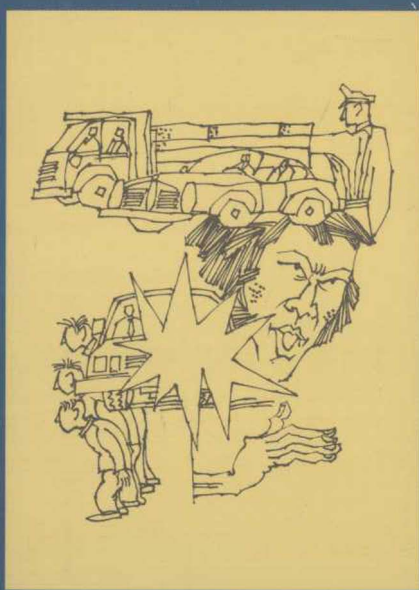


社区常见 法律纠纷

调处手册

王信芳 郑善和 盛雷鸣 主编



交通事故纠纷篇

上海人民出版社

014033736

社区常见 法律纠纷

调处手册

交通事故纠纷篇

D925.1

74

王信芳 郑善和 盛雪晴 主编



D925.1

74



北航

C1721747

上海人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区常见法律纠纷调处手册. 交通事故纠纷篇/王信芳, 郑善和, 盛雷鸣主编. —上海: 上海人民出版社, 2014

ISBN 978 - 7 - 208 - 12029 - 7

I. ①社… II. ①王…②郑…③盛… III. ①交通事故—民事纠纷—处理—中国—手册 IV. ①D923 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 007575 号

责任编辑 曹怡波

封面装帧 陈楠

社区常见法律纠纷调处手册

交通事故纠纷篇

王信芳 郑善和 盛雷鸣 主编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

上海商务联西印刷有限公司印刷

开本 787 × 960 1/32 印张 11 插页 2 字数 169,000

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

印数 1 - 13,000

ISBN 978 - 7 - 208 - 12029 - 7/D · 2439

定价 22.00 元

序

党的十八大就推进依法治国方略，建设法治中国作出了重大部署。习近平总书记就法治建设发表了一系列重要论述，特别是在纪念“枫桥经验”50周年时作出重要批示，要求创新群众工作方法，善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好。因此，新时期预防化解社会矛盾、努力构建和谐社会必须要把法治思维、法治方式与群众路线、群众工作紧密结合。多年来，上海市第二中级人民法院和上海市司法局、上海市律师协会一起坚持合作，编写出版《社区常见法律纠纷调处手册》系列丛书，并赠送全市基层人民调解组织，这项工作着眼于基层社会矛盾化解和社会治理创新的现实需求，顺应了将法治思维、法治方式与群众路线、群众工作相结合的时代要求。

第一，《调处手册》的编写和赠送是开展司法工作与群众工作相结合、司法领域践行群众

路线的具体实践。人民法院的司法实践不仅体现在办好每一起案件的工作中,还体现在必要的司法延伸工作之中。指导人民调解工作是人民法院的法定职责,法院牵头编写《调处手册》赠送人民调解员,有助于提高人民调解员依法调解纠纷的能力,从而通过更有效地发动人民调解员的力量来使更多的社会矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽,同时又使矛盾纠纷的解决方式符合法律的原则和方法。

第二,《调处手册》的编写和赠送是法律职业群体发挥合力参与社会法治建设、共同化解社会矛盾的具体实践。法治建设需要法律职业群体共同参与,发挥合力。《调处手册》由法官、律师参与编写,人民法院、司法行政机关、律师协会合作出版,广大人民调解员用于调解工作,从而凝聚了不同职业法律人的共同智慧和贡献,是法律职业群体立足专业优势、履行社会责任的有效方式。

第三,《调处手册》的编写和赠送是丰富法制宣传方式,努力培育全民守法氛围的具体实践。法治社会的建设需要有全民守法的普遍意识为基础,培育全民守法的氛围和环境非一朝一夕之功,需要持之以恒的努力。《调处手册》以通俗易懂、深入浅出的形式阐释人民群众生活中经常遇到的各类社会纠纷及其法律解决方

式、调解处理方法,从而潜移默化地传播法律知识,树立法律权威,引导公众自觉遵守法律,自觉运用法律理性解决纠纷,培育全民守法的氛围。

希望《社区常见法律纠纷调处手册》发挥更加积极有效的作用,促进上海的社区和谐、社会和谐,为上海的法治建设、平安建设提供有益支持。

上海市高级人民法院党组书记、院长

崔亚东

2014年1月

前言

党的十八届三中全会对创新社会治理体制提出了新的要求,提出要“鼓励和支持社会各方面参与,实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动”,要“坚持依法治理,加强法治保障,运用法治思维和法治方式化解社会矛盾”,要“完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,建立调处化解矛盾纠纷综合机制。”可见,在新时期下,对社会纠纷的化解既要纳入法治化的轨道,也要充分发挥群众自治功能,促进纠纷早发现、早预防、早化解。近几年来,上海市第二中级人民法院和上海市司法局、上海市律师协会坚持合作编写出版《社区常见法律纠纷调处手册》,并赠送全市基层人民调解组织,这项工作就是为了不断提高广大基层人民调解员依法调解处理社会纠纷的能力,不断提高群众自治水平和社会纠纷处理的法治化水平。

2007年,市二中院和市律师协会尝试合作编写《社区常见法律纠纷调处手册》(以下简称《调处手册》),由时任上海市第二中级人民法院

院长沈志先(现任上海市人大常委会内务司法委员会主任委员)和时任上海市律师协会会长吕红兵主持编撰,在内部发行,得到了广大社区调解干部的欢迎,社会各方面也希望扩大发行面。为进一步满足广大社区调解干部的需求并更好地指导人民调解工作,2008年,在市二中院院长王信芳、时任市司法局局长吴军营、时任市律师协会会长刘正东的主持下,决定合作编写、陆续出版《调处手册》系列丛书,并向全市基层人民调解组织赠送,将《调处手册》作为全市人民调解员的业务培训教材。2008年公开出版了《调处手册》的“物业纠纷篇”、“相邻纠纷篇”、“婚姻家庭篇”、“人身赔偿篇”和“涉老纠纷篇”;2009年公开出版了“房屋纠纷篇”、“财产纠纷篇”、“涉少纠纷篇”、“袁月全信箱篇”和“袁月全调解艺术篇”;2010年公开出版了“劳动纠纷篇”、“消费纠纷篇”、“法官调解案例篇”、“律师调解案例篇”和“人民调解案例篇”。后又任在市二中院院长王信芳、时任市司法局局长吴军营和市律师协会会长盛雷鸣的主持下,2011年公开出版了“经营纠纷篇”和“金融纠纷篇”;2012年公开出版了“旅游纠纷篇”、“医疗纠纷篇”和“知识产权篇”。本次系在市二中院王信芳院长、市司法局郑善和局长和市律师协会盛雷鸣会长的主持下,继续编撰出版“交通事故纠

纷篇”和“农村土地房屋篇”。《调处手册》的连续出版和赠送受到了广大基层调解干部的欢迎和好评,许多媒体也予以关注和宣传,产生了良好的社会效果。2009年,此项工作获得上海市精神文明建设委员会等单位颁发的“迎世博优质服务贡献奖”。2011年,此项工作又被上海市依法治市领导小组办公室评为第二届(2010年)上海“依法治理十佳优秀工作案例”。

《调处手册》的编写目的,是希望通过对各类社区纠纷所涉及法律问题的阐释、法律规定的列举和典型案例的介绍,为广大社区基层调解工作人员在调解社区纠纷、化解社区矛盾时提供有益的指导和帮助,使之成为社区基层调解工作的参谋、社区法制教育的助手以及社区居民的行为指南。因为社区纠纷大多是因人们日常生活中的各种关系处理不当而产生,解决的途径不能单纯依靠诉讼,最好的方法是调解,即通过社区调解机制发挥作用,化解矛盾,从而使纠纷消弭于萌芽,使相关当事人消除对立,和睦共处,安居乐业。

现已出版的22册《调处手册》中,除“袁月全信箱篇”、“袁月全调解艺术篇”、“法官调解案例篇”、“律师调解案例篇”、“人民调解案例篇”之外,其余17册《调处手册》的编写系按不同性质的纠纷分篇阐述,独立成册。其内容分为:

一、相关纠纷的法律关系概述。主要就此类纠纷涉及的法律问题作简要介绍,使读者基本了解涉及此类纠纷的相关法律知识。二、阐述这类纠纷调解的意义、原则和方法,旨在提高对此类纠纷调解重要性的认识,提升调解能力,领悟调解技巧。三、详细阐述各具体纠纷的调解处理原则、方法,列举适用的法律条文,介绍相关典型案例。所列举的法律条文除了全国人大及其常委会、国务院、最高人民法院颁布的相关法律、行政法规、司法解释外,有的还包括上海的地方性法规和政府规章,便于读者对照使用。所介绍的典型案例大多是在法院审结的真实案例基础上编写的,具有很强的针对性和现实性,以利于读者进一步理解适用有关法律规定。

2009年出版的“袁月全信箱篇”和“袁月全调解艺术篇”则与上海二中院的杰出法官、曾荣膺“中国法官十杰”、“中国十大法治人物”等多项殊荣的袁月全法官有关。上海二中院自2007年6月起在互联网上和《解放日报》开设“袁月全信箱”,由袁月全法官和信箱工作组同志为人民群众答疑解惑。“袁月全信箱篇”便是对“袁月全信箱”开通以来的来信与答复进行精选和分类,汇编成册。“袁月全调解艺术篇”则是袁月全法官结合民事审判工作实践,就自己在法官职业生涯中对调解工作的认识感悟、经

验积累所做的一次系统梳理和总结,凝结了她的办案智慧和艺术。

2010年出版的“法官调解案例篇”、“律师调解案例篇”和“人民调解案例篇”三册《调处手册》,每册收录了60篇调解案例,作者都是法官、律师和人民调解员,所选的案例都是他们在近年来的执业过程中调解成功的典型案例。他们各自将这些案件调解的经历和心得体会付诸笔端,形成文字,展示了上海的法官、律师和人民调解员为民排忧解难的精神和巧解纷争的智慧,奉献了各类社区纠纷调解的宝贵经验和案例资源。

本次出版的“交通事故纠纷篇”的内容主要涉及交通事故责任主体、交通事故责任认定、交通事故损害赔偿、交通事故保险理赔、非道路交通事故处理等常见交通事故纠纷的法律规定、调处原则、方法和典型案例。近年来,社会机动车保有量不断增加,但不少人的交通守法意识、安全意识尚未跟上,各类交通事故呈现多发、频发的态势,交通事故纠纷已成为十分常见的社会纠纷。一些交通事故纠纷处理不当甚至影响社会稳定。期望该书能为人民调解员依法、高效地调处交通事故纠纷提供有益的帮助,为规范交通秩序、维护交通安全作出积极的贡献。

本次出版的“农村土地房屋篇”的内容主要

涉及农村土地承包、农村土地租赁、农村房屋权属、农村房屋动迁、农村相邻纠纷等常见农村土地房屋纠纷类型的法律规定、调处原则、方法和典型案例。当前,随着国家农村土地制度改革的逐步推进以及新农村建设和城镇化进程的加快,农村土地房屋的价值潜力不断上升,利益格局发生较大变化,由此引发了诸多涉农村土地房屋的纠纷。期望该书能为人民调解员依法、稳妥调处此类纠纷提供有益的帮助,为妥善化解涉农纠纷、保障农民合法权益、维护农村和谐稳定贡献一份力量。

《调处手册》在编写过程中,对有关法律问题、法律原理的阐述力求深入浅出,通俗易懂,便于读者准确把握法律精髓,正确处理相关纠纷。而让读者通过阅读从中有所受益,是我们的最大愿望。希望《社区常见法律纠纷调处手册》成为广大读者和基层调解工作人员的良师益友。

编 者

2014年1月

目 录

序	1
前言	1
一、交通事故纠纷概述	1
(一) 交通事故纠纷的概念	1
(二) 交通事故可能涉及的法律关系	3
(三) 交通事故纠纷的特点	5
二、交通事故纠纷调解处理的原则和方法	8
(一) 交通事故纠纷调解的原则	8
(二) 交通事故纠纷调解的方法	10
三、有关交通事故纠纷的主要法律规定	17
中华人民共和国道路交通安全法	17
中华人民共和国侵权责任法(节录)	54
最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿 案件适用法律若干问题的解释	56
四、车主与驾驶人责任纠纷的调解处理	66
(一) 车主与驾驶人责任纠纷概述	66
(二) 车主与驾驶人责任纠纷调解处理的原则和 方法	68

(三) 有关车主与驾驶人责任纠纷的法律 规定	70
(四) 有关车主与驾驶人责任纠纷的案例	79
五、司机雇主责任纠纷的调解处理	88
(一) 司机雇主责任纠纷概述	88
(二) 司机雇主责任纠纷调解处理的原则 和方法	89
(三) 有关司机雇主责任纠纷的法律规定	93
(四) 有关司机雇主责任纠纷的案例	95
六、车辆挂靠责任纠纷的调解处理	99
(一) 车辆挂靠责任纠纷概述	99
(二) 车辆挂靠责任纠纷调解处理的原则 和方法	101
(三) 有关车辆挂靠责任纠纷的法律规定	103
(四) 有关车辆挂靠责任纠纷的案例	108
七、交通事故责任认定纠纷的调解处理	113
(一) 交通事故责任认定概述	113
(二) 交通事故责任认定纠纷调解处理的原则 和方法	115
(三) 有关交通事故责任认定纠纷的法律规定 ...	116
(四) 有关交通事故责任认定纠纷的案例	159
八、非道路交通事故纠纷的调解处理	163
(一) 非道路交通事故纠纷概述	163
(二) 非道路交通事故纠纷调解处理的原则和 方法	164

(三) 有关非道路交通事故纠纷的法律规定	165
(四) 有关非道路交通事故纠纷的案例	170
九、交通事故人身损害赔偿纠纷的调解处理	175
(一) 交通事故人身损害赔偿纠纷概述	175
(二) 交通事故人身损害赔偿纠纷调解处理的	
原则和方法	178
(三) 有关交通事故人身损害赔偿纠纷的法律	
规定	180
(四) 有关交通事故人身损害赔偿纠纷的案例	
.....	188
十、交通事故财产损害赔偿纠纷的调解处理	191
(一) 交通事故财产损害赔偿纠纷概述	191
(二) 交通事故财产损害赔偿纠纷调解处理的	
原则和方法	193
(三) 有关交通事故财产损害赔偿纠纷的法律	
规定	195
(四) 有关交通事故财产损害赔偿纠纷的案例	
.....	200
十一、交通事故责任强制保险纠纷的调解处理 ...	206
(一) 交通事故责任强制保险纠纷概述	206
(二) 交通事故责任强制保险纠纷调解处理的	
原则和方法	208
(三) 有关交通事故责任强制保险的法律规定	
.....	209
(四) 有关交通事故责任强制保险纠纷的案例 ...	231

十二、机动车第三者责任保险纠纷的调解处理	234
(一) 机动车第三者责任保险纠纷概述	234
(二) 机动车第三者责任保险纠纷调解处理的原则和方法	235
(三) 有关机动车第三者责任保险的法律规定	236
(四) 有关机动车第三者责任保险纠纷的案例	243
十三、交通事故医疗费纠纷的调解处理	249
(一) 交通事故医疗费纠纷概述	249
(二) 交通事故医疗费纠纷调解处理的原则和方法	251
(三) 有关交通事故医疗费纠纷的法律规定	253
(四) 有关交通事故医疗费纠纷的案例	256
十四、交通事故误工费纠纷的调解处理	260
(一) 交通事故误工费纠纷概述	260
(二) 交通事故误工费纠纷调解处理的原则和方法	260
(三) 有关交通事故误工费纠纷的法律规定	264
(四) 有关交通事故误工费纠纷的案例	266
十五、交通事故残疾赔偿金、死亡赔偿金纠纷的调解处理	274
(一) 交通事故残疾赔偿金、死亡赔偿金纠纷概述	274
(二) 交通事故残疾赔偿金、死亡赔偿金纠纷调解处理的原则和方法	275

(三) 有关交通事故残疾赔偿金、死亡赔偿金 纠纷的法律规定	279
(四) 有关交通事故残疾赔偿金、死亡赔偿金 纠纷的案例	283
十六、交通事故受害方被扶养人生活费纠纷的 调解处理	287
(一) 交通事故受害方被扶养人生活费纠纷 概述	287
(二) 受害方被扶养人生活费纠纷调解处理 的原则和方法	289
(三) 有关交通事故受害方被扶养人生活费 纠纷的法律规定	292
(四) 有关交通事故受害方被扶养人生活费 纠纷的案例	295
附录	302
后记	327