



大学图书馆文化体系建设

主编 陈 进



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

探索 创新 超越——上海交通大学图书馆学术论文集



大学图书馆文化体系建设

主编 陈 进



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书是“探索 创新 超越——上海交通大学图书馆论文集”第2辑,以“大学图书馆文化体系建设”为主题,共收录论文50余篇,从组织与管理文化、服务与创新文化、技术与环境文化三个方面,全面展现了具有交大特色的图书馆文化体系。

本书可作为图书馆、信息研究工作者阅读,也可供图书馆学的教师和学生参考。

图书在版编目(CIP)数据

大学图书馆文化体系建设:上海交通大学图书馆学
术论文集/陈进主编. —上海:上海交通大学出版社,
2013

ISBN 978-7-313-10455-7

I. ①大… II. ①陈… III. ①院校图书馆—图书馆文
化—中国—文集 IV. ①G259.256-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 246767 号

大学图书馆文化体系建设

主 编:陈 进

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

出 版 人:韩建民

印 制:上海万卷印刷有限公司

开 本:787 mm×960 mm 1/16

字 数:463 千字

版 次:2013 年 11 月第 1 版

书 号:ISBN 978-7-313-10455-7/G

定 价:90.00 元

地 址:上海市番禺路 951 号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:22.5

印 次:2013 年 11 月第 1 次印刷

插页:6



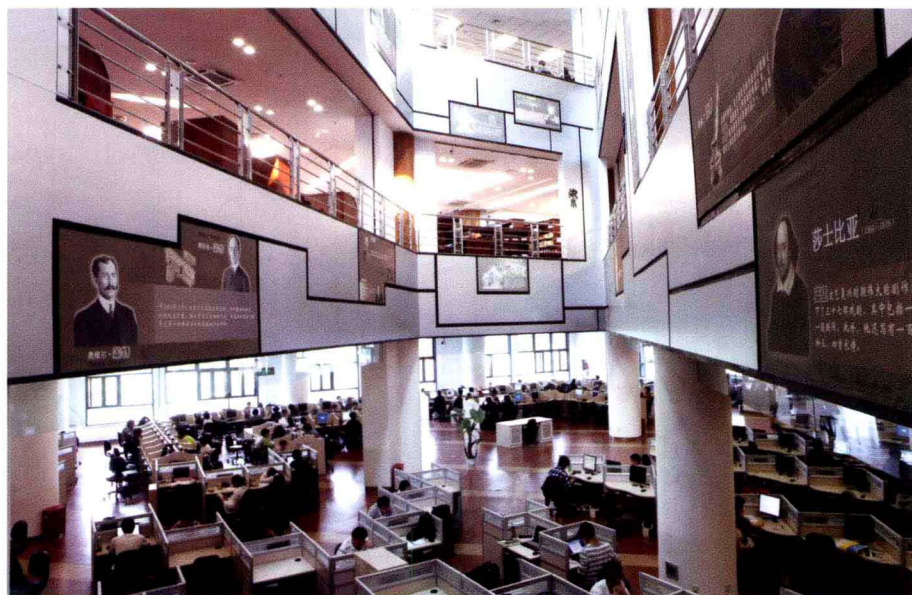
版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:021-56928211



新图书馆



六艺文化空间——礼乐射御书数



图书馆全体党员参观重庆渣滓洞合影留念



图书馆代表队参加校教工运动会



2012年图书馆工作总结大会暨2013年新春联欢会



CALIS三期建设学科馆员培训开学典礼大合影



高校图书馆
RFID技术应用标准
规范研讨暨产品
设备展示会



2013年图书馆
焦饭团虾饭团合影



学科阅览室内景

“科学与艺术——中国工程院院士书画作品展”
开幕仪式

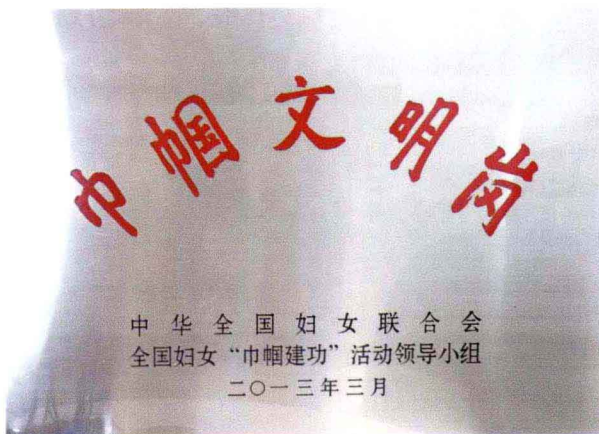


第一期创新
交流沙龙暨第九
期青年教工沙龙



机械动力学院
举办外文原版
图书展





全国巾帼文明岗奖牌



图书馆荣获
创先争优先进基层党组织



图书馆部分成果展

谨以本论文集

祝贺上海交通大学图书馆主馆建成 5 周年

本书编委会

编委会主任 陈 进

编委会委员 (按姓氏拼音为序)

陈 进 陈依娴 郭 晶 黄 敏

李 芳 马 晨 潘 卫 夏佩福

徐汝兴 郑巧英

序

筚路蓝缕，竹杖芒鞋，记录了科研路上探究者的汗水；雪泥鸿爪，雁过留声，印证着图书馆实践者的足迹。继 2011 年出版第一辑“上海交通大学图书馆学术论文集”——《大学图书馆服务体系建设》之后，经过这两年的新一轮酝酿积蓄和辛勤笔耕，满载着全体馆员探索创新和辛勤实践的硕果，附加图书馆学术委员会的组织协调和审阅精炼，充满正能量的第二辑“上海交通大学图书馆学术论文集”——《大学图书馆文化体系建设》终于结集出版。

上海交通大学图书馆近年的发展可以概括成“3+1”部曲，即以重塑服务理念、大胆改革机构、建立全新学科化服务体系为主体的核心发展 3 部曲，和以编制和谐文化为灵魂的生态发展 1 部曲。伴随着这 3+1 部曲，我们转变了服务模式，提升了服务品质，赢得了读者的信任，收获了成功的喜悦。我们通过营造“提倡一种团队合作精神，注入一种积极进取心态，培养一种不断创新能力，营造一种人文关怀环境，建立一种学习提升机制，形成一种相互塑造氛围”的组织文化，形成激励、昂扬、积极、进取的全新工作氛围，让团队精神、创新精神、服务精神、奉献精神深入人心。我们通过创新思维，精研业务，凝练高素质、重团队的馆员队伍，并在实践中不断完善和跃升，筑就了精彩的图书馆服务之梦。

论文集以“大学图书馆文化体系建设”为主题，共收录了 50 余篇论文，从组织与管理文化、服务与创新文化、技术与环境文化三个方面，较为系统地展现了具有上海交通大学特色的图书馆文化体系。这里面，既有传统流通服务模式下的管理文化传承和创新，也有 IC² 创新服务模式下的鲜悦(Living Library)服务品牌的营销和实践；既有图书馆组织文化的测量与分析，也有图书馆内部管理核心竞争力的探索与研究。同时，结合互操作技术、移动阅读服务、机构库和特色资源建设、RFID 应用等多个项目的剖析展示，多维度勾勒出了上海交通大学图书馆在组织与管理文化、服务与创新文化、技术与环境文化的全新发展脉络。读者可以透过其中的文字感悟到上海交通大学图书馆人积极创新的思想、锐意进取的面貌和团队合作的精神。

这本论文集仿佛是一尊熔炉,在思想火花的进射中精炼出理论与实践的创新;这本论文集仿佛是一幅画卷,用图书馆文化这支画笔描绘出异彩纷呈的观点和感悟;这本论文集仿佛是一片沃土,结出了科研探索和学术发展的丰硕成果。透过她,可以体会到已有二十余载工作经历的资深馆员的丰富经验,也可以触及刚刚进馆的年轻人初探图书馆工作的点点感悟,更可以领略理论与实践能力俱佳的业务骨干的真知灼见。

翻阅论文集,一种真实、新鲜的感动油然而生。准确生动的描述、特点鲜明的见解、朴实真挚的情感,抒写着全体馆员对图书馆工作的认真与执著,也抒写着他们对图书馆事业的奉献与热爱。尽管这本论文集算不上什么鸿篇巨作,也许其中有些文章的观点还稍显稚嫩,缺乏缜密,有着这样那样的不完美,但却丝毫不会影响这凝聚了馆员们丝丝心血的辛勤工作、倾力耕耘图书馆建设园地的结晶,相反,这些在实践中不断探索、创新并总结所形成的智慧火花更加光鲜夺目。与大家分享上海交通大学图书馆人的科研成果和学术成果,与全国同行就图书馆文化的传承、发展和变革互相交流心得,深入探讨,取长补短,学习借鉴,其实就是我们出版这本论文集最纯粹的初衷。

在工作中研究,在研究中实践,在实践中探索,在探索中创新,践行“资料随手可得,信息共享空间;咨询无处不在,馆员走进学科;技术支撑服务,科研推进发展”的服务理念,上海交通大学图书馆必然会站上更高的台阶,走向全新的辉煌。

在路上,共勉之。

上海交通大学图书馆馆长
上海交通大学图书馆学术委员会主任



2013年7月

目录

组织与管理文化

- 上海交通大学图书馆文化体系建设思考 郭 晶 (3)
- 内部管理对提升图书馆核心竞争力的思考 徐 璟 (9)
- 高校图书馆组织文化测量与分析
- 基于某“211 工程”大学图书馆的实证研究 马 晨 陈华伟 (14)
- 创新型馆员学习机制的建立
- 以上海交通大学图书馆为例 李 杨 潘 卫 徐 璟 (21)
- 图书馆文化建设在信息素养教育中的体现 李亚军 (29)
- 大学图书馆物态文化与心态文化建设初探
- 以上海交通大学图书馆为例 朱红艳 (33)
- 从团队组织架构与绩效评估谈学科服务团队建设
- 以上海交通大学图书馆为例 余晓蔚 (40)
- 论高校图书馆对校园文化建设的引领作用与实践探索 饶 蕴 (45)
- 高校图书馆促进校园文化建设实践探索 袁 晔 徐 璟 (50)
- 高校勤工助学管理模式探索 周 焱 俞晶晶 陈卫红 李 丽 (55)
- 图书馆勤工助学基地的实践与思考 俞晶晶 周 焱 李 丽 (60)
- 校园文化建设中图书馆专业博物馆的功能浅析 张 浩 郭 晶 (66)
- 高校图书馆人性化处理违规读者的实践 陈卫红 陈翟勤 (72)
- 高校图书馆阅览室管理员角色定位及服务探索 崔 莹 (77)
- 高校博物馆育人事业发展途径的探索 周致君 (81)
- 高校图书馆基础服务人员素养 邢 红 (87)
- 工会工作对图书馆人本管理的作用与提升 杜 煜 (91)

基层工会的文化创新建设

——以上海交通大学图书馆创建模范“教工小家”为例

..... 华 靖 顾 江 (97)

服务与创新文化

论高校图书馆学科化服务的宣传推广 邵博云 (105)

高校图书馆 LibGuides 学科指南的构建和管理

——以上海交通大学图书馆为例 仲汇慧 (110)

学科化服务中的内部营销体系建设 杨 眉 李 丽 (115)

图书馆 IC² 创新支持服务的有效拓展

——上海交通大学“创新交流社区”的建设实践 付佳佳 黄 敏 (120)

图书馆学科化服务营销的品牌战略研究 陈晶晶 徐 璟 (125)

论导读服务对发展校园文化的意义及实施策略

..... 黄文丽 陈幼华 郝 雁 (131)

高校图书馆电子教参移动阅读服务探索与实践 汤莉华 潘 卫 (138)

鲜悦 Living Library 在上海交通大学图书馆的实践与拓展

..... 徐 炜 徐 璟 (146)

大学图书馆全方位支持教学服务的模式与路径 杨 莉 宋海艳 (157)

挖掘学科服务潜力 创新校园文化建设

..... 赵雅洁 李亚军 陈志玲 丁小英 (163)

支持课程教学的移动阅读服务实践研究 高 协 施晓华 (168)

学科化服务的内部营销 李泳涵 张上珠 (173)

高校图书馆小学期学科服务创新与实践

——以上海交通大学图书馆为例

..... 黄琴玲 李 丽 郭 晶 宋海艳 杨 眉 (179)

高校图书馆在个性化信息服务方面的探索与实践

..... 李贵凤 黄琴玲 郑燕华 (186)

浅谈高校图书馆流通服务管理的文化传承与创新 孙齐鹤 (192)

新信息环境下电子阅览室服务转型与发展思考

..... 苗文芳 郭 晶 杨 眉 黄琴玲 (196)

技术与环境文化

多种数据来源的图书馆统计系统平台建设与思考 蔡峰华 (203)

高校图书馆 UHF - RFID 数据模型建设研究	陈嘉懿 孙 翌 曲建峰 李 鲍	(209)
图书馆排架文化之架位测算及定位方法	钱丽萍 纪晓勤	(219)
近十年城市科学研究文献计量分析	汤莉华 兰小媛	(226)
国内外机构知识库资源描述规范调研综述	张 洁	(237)
美国大学图书馆教学参考资源版权策略分析	黄栋晓 彭 佳	(261)
图书馆 IC 新技术体验区的建设方案探讨与实践 ——以上海交通大学图书馆为例	曲建峰 孙 翌	(266)
高校图书馆资源发现系统的建设实践	孙 翌	(272)
基于贝叶斯学习的图书馆知识体系互操作应用研究 ——以 DDC 学习 CLC 为例	施晓华	(280)
云计算技术在图书馆电子资源共享系统方面的应用	张上珠 李泳涵	(288)
中图与杜威分类体系互操作系统研究	李 鲍 李 芳 张轶华 曲建峰	(295)
个性化目次整合推送服务研究	施晓华	(305)
高校图书馆视觉导向标识系统设计思考	张叶蓁	(314)
大学图书馆智慧型学科服务平台功能需求研究	兰小媛	(320)
图书馆技术加工服务中电子商务平台的开发与应用	李 靖 钱 吟 施晓华	(326)
巧用软件技术提升学科服务工作效能的新实践	黄琴玲 刘卓燕 李亚军 姜静华 马 晨	(333)
关于高校特色文库建设的实践与思考 ——兼谈上海交通大学名师库和文库建设	丁小英 郭 晶 杨 眉	(341)

组织与管理文化