

QIYE CHENGZHANGLI SHUJIA
企业成长力书架

曾文◎著



读懂 你的 老板

想赢得老板赏识，先读懂老板心思

中国财政经济出版社

曾文◎著

读懂 你的 老板



想赢得老板赏识，先读懂老板心思

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

读懂你的老板 / 曾文著. —北京: 中国财政经济出版社, 2014.1
(企业成长力书架)

ISBN 978-7-5095-4984-1

I. ①读… II. ①曾… III. ①成功心理 — 通俗读物IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第286905号

责任编辑: 杨 云 钱琪然

责任印制: 刘春年

责任校对: 张 凡

装帧设计: 盛世纳唐文化传媒



中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

营销中心电话: 010-88190406 北京财经书店电话: 010-64033436

北京富生印刷厂印刷 各地新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开 16.25 印张 200 000 字

2014 年 3 月第 1 版 2014 年 3 月北京第 1 次印刷

定价: 35.00 元

ISBN 978-7-5095-4984-1 / B · 0018

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010-88190744

反盗版举报热线: 88190492 88190446

QIYE CHENGZHANGLI SHUJIA

企业成长力书架

编委会

主 编 邓 明

编 委 (排名不分先后)

蔡忠成	陈明亮	付 祥	高子馨	高乃龙	胡兴龙
胡 炬	李 锋	贾扶栋	刘逸舟	刘 星	刘峰松
梁长玉	倪 可	欧阳震	任芳进	孙军正	汪园黔
吴 东	吴群学	徐 超	徐 伟	殷 祥	张 持
曾 文					

主办单位 北京联大文化发展有限公司

www.ldwhbook.cn

序 言

读懂老板有多难？

在开启本书阅读之旅前，请扪心自问：

为什么你得不到老板的信任？

为什么你的同事能力不及你一半却屡次受老板表扬？

为什么开会时你完全看不懂老板手势隐藏的深层含义？

为什么你在与老板对话时总是读不懂他的内心？

为什么你不能让吹毛求疵的老板感到放心？

……

人在职场，身不由己。对于职业经理人来说，老板就是他们最大的客户，也是第一个客户。如果连老板的心思都不明白、读不懂，那么他们的工作是很难开展的。中国人在工作生活中都比较含蓄，老板对下属的要求也是一个“悟”字。“悟”从字形结构来解释，就是你要知道我的心。但似乎大部分员工都有一个困惑：老板的真心很难读懂！更有甚者总结了一句话形容自己复杂的心情——老板心，海底针，让你既摸不透也猜不到。

遥看历史，众所周知和珅是个贪官，睿智的君主乾隆也不可能不知道。很多人不解，既然如此，为何乾隆还要重用和珅呢？

有人说这要归功于和珅“拍马屁”的功力。没错，他善于献媚，但换个角度来看，为何他的献媚就能赢得乾隆欢心呢？因为和珅懂得乾隆的心思，知道如何迎合自己的“老板”才会既不惹怒他，又显得真诚。从人性

上说，每个人都喜欢他人恰到好处地顺从与逢迎，从而满足内心的优越感与虚荣心，再睿智、聪明的人也不例外。

回到现在，摆在眼前的现实是：身为员工，心中每天想到最多的人便是老板，每天工作时面对最多的也是老板。这是由老板与员工的关系决定的。从员工的角度看，老板是自己的职业生涯中极为重要的人——老板有为员工加薪及决定员工去留的直接权力。如果没有处理好同上司的关系，就会影响职业发展。相反，融洽的上下级关系会令员工信心倍增、得心应手，但想要做到这一点，也不是件容易的事情。只有读懂你的老板，才能掌握他的性格特征，营造默契的工作关系。

所以不要轻视你的老板，不要因为他们的学历、出身、背景等条件中有某方面不如你，而存轻慢之心。轻则冠之以“洗脚上田”的乡下佬不懂业务，重则让其背一个“为富不仁者”称号。作为职业经理人，既来之，则应信任老板，而信任的基础在于了解老板、读懂老板。

知己知彼，百战不殆。如果员工可以像钻研客户、业务一样，解读自己的老板，就会发现他们的“性格密码”。通过细微的观察，充分掌握老板的处事风格与工作习惯，并总结注意事项，做到不触犯老板的“禁地”，同时形成“互补”的性格。

员工应当意识到，每个老板的心中都有“一亩三分田”。应该了解在这块田地中，存在哪些东西。作为职场人，了解老板，并不是为了玩弄权术，而是为自己创造更好的环境，以便赢得老板的青睐。这些都有助于员工的职业发展。

老板如何打理心中的“一亩三分田”，是下属最关心的，虽然无法随时掌控老板的动向，但可以通过分析其性格，获得一点思路。

常听到不少员工问：“我的老板究竟是个什么样的人？”“我应当如何与老板相处？”

当你被这些问题困扰的时候，说明还没有真正读懂老板，没有看清老板心中的那“一亩三分田”，到底是什么样子，老板不会主动告诉你：“我有很强的决策力。”“我欣赏聪明的员工。”需要你主动去老板的心中的那亩田看看，这些问题就能很容易地解决了。

本书正是从上述问题入手，指导想要读懂老板的员工找到适合自己的、详细、精彩的学习方法。每一小节都配有案例，或列举工作中员工对老板的误解，及时纠正观点；或展示员工如何摸清老板性格的过程，借他山之石而可以攻玉。通过这些案例，读者可以找到自己需要的方法，并通过合理分析，得到其背后蕴藏的规律，从而真正读懂老板，从而早日获得老板的青睐。

另外，本书语言贴近生活，案例贴近工作，读者可以更好地理解这些方法，争取尽快运用。本书论述针对性强，内容全面，相信能够通过阅读找到理想的答案。

此为序。教学上有“因材施教”，管理上有“因人施管”，沟通上讲究“因人因时因地沟通”，在与老板内心平等对话时，上述原理一样可以运用。无论你的老板多么“有个性”，都可以从这本书中找到读懂老板内心的实用方法，从而为你的职场之路添砖加瓦。

这是我所希望的，想必也是各位想要实现的。

作者

2013年12月于广州燕塘

目录

CONTENTS

Chapter1. 老板到底想什么？

——潜入老板的内心世界洞察细节

练就洞察之力，潜入老板心底	3
有奇怪想法一点也不奇怪	7
为什么老板大多是爱车族	11
酒桌上探秘老板内心世界	17
真性情藏在阅读习惯中	21
送礼是性格测试的最好时机	30
音乐偏好能够看出老板的独有心思	34
字如其人，人如其字	39

Chapter2. 老板个性大不同

——不同类型的老板有不同的典型特征

为老板进行一次性格细分	45
不同类型的老板处事风格大揭秘	49
态度不同，人亦不同	53
男 / 女下属眼中的女 / 男老板	58
新老板的秘密	62
解读你的洋老板	66

了解老板类型要由表及里	71
与不同星座老板的相处之道	76

Chapter3. 老板的身体会说话

——透过老板的肢体语言洞悉其心理

老板的脾性在肢体语言里	85
听他的话，看他的心	89
眼神交流传达的隐秘信息	92
握住“手中”的信息，你会更接近成功	96
穿衣打扮让老板性格特征尽显	99
爱“说谎”的肩膀	102
面部表情是一面镜子	104
头部动作的暗示信息	106
抓住微表情，一分钟看穿老板心	110

Chapter4. 老板“话外音”你听懂多少？

——去伪存真听懂老板的真正意思

老板常常话里有话	115
刺探之语亦真亦假	119
你能听出老板的反语吗	123
话后“余音”需回味	126
少说多听才能理解真实意图	129
老板只是在跟你客套	134
其实这是老板的推托之词	137

Chapter5. 老板并不完美

——摆正心态善待你的“问题老板”

老板也是人，不会绝对完美	143
每个老板都有虚荣心	147
家人永远是老板的牵绊	151
采取合作而非对抗的态度	155
黑锅也要背，替罪羊也要做	159
不要轻易质疑老板的决策	162

Chapter6. 看老板“眼色”行事

——投其所好给老板真正想要的结果

老板的是非不是你想谈就谈	167
老板失误你是哭是笑	170
没有哪个老板喜欢尊严被毁	173
老板的“好意”是真的吗	176
敲开沟通之门避免误会	180
平息怒火需以柔克刚	184
当你被老板“打入冷宫”	188

Chapter7. 像老板一样去思考

——感同身受站在老板的立场看问题

带着老板的思维看问题	193
感同身受，理解老板的各种需求	197
发现老板的困难，协助其走出困境	200
担心着老板的担心	203
别等着老板为你“救火”	206

自以为是是战争的导火索 209
时时刻刻都别让你的老板尴尬 212

Chapter8. 老板就这样被你征服

——读懂老板，赢得老板赏识很简单

做事要懂得迎合上司心意 219
离开老板的保护伞，独立解决问题 222
成为老板的左膀右臂 225
适当恭维让老板展露笑颜 228
机会是创造出来的 232
创新意识得老板欢心 237
展示自我潜力，该出手时要出手 240

尾 声 245

Chapter 1 .

老板到底想什么？

——潜入老板的内心世界洞察细节

练就洞察之力，潜入老板心底

怎样才能避免犯一些低级错误、赢得老板的青睐呢？首先要练就的是洞察力。

但对于那些不善于和老板打交道，尤其是初入职场的菜鸟而言，想要练就洞察之力、潜入老板心底并非易事。

面试时，老板通常会问：“你能否灵活应对工作中的问题？”其实这种问题并不能直接判断出面试者是否具备灵活应对问题的能力，老板想要传达的讯息是希望你可以灵活应对以后的工作。当你接收到这一讯息后，想要应聘成功的人都不会说自己是个有原则、有坚持的人，这是你在面试初期应具备的洞察力——根据老板需要，改变自己的策略。

俗话说得好，成功不是因为正确决定多，而是因为错误犯得少。如何才能降低犯错的概率？这自然得归功于敏锐的洞察力。察言观色不代表卑躬屈膝，职场上的察言观色恰恰说明你是一个好员工，懂得为老板解决烦恼，这样的人何愁没有出路？

凌峰和王宁两人是同一职位的新人，试用期过后老板只会留一个人。因此试用期的最后一个月里，二人都在暗地里较劲，毕竟能留在一个全国五百强的企业的机会并不是每一个毕业生都能够把握住的。

作为男生，王宁自然有什么脏活累活都抢着干，这一点让凌

峰非常鄙视。凌峰也并不是那种清高的女孩子，只是觉得王宁没必要这样鞍前马后地为老板跑上跑下。老板安排的工作，凌峰每次也都一丝不苟地完成，她觉得在规定的时间内将自己分内的工作做好就足够了，像王宁那样早上提前半小时，晚上加班半小时，是因为他自己没有能力按时完成工作。

同样一份调查问卷，老板同时布置给他们两个人，嘱咐两人认真做好这项调查，因为这份调查报告会在组里一个参赛项目中作为辅助资料出现。凌峰的调查报告做得十分精美，一看便知道花了心思设计；而王宁的调查报告外观十分普通，但是内容却很丰富。所有的数据都是经过查阅和验证，并通过多个表格、柱状图、扇形图来直观地表达，调查报告后面还附有详细的资料来源。相比之下凌峰的调查报告虽然精美，却空洞至极。

试用期结束以后，王宁理所当然地被留了下来。

王宁的早出晚归在凌峰看来只是他的能力不够，或者说是在想要在老板面前表现自己。然而实际上，王宁只是在尽力地完成老板交代的任务。因为他清楚地知道，老板说这个调查报告是作为组里的参赛项目的一部分，那必定是十分重要的，不能够马虎对待。

在老板的嘱咐里，王宁深切地领悟到一层意思：这个调查报告的质量不仅影响组里的参赛结果，而且也关系到自己的去留。如此重要的调查报告，王宁又怎能不起早贪黑地深入调查呢？况且看到凌峰胸有成竹的样子便知道，她深信自己的能力在王宁之上，如果不比她多付出一份努力的话，如何能够争取到留在这里的机会？

同时，凌峰的成竹在胸并不是因为轻视王宁的能力，而是凌峰自认为自己很适合这份工作。作为女孩子，凌峰比王宁细心很多，也格外认真。她虽然没能够跟王宁一样分析出老板让做这份调查报告的深层含义，但是

也知道十分重要，并未马虎行事，也同样认真对待这项工作了。

可见，同样是做一件事，谁能读懂老板心，给老板想要的结果，谁就能争取到更多机会。只要你足够细心，在现实职场中想要做到这一点并不难。

1. 老板交代任务时，学会听重点

老板的讲话通常让职场新人头痛，冗长的会议让初入职场的菜鸟频频走神，本以为开会是件轻松的事情，殊不知高成本的会议并不是那么轻松。因此，经常出现这种情况，一场会议下来，菜鸟们完全读不懂老板的重点是什么，是开源还是节流？是提高效率还是缩短时间？

如果老板知道你的感受必然会生气，毕竟开会也是一项高成本的支出，而在你这里完全没有得到收益。因此，要学会听老板的讲话重点，这也是“察言观色”的“察言”部分。当你将整个会议的重点记录下来以后，你就会发现这场会议开得是否重要，重点又在哪里。

2. 通过老板的神情，洞察他的内心

很多人害怕自己的做法没有得到老板的认同，实际上，老板对你的做法是否满意，可以从他的神情中看出来。我常对学员说：“不要闷头做事，这只会令你看不见前方的路。”想要赢得老板的认可，你就必须随时洞察他的内心世界。

例如，你在向老板汇报工作的时候，要注意对方的表情，如果老板本来和颜悦色的脸突然阴沉下来，说明老板内心的情绪正在发生改变。这时候，应当及时改变说话策略。

日常工作中，如果你留心观察老板情绪上的变化，时间久了，就可以掌握他的性格特征，正所谓“知己知彼，百战不殆”。当他出现某种神态的时候，意味着要做哪些举动，这些你都了解了，就可以更好地管理自己

的言行。

3. 综合分析老板的言行，全方位定位你的老板

观察一个人，切忌出现片面性。想要全面了解老板，不妨在空闲的时候，对他的言行也进行综合分析。例如，早上老板批评了某位员工，并且用了非常严厉的态度，就说明这个老板很不近人情吗？你还要看他接下来的言行。下午的时候，该名员工不仅纠正了之前的错误，还总结出更科学的方法，老板就此当众表扬了他，并且给予了鼓励。结合后面的事情，可以判断老板做事“不对人”，如果看得太片面了，反而会影响你对老板的定位，会直接影响你与老板的沟通。

读心寄语

- 对你的老板不留痕迹地察言观色，不可过度溜须拍马。
- 成功细中取，富贵险中求。
- 肯低头的人，永远不会撞到矮门。
- 在你没有读懂老板之前，切记过分强调面子。