



社 会 工 作 系 列 教 材

总主编 雷 洪

人类行为与社会环境 (第2版)

HUMAN BEHAVIOR AND THE SOCIAL ENVIRONMENT

库少雄 主编



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



社 会 工 作 系 列

总主编 雷 洪

人类行为与社会环境

(第2版)

HUMAN BEHAVIOR AND THE SOCIAL ENVIRONMENT

主编 库少雄



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 提 要

“人类行为与社会环境”是社会工作专业的基础课程,其目的是为各种专业技能的学习提供必要的基础知识。本书以“环境中的人”为核心思想,以人生全程发展为主线,从生物、心理、社会三个方面对人与环境之间的相互关系进行了全面、深入的探讨。

全书分为十章。第一章讨论了人作为系统与环境的总体关系。第二章介绍了与人类行为相关的基本理论。第三章至第十章以时间为序,将人生发展依次分为胎儿期、婴儿期、幼儿期、儿童期、青年期、成年早期、成年中期和老年期,并结合不同阶段的特点深入分析了生物、心理和社会因素对人生发展的影响。

本书有助于读者在人与环境的相互作用中把握人类行为的规律,为社会工作者理解案主行为、制定介入策略、满足案主需要打下坚实的理论基础。

图书在版编目(CIP)数据

人类行为与社会环境(第2版)/库少雄 主编. —武汉:华中科技大学出版社,2013.7
ISBN 978-7-5609-9249-5

I. ①人… II. ①库… III. ①社会人类学-教材 IV. ①C912.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 170000 号

人类行为与社会环境(第2版)

库少雄 主编

策划编辑:钱 坤

责任编辑:苏克超

封面设计:潘 群

责任校对:张会军

责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)81321915

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:华中理工大学印刷厂

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:23

字 数:476千字

版 次:2005年9月第1版 2014年1月第2版第1次印刷

定 价:38.00元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

总

序

自 20 世纪 80 年代中期开办社会工作专业起,经过 20 年的发展,我国已有近 200 所高校设置了社会工作专业,毕业和在读的社会工作专业学生至少在万名以上。从高等教育的专业设置而言,社会工作是一个朝阳专业;从社会发展而言,社会工作是一个朝阳部门。但就目前我国的实际状况而言,社会工作有待社会化。

所谓社会化,一般是指社会或社会生活某方面的集中化、统一化、标准化,是社会生活的一种趋势,例如家务劳动社会化、生活服务社会化、养老社会化,等等。社会学、心理学学科意义的社会化,是指人类自身的一种过程。在社会层面是社会过程,即社会成员经社会相互作用达到相当程度的一致性,建立和维护社会准则、社会生活乃至社会共同体的过程;在个人层面是成长和发展过程,即个体经社会中的相互作用达到与社会相当程度的一致性,由“自然人”转变为“社会人”的过程。

学科意义上的社会工作社会化,一方面是社会成员、社会部门对社会工作的社会功能和社会机制、社会价值和社会地位、社会职业和社会行业达到相当程度广泛认可的过程。这个过程依赖政府的主导,社会工作专业工作者的推动,以及社会公众了解、认知的提高和共识的建立。另一方面是社会工作专业工作者(包括学生)内化社会工作的理念、理论、方法,并达到相当程度共识的过程,即专业工作者专业社会化的过程。这个过程依赖高等学校制度化的专门培养训练、社会实践,以及专业工作者广泛的交流。

不言而喻,社会工作的教材对于社会工作社会化具有重要作用,它既是培养训练社会工作专业学生内化理念、理论、方法的工具,也是增进公众对社会工作了解、认知,引导公众建立共识的工具。当然,任何教师都深知编写高水平专业教材的困难,这套教材中的某些肤浅、遗漏及各种不尽如人意之处在所难免,但包括这套教材的所有社会工作教材,对推动社会工作在中国社会化过程中的作用都是显见的。

这套教材的编写者们都深知:教材虽累积了自己的专业知识和教学经验之结晶,并借鉴了诸多学者们的科学研究和已有教材的精华,但由于我国内地与当代国际社会工作教育水平尚有较大的差距,编写者个人的累积也尚短暂,因此,这套教材内容的某些局限性不可避免。我们希望在这套教材面世后,有更多的使用者,这样才能与同行有更多的交流,才能得到更多的批评、改进意见,也才可能进一步修订和提高这套教材的水平。

这套教材是华中科技大学、中南民族大学、华中农业大学、武汉理工大学、华中师范大学等5所高校的社会工作(社会学)系共同组织、讨论,由十几位专业教师参与撰写的,是校际同仁们交流、合作的成果。这种交流、合作,我以为对推动我国社会工作社会化是有益的。我本人对社会工作知之甚少,在这套教材的编写过程中只进行了一些联络、沟通、协调的工作,我有幸为我国社会工作事业特别是社会工作教育事业尽力所能及的微薄之力,因此,我十分乐意做这些工作。

雷 洪

2005年6月

目 录

第一章 导论	(1)
第一节 人类行为与社会环境	(2)
第二节 研究人类行为的模式	(9)
第三节 生态系统模式	(13)
第四节 行为动力学模式	(27)
第五节 “人类行为与社会环境”的应用	(35)
本章小结	(38)
本章参考文献	(39)
第二章 人类行为与社会环境的理论基础	(41)
第一节 弗洛伊德的精神分析理论	(41)
第二节 埃里克森的心理社会发展理论	(47)
第三节 行为主义理论	(52)
第四节 人本主义理论	(56)
第五节 皮亚杰的认知发展理论	(59)
第六节 科尔伯格的道德发展理论	(64)
本章小结	(67)
本章参考文献	(67)
第三章 胎儿期	(69)
第一节 生物系统及其对胎儿期的影响	(69)
第二节 心理系统及其对胎儿期的影响	(77)
第三节 社会系统及其对胎儿期的影响	(81)
第四节 胎儿期相关问题	(86)
本章小结	(93)
本章参考文献	(93)
第四章 婴儿期	(95)
第一节 生物系统及其对婴儿期的影响	(95)
第二节 心理系统及其对婴儿期的影响	(102)
第三节 社会系统及其对婴儿期的影响	(114)
第四节 婴儿期相关问题	(123)

本章小结·····	(127)
本章参考文献·····	(127)
第五章 幼儿期 ·····	(129)
第一节 生物系统及其对幼儿期的影响·····	(129)
第二节 心理系统及其对幼儿期的影响·····	(135)
第三节 社会系统及其对幼儿期的影响·····	(143)
第四节 幼儿期相关问题·····	(157)
本章小结·····	(162)
本章参考文献·····	(163)
第六章 儿童期 ·····	(165)
第一节 生物系统及其对儿童期的影响·····	(165)
第二节 心理系统及其对儿童期的影响·····	(167)
第三节 社会系统及其对儿童期的影响·····	(178)
第四节 儿童期相关问题·····	(190)
本章小结·····	(197)
本章参考文献·····	(197)
第七章 青春期与青年期 ·····	(198)
第一节 生物系统及其对青春期与青年期的影响·····	(199)
第二节 心理系统及其对青春期与青年期的影响·····	(206)
第三节 社会系统及其对青春期与青年期的影响·····	(217)
第四节 青春期与青年期相关问题·····	(220)
本章小结·····	(236)
本章参考文献·····	(237)
第八章 成年早期 ·····	(239)
第一节 生物系统及其对成年早期的影响·····	(239)
第二节 心理系统及其对成年早期的影响·····	(243)
第三节 社会系统及其对成年早期的影响·····	(253)
第四节 成年早期相关问题·····	(271)
本章小结·····	(273)
本章参考文献·····	(273)
第九章 成年中期 ·····	(274)
第一节 生物系统及其对成年中期的影响·····	(274)
第二节 心理系统及其对成年中期的影响·····	(279)
第三节 社会系统及其对成年中期的影响·····	(287)
第四节 成年中期相关问题·····	(294)

本章小结.....	(300)
本章参考文献.....	(300)
第十章 老年期	(301)
第一节 生物系统及其对老年期的影响.....	(301)
第二节 心理系统及其对老年期的影响.....	(315)
第三节 社会系统及其对老年期的影响.....	(326)
第四节 老年期相关问题.....	(344)
本章小结.....	(355)
本章参考文献.....	(356)
第 2 版后记	(357)
第 1 版后记	(358)

第一章 导 论

社会工作者帮助人们分析问题、作出决定、最终解决问题;在必要的地方,社会工作者以适当的方式帮助人或环境产生积极的变化以满足人的需要,促进人的成长和发展。在从事所有这些工作之前,社会工作者必须明确回答一些基本问题:人们为什么表现出他们的行为?不同的人其行为有什么不同?在面对问题和困难的时候,人们如何选择和应对?怎样帮助人们更有效地应对和解决问题?怎样更好地满足人的需要?要回答这些问题,都离不开对人类行为的深入理解。

人类行为丰富多彩、千差万别,有些令人神往又令人迷惑;它可能使我们大笑,也可能使我们痛哭;它可能使我们同情、感伤、悲哀或者愤怒,也可能引起我们的思考和行动。

一位中年妇女曾经五次当选为劳动模范,可是突然有一天她被迫下岗了,生活没有着落,她应该怎么办?一位青春少男对异性伙伴毫无兴趣却对同性伙伴很向往,他为此十分迷惑甚至痛苦,他应该怎么办?你怎么看待他?一位妙龄少女爱上了她的父亲并因此拒绝所有小伙子的求婚,她应该怎么办?她的父亲应该怎么办?为什么贫困地区的儿童辍学率较高?用什么方法帮助他们?为什么你的一位朋友酗酒成性?他的酗酒行为对自己和他人有什么影响?为什么兄弟二人一个成了科学家另一个却成了杀人犯?同样是父亲,为什么一个溺爱孩子,另一个则常常把孩子打得遍体鳞伤?为什么一位纤弱女子为了保护子女勇敢地与狮子搏斗,另一位女子则为了与男朋友结婚竟然杀死自己的亲生子女?为什么一位妇女长期忍受丈夫的虐待,而另一位妇女则为了家庭琐事坚决要求离婚,还有一位妇女则长期虐待丈夫?为什么一位老人身患绝症依然顽强地与命运搏斗,而一位18岁的小伙子却感到活着没有意义要自杀?为什么一些人妙趣横生而另一些人则丝毫不懂得幽默?为什么一些人沉着冷静而另一些人则轻率冲动?为什么一些人热情奔放、积极主动,而另一些人则冷漠无情、消极被动?为什么一些人好斗成性而另一些人则从来不与人为争斗?为什么一些人历经磨难甚至备受打击和屈辱依然与人为善、处处播撒真善美的种子,而另一些人则心地阴暗、处处与人为恶?……你是什么样的人?你与你的同学、朋友有哪些不同?为什么有这些不同?……在《人类行为与社会环境》中,我们将把人的行为与人生活于其中的社会环境结合起来进行研究,通过探索人与环境之间的动态关系来深入理解人类行为。这将有助于回答有关人类行为的各种问题,而对这些问题的回答是从事社会工作实务的理论基础。

第一节 人类行为与社会环境

一、人类行为

行为(behavior)是主体的活动或者对环境的反应。狭义的行为是指能够观察到的一切外在的活动;广义的行为除了包括狭义的行为之外,还包括内在的思想和心理过程。内在的思想和心理过程支配外在的行为,外在的行为是内在思想和心理过程的表现。内在的思想和心理过程通常只有当事人自己才能清楚地意识到,但是,他人可以通过其外在的行为表现间接地推测其内在的心理变化与心理活动。

团体心理学家勒温从系统论出发,把行为定义为个体与环境交互作用的结果。他提出人类行为的基本原理可表达为:

$$B = f(P \times E)$$

公式中, B 代表人类行为; P 代表个体,包括一切内在因素; E 代表环境。即人类行为(B)是个体(P)与环境(E)交互作用所产生的函数或结果。这里的“个体”和“环境”并不是彼此独立的,而是相互关联的两个变量。由此可见,人类行为是个体为适应环境和满足自身需要所表现出来的活动或反应,是生理、心理、社会等内外因素综合作用的结果。它具有适应性、多样性、动态性、指向性、可控性、发展性等特点(韩晓燕、朱晨海,2009)。

行为的主体可以是个人,也可以是集体和组织。当主体是个人时,我们称其行为为个人行为或个体行为;当主体是集体时,我们称其行为为集体行为;当主体是组织时,我们称其行为为组织行为。在微观社会工作当中,行为一般是指个人行为。在中观社会工作和宏观社会工作当中,行为也可能是集体行为或者组织行为。

可以按照不同的标准对人类行为进行分类。例如,根据行为的功能把行为区分为生理行为、精神行为、情绪行为和社会行为。但是,这几种行为之间相互影响、相互渗透,有时很难区分某个行为究竟属于哪一种。例如,一位饥饿难忍的流浪汉从食品店里偷了一块面包。他因为饥饿而拿了一块面包,这是生理行为;他偷面包,这就涉及他与食品店之间的关系,因此其行为是社会行为;他之所以从这家食品店里偷面包,是因为他对这家食品店老板一贯的吝啬感到愤怒,因此其行为又是情绪行为。

还可以根据是否符合社会文化标准将人类行为区分为正常行为与偏差行为。社会工作的重要功能之一就是研究各种偏差行为的表现形式、形成原因、预防措施和矫治策略。符合特定社会文化标准的行为是正常行为。一般来说,在特定的社

会文化环境中,大多数人有相似或一致的正常行为。正常行为不仅符合社会文化的要求,也符合在该社会文化环境中个人生理、心理和社会性发展的要求;同时,正常行为也是个人生理、心理和社会性平衡发展以及适应良好的标志。相反,不符合或者违反社会文化标准的行为是偏差行为。偏差行为通常与大多数人的行为不相似或不一致,它不符合在特定社会文化环境中个人生理、心理和社会性发展的要求;同时,也是个人生理、心理和社会性发展不平衡和适应不良的标志。

二、社会环境

环境是影响有生命事物的所有因素和条件。一般而言,可以把人类的环境区分为自然环境(physical environment)和社会环境(social environment)。其中,自然环境包括地形、地貌、气候、季节,以及山川、湖泊、道路、空气、植物、动物等;社会环境是在自然环境的基础上,人类通过长期有意识的社会劳动,加工和改造的自然物质、创造的物质生产体系、积累的物质文化等所形成的体系。按照社会环境所包含要素的性质可以分为:①物理社会环境,包括建筑物、道路等;②生物社会环境,包括驯化、驯养的动植物;③心理社会环境,包括人的行为、风俗、习惯和语言等。更通俗地讲,社会环境包括了家庭、学校、工作单位、政府等实体组织以及风俗、伦理、法律等社会文化和制度等所有人类的创造物和人类本身(汪新建,2008)。多样性是社会环境的主要特点。与此同时,社会环境还体现为静态和动态相对统一。相对于个体而言,一方面社会环境是稳定的,也正是这种相对稳定,保持着群体和社会的延续性,使有效率、有秩序的人类生活成为可能;另一方面社会环境又处于动态变化之中,不断地与外界交换能量,保持着自身的开放性(韩晓燕、朱晨海,2009)。

我们重点关注的是社会环境对人类行为的重要影响。但是,值得注意的是,自然环境与社会环境相互渗透、相互影响,共同作用于人类行为,在研究影响人类行为的因素时,有时很难区分究竟是受自然环境还是社会环境的影响。另外,人类从来就没有停止过选择、改变和创造环境以更好地满足自身的需要。因此,我们生活于其中的通常是一种经过选择或者经过加工、创造的人造环境,是自然因素和社会因素相结合的产物。从这个意义上来说,“人类行为与社会环境”中的“社会环境”也包含了对人类行为有重要影响的自然因素。

三、人类行为与社会环境的互动关系

人类行为与社会环境之间的复杂关系,可以从以下几个方面来理解。

(1) 个体必须适应环境。我们处于一定的社会环境中,慢慢地内化社会规范,作出符合社会期待的行为,并学习社会环境所赞许的行为。

(2) 社会环境影响个人行为。许多人长期受相同环境影响,会形成相似的行

为和人格特征。但是社会环境对人的影响因人而异、因年龄阶段而异。“近朱者赤、近黑者墨”是一种情形,“出污泥而不染”是另一种情形。另外,一般而言,人格未充分定型、社会化未完成者受社会环境影响较大,而人格已充分定型、社会化已完成者受社会环境影响较小。如童年时期的创伤会影响个体健康人格的形成,从而对其一生的发展造成负面影响。

(3) 社会环境对人类行为的影响不能脱离遗传禀赋的制约;同样,良好的遗传特性需要依托恰当的社会环境才能得以发挥。因此,社会环境并不是单独对人类行为起作用的,遗传和环境是两个相互依赖的影响源,人类发展的路径取决于遗传力量 and 外部环境影响之间复杂的相互作用。

(4) 作为能动的个体,人类行为也能改变环境。尤其是领袖人物或大众的一致性行为,对社会环境的影响力尤为突出。

(5) 人类行为与社会环境的相互影响的力度并不对等,相对而言,社会环境对人类行为的影响更大(韩晓燕、朱晨海,2009)。

四、为什么要研究“人类行为与社会环境”

社会工作为什么要研究“人类行为与社会环境”?因为社会工作的中心是“环境中的人”(Zastrow & Kirst-Ashman, 1997; 库少雄,2002)。

1. 社会工作的目的与“环境中的人”

社会工作是国家和社会解决并预防社会成员因缺乏社会生活适应能力、社会功能失调而产生的社会问题的一项专门事业和一门学科(《中国大百科全书·社会学》1991年版)。社会工作的基本目的是提高各年龄层次人们的社会功能(Zastrow, 1982)。社会工作者通过三方面的努力达到上述目的:①帮助案主解决问题,提高他们应对环境和发展自己的能力;②与公共和私人的组织、机构打交道,并改革这些系统使之更有效地满足案主的需要;③把“人和系统”联系起来,帮助案主获得资源、服务和机会(Baer and Federico, 1978)。要实现社会工作的目的,就必须深入研究人与其社会环境之间的相互作用。

[案例]

一个三口之家,父母收入都很低。父亲因为所在工厂破产而下岗,全家生活极其困难。父亲外出找工作,但是,因为人过中年、技能不足,而劳动力市场上的竞争又十分激烈,因此,屡屡碰壁。父亲申请失业救济,但是,由于有关机构办事拖拉,迟迟没有拿到钱。这一家人已经无钱支付房租和购买生活用品了,甚至连食品都难以保证。电话停止使用,电也用不起了,房东要赶他们走。孩子因为饥饿而开始抱怨、哭闹,这使父母更感到自己无能。为了使孩子不再抱怨,他们开始打孩子,夫妻之间也开始争吵。第二天,孩子放学回家,发现父亲已经吊死在屋梁上了。

以上真实案例显示了人是怎样有机地包含在他所处的社会环境之中的。社会工作者既要界定这个家庭是怎样与社会环境中的各个系统相互作用的,又要界定家庭系统内部各位成员之间的相互作用,因为对每一位家庭成员而言,其他人都是其环境。首先,父亲的生活因为其所在工厂的破产而受到了严重的影响。而父亲自身的不足和就业系统的严峻现实使他难以再次就业。领取失业救济金将影响有关机构(系统)的资金。反过来,有关机构(系统)以迟迟不付款的方式影响了该家庭的生活。最后的结果是因为父母不能应对所面临的问题,全家人的生活受到了严重的影响,性格内向的父亲受不了孩子的抱怨和妻子的责骂而悬梁自尽(见图1-1)。整个情境可以看做是人和环境之间一系列动态的相互作用。人们就这样戏剧性地被其周围的人、群体和组织所影响。例如,父母的严厉责骂、离婚或者早逝可能影响儿童一生的行为,师生关系可能影响学生的学习成绩,不良的社区环境可能使青少年误入歧途,企业的经营状况可能影响职工的家庭生活,城市规划可能影响居民的生活质量,政府换届选举可能影响工人纳税的多少,战争可能彻底改变个人和家庭的命运,等等。

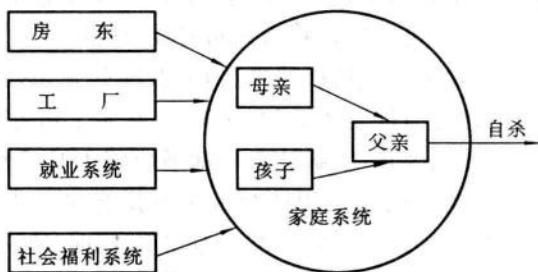


图 1-1 一个下岗职工和他的社会环境

2. 社会工作的过程与“环境中的人”

一般来说,实际的社会工作包括以下几个主要步骤:①研究并理解问题或情境;②制订具体的行动计划,仔细选择和详细说明行动目标;③实际介入,包括向个人提供咨询,或者与大型组织打交道来改变某些政策,以更好地满足案主的需要;④以有条理的方式结束介入(Shulman,1981)。图1-2进一步显示了社会工作者助人过程的详细步骤。

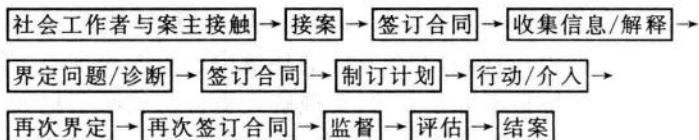


图 1-2 社会工作者助人的过程

在社会工作的过程中,对人、人的问题和情境作出正确的理解是至关重要的(Baer,1979;Loewenber,1977;Richmond,1917)。因此,社会工作者需要收集、分析和解释有关信息。只有正确理解了案主的问题或情境,才能作出准确的界定,只有作出了准确的界定,才能制定和选择有效的介入行动(Siporin,1975)。在理解和界定问题与情境的过程中,社会工作者需要掌握有关人类行为的基本知识,社会工作者需要运用这些知识以帮助案主进行鉴别和选择。例如,想要帮助一位试图自杀的青少年,就必须知道人们通常为什么自杀,生物因素、心理因素和社会环境因素是怎样影响人的自杀行为的,自杀行为有有一些什么基本特点等,这样,才能知道怎样对待想自杀的人,怎样与其进行交流,提出什么样的问题,选择什么样的方法来解决问题。与少数民族成员打交道时,社会工作者至少要知道一些他们的文化价值观(例如不喝酒、不吃猪肉)和可能遭遇的经历(例如贫穷、种族歧视),否则,在与他们交流的过程中就可能出现矛盾与障碍。也就是说,只有掌握了“人类行为与社会环境”的基本知识,才能正确地理解案主的行为,根据特定的环境为特定的案主提供有效的帮助。

Bartlett 提倡要有一个社会工作的共同基础,这个基础包括共同的价值(例如承认每一个人都有自己做出决定的权利)、共同的技能(例如会谈的技巧、获取信息的技巧、帮助案主识别和评价多种选择的方法)和共同的知识(在运用任何专业技能之前,必须要有“人类行为与社会环境”的知识)。社会工作者只有了解人类行为的内部影响因素和外部影响因素,了解社会生活适应能力缺乏和社会功能失调的原因和行为表现,才能恰到好处地应用社会工作的技能和方法为案主提供帮助。也就是说,社会工作者必须具备丰富的人类行为知识,同时还要了解环境,否则,社会工作者可能看不懂案主行为的意义,无法发现问题的症结;与案主会谈时可能有如盲人摸象、不得要领;其诊断与界定可能是不准确的,其介入方案可能对案主并不合适。

实际上,在日常生活中,每一个人都会在不同程度上体会着生活于其中的环境在影响人们的行为、影响“我们是谁”。尽管每一个人都是独立的,但是从来就没有与他人、与环境真正分离过。尽管每一个人都不相同,但是其生活与他人的生活,与环境中的多种因素、多种系统是相互交织、相互影响的。许多自以为属于自己的东西实际上来自他人、来自环境。人们对自己、对世界的认识既取决于自己的经历,也取决于人们生存于其中的社会文化;而人看自己、看世界的方式又会影响自己的日常行为。当环境影响人的时候人也在影响环境。不同的人在相同的环境中可能表现出不同的行为,同样的人在不同的环境中也可能表现出不同的行为。这些事实都说明人与环境是不可分离的,要理解人类行为就必须把人及其环境结合起来,在特定的环境当中理解特定的人的行为,这就是社会工作“环境中的人(person-in-environment)”或者“情境中的人(person-in-situation)”的基本意义。

正因为如此,世界各国普遍为社会工作专业的学生开设“人类行为与社会环境”(Human Behavior and the Social Environment)这门课程。以美国为例,美国社会工作教育委员会——美国全国性的社会工作教育鉴定机构在其专业课程政策中明确要求为社会工作专业的学生开设“人类行为与社会环境”课程:

社会工作教育必须传授有关人类生物、心理、社会发展的理论知识,其中包括关于个人生活于其中的各种社会系统(家庭、团体、组织、机构和社区)的理论和知识。人类行为与社会环境课程必须帮助学生理解人类生物、社会、心理和文化系统之间的双向和多向的相互作用,因为这些系统影响人类行为或者为人类行为所影响。必须介绍社会力量和经济力量对不同个人和各种社会系统的影响。必须传授有关各种系统促进或者阻碍人们维持或者获得最佳健康与福利的方式的知识。必须传授与生物、心理、社会理论相关的价值问题和伦理问题的知识。必须教育学生评估理论并把理论应用于不同的案主情境之中。

课程政策还要求把以下内容融进“人类行为与社会环境”课程之中:社会工作价值与道德规范,人类多样(差异)性,提升社会公正和经济公平,弱势群体,等等。

五、“人类行为与社会环境”——心理学、社会学、社会工作和其他相关学科知识的整合

自从社会工作诞生以来,一代又一代的社会工作者在解决形形色色的个人问题和社会问题的过程中,吸收、利用了许多社会科学理论。社会工作专业教育的目的之一就是为学生提供机会整合运用不同学科的知识,以解释、界定并帮助解决案主的问题。例如,心理分析理论、自我心理学理论、行为主义理论、人本主义理论、社会学习理论、认知理论和存在主义理论等心理学理论为社会工作提供了有关心理动力、动机和行为的知识,有助于个案工作者分析案主问题的成因。社会学理论为社会工作提供了有关人类团体生活、社区组织、系统的社会结构、复杂的人际关系、社会化的本质和过程的知识。此外,社会工作还可从教育学、医学、经济学、管理学等学科中获得可以应用的知识。目前,社会工作已经初步形成了自身独特的知识体系,仅就个案工作而言,就已经形成解决问题的个案工作(Perlman, 1957),心理社会理论(Hollis, 1964),以任务为中心的个案工作(Reid & Epstein, 1972),系统论和生态学的观点(Pincus & Minahan, 1973; Germain, 1979)等。

社会工作专业的基础知识——“人类行为与社会环境”是1965年以来世界各国社会工作专业新采用的课程名称,由原来的行为发展课程演变而来,主要研究社会中的人和社会情境中的人,研究社会环境如何影响个人,社会如何满足个人成长的需要,个人如何适应发展、变化的社会,个人如何应对社会压力,等等。目前,该课程仍在不断发展之中,它试图整合心理学、社会学、人类学、犯罪学、医学、教育

学、管理学、老年学、社会工作以及其他相关学科的知识,形成恰当的概念和理论,以简明、有效的方式描述和解释案主的行为及其原因,为社会工作的各种技能与方法提供理论支持。

但是,仅仅机械地组合不同学科的知识不仅使社会工作者在浩瀚的知识海洋中疲于奔命、无所适从,而且难以满足实际社会工作的需要,这就要求社会工作者有机地整合运用不同学科的知识,形成社会工作的新概念、新理论、新方法。“人类行为与社会环境”的形成和发展体现了社会工作者在这方面的努力。

虽然“人类行为与社会环境”的知识来源十分广泛,但是,它主要是一种“社会学—心理学”的架构,主要是将社会学与心理学的概念、理论与社会工作实务联系起来形成新的概念和理论。一般说来,心理学关心的主要是个人,认为人内部不同的动力(例如情感与动机)造成了人类行为的个别差异;而社会学关心的主要是环境,认为人类行为个别差异的原因是不同的人有不同的成长经历和生活环境。心理学与社会学各有侧重,如果不将这两者融合起来,将无法应用于专业社会工作。例如,社会工作者如果从心理学理论出发,将侧重于从案主个人方面寻找问题的原因;如果从社会学理论出发,将侧重于从社会环境方面寻找问题的原因。从不同的理论出发所找到的原因是不同的。仅仅使用心理学的知识容易忽视社会环境的力量与影响,仅仅使用社会学的知识容易忽视人的力量与作用。“人类行为与社会环境”应当融合并应用社会学及心理学的知识,设法填补这两大学科之间的裂缝,形成社会工作自身的概念和理论,以便更好地指导社会工作实践。

六、“人类行为与社会环境”在社会工作知识体系中的地位

社会工作的专业课程大致可以分为四类:第一类是介绍社会工作基本情况的课程,例如社会工作和社会服务导论、社会福利政策、社会工作法规等;第二类是实务社会工作者作为诊断、分析和介入的依据的课程,这就是“人类行为与社会环境”;第三类是有关社会工作方法的课程,例如微观社会工作、中观社会工作、宏观社会工作、社会工作研究与评估等;第四类是社会工作实务课程,例如社会工作实习、儿童社会工作、妇女社会工作、老年社会工作、学校社会工作、医疗社会工作、企业社会工作等。

如果不学习第一类课程,就不清楚社会工作研究什么、社会工作者是干什么的、社会工作的历史与现状等。第二类课程就像医生所必需的医学理论知识,如果不学习这类课程就没有专业理论基础,社会工作者就无从诊断、分析和矫治。第三类课程是有关专业工具和方法的,就像医生使用的医疗器材(例如听诊器)。社会工作者如果缺少或者不知道有关如何使用专业方法和工具的知识,也是无法帮助案主的。第四类课程的目的是使学生了解各种社会工作实务并亲身参与实务工作,分别从事个案工作、小组工作、社区工作、社会工作研究与评估、社会工作行政,

将理论知识应用于实践,更高的目标是在实践中验证理论、发展理论、创造理论。

回顾社会工作的历史,有关方法的课程诞生在前,而作为分析、诊断依据的主要理论课程——“人类行为与社会环境”,直到20世纪60代才开始产生与发展(主要是在美国)。所以,可以认为以前的社会工作必定经过了一段类似于医生拿了听诊器去诊病却不懂医学原理,全凭常识和经验作出判断的时期,这是多么危险的事!

目前,在社会工作专业本科生、研究生和博士生的课程当中,“人类行为与社会环境”都占有十分重要的地位。Skidmore & Thackeray 建议,在本科阶段,“人类行为与社会环境”讲授的内容是社会环境中个人的行为及其发展。在硕士阶段,该课程讲授的内容主要是:①个人、团体、组织、制度及文化所体现的人类行为,并从生物、心理和社会等方面验证人类行为;②没有单一的理论足以支持社会工作解决所有的问题,因此,应该整合运用多门学科的知识;③发展评估和批判相关理论和知识的能力。在博士阶段,该课程主要研究社会科学理论和行为科学理论。

第二节 研究人类行为的模式

社会工作对人类行为的理解和研究并非一开始就是结合社会环境进行的,而是经历了一个由单元决定论、多元决定论、心理-社会方法及医学模式向“环境中的人”和生态系统思想发展的过程(Zastrow & Kirst-Ashman, 1989, 1997; Dorfman, 1996; 库少雄, 2002)。

一、单元决定论到多元决定论

19世纪下半叶,社会工作还处在发展的婴儿时期,当时,社会工作界信奉的是单元决定论(单原因说)(single causation),这是那个时代流行的科学思想。单元决定论认为,任何一种结果都可以追溯至一个单一的原因。许多人相信,这样一种线性科学范式(linear scientific paradigm)将解决人们所有的现代社会问题。其思想很简单:一旦揭示了问题的原因,问题将得到解决。不幸的是,单元决定论并没有遂人所愿。不管是友好访问者——他们认为“道德提升”(moral uplift)将解决“道德不足”的穷人的问题,还是睦邻运动者——他们致力于改变贫穷的“环境决定因素”,都没有成功地解决广泛的经济萧条、酗酒、文盲和失业问题。在以后的数十年里,人们对社会问题的原因究竟主要是在个人身上还是在社会制度当中争论不休,最终出现了复合因果关系说(doctrine of multiple causality)。复合因果关系说假定社会问题——例如贫穷甚至精神疾病,其原因既有个人的因素也有社会的因素。