

丛书部分品种曾获全行业优秀畅销品种、全国大学出版社优秀畅销书

丛书累计销售 150 万册

一学就会

魔法书

(第3版)

像看电影一样学电脑

笔记本电脑 完全手册

九州书源 杨学林 何周 编著

91节大型同步多媒体教学演示

✓ 情景式教学 ✓ 模拟操作练习 ✓ 丰富的实例 ✓ 大量学习技巧等

可快进慢放的、可模拟操作的、同步的全程多媒体演示，手把手教您

提供丰富的实例和学习技巧，让学习轻松快捷

提供素材源文件，方便对照实例练习

赠 92 节拓展学习视频

本书内容相关的各类实用技巧 230 个

清华大学出版社

一学就会
魔法书
(第3版)

笔记本电脑完全手册

九州书源
杨学林 何周 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

《笔记本电脑完全手册》一书全面地介绍了笔记本电脑的相关知识，主要包括认识与购买笔记本电脑、笔记本电脑的基本操作、打造笔记本电脑别样的操作环境、文件资源与输入法的管理、笔记本电脑与设备的互动、笔记本电脑常用软件的管理、笔记本网络运用、笔记本电脑系统的安装、笔记本电脑的日常维护与升级和笔记本电脑的安全与故障排除等内容。

本书深入浅出，以“小魔女”对笔记本电脑一窍不通到能熟练使用为线索贯穿始终，引导初学者学习。本书选择了大量实际生活中的应用实例，以帮助读者掌握相关知识；每章后面附有大量丰富生动的练习题，以检验读者对本章知识点的掌握程度，达到巩固所学知识的目的。

本书及光盘还有如下特点及资源：情景式教学、互动教学演示、模拟操作练习、丰富的实例、大量学习技巧、素材源文件、电子书阅读、大量拓展资源等。

本书定位于使用笔记本电脑的初级用户，可供在校学生、文秘、教师、公务员、笔记本电脑维修人员以及各种电脑培训班和不同年龄段的电脑爱好者参考和学习使用。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

笔记本电脑完全手册/九州书源编著. —北京：清华大学出版社，2013
(一学就会魔法书)

ISBN 978-7-302-31541-4

I. ①笔… II. ①九… III. ①笔记本计算机-手册 IV. ①TP368.32-62

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第030580号

责任编辑：赵洛育

封面设计：刘洪利

版式设计：文森时代

责任校对：赵丽杰

责任印制：宋 林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：清华大学印刷厂

装 订 者：三河市溧源装订厂

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：16.25 字 数：373 千字
(附光盘 1 张)

版 次：2013 年 10 月第 1 版 印 次：2013 年 10 月第 1 次印刷

印 数：1~5200

定 价：39.80 元

再致亲爱的读者



——学就会魔法书（第3版）序

首先感谢您对“一学就会魔法书”的支持与厚爱！

“一学就会魔法书”（第1版）自2005年8月出版以来，曾在全国各大书店畅销一时，2009年7月“一学就会魔法书”（第2版）出版，备受市场瞩目。截止目前，先后有百余万读者通过这套书学习了电脑相关技能，被全国各地550多家电脑培训机构、机关、社区、企业、学校选作培训教材，累计销售近150万册。其中丛书第1版本5种荣获2006年度“全行业优秀畅销品种”，丛书第2版1种荣获第2届“全国大学出版社优秀畅销书”，丛书第1版、第2版荣获清华大学出版社优秀畅销系列书，连续8年在市场上表现良好。

许多热心读者反映，通过“一学就会魔法书”学会了电脑操作，为自己的工作与生活带来了乐趣。有的读者希望增加一些新的品种；有的读者反映一些知识落后了，希望能出新的版本。为了满足广大读者的需求，我们对“一学就会魔法书”（第2版）进行了大幅度更新，包括内容、版式、封面和光盘运行环境的更新与优化，同时还增加了很多新的、流行的品种，使内容更加贴近读者，与时俱进。

“一学就会魔法书”（第3版）继承了第2版的优点：“轻松活泼”“起点低，入门快，实例多”和“情景式学习”等，光盘则“可快慢调节、可模拟操作练习、包含素材源文件”，还有大量学习技巧和拓展视频等。

一、丛书内容特点

本丛书内容有以下特点：

（一）情景式教学，让电脑学习轻松愉快

本丛书为读者设置了一个轻松、活泼的学习情境，书中以“小魔女”的学习历程为线索，循着她学习的脚步，解决日常电脑应用的常见知识，同时还有“魔法师”深入浅出讲解各个知识点，并及时提出常见问题、学习技巧、学习建议等。情景式学习，寓教于乐，让学习轻松、充满乐趣。

（二）动态教学，操作流程一目了然

为了让读者更为直观地看到操作的动态过程，本丛书在讲解时尽量采用图示方式，并用醒目的序号标示操作顺序，且在关键处用简单的文字描述，在有联系的图与图之间用箭头连接起来，将电脑上的操作过程动态地体现在纸上，让读者在看书的同时感觉就像在电脑上操作一样直观。

(三) 解疑释惑让学习畅通无阻，动手练习让学习由被动变主动

“魔力测试”让您可以随时动手，“常见问题解答”帮您清除学习路上的“拦路虎”，“过关练习”让您能强化操作技能，这些都是为了让读者主动学习而精心设计的。

本丛书中穿插的“小魔女”的各种疑问就是读者常见的问题，而“魔法师”的回答则让读者豁然开朗。这种一问一答的互动模式让学习畅通无阻。

二、光盘内容及其特点

本丛书的光盘是一套专业级交互式多媒体光盘，采用全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照方式，通过全方位的结合引导读者由浅至深，一步一步地完成各个知识点的学习。

(一) 同步、互动多媒体教学演示，手把手教您

多媒体演示中，提出各式各样的问题，引出了各个知识点的学习任务；安排了一个知识渊博的“魔法师”耐心、详细地解答问题；另外还安排了一个调皮的“小精灵”，总是在不经意间让您了解一些学习的窍门。

(二) 多媒体模拟操作练习，边看边练

通过“新手练习”按钮，用户可以边学边练；通过“交互”按钮，用户可以进行模拟操作，巩固学到的知识。

(三) 素材、源文件等学习辅助资料

模仿是最快的学习方式，为了便于读者直接模仿书中内容进行操作，本书光盘提供所有实例的素材和源文件，读者可直接调用，非常方便。

(四) 常见问题与学习技巧

光盘中给出了百余个与本书内容相关的各类实用技巧和常见问题，为读者扫清学习障碍，提高学习效率。

(五) 深入拓展学习资源

为了便于读者后续深入学习，开拓视野，本光盘赠送了较为深入的“视频教程”。

(六) 电子阅读

为了方便读者在电脑上学习，光盘中配备了电子书，读者可直接在电脑或者部分手机上学习。

九州书源

前言

电脑已经逐步普及到日常生活和工作的各个领域，在学习、工作和生活中发挥了不可替代的作用，而笔记本电脑相对于台式电脑所具有的便携性等优点备受广大用户青睐，熟练地使用笔记本电脑已经成为众多人员必须具备的能力。本书根据不同人员对笔记本电脑的不同要求，从实际工作出发，以浅显易懂的讲解方式，介绍笔记本电脑中最基本以及最需要掌握的内容，包括笔记本电脑的选购与认识、基本操作、系统的安装与使用、网络的运用以及升级与维护等知识。配合各章中的典型实例和过关练习，让读者可以在最短时间内以最快捷的方式掌握最实用的知识。

本书内容

本书从电脑初学者的角度出发，以循序渐进的方式进行讲解，分为以下5个部分。

章节	内 容	目的
第1部分（第1章）	笔记本电脑的认识与选购	了解笔记本电脑的基础知识，掌握笔记本的购买流程与技巧
第2部分（第2~4章）	学习笔记本电脑的基本操作、打造笔记本别样的操作环境以及文件、文件夹与输入法的管理	掌握笔记本电脑以及文件、文件夹和输入法的基本操作和管理，能随意设置操作环境
第3部分（第5~7章）	笔记本电脑与外用设备数据交换以及系统软件的管理并学习网络的运用	在实际运用中，能更好地对笔记本电脑中的数据、软件进行管理和使用，以及掌握网络的日常运用，方便生活和工作
第4部分（第8~10章）	笔记本电脑的维护与升级以及系统常见的操作、系统维护与优化	更好地维护和优化笔记本电脑系统，延长电脑的使用寿命
第5部分（第11~12章）	笔记本电脑的安全与故障	对电脑进行日常的维护，处理常见的电脑故障，成为真正的“主人”

本书适合的读者对象

本书适合以下读者：

- (1) 想购买笔记本电脑并迫切需要提高笔记本电脑使用技能的初学者。
- (2) 经常出差会一些电脑操作却想更多保护笔记本电脑的商务办公人士。

如何阅读本书

本书每章按“学习要点+内容导读+本章内容+本章小结+过关练习”的结构进行讲述。

- **学习要点：**以简练的语言列出本章要点，使读者对本章将要讲解的内容一目了然。
- **内容导读：**通过“小魔女”和“魔法师”的对话引出本章内容，活泼生动的语言让人

读来兴趣盎然，同时了解学习本章的原因和重要性。

- **本章内容：**将实例贯穿于知识点中讲解，将知识点和实例融为一体，以图示方式进行讲解，并通过典型实例强化巩固知识点。
- **本章小结：**由“小魔女”提出在学习和应用本章相关知识时遇到的疑难问题，“魔法师”给出具体回答，并传授几招给“小魔女”的方式来帮读者解惑的同时，还能扩展所学的知识。
- **过关练习：**列举一些上机操作题，以提高读者的实际动手能力。

另外，了解以下几点更有利于学习本书。

(1) 本书设计了调皮好学的“小魔女”和知识渊博的“魔法师”两个人物，分别扮演学生和老师的角色，这两个人物将一直引导读者进行学习，在多媒体光盘中更是可以随着小魔女的学习步伐，掌握所需的知识。

(2) 本书在讲解知识点时尽量采用图示方式，用1、2、3等表示操作顺序，并在关键步骤用简单的文字描述，将有联系的图与图之间用箭头连接起来，体现操作的动态变化过程。

(3) 本书将丰富生动的实例贯穿于知识点中，读者学完一个实例就学会了一种技能，能解决一个实际问题，读者在学习时可以有意识地用它来完成某个任务，帮助理解知识点。

(4) 本书中穿插了小魔女和魔法师的提示语言以及“魔法档案”和“晋级秘诀”两个小栏目，这些都是需要重点注意的地方。这些讲解将帮助读者进一步了解知识的应用方法和技巧。

(5) “过关练习”是巩固所学知识点和提高动手能力的关键，必须综合运用前面所学的知识点才能完成。建议读者一定要正确做完所有题目后再进入下一章的学习。

(6) 本书配套有多媒体互动式教学光盘，读者可以在模拟环境下边学边练，达到事半功倍的效果。若读者想获取相关的软件，则需要自行购买正版软件或在网站上下载试用版使用。

■ 本书的创作团队

本书由九州书源组织编写，由杨学林、何周主笔，其他参与本书编写、资料整理、多媒体开发及程序调试的人员有向萍、丛威、简超、宋玉霞、张娟、羊清忠、贺丽娟、宋晓均、刘凡馨、常开忠、曾福全、向利、付琦、杨明宇、陈晓颖、陆小平、徐云江、廖宵、杨颖、李伟、赵云、赵华君、张永雄、余洪、唐青、范晶晶、牟俊、陈良、张笑、穆仁龙、黄云、刘斌、骆源、王君、朱非、夏帮贵、张良军、卢炜等，在此对大家的辛勤工作表示衷心的感谢！

若您在阅读本书过程中遇到困难或疑问，可以给我们写信，我们的E-mail是book@jzbooks.com。我们还专门为本书开通了一个网站，以解答您的疑难问题，网址是http://www.jzbooks.com。另外，也可以申请加入九州书源QQ群：122144955，进行交流与答疑。

编 者

目 录

第1章 进入笔记本电脑的世界	1
1.1 由外而内认识笔记本电脑	2
1.1.1 从外观认识笔记本电脑	2
1.1.2 笔记本电脑触心之谈	4
1.1.3 笔记本电脑品牌汇总	6
1.2 一点即通——笔记本电脑技术专场	8
1.2.1 笔记本电脑接口技术	8
1.2.2 移动计算技术	9
1.2.3 酷睿多核技术	10
1.3 轻轻松松——笔记本电脑选购之实战	10
1.3.1 探索笔记本电脑行情	11
1.3.2 明确购买需求和资金预算	11
1.3.3 确定报价预算	11
1.3.4 如何与商家讨价还价	11
1.3.5 从外而内——鉴别水货和行货	11
1.3.6 质保和售后服务不容忽视	14
1.3.7 破解购买陷阱	14
1.3.8 选购方案推荐	15
1.4 笔记本电脑配件选购指南	16
1.4.1 鼠标与外接键盘的选购	17
1.4.2 路由器的选购	17
1.4.3 打印机的选购	19
1.4.4 移动硬盘的选购	19
1.5 典型实例——模拟选购笔记本电脑	20
1.6 本章小结——3招教你选购笔记本电脑	21
第1招：耳机的选购	21
第2招：音箱的选购	21
第3招：无线网卡的选购	22
1.7 过关练习	22
第2章 一学即会没烦恼——笔记本电脑的基本操作	23
2.1 启动与退出Windows 8操作系统	24
2.1.1 启动Windows 8操作系统	24
2.1.2 睡眠、重启或关闭Windows 8操作系统	25

2.2 笔记本电脑鼠标的使用	26
2.2.1 鼠标指针的状态	26
2.2.2 外接鼠标的使用	27
2.2.3 触摸板的使用	28
2.3 认识与操作Windows 8操作系统	30
2.3.1 认识Windows 8操作系统的“开始”屏幕	31
2.3.2 认识磁贴	31
2.3.3 Windows 8操作系统的桌面	35
2.3.4 Windows 8操作系统的桌面与“开始”屏幕的切换	35
2.3.5 Windows 8操作系统的CHARM菜单	36
2.3.6 CHARM菜单的操作	37
2.3.7 窗口与对话框的操作	38
2.4 典型实例——磁贴的操作	41
2.5 本章小结——3招教你设置笔记本电脑鼠标	43
第1招：设置鼠标指针选项	43
第2招：设置鼠标滑轮	43
第3招：设置手掌量测功能	44
2.6 过关练习	44

第3章 打造笔记本电脑别样的操作环境	45
3.1 桌面的个性化设置	46
3.1.1 设置桌面主题	46
3.1.2 设置桌面背景与图标	47
3.1.3 设置屏幕保护程序	50
3.1.4 设置窗口颜色	51
3.1.5 设置和保存系统声音	52
3.2 自定义任务栏	54
3.3 设置系统日期和时间	55
3.4 轻松节能——电源的管理	57
3.4.1 自定义电源按钮	57
3.4.2 自定义电源计划	58
3.5 典型实例——美化你的笔记本电脑桌面	59
3.6 本章小结——设置笔记本操作环境的其他技巧	62

第1招：第1招：调整屏幕分辨率	62
第2招：打造个性化鼠标指针形状	63
3.7 过关练习.....	63

第4章 做好笔记本电脑文件、文件夹与输入法的管理 65

4.1 认识文件与文件夹	66
4.2 文件或文件夹的常见操作	67
4.2.1 文件或文件夹的选择	67
4.2.2 打开文件或文件夹	68
4.2.3 文件或文件夹的新建与重命名	68
4.2.4 文件或文件夹的排列	69
4.2.5 文件或文件夹的删除与还原	70
4.2.6 文件或文件夹的移动与复制	72
4.3 文件或文件夹的搜索与属性设置	74
4.3.1 搜索文件或文件夹	74
4.3.2 设置文件或文件夹的属性	75
4.4 搜狗拼音输入法的使用与设置	76
4.4.1 删除与添加搜狗拼音输入法	76
4.4.2 使用搜狗拼音输入法输入文字	78
4.4.3 模糊音输入	79
4.4.4 设置默认输入法	80
4.5 五笔输入法的使用	81
4.5.1 汉字基础	81
4.5.2 五笔输入法字根分布	82
4.5.3 汉字的输入方法	84
4.5.4 词组的输入方法	84
4.6 典型实例——管理文件夹与文件资源	85
4.7 本章小结——搜狗拼音输入法的扩展功能	87
第1招：设置输入法的状态条的外观	87
第2招：设置手写输入	88
4.8 过关练习.....	88

第5章 笔记本电脑与设备的互动 89

5.1 笔记本电脑与外用设备的数据交换	90
5.1.1 笔记本电脑与U盘/移动硬盘的数据交换	90
5.1.2 笔记本电脑与数码相机的数据交换	92

5.1.3 连接手机传输歌曲、照片	94
5.2 笔记本电脑与其他设备协同工作	95
5.2.1 连接与使用液晶电视	95
5.2.2 连接与使用外接显示器	97
5.2.3 连接与使用打印机	97
5.2.4 外接耳机与音箱	100
5.3 典型实例——笔记本电脑与相机的互动	101
5.4 本章小结——2招无线设备运用技巧	103
第1招：蓝牙的使用	103
第2招：连接红外线功能设备	104
5.5 过关练习.....	104

第6章 一学即会没烦恼——笔记本电脑软件管理 105

6.1 软件的分类	106
6.1.1 系统软件	106
6.1.2 应用软件	106
6.1.3 工具软件	107
6.1.4 软件界面的共性与异性	108
6.2 安装与卸载软件	109
6.2.1 软件获取途径	109
6.2.2 安装与卸载常用软件	110
6.3 软件的启动与退出	113
6.3.1 启动常用软件	113
6.3.2 退出常用软件	114
6.4 常用软件的使用	115
6.4.1 WinRAR——文件压缩管理	115
6.4.2 ACDSee——图片的管理	117
6.4.3 暴风影音——视频播放	119
6.5 使用任务管理器	121
6.5.1 应用程序管理	121
6.5.2 系统资源管理	122
6.6 典型实例——利用软件管理图片文件	123
6.7 本章小结——使用与管理常用软件	125
第1招：导入图片	125
第2招：取消软件的开机启动	126
6.8 过关练习.....	126

第7章 网际畅游——网络运用 127

7.1	笔记本电脑上网实战	128
7.1.1	认识网络和网络术语	128
7.1.2	笔记本电脑有线上网	128
7.1.3	笔记本电脑无线上网	129
7.2	浏览器的运用	130
7.2.1	常见的网页浏览器	131
7.2.2	设置网页浏览器选项	132
7.2.3	浏览网页的常见方法	133
7.2.4	收藏网页	134
7.3	搜索与保存网上资源	135
7.3.1	利用搜索引擎搜索网上资源	135
7.3.2	保存和下载网上资源	136
7.4	网上信息交流	138
7.4.1	局域网飞鸽传书	138
7.4.2	MSN的运用	140
7.4.3	Foxmail电子邮件的使用	142
7.5	通过网络我们还可以做什么	144
7.5.1	网上购物	144
7.5.2	网上求职、招聘	145
7.5.3	网上预订机票、酒店	145
7.6	典型案例——保存并发送网络资源	145
7.7	本章小结——新型网络交流技巧	149
■	第1招：论坛的使用	149
■	第2招：微博的使用	149
7.8	过关练习	150

第8章 历久弥新——笔记本电脑的日常维护与升级 151

8.1	一身轻松——外观的清洁维护	152
8.1.1	笔记本电脑外壳的维护清洁	152
8.1.2	给笔记本电脑美容——显示屏的维护与保养	153
8.1.3	用力适度——维护与保养 笔记本电脑的键盘和鼠标	154
8.1.4	光驱和硬盘的保养与维护	155
8.1.5	动力之无限——电池的维护与保养	156
8.2	天外有天——笔记本电脑的升级	156
8.2.1	降荷——升级笔记本电脑的CPU	157

8.2.2	扩容——升级笔记本电脑的硬盘	157
8.2.3	提速——升级笔记本电脑的内存条	157
8.2.4	储能——升级笔记本电脑的电池	158
8.2.5	变脸——升级笔记本电脑的光驱	158
8.2.6	更新——升级笔记本电脑的键盘和鼠标	159
8.2.7	增值——升级笔记本电脑的音箱和散热器	160
8.2.8	通网——升级笔记本电脑的无线网卡	161
8.3	典型实例——为笔记本电脑进行全面清洁	161
8.4	本章小结——笔记本电脑使用的几个良好习惯	163
■	第1招：不将笔记本电脑放在双腿上使用	163
■	第2招：使用笔记本电脑时摘掉金属物件	163
■	第3招：吸烟和进食时不使用笔记本电脑	164
■	第4招：用完立即装包	164
8.5	过关练习	164

第9章 一点即通——安装常见的操作系统 165

9.1	笔记本电脑安装之先驱BIOS设置	166
9.1.1	何为BIOS	166
9.1.2	如何进入笔记本电脑的BIOS	166
9.1.3	自定义设置BIOS	167
9.2	硬盘分区与格式化操作	168
9.2.1	硬盘分区的分类与用途	169
9.2.2	设置专属硬盘分区	169
9.2.3	为硬盘卸装——格式化硬盘	172
9.3	Windows 8操作系统的全新安装与升级安装	173
9.3.1	全新安装Windows 8操作系统	174
9.3.2	更上一层楼——Windows 8操作系统的升级安装	177

9.4 初识多操作系统.....	178
9.4.1 多操作系统安装特点.....	178
9.4.2 在Windows 7操作系统中安装 Windows 8操作系统.....	179
9.5 笔记本电脑驱动安装不求人.....	180
9.5.1 驱动的基本知识.....	181
9.5.2 安装驱动的方法.....	181
9.6 典型实例——安装双操作系统	184
9.7 本章小结——系统的管理技巧	187
第1招：从BIOS中设置系统的 日期和时间.....	187
第2招：Windows 8操作系统的启动 管理器	188
9.8 过关练习.....	188

第10章 学以致用——笔记本电脑的 系统维护与优化..... 189

10.1 使用360全面维护和查杀病毒	190
10.1.1 使用360安全卫士修复系统 漏洞.....	190
10.1.2 使用360杀毒软件查杀电脑 病毒.....	191
10.2 Windows 8优化大师	192
10.2.1 使用优化向导优化系统.....	193
10.2.2 系统清理.....	194
10.3 使用鲁大师优化硬件性能	195
10.3.1 硬件检测.....	196
10.3.2 节能降温.....	196
10.3.3 性能测试.....	197
10.4 驱动的管家——驱动精灵	198
10.4.1 优化升级驱动程序.....	198
10.4.2 驱动的管理.....	199
10.5 磁盘的维护与清理	201
10.5.1 磁盘检查.....	201
10.5.2 磁盘清理.....	202
10.5.3 磁盘碎片整理.....	203
10.6 典型实例——使用驱动精灵全面 维护系统.....	204
10.7 本章小结——磁盘的维护与管理 技巧	207
第1招：设置磁盘优化整理计划	207

第2招：格式化磁盘	207
10.8 过关练习.....	208

第11章 防患于未然——笔记本电脑 的安全设置

11.1 账户设置	210
11.1.1 添加用户账户	210
11.1.2 个人账户管理	211
11.1.3 启用与进入来宾账户	214
11.1.4 启用与设置家庭安全	216
11.2 笔记本电脑的数据安全设置	218
11.2.1 隐藏硬盘分区	219
11.2.2 隐藏IE收藏夹	220
11.2.3 加密文件或文件夹	220
11.2.4 加密压缩文件	222
11.2.5 加密聊天记录	223
11.2.6 加密电子邮件	224
11.3 笔记本电脑的系统安全设置	225
11.3.1 BIOS安全设置	225
11.3.2 Windows密码安全设置	227
11.3.3 Windows系统安全设置	227
11.3.4 失而复得——系统备份与还原	228
11.4 典型实例——保护电脑数据和 系统的安全	229
11.5 本章小结——保护数据和系统 安全的小技巧	231
第1招：删除个人隐私	231
第2招：启用BitLocker功能	231
11.6 过关练习	232

第12章 轻松搞定——笔记本电脑 常见故障

12.1 追根究底查故障	234
12.1.1 环境与人为因素	234
12.1.2 硬件质量与兼容性因素	234
12.1.3 电脑病毒因素	234
12.2 硬件故障	235
12.2.1 笔记本电脑散热故障及其排除的 方法	235
12.2.2 笔记本电脑电池和电源故障 及其排除的方法	236

目 录

12.2.3 笔记本电脑键盘故障及其排除的方法	236
12.2.4 笔记本电脑液晶屏故障及其排除的方法	237
12.2.5 笔记本电脑光驱故障及其排除的方法	238
12.2.6 其他故障及其排除的方法	239
12.3 软件故障	240
12.3.1 办公软件故障及其排除的方法 ...	240
12.3.2 工具软件故障及其排除的方法 ...	242
12.4 BIOS与系统故障	244
12.4.1 BIOS故障.....	244
12.4.2 Windows 8操作系统故障及其排除的方法	245
12.5 本章小结——排除故障的几种方法	246
第1招：替换法	246
第2招：清洁法	246
第3招：查杀病毒法	246
12.6 过关练习	246

Chapter 1

第1章

进入笔记本电脑的世界



小魔女：魔法师，我在网店溜达了一上午，就觉得这台笔记本电脑不错，无论外观还是价格都挺合我意，帮我看看行不行？



魔法师：你打算买一台笔记本电脑吗？



小魔女：是啊！笔记本电脑体积小，方便携带，可脱离有线插座，使用电池进行工作，而且大多具有无线上网的功能。



魔法师：哪有人像你这么选的呀，在选购前，先要认识笔记本电脑及笔记本电脑品牌，其次要做一定的准备工作，如探索市场行情、价格定位以及购买需求等。



小魔女：呵呵！这么复杂啊！不过有你指导啦！不仅扩充我笔记本电脑方面的知识，而且能买到性价比高的笔记本电脑。

学习要点：

- 由外而内认识笔记本电脑
- 一点即通——笔记本电脑技术专场
- 轻轻松松——笔记本电脑选购之实战
- 笔记本电脑配件选购指南





1.1 由外而内认识笔记本电脑

魔法师：小魔女，你了解笔记本电脑吗？从它的外观到内部构造？

小魔女：这个嘛！我可就是“差不多先生”了，对笔记本电脑方面的知识了解得较少，对其认识也较为笼统。

魔法师：笔记本电脑是一个复杂的组成体，其中包括笔记本电脑的外壳、显示屏、键盘、鼠标、主板、硬盘和内存等。

小魔女：您老就别磨蹭啦！现在就教我认识吧！

魔法师：不要急嘛，我会详细地讲给你听的，那就按笔记本电脑由外而内的顺序来了解它吧！

1.1.1 从外观认识笔记本电脑

与台式电脑相比，笔记本电脑最大的优势就是体积小，便于携带。从外观看，笔记本电脑主要由外壳、显示屏、键盘、鼠标和触摸板等组成。下面逐一介绍这些外部硬件设备的作用。

1. 外壳——笔记本电脑的保护膜

外壳是笔记本电脑重要的组成部分之一，它具有保护笔记本电脑、散发热量和美化笔记本电脑的作用。目前市场上笔记本电脑外壳的材质主要分为金属和非金属两类，其中最常见的笔记本电脑外壳的材质如塑料外壳、碳纤维外壳和铝镁合金外壳等，下面将对这3种外壳进行详细介绍：

- **塑料外壳：**塑料的最大优点是成本低，它之所以普遍被人们使用是因为其优良的耐热、耐寒性、耐冲击性和加工流动性，相比较而言较重、导热性能差，如图1-1所示。
- **碳纤维外壳：**碳纤维不仅强韧性很好，而且散热效果非常好。但成本较高，成型较难，而且碳纤维机壳的接地效果不好，有时会有轻微的漏电感，如图1-2所示。
- **铝镁合金外壳：**铝镁合金不仅密度低、散热性较好、抗压性较强，而且硬度高、重量轻，是目前市场上较为理想的笔记本外壳材料，如图1-3所示。

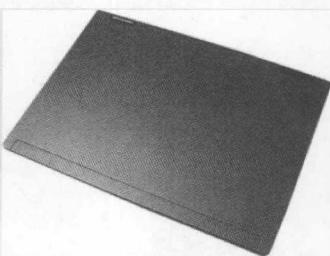


图1-1

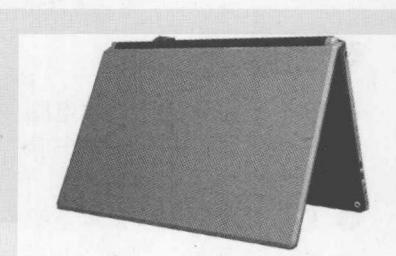


图1-2

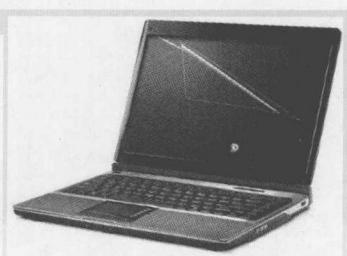


图1-3



魔法档案——钛合金外壳

钛合金具有密度低、散热性较好、抗压性较强和轻薄等特点，主要用于制作航空材料，钛合金是所有材料中最适合做笔记本外壳的材料，但因成本过高，较少被采用。

2. 显示屏——笔记本电脑的脸

显示屏是笔记本电脑不可缺少的硬件之一，按显示材质划分，它主要分为LCD与LED两大类。其中LCD就是目前市场上比较流行的液晶显示屏，而LED显示屏的使用相对较少。

LCD主要包括TFT、UFB、TFD和STN等类型的液晶显示屏，而TFT是目前市场上笔记本电脑常用的一种。显示屏按比例划分，可分为标屏和宽屏，其中宽屏较为流行。显示屏的尺寸大致有13英寸、14英寸和15英寸等，其中14英寸的显示屏较为普遍。14英寸显示屏宽屏的外观如图1-4所示。显示屏可按显示屏的色彩数量、分辨率等参数分为不同级别。为了满足不同用户需求，笔记本电脑液晶显示屏也在普通液晶显示器的基础上推出了高亮液晶显示器。

3. 键盘与触摸板——笔记本的输入器

键盘是电脑重要的输入设备之一。由于笔记本电脑体积小，所以它的键盘各键位的距离和键位数量都做了相应处理。不同品牌的笔记本电脑，其键盘的布局和设计也不尽相同，有些品牌的机型还在键盘上增加了一些特殊功能的按钮，如播放控制按钮、指点杆等。

触摸板位于键盘中下方，是笔记本“特有”的鼠标，如图1-5所示。用户可以通过滑动触摸板来实现鼠标的移动、定位和选择等功能，触摸板一般由压感板和左右键组成。左右键相当于鼠标的左键和右键。当然，不同品牌与机型设计的触摸板也不尽相同。

4. 光电鼠标——笔记本电脑的遥控器

虽然笔记本电脑都有触摸板，但使用起来会很不适应，从而导致工作效率低下，所以添加外用鼠标是非常必要的。目前光电鼠标是市场上最流行的鼠标，它依靠光的反射原理来实现操作，使用时须配备一块鼠标垫。在移动鼠标的同时鼠标光标会在显示器上同步移动，通过控制鼠标光标的位置，单击鼠标的左键、右键和滚动鼠标滚轮来实现相应的操作，光电鼠标外观如图1-6所示。

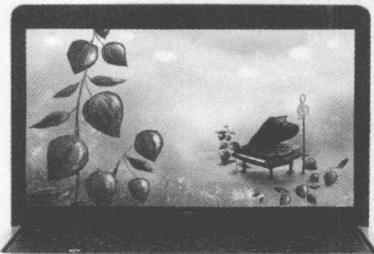


图1-4



图1-5



图1-6

1.1.2 笔记本电脑触心之谈

笔记本电脑的内部硬件是笔记本电脑重要的组成部分之一，也是不可缺少的一部分。笔记本电脑的内部硬件主要包括CPU、主板、硬盘、内存、显卡、声卡、光驱和电池等，下面分别对这些硬件进行介绍。

1. CPU——笔记本电脑的心脏

CPU即中央处理器，其性能直接影响笔记本电脑的运行速度，它主要由运算器、控制器、寄存器组和内部总线等构成，用于处理和运算数据。目前的CPU主要分为Intel和AMD两大品牌。目前市场上的笔记本电脑多以双核甚至四核CPU为主。如Intel CPU，现在酷睿i3、i5、i7等系列占据着市场的重要份额。

2. 主板——笔记本电脑的大脑

笔记本电脑的主板包括BIOS芯片、I/O控制芯片和插槽等重要的电子元件与动力系统。笔记本电脑主板与台式机主板的作用和工作原理类似，是连接其他组件的设备。声卡、显卡、内存和CPU等硬件都是通过插槽安装在主板上。主板的质量对整个笔记本电脑的性能至关重要，它将直接影响其他硬件的工作性能，主板的外观如图1-7所示。

3. 硬盘——笔记本电脑的存储器

硬盘是笔记本电脑常见的存储设备之一。硬盘的体积小、成本低、存储量大、耗能低、存取数据速度较快和防震等特点受到广大用户的青睐。用户大部分资料都存储在硬盘上。随着用户对硬盘存储空间的需求不断增加，笔记本电脑硬盘的存储量将日益扩展。2.5英寸硬盘是目前最流行的笔记本电脑硬盘，硬盘的外观如图1-8所示。

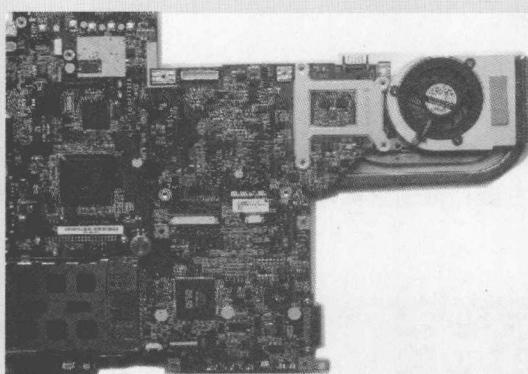


图1-7

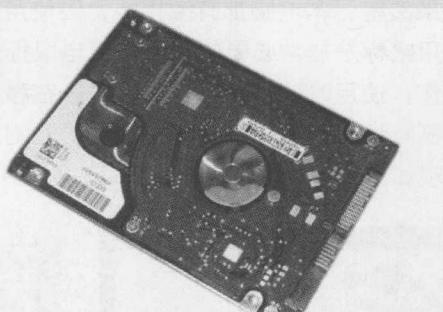


图1-8

4. 内存——CPU与其他硬件设备沟通的桥梁

内存是笔记本电脑的核心部件之一，用于临时存放CPU中的运算数据。内存的大小与笔记本电脑处理数据的能力息息相关。目前市场上笔记本电脑的内存类型大致分为EDO、SDRAM和DDR3，其中DDR3被广泛使用，内存容量以4GB相对普遍，内存的外观如图1-9所示。



5. 显卡——图形的表达

显卡也称为显示适配器，是电脑运行的核心配件之一。显卡是连接显示屏与电脑主板的重要设备，它的作用是把系统中需要显示的图形信息进行转换驱动，把扫描信号发送到显示屏，并通过显示器将视屏信号输出。显示性能的好坏影响着液晶屏中画面的逼真度、色彩饱和度和还原度。笔记本电脑显卡的外观如图1-10所示。

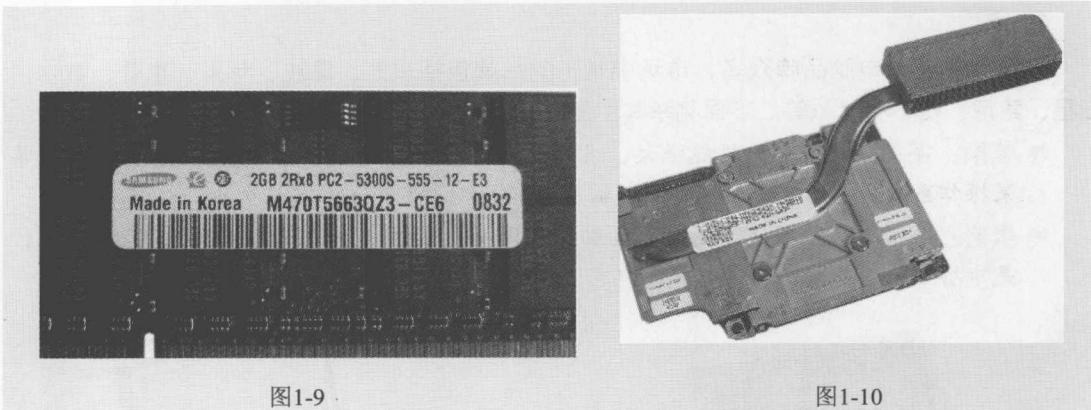


图1-9

图1-10

6. 声卡——声音的使者

声卡是处理电脑系统音频信号的一种硬件，按照声卡芯片的不同可分为集成声卡与独立声卡。集成声卡就是在主板上集成了声音处理芯片。独立声卡是独立安在插槽上的声卡，它能节省CPU资源的占有率，是目前较为流行的声卡。声卡的外观如图1-11所示。

7. 光驱——光盘的翻译家

光驱即是光盘驱动器，它是为光盘设计存在的。光驱能够读取光盘中的数据信息，并把数据信息从笔记本电脑的显示屏中将其显示出来，便于用户查看使用光盘中的各种数据。笔记本电脑光驱分为弹出式和吸入式两种。弹出式光驱的外观如图1-12所示。

8. 电池——笔记本电脑的动力之源

使用可充电电池是笔记本电脑相对台式机的优势之一，它能方便笔记本电脑在断电环境下使用。笔记本电脑的电池主要由外壳、电路板和电芯组成。笔记本电脑电池质量的好坏影响着笔记本电脑电池供电时间的长短。目前笔记本电脑的标准电池是锂电池，其重量轻、使用寿命较长，因此受到用户好评。除此外，镍镉电池、镍氢电池也较广泛地被使用。锂电池外观如图1-13所示。



图1-11

图1-12

图1-13