



严格依据政法干警考试大纲编写

2011 最新版

政法干警

招录培养体制改革试点招生考试专用教材

◀ 面试直通车 ▶

(本硕类·专科类通用)

编著：张小龙 审定：华图政法干警考试研究中心

本书特色

- | | |
|----------|------------|
| 28 种面试题型 | 分类突破打造个性作答 |
| 31 套历年真题 | 权威作答揭示命题思路 |
| 18 组时政热点 | 深度剖析点拨备考迷津 |
| 7 大领导讲话 | 高屋建瓴提升理论水平 |

适用范围

- ◎ 适用于报考专科、本科及硕士类考生

京华出版社



华图助你赢
详情请登录 www.htexam.net
图书报学费 39.00 代金券
卡号 110107
兑换华图网校课程密码



严格依据政法干警考试大纲编写

2011 / 最新版

政法干警

招录培养体制改革试点招生考试专用教材

◀ 面试直通车 ▶

(本硕类·专科类通用)

编著:张小龙 审定:华图政法干警考试研究中心

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试直通车/张小龙主编. —北京:京华出版社,2010.2(2011.7重印)
政法干警招录培养体制改革试点招生考试专用教材
ISBN 978-7-80724-820-0

I. ①面… II. ①张… III. ①警察—招聘—考试—
中国—自学参考资料 IV. ①D631.13

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 021771 号

面试直通车

主 编:张小龙

出版发行:京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区 13 楼 2 层 100011)

(010)64243832 84241642 (发行部)

(010)64258473(传真)

(010)64255036(邮购、零售)

(010)64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail:jinghuafaxing@sina.com

印 制:三河市冠宏印刷装订厂

开 本:850mm×1168mm 1/16

字 数:10434 千字

印 张 数:358.5 印张

版 次:2011 年 7 月第 2 版

印 次:2011 年 7 月第 2 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80724-820-0

全套定价:720.00 元

京华版图书,若有质量问题,请与本社联系

面试不仅仅是说

孔夫子有言：巧言令色，鲜矣仁。也有语言学家说，语言就是欺骗。如果真的是这样，这本面试书越“好”，我的罪过就越大。越“好”的面试书，就越能够造就一批巧言令色、能说会道的“骗子”。如果真是这样，我这辈子一定会下地狱的。写这样的书是需要勇气、需要冒道德风险的，这个赌注就是考生的良心和品德。

我一向不喜欢以恶意猜测别人和社会，但是有些人比我想象的还要糟糕。如果有人认为这本书仅仅让我们会“说”，这本书只是一块敲门砖，仅仅是为了让大家“虚伪得无比真诚”，求求读者高抬贵手放过我，不要买这本书，其他的书可能比这本书更能达到以上的效果。

从事公职考试教育培训行业五年有余，培训的学生中最多的应该就是警察了。有一个真实的故事：一次去出差，一个“事业有成”的学生（某派出所副所长）得知消息一定要去机场接我，我一再推辞，他一再坚持。到了之后发现他开着一辆警车来接我，被我当场痛骂。我没有坐他的车，自己坐大巴。从此这个学生和我没有任何联系。我相信很多人都会认为坐警车很有面子，尤其是由自己的学生专车接送。但就是为了这些面子，我们忘记了自己的职责，就是这些面子让我们陷入各种关系中无法自拔，使面子成为腐败的温床。这样的面子不仅败坏了社会，更重要的是败坏了自己的品德。

要做好公务员，首先就应该有正确的价值观。希望大家持一颗平常心来参加面试，也希望这本面试书不仅仅是教给大家一些面试的“技巧”，更重要的是，让考生通过这些知识的学习端正自己的态度，引领良好的社会风气。

我们这个时代最缺什么？不是钱！我们见过太多大款一掷千金，听说过各种各样的“天价”事件……不是权力！暗箱操作，以权代法的事件并不少见。

我们到底缺什么？缺的是理想，缺的是对是非曲直的判断，缺的是正确的价值观。

在当前的现实背景下，很多人看不起基层工作人员，很多人不愿意去基层。不仅是因为基层没有权力，没有收益，更重要的是在基层不被社会承认和理解。面对这样的情况，很多人选择了逃避，选择了放弃。

我们是新时期的年轻人，我们应该成为有理想的人，应该有自己独立的判断和追求，应该去引领时代的潮流，而不是随波逐流！

扎根基层，在第一线为群众服务，为社会服务，这是多么有意义，多么光荣，多么难得的机会！

是的，很多人不愿意去基层，因为基层苦、基层差、基层难、基层费力不讨好。但是也因为如此，基层才能够更好地锻炼人、提升人，基层工作才重要。作为新时期的年轻人，我

们是需要考虑自己的生活,但是我们更加应该有远见,有超越性的关怀。基层苦,我们年轻人不去,谁去!

在这里请允许我向有志于基层政法工作的朋友致敬!

同样的职业,同样的工作,有或没有职业理想和职业道德完全是两种状态,两种人生。有理想不一定要在高位,但我们都应该有不因碌碌无为而羞耻,不因虚度年华而悔恨的追求! 有全心全意为人民服务的精神!

孙中山先生有言:年轻人要立志做大事,不要立志做大官。在基层做好公务员就是天大的事! 让我们一起努力奋斗,为人民、为社会奉献出我们无悔的青春!

愿与诸君共勉!

张小龙

辛卯年三月二十日夜于毛主席故里

目 录

Contents

第一篇 多维度透析政法干警面试

第一章 政法干警面试概述	1
第一节 政法干警面试特点及命题动向分析	1
一、同构性	1
二、时事性	2
三、职业针对性	2
第二节 政法干警面试答题评分标准与原则	2
一、政法干警面试答题评分标准	2
二、政法干警面试答题原则	4
第三节 政法干警面试禁忌	6
一、忌语言啰唆、废话过多	6
二、忌生搬硬套、表达形式单一	7
三、忌言语偏激	7
第二章 政法干警面试高分策略	8
第一节 有备无患——面试前的准备	8
一、看	8
二、听	8
三、写	8
四、背	8
五、练	8
第二节 身临其境——面试现场流程及应对技巧	9
一、面试的流程	9
二、结构化考场中的举止仪表	10
三、考前的注意事项	11
第三节 他山之石——面试经验面对面	12
一、面试考官谈	12
二、面试考生谈	14

第二篇 政法干警面试分类突破及个性化答题点拨

第一章 自我认知与政法干警职位匹配	18
第一节 整体自我认知	19



一、题型分析	19
二、答题思路分析	19
三、巅峰训练及名师点拨	21
四、参考范文	27
第二节 具体背景经历	29
一、题型分析	29
二、答题思路分析	29
三、巅峰训练及名师点拨	30
四、面试练兵场	35
第三节 求职意向与动机	36
一、题型分析	36
二、巅峰训练及名师点拨	37
第四节 背景性压力测试	40
一、题型分析	40
二、面试练兵场	42
第二章 综合分析类	47
第一节 题型综述	47
一、题型分析	47
二、综合分析的答题原则	47
三、答题思路分类精讲	50
四、巅峰训练及名师点拨	59
第二节 名言俗语分析	60
一、答题技巧	60
二、常用语言表达	61
三、面试练兵场	62
第三节 社会现象分析	65
一、答题原则	65
二、常用语言表达	67
三、面试练兵场	68
第四节 例外题目分析	80
一、正确命题分析	80
二、开放式题目分析	82
三、两难问题分析	84
第三章 沟通协调类	87
第一节 题型概述	87
一、考查要素	87
二、题型分析	87
三、答题原则	87



四、答题思路详解	89
第二节 工作态度	92
一、题型分析	92
二、巅峰训练及名师点拨	93
第三节 事件的处理	97
一、题型特点分析	97
二、巅峰训练及名师点拨	97
第四节 关系协调	100
一、领导关系协调	100
二、下属关系协调	102
三、同事关系协调	104
四、亲友关系协调	106
五、部门关系协调	107
第五节 题目汇总讲解	108
一、巅峰训练及名师点拨	108
二、面试练兵场	118
第四章 计划组织类	120
第一节 答题思路详解	120
一、题型分析	120
二、答题思路分类精讲	120
第二节 宣传教育活动	128
一、题型分析	128
二、面试练兵场	128
第三节 展会组织	130
一、题型分析	130
二、面试练兵场	130
第四节 比赛的组织	131
一、题型分析	131
二、面试练兵场	131
三、课后练习	131
第五节 文艺活动的组织	132
一、题型分析	132
二、面试练兵场	132
三、课后练习	133
第六节 物资筹集	133
一、题型分析	133
二、课后练习	135
第七节 接待的组织	135



一、题型分析	135
二、面试练兵场	135
三、课后练习	135
第八节 调查的组织	136
一、面试练兵场	136
二、课后练习	139
第五章 具体问题的处理	140
第一节 日常问题的处理	140
一、考察要素分析	140
二、答题思路精讲	140
三、面试练兵场	140
第二节 应急情况的处理	155
一、考查要素分析	155
二、答题思路精讲	156
三、面试练兵场	156
第六章 其他题型	167
第一节 演讲	167
一、题型分析	167
二、答题思路精讲	167
三、面试练兵场	167
第二节 编故事	173
一、题型分析	173
二、答题思路精讲	173
三、面试练兵场	174
第三节 串词	175
一、题型分析	175
二、面试练兵场	176

第三篇 政法干警面试真题全解及热点预测

第一章 承前启后——政法干警历年面试真题精选	178
第一节 2008 年政法干警面试真题精选	178
2008 年广西政法干警面试真题	178
2008 年四川政法干警面试真题	180
2008 年新疆政法干警面试真题	182
第二节 2009 年政法干警面试真题精选	184
2009 年湖北政法干警面试真题	184
2009 年内蒙古政法干警面试真题	186
2009 年河北政法干警面试真题	186



2009 年陕西政法干警面试真题	187
2009 年安徽政法干警面试真题	189
2009 年河南政法干警面试真题	191
2009 年辽宁政法干警面试真题	192
2009 年重庆政法干警面试真题	192
2009 年福建政法干警面试真题	193
第三节 2010 年政法干警面试真题精选	196
2010 年浙江政法干警面试真题	196
2010 年四川政法干警面试真题	197
2010 年河北政法干警面试真题	198
2010 年湖南政法干警面试真题	199
2010 年重庆政法干警面试真题	200
2010 年江西政法干警面试真题	201
2010 年内蒙古政法干警面试真题	202
2010 年陕西政法干警面试真题	203
2010 年江苏政法干警面试真题	203
2010 年辽宁政法干警面试真题	204
2010 年山东政法干警面试真题	205
2010 年湖北政法干警面试真题	206
2010 年黑龙江政法干警面试真题	207
2010 年广东政法招警面试真题	208
2010 年甘肃政法干警面试真题	208
2010 年福建政法干警面试真题	209
2010 年河南政法干警面试真题	210
2010 年贵州政法干警面试真题	211
2010 年山西政法干警面试真题	211
第四节 变化有常——政法干警常见面试真题精选	212
第一组	212
第二组	213
第三组	214
第四组	215
第五组	217
第六组	218
第七组	220
第八组	221
第二章 社会时事问题详解	223
第一节 有的放矢——司法类热点	223
一、关键词：药家鑫案	223



二、关键词：天价过路费案	226
三、关键词：司法强拆	229
四、关键词：腐败与稳定	232
五、关键词：禁乞	235
六、关键词：裸官	237
七、关键词：酒驾入刑	240
八、关键词：邵氏弃儿	242
第二节 日新月异——最新热点	245
一、关键词：网络水军	245
二、关键词：中石化天价酒	248
三、关键词：问题馒头	250
四、关键词：物价上涨	251
五、关键词：过劳死	253
六、关键词：欺诈	254
七、关键词：官员发飙	257
八、关键词：输液	260
九、关键词：物流成本	261
十、关键词：诈捐	264
第三节 继往开来——“历史”问题解析	268
第三章 高屋建瓴——理论热点	286
第一节 胡锦涛同志讲话	286
第二节 温家宝同志讲话	288
第三节 李源潮同志讲话	290
第四节 周永康同志讲话	292
第五节 孟建柱同志讲话	295
第六节 曹建明同志讲话	299
第七节 王胜俊同志讲话	300

第一章 政法干警面试概述

第一节 政法干警面试特点及命题动向分析

一、同构性

有的地方面试是以一天为单位,有的是以半天为单位,一天或半天的题目是相同的,但是下一场会用不同的题目。尽管题目不同,但是题型结构相同或相似,难度相当。因此第一场的面试题目对考生就是一个非常好的提示,考生一定要利用网络等工具,在第一时间拿到面试题目,仔细研究题目的结构,认真作答,这将会对自己接下来的面试大有帮助。下面是几组真题,对比一下就会发现其中的关系:

时间	2010年9月8日江西政法干警面试真题	2010年9月9日江西政法干警面试真题
问题	- 你负责组织对所在单位辖区内的吸毒人员情况调查活动,你怎么开展? - 某地区为响应“人人遵守交通规则,从我做起”的口号,对第一个不闯红灯的人进行500元的奖励,对此你怎么看? - 新到单位后不久,领导在公开场合表扬了你,有同事提醒你不要太过于张扬,同时还有原来和你私交不错的同事因此冷淡你,你怎么办? - 某地区人员非法采砂,当地政府不予管理,村民对执法人员进行激烈对抗,作为执法者你如何处理? - 高校召开新闻发布会,结果台下学生纷纷指责“被就业”,记者连连诘难,场面比较混乱,作为新闻发布会主持人,你怎么办?	“两劳”释放人员再就业,你要在前期做哪些工作? - 新进入一个单位,你如何融入一个新团队? - 在山区有一些民房违规搭建,会影响防洪。依法要予以拆除,但是当地一些居民不同意。假如领导要求你去处理此事,你将如何处理? - 某小区巡逻民警的头盔上装有摄像头,有人认为很有必要,有人认为不必要。你是怎么看的?为什么? - 在一次“打拐”行动中,你在带走一位被拐卖的妇女时,遭到当地村民的阻拦,这时你怎么办?
时间	2010年9月4日上午湖南政法干警面试真题	2010年9月4日下午湖南政法干警面试真题
问题	材料:2010年3月22日,河南睢县一农民找乡长说事时,拿起办公桌上—水杯欲喝水,被乡长喝止。两人发生口角后出现肢体冲突,随后乡长喊来警察,农民被拘留7日。据了解,事前该村民土地被非法征用,补偿三年未兑现,去找乡长反映此事。 - 你怎么看待“茶杯门”事件? - 如果你是乡派出所的普通民警,乡长让你抓村民,你会不会去抓? - 假如你是村干部,恰巧碰到这样的事情发生,你会怎么做?	事件一:企业修电线要穿过水果园,当地居民不同意,居民于是上访。 事件二:政府强制征地引起大量群众上访,政府出动三百人镇压。 - 你怎么看待这两件事情? - 如果派你去化解矛盾,你如何处理? - 省政法委综治办派你去处理事件二,你怎么协调与当地政府的关系?



时间	2010年9月5日上午河北省政法干警面试真题	2010年9月5日下午河北省政法干警面试真题
问题	1. 学校将善良作校训,有的老师认为社会竞争激烈,善良不利于学生发展。对此谈谈你的看法。 2. 萝卜在热水里变软,鸡蛋在热水里变硬,咖啡融化,对此谈谈你的看法。 3. 有人认为,“只靠劳动并不能致富”,你怎么看? 4. 以“将痛苦踩在脚下”为主题做一演讲。	1. 一所中学在新校区制定了“××××善良××”的校训,有人提出了质疑,认为善良会减低学生和社会中的竞争力,你对此有什么看法? 2. 萝卜,鸡蛋,咖啡用水煮后有不同的形态,谈谈你的看法。 3. 有人提出“劳动无用论”的观点,谈谈你的看法。 4. 演讲,题目为“把痛苦从脚边踢开”。

通过上面三组题目我们可以很清楚地看到,同一地区不同时间的面试题目在提问方式、题型设置上具有相似性。

二、时事性

关注社会、关注时事是公务员与时俱进的需要,对于政法干警来说也是如此。国家公务员录用考试、各地方公务员录用考试及政法干警录用考试,经常结合时事热点问题来考,笔试面试均是如此。如2010年政法干警面试中就出现了酒后驾车、赵作海冤假错案、玉树地震救灾等问题。

时事主要分为两类,一类是长期的时事,这类时事是那种长期存在又经常发生的。比如矿难、酒后驾车等;一类是热点时事,这类时事的主要特点是一次性,它们具有个别性和偶然性,比如药家鑫案件、日本核泄漏等。这两类时事大家都要关注,在本书的第三篇有详细说明。

三、职业针对性

政法干警面试是一种综合性的面试,与其他公务员面试之间存在很多的共同点,包括题型设置、答题要素等。而在和其他面试类别同质的基础上也具有一定的特殊性。这些特殊性主要体现在以下几个方面:

第一,在自我认知类题目中突出对警察这个职业的认识。这类题目有:你认为什么样的警察才是好警察,如何才能做一个好警察?你认为作为警察需要具备哪些基本素质?

第二,在处理具体问题的时候虚拟身份的针对性。这类题目有:在审讯嫌疑犯的过程中遇到零口供,你怎么办?有人认为警察有地位有尊严,作为一名警察你怎么看?

所以,大家了解警察的职业特点和职业背景是很有必要的,与此同时,还有必要多向一些有一线工作经验的警察同志请教相关的经验。

在具有职业针对性的同时,政法干警面试 also 具有很强的开放性。与职业针对性比起来,开放性更能成为政法干警面试的特点。绝大部分的政法干警面试题目并不是在考查考生做警察的能力,而是考查常识、通识。对问题的了解不能仅仅限于对警察工作的认识,而应该博闻强识,广泛地学习各种知识和提高各项能力。

第二节 政法干警面试答题评分标准与原则

一、政法干警面试答题评分标准

面试的评分标准都是根据国家公务员通用能力框架来制定的,这个框架规定公务员必须具备九个方面的能力。在这个能力基础上,不同地方的面试考查能力的着重点有一定的差别(见下面两个表格)。



结构化面试评分表样例一

测评要素	综合分析	组织协调	计划控制	应变能力	创新意识	语言表达	仪表气质
分数权重	25	15	15	15	15	10	5
评分要点	* 思路明确清晰,有条理,分析问题全面、透彻、客观。 * 能够把握问题的实质,抓住问题的主要方面。 * 可以系统地阐明自己的观点。	* 具有团队意识,有很好的工作策略与经验。 * 能够很好地进行协调和权衡,与他人相处友善,在坚持原则的前提下艺术性地解决问题。	* 制订计划时考虑周详,事先对可能出现的问题预作准备,并有一定的解决方案。 * 出现问题时能够从大局出发进行控制,以保证任务的顺利完成。	* 能够对可能的变化进行预期。 * 在突发事件面前临危不惧,可以保持冷静。 * 快速且适当地处理意外事件。	* 善于提出新的可行的见解和方案。 * 思维保持开放性,具有战略眼光。 * 对提高团队效率和资源的利用有清醒的意识。	* 与他人交流自然,表达清晰,语言运用准确简洁。 * 非言语表达丰富、随机应变。 * 富有说服力和感染力。	* 仪表端庄,举止有风度。 * 言语有亲和力,自信谦和,外在形象感召力强。
评分等级	22—25(优)	13—15(优)	13—15(优)	13—15(优)	13—15(优)	9—10(优)	5(优)
	16—21(良)	10—12(良)	10—12(良)	10—12(良)	10—12(良)	7—8(良)	4(良)
	9—15(中)	7—9(中)	7—9(中)	7—9(中)	7—9(中)	4—6(中)	3(中)
	0—8(差)	0—6(差)	0—6(差)	0—6(差)	0—6(差)	0—3(差)	0—2(差)

结构化面试评分表样例二

序号	姓名	性别	年龄	文化程度	报考部门			
面试要素	综合分析	言语表达	应变能力	计划、组织与协调	人际交往的意识与技巧	自我情绪控制	求职动机与拟任职位的匹配性	举止仪表
权重	17	20	14	10	14	10	7	8
观察要点	对事物能从宏观方面总体考虑;对事物能从微观方面考虑其各个组成部分;能注意整体和部分间的关系及各部门间的有机协调组合。	理解他人意思,口齿清晰、流畅;内容有条理、富逻辑性;他人能理解并具有一定说服力;用词准确、恰当、有分寸。	在有压力的状况下,思维反应敏捷,情绪稳定,考虑问题周到。	考虑部门目标,预见未来的要求、机会和不利因素,并作出计划;看清冲突各方间关系;根据现实需要和长远效果作适当选择;及时作决策;调配、安置人、财、物等有关资源。	人际合作主动;理解组织中权属关系(包括权限、服从、纪律等意识);人际间的适应;有效沟通(传递信息);处理人际关系原则性与灵活性结合。	在较强刺激情境中,表情和言语自然;受到有意挑战甚至有意羞辱的场合,能保持冷静;为长远或更高目标,抑制自己当前的欲望。	兴趣与岗位情况匹配;成就动机(认知需要、自我提高、自我实现,服务他人的需要,得到锻炼等)与岗位情况匹配;认同组织文化。	穿着打扮得体;言行举止符合一般的礼节;无多余动作。
满分	10	10	10	10	10	10	10	10
要素得分								
考官评语	考官签字: _____ 年 月 日							

二、政法干警面试题原则

(一)客观中立的原则

很多参考资料都告诉考生答题的时候要站在公务员的角度去答,这样的说法并不是没有道理的,问题是很多考生把这个奉为圭臬,在答题的时候一口一个“作为公务员”,这样的做法是有失偏颇的。有些面试题目虚拟了身份,这些身份有些是公务员,比如警察、某一部门的负责人等;但有些身份并不是公务员,如书店的老板、公司的经理等。还有很多面试题目是没有虚拟身份的,这个时候考生就是自由的。但是不管有没有设定虚拟身份,考生在答题的时候都要尽量客观中立。我们下面结合两个题目来说明。

例一:政法干警工作量大,升迁速度慢,你为什么还要来报考政法干警?

在答这个题目的时候,很多考生都会这样回答:

我报考政法干警不是为了升迁,而是为人民服务,进入政法干警队伍之后,我会任劳任怨、鞠躬尽瘁、死而后已,切实做好自己的工作,不会计较是不是得到升迁。

这样的答题方式就是站在公务员立场来答题的典型,这样的态度是很好,但是答题的时候仅站在了自己的立场上来考虑问题。有可能你个人确实有这样的态度,但是你并不能保证每时每刻都有这样的态度,并且这样的态度持续下去,对于集体和个人都是不利的。第一,如果长期让政法干警高强度长时间地工作,可能会对他们的身体造成伤害,严重的可能会死亡,对自己、对国家都是一种损失;第二,如果大家都不计较是否得到升迁,就不利于调动大家工作的积极性,不利于竞争机制的形成,不利于工作效率的提高。由此我们可以看出,考虑问题的时候不能仅仅站在自己的立场,还要从全局考虑。

因此,我们还要在这个答卷的基础上加几点:

1. 我会通过提高自己的能力,对工作做好统筹规划,从而既可以很好地完成工作,又可以减轻自己的负担。
2. 在做好自己本职工作的基础上,我会积极地参与单位的竞争,把握竞争上岗的机会,从而争取到更多更大的为人民服务的机会。
3. 我会通过在工作中的摸索和创新,改变工作方式,提高工作效率,同时还会处理好与同事之间的关系,发挥集体的作用。
4. 如果晋升机制确实存在问题,我会向领导提出一些合理化的建议,使机制更加科学合理,从而有效地提高大家工作的积极性。

把上面这几点加上去,才能很好地体现我们答题的客观性,表明是站在解决问题的立场来回答问题的。

例二:你是一个书店的老板,很多人在你的书店看书却不买书,你怎么办?

一些人在答这个题目的时候一味地站在书店的立场,想出诸如将书用薄膜封好,用小纸条提示读者不能只看不买,撤掉书店的座位等方式。这些做法都体现出了一个书店小老板的小气、势利,这种只顾眼前利益的做法长期执行下去既不利于读者阅读,也不利于书店的发展。而另一些人则很大度,表示会让读者随便看,任意看,欢迎大家来看。这样的态度固然很好,但是这样的人可能是一个好的慈善家,但却不是一个好的书店经营者。在这里,我们既要考虑书店的利益,又要考虑到读者的需要。要达到这个目的,我们可以通过诸如提示读者保护好图书,降低经营成本,开展促销活动,增加图书种类等方式来运作。

(二)诚实的原则

答题的时候说谎,一味地去说假大空的话,不仅有违我们做人的基本准则,也会让考官心生厌恶。考官都是正常人,正常人不喜欢听谎言。有些人在作自我介绍的时候,编出很多奖项、很多的主席书记、很多的二三等功,且不说我们考官手中可能有你的资料,仅从道义上讲,这也是很可耻的。有次模拟面试的时候,问一个学生喜欢什么书,他说他喜欢《红楼梦》,然后在介绍《红楼梦》的时候颠三倒四,里面的人物情节混乱不堪,而他自己又想卖弄,结果弄巧成拙。

在这里讲诚实的原则不仅是从道义上考虑,而且也是从答题的策略上考虑。我们中国人讲诚信很多时候都从道德上去考虑,而西方很多时候则喜欢从技巧的角度来看问题。如“老老实实最能打动人心”“诚实是最好的政策”等说法都是出自西方人之口。因此,在答题的时候要有一颗真诚的心。

(三)全面的原则

看问题的全面性是对一个公务员的基本要求,也是对可能成为公务员的参加面试的考生的基本要求。全面性具体来说体现在两方面:

1. 多角度地考虑问题

以房价问题为例,如果题目让你就如何解决我国的房价问题提出一些意见和建议,你就要分析房价和哪些主体有关,关乎哪些人的利益等。如果要严格区分的话,主要包括这样几个方面:

- (1)老百姓的住房保障;
- (2)经济的发展和就业;
- (3)开发商,也就是投资者的利益;
- (4)政府的收益。

这个问题这么复杂,所以在提建议的时候就要小心谨慎。在回答具体做法的同时,需要讲一些虚话。我们可以强调,要对房地产市场进行全面细致的调查,强调要广泛征询相关专家的意见,并听取开发商和老百姓的心声等。这类问题在本书的综合分析部分有解答,在此不作细讲。

2. 考虑问题要有远见

在考虑问题的时候,不能只顾眼前的利益,还要兼顾长远利益。这样的原则说起来简单,做起来难。比如有一个这样的问题:你作为一个社区的干警,你所在片区发生斗殴事件,你如何处理?这个题目是一个应急的题目,很多人都会答,赶到现场及时处理等内容,然后就总结。这样的做法是治标不治本的。作为社区的干警,不仅要制止斗殴,还要预防斗殴。所以处理完事情之后,还要发挥广大群众的力量,对斗殴问题进行预防。同时还要通过法制宣传,让大家了解相关的法律法规,避免问题的发生。更为根本的做法是,协助相关部门广泛开展一些文化活动,通过文化建设,带动和谐社区的建设,从根本上化解斗殴事件。

(四)坚持立场的原则

坚持立场是一个公务员的基本要求,在面试中,很多题目的考查点就是能不能坚持立场。为了方便大家理解,我们结合一道题目来讲解。

例:领导让你送一个资料去司法局,后来又批评你说应该送去公安局。你怎么办?

一些考生在回答这个问题的时候,会采取这样的思路:

- (1)我会接受领导的批评,不会当面和领导发生冲突;
- (2)接下来会把工作做好;
- (3)等领导气消了之后,找个合适的机会向领导委婉地说明情况;
- (4)如果领导不承认错误,我会如实地向上级部门反映情况。

这样答题看上去是很有道理的,然而再细看就会发现很多问题。

第一点说不会当面和领导发生冲突,听口气好像会背地里说;第三点和第四点完全是多余的,并且是没有必要的。领导在这里只是出现了一点小小的失误,作为下属应该弥补领导的这种失误,如果没有弥补好,主要应说明自己的问题,而不是去和领导理论,更不应该去向上级部门反映,这样的做法就是只顾自己、不顾别人;只顾个人、不顾大局。

第三节 政法干警面试禁忌

一、忌语言啰唆、废话过多

简洁明了是面试答题的基本要求,现在越来越多的政法干警面试要求严格控制答题的时间,一方面是为了提高工作效率,另一方面就是为了防止考生废话过多。作为国家公职人员,不仅做事要有效率,讲话也要有效率。能用两分钟表达清楚的,就不要用两分半钟。公安部长孟建柱曾经说过一句话“我们的警察要少讲正确的废话”,就是对这种现象的批评。很多考生还没有加入政法干警系统,就开始废话套话连篇,尤其是一些做过学生干部的考生,这点需要特别注意。再次提醒考生,考官是正常人,我们不喜欢听废话,考官同样不喜欢听,具体来说需要注意以下几个方面:

(一)招呼的语言要简洁、有分寸

2009年某地无领导小组讨论面试的过程中,一位考生一进场就大声说:各位,为了对考官表示深切敬佩,我们一起给考官做一个深鞠躬吧。无领导小组讨论面试中,考官不提问,只给分,并且很多时候都是坐在考生背后的,他这样的一个提议把在场的考生和考官都吓了一跳。他还嫌做得不够,面试结束后又说:为了向各位考官表示谢意,谢谢他们的辛苦工作,我们再次向考官鞠躬。这样的做法有很明显的谄媚的嫌疑,这位考生不仅让其他考生觉得厌烦,也使考官对他的印象大打折扣,严重影响了其面试成绩。下面是一些关于考生进场和退出打招呼的说法:

- 1.“认识您非常高兴和荣幸,希望有机会向您请教学习。”
- 2.“今天既是我的选择,又是我的机会。我很希望得到在座考官的帮助。”
- 3.“今天的经历,让我终身难忘,感谢各位考官,希望我们还有机会见面,再见。”

这些说法在平时的交往中可能没有什么问题,但是放在政法干警面试的情景中就不是很合适。比如第一个说法:“有机会向您请教”,不管是哪种面试形式,都不可能有机会向考官请教,只有考官提问,不可能有考生提问,并且考官并不会对考生的答题进行任何点评。第二种就更加不恰当了,得到考官的帮助是什么意思,难道要多给你点分?第三种说法阿谀奉承溢于言表,会让人觉得厌烦。

(二)答题要直接明了

很多考生在答题的时候喜欢绕弯子,回答一个问题说了老半天都说不到点子上。甚至在整个答题过程中全部打擦边球,没有一点正面答题的内容。我们用两个案例可以说明这个问题:

例一:旧城区有自发市场,你如何处理?

对于旧城区中存在自发市场的现象,我们应该将其当作我们社会经济发展中的正常现象,辩证地看待这个问题。在处理这个问题的时候,我们要本着为人民服务的原则,权衡各个方面的利益,全面地处理。我们既要考虑到城市自身的规划和环境,也要考虑到人民的需要,还要考虑到经营者的生计,努力地找到一个多赢的方法,达到社会效益和经济效益、近期利益和长远利益的有机统一。

例二:省里有人来我市进行专项监督检查活动,市里的领导叫你去安排相关的工作事宜,你会怎么做?

首先,要充分认识到做好迎接检查工作以及检查工作本身的重要性。作为下级部门,配合好上级部门的检查,有利于党和国家的方针政策的落实,有利于上下级之间的沟通交流,有利于提高行政效率。同时,上级对我们工作进行检查,本身体现了对我们工作的重视,也是对我们工作的鼓舞和鞭策。这样的检查,有利于帮助我们发现工作中的问题,使我们的工作取得新的进步和提高。

这两份答卷从形式上来说都非常漂亮,语言也很有层次和逻辑,但是仅仅有形式,没有内容,大而无当,言之无物。很多“参考答案”就是这样,你要说它错好像又没有错,但是要说它对又好像没有说什么内