

# 超級CEO的 13堂管理課

## 13 Management Classes of Super CEO

現在是領導代替管理的時代，面對越來越競爭激烈的經營環境，有的企業領導人可以突破難關，有的則失敗而不知所蹤。今天的成功企業並不能保證明天也成功，企業領導人該怎樣發揮其領導魅力，帶領團隊走向成功呢？本書教你掌握訣竅、學會技巧。



徐韋中◆著

# Super CEO

# 超級CEO的 13堂管理課

13 Management Classes  
of Super CEO

徐韋中◆著



Super  
CEO

超級CEO的13堂管理課／徐韋中著．

初版——台北市：宇珩文化出版；

紅螞蟻圖書發行，2004〔民93〕

面 公分，——(知識精英；4)

ISBN 957-659-459-6 (平裝)

1.組織(管理) 2.領導論

494.21

93014389

知識精英 04

## 超級CEO的13堂管理課

作 者／徐韋中

發行人／賴秀珍

榮譽總監／張錦基

總編輯／何南輝

文字編輯／林芊玲

美術編輯／林美琪

出 版／宇珩文化出版有限公司

發 行／紅螞蟻圖書有限公司

地 址／台北市內湖區舊宗路二段121巷28號4F

郵撥帳號／1604621-1 紅螞蟻圖書有限公司

電 話／(02)2795-3656 (代表號)

傳 真／(02)2795-4100

登 記 證／局版北市業字第1446號

法律顧問／通律法律事務所 楊永成律師

印 刷 廠／鴻運彩色印刷有限公司

電 話／(02)2985-8985 • 2989-5345

出版日期／2004年9月 第一版第一刷

定價 250 元

敬請尊重智慧財產權，未經本社同意，請勿翻印，轉載或部分節錄。  
如有破損或裝訂錯誤，請寄回本社更換。

ISBN 957-659-459-6

Printed in Taiwan

## 編輯室報告

行政院經建會在民國八十九年八月通過的「知識經濟發展方案」中指出：近代經濟的發展，來自於生產力長期的累積增加；生產力長期持續增加的原因，即來自於知識不斷的累積與有效應用。近十年以來，由資訊通訊科技所帶動的技術變革，已徹底改變了人類生活與生產的模式，在二十一世紀也將成為影響各國經濟發展榮枯的重要因素。

根據經濟發展的階段來區分的話，社會經濟體系粗分為農業社會與工業社會。在農業社會，土地與勞力是決定經濟發展的主要力量，在工業社會，資本與技術是決定經濟發展的主要力量。

近年來，經濟學家發現，資本不再是主導經濟發展的力量，知識的運用與創新才是經濟成長的動力。因此，以知識為基礎的經濟體系於焉形成，形成繼工業革命之後另一個全球性的經濟大變革。



## 13 Management Classes of Super CEO

知識經濟是指以知識的生產、傳遞、應用為主的經濟體系。在知識經濟體系下，新的觀念與新的科技快速往前推進，您跟上時代了嗎？您找到自己位置了嗎？您的競爭力夠嗎？

知識經濟並不僅存在於知識分子，也不是在高科技產業中才看得到，個人和企業若是具備改革和創新能力，也就是有效的利用資訊來創造價值的能力，就是在實踐知識經濟。

不管是個人或企業，善用知識經濟的力量，可以達到創新、提高附加價值、降低成本、提升競爭力，進而完成新高峰的個人價值或企業發展。

在這個全新的時代裡，每個人都擁有無數的機會，成功的故事隨時都在上演，只要您願意提升個人的競爭力，善用頭腦發現創意，明日，人生的舞台上您就是眾人矚目的主角。

有緣於此，宇河文化特別精心規畫了【知識精英】這個書系，邀請在工商產業界擁有豐富實戰經驗的重量級人士，傳遞他們的知識與經驗，幫助您我在這個競爭激烈卻也希望無窮的時代裡，找到自己的成功。

打開【知識精英】，打開通往成功的大門。

# 引言

這一切都來得太突然了。

雖然一直都能夠坐在一個比較重要的位置上，可是當董事會決定推舉鮑勃為新任CEO候選人的時候，這位只有三十三歲的「年輕人」還是覺得有些難以置信；畢竟，雖然加入公司六年來，鮑勃已經取得了衆所周知的業績，可是相對於自己的上一任來說，他的確還是太年輕了——要知道，領導這家年銷售額超過數億美元的上市公司可不是件容易的事！如果做得不好，他很可能在不經意間讓數百人失去工作；讓那些年事已高、準備用公司股票收益度過下半生的老員工變得無所依靠；甚至自己也會因為一個「失敗者」的名聲而很難再找到工作……一想到這些，鮑勃不僅打了一陣寒戰。

好在按照公司規定，在正式上任之前，他還要接受一個月的培訓（相對於他



## 13 Management Classes of Super CEO

即將接受的任務來說，一個月的時間可不算長），可是自從公司成立的那一起，這種培訓一直都是公司內部最大的秘密：沒人知道培訓的內容是什麼，更不知道該如何進行準備。迄今為止，人們所知道的就是，能有資格參加這項培訓的人可謂少之又少，而且能透過培訓，並最終成為公司CEO的人更是屈指可數了。

「唉！誰知道明天會發生什麼事呢？」鮑勃對自己說道，不過他一向都是一個非常樂觀、自信的人，這也正是很多人都喜歡鮑勃的原因之一。「我想我能成功的！」他又給自己一番鼓勵。

「鈴……鈴……」正當鮑勃結束了一天的工作，準備離開辦公室的時候，桌上的電話突然響了。「鮑勃，我是凱文，我想約你明天早上八點在公司餐廳等我，有問題嗎？」電話是即將卸任的CEO凱文打來的，在公司工作了將近四十年之後，凱文在公司享有崇高的威望，只是由於年事已高，他決定離開公司，回家安度晚年。

「我很高興能跟您一起共進早餐，可是……」鮑勃想到明天要參加培訓，就只好遺憾地說，「我明天還要參加培訓，恐怕時間來不及！」

「哈哈！沒關係的，年輕人！」電話那邊的凱文仍然是熱情洋溢，「我正是想和你談一下關於培訓的事情。」

「那太好了！」聽到凱文這麼說，鮑勃突然感到一陣輕鬆（雖然他跟凱文的性格有很大差異，不過他很喜歡跟凱文打交道），「明天早上八點見！」

這天晚上，鮑勃回到家裡，把這個好消息告訴自己的妻子方達，「太好了，親愛的！」妻子用力親了鮑勃幾下，「我真爲你感到自豪！今天晚上好好休息一下吧！明天你一定會有好的表現！」

「我想是的……」看到妻子那麼相信自己，鮑勃心裡感到一陣溫暖。

還在小學的時候，鮑勃就養成了從不遲到的習慣，所以第二天早上不到七點三十分，他就來到了公司餐廳，從自助台那裡端來了一份早餐，然後找了個安靜的座位坐下來，一邊打開筆記本電腦瀏覽當天的股市資訊，一邊等候著凱文的到來。

「嘿！鮑勃！」離八點還差五分鐘，凱文就已經端著一份早餐出現了。雖然在公司德高望重，身居要職，可是凱文身上卻有著一種獨特的氣質，總是能夠讓





## 13 Management Classes of Super CEO

人感到親近。「爲什麼不等到吃完早餐後再看股市資訊呢？要知道，那些股票分析家們的最大作用就是讓人倒胃口！」

「確實，我們公司的股票價格好像受到了影響，可能是因爲你要離開的原因吧！」鮑勃說道，他的語氣裡好像有一絲失落。

「哈哈，鮑勃，別擔心，分析家們總是對新人充滿不信任，我剛剛擔任CEO的時候也遇到過這種情況，」凱文說道，「但我相信你能很快讓價格變得更高！現在，還是把你的電腦放到一邊，讓我們享受一頓美味的早餐吧！」

「好的，可是我現在一心想著培訓的事情呢！你有什麼建議嗎？凱文！」鮑勃問道。

「當然有。年輕人，這可是公司的『最高機密』啊！」一邊喝著牛奶，吃著早餐，凱文一邊說道，「這是我們公司最高級別的培訓，但你可能不相信，它的形式非常奇怪：只有一名導師，一名學員！」

「哦，這真的很奇怪。可是到現在爲止，還沒有人通知我該去哪裡見導師啊！」鮑勃不禁緊張起來，「我可不想第一天培訓就遲到！」

「哈哈，鮑勃，別著急！」凱文笑了起來，「你覺得我怎麼樣？我可以當你的導師嗎？」

「你不是開玩笑吧！」鮑勃驚訝得咧開了嘴巴，「可是你現在還是公司的CEO啊！你怎麼會有時間對我進行培訓呢？」

「當然，培訓是我現在最有價值的工作，」凱文說道，「要知道，我必須保持公司能夠獲得持續的發展，所以在接下來的一個月當中，我最重要的工作就是對你進行培訓！雖然你已經來公司六、七年的時間了，可是你對公司的很多方面還不是很瞭解，當然，你很快就會知道，這也正是我們選擇你為候選人的原因之一：一方面是因為你有著良好的個人素質，一方面是因為你對很多方面都不是很瞭解，所以我們希望你能帶領公司以一種全新的模式繼續向前發展。」

「無知反倒成了我的優勢！」鮑勃感到有些不理解，「這我可是第一次聽說。」

「你馬上就會知道爲什麼了。要知道，我一共要給你上十三堂課，『無知所帶來的優勢』就是其中之一。」凱文告訴鮑勃。



## 13 Management Classes of Super CEO

「十三堂課！只有你跟我！」鮑勃的嘴巴咧開得更大了。

「沒錯，年輕人！」看著鮑勃的樣子，凱文不禁大笑起來，然後他沈默了一下，接著對鮑勃說道：「只有你跟我！而且我要在這十三堂課裡讓你變成一名超級CEO！」

這次輪到鮑勃沈默了，從他的沈默中，凱文明顯地感覺到了一絲渴望，還有感激！

# 目錄

|                  |    |
|------------------|----|
| 編輯室報告            | 2  |
| 引言               | 4  |
| 第1課 進入自己的優勢地帶    | 13 |
| 第2課 首先做最重要的工作    | 29 |
| 第3課 永恒的80 / 20法則 | 45 |
| 第4課 發現誰是最關鍵的員工   | 55 |
| 第5課 最有魔力的管理秘訣    | 71 |
| 第6課 如何對員工進行培訓    | 87 |



## 13 Management Classes of Super CEO

|      |           |     |
|------|-----------|-----|
| 第7課  | 破解團隊「政治」  | 119 |
| 第8課  | 就這樣成為激勵高手 | 139 |
| 第9課  | 永遠以客戶為導向  | 159 |
| 第10課 | 讓產品成為流行   | 181 |
| 第11課 | 創新永遠不會失敗  | 201 |
| 第12課 | 執行！執行！執行！ | 217 |
| 第13課 | 如何管理變革    | 227 |
| 尾聲   |           | 241 |

# 超級CEO的 13堂管理課

13 Management Classes  
of Super CEO

徐韋中◆著



Super  
CEO

## 編輯室報告

行政院經建會在民國八十九年八月通過的「知識經濟發展方案」中指出：近代經濟的發展，來自於生產力長期的累積增加；生產力長期持續增加的原因，即來自於知識不斷的累積與有效應用。近十年以來，由資訊通訊科技所帶動的技術變革，已徹底改變了人類生活與生產的模式，在二十一世紀也將成為影響各國經濟發展榮枯的重要因素。

根據經濟發展的階段來區分的話，社會經濟體系粗分為農業社會與工業社會。在農業社會，土地與勞力是決定經濟發展的主要力量，在工業社會，資本與技術是決定經濟發展的主要力量。

近年來，經濟學家發現，資本不再是主導經濟發展的力量，知識的運用與創新才是經濟成長的動力。因此，以知識為基礎的經濟體系於焉形成，形成繼工業革命之後另一個全球性的經濟大變革。



## 13 Management Classes of Super CEO

知識經濟是指以知識的生產、傳遞、應用為主的經濟體系。在知識經濟體系下，新的觀念與新的科技快速往前推進，您跟上時代了嗎？您找到自己位置了嗎？您的競爭力夠嗎？

知識經濟並不僅存在於知識分子，也不是在高科技產業中才看得到，個人和企業若是具備改革和創新能力，也就是有效的利用資訊來創造價值的能力，就是在實踐知識經濟。

不管是個人或企業，善用知識經濟的力量，可以達到創新、提高附加價值、降低成本、提升競爭力，進而完成新高峰的個人價值或企業發展。

在這個全新的時代裡，每個人都擁有無數的機會，成功的故事隨時都在上演，只要您願意提升個人的競爭力，善用頭腦發現創意，明日，人生的舞台上您就是眾人矚目的主角。

有緣於此，宇河文化特別精心規畫了【知識精英】這個書系，邀請在工商產業界擁有豐富實戰經驗的重量級人士，傳遞他們的知識與經驗，幫助您我在這個競爭激烈卻也希望無窮的時代裡，找到自己的成功。

打開【知識精英】，打開通往成功的大門。



# 引言

這一切都來得太突然了。

雖然一直都能夠坐在一個比較重要的位置上，可是當董事會決定推舉鮑勃為新任CEO候選人的時候，這位只有三十三歲的「年輕人」還是覺得有些難以置信；畢竟，雖然加入公司六年來，鮑勃已經取得了衆所周知的業績，可是相對於自己的上一任來說，他的確還是太年輕了——要知道，領導這家年銷售額超過數億美元的上市公司可不是件容易的事！如果做得不好，他很可能在不經意間讓數百人失去工作；讓那些年事已高、準備用公司股票收益度過下半生的老員工變得無所依靠；甚至自己也會因為一個「失敗者」的名聲而很難再找到工作……一想到這些，鮑勃不僅打了一陣寒戰。

好在按照公司規定，在正式上任之前，他還要接受一個月的培訓（相對於他