
积极开展C网承接 全力保障天翼上线	213
天翼电信终端有限公司	215
天翼电信终端有限公司正式挂牌	216