

信息素养教程

——高等职业教育必修课程

Information Literacy Tutorial
Higher Vocational Education Required Courses

郭向勇	主 编
文南生	副 主 编
唐晓应	
张秀梅	郑一波
	施 蓓
	执行主编



電子工業出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>



欢迎登录 **免费** 获取本书教学资源
<http://www.hxedu.com.cn>

 **万方数据**
WANFANG DATA

更多信息素养学习资源，请登录万方数据库查询
www.wanfangdata.com.cn



策划编辑：关雅莉
责任编辑：郝黎明
封面设计：徐海燕

ISBN 978-7-121-16633-4



9 787121 166334 >

定价：29.80元

信息素养教程

——高等职业教育必修课程

主 编：郭向勇

副 主 编：文南生 唐晓应 张秀梅 郑一波

执行主编：施 蓓

编 著：杨光武 杨 云 潘妙辉 于新国

方树红 李世龙 刘紫萍

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书是一部用于信息素养教育的教材。与以往的信息检索类课程教材不同的是,本书的内容不局限于信息检索技能训练,而是把信息素养所要求的信息知识、信息意识、信息能力与信息伦理作为一个整体内容而给予同等重要的篇幅。目的在于使学生不仅掌握一些信息检索技能,而且具备完全意义上的信息素养。全书内容分为4篇,即信息素养与信息素养教育概论、信息意识与能力培养、信息道德、信息资源综合利用案例。各章节均采用大量的实例与案例,在第4篇中以学生生活中的典型问题情境引领,贯穿展示本书的主要内容,力图使学生提高信息素养的同时,享受学习的愉悦。

本书适用于高职院校或技能型教育院校信息素养教育课程学习的师生,以及其他行业信息素养教育相关的培训与管理人员使用。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息素养教程:高等职业教育必修课程/郭向勇主编.—北京:电子工业出版社,2012.4

ISBN 978-7-121-16633-4

I. ①信… II. ①郭… III. ①信息学—高等职业教育—教材 IV. ①G201

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第054209号

策划编辑:关雅莉

责任编辑:郝黎明 特约编辑:张彬

印刷:三河市鑫金马印装有限公司

装订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开本:787×1092 1/16 印张:15 字数:384千字

印次:2012年4月第1次印刷

印数:20100册 定价:29.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

立足信息服务扎根高职教育
培育全民信息素养

北京万方数据股份有限公司总经理

王将勇青

序



21 世纪是知识经济和信息时代,在当今科学技术迅速发展和信息处于爆炸性增长的环境里,能够从图书馆、互联网和其他各类媒体每日提供的浩如烟海的信息中有效获取和利用自己学习、生活、工作所需的信息,是成为“学习型、创新型”人才所必备的能力。正因为如此,信息素养教育越来越受到世界各国教育界和图书馆界的密切关注。美国、澳大利亚和欧洲的一些发达国家近年都先后制定了大学生信息素养教育的评估指标。作为高等院校重要学术资源提供者的图书馆,更是对学生的信息素养教育作为从传统型图书馆向现代化图书馆功能转换的重要内涵,是当前大学图书馆服务发展的重要趋势,也是图书馆员直接参与学校人才培养的重要工作。

我国高校图书馆历来有重视读者教育的传统,自 20 世纪 80 年代以来,许多高校图书馆就根据教育部要求开设了文献检索课程。近年来许多图书馆更是开展了多种形式的读者教育与培训,出版了数以百计的信息检索课程教材,一些学校的信息检索课程更是进入了全国、省市和校级精品课行列。但相比之下,在近年来我国迅速发展的高等职业院校中,信息素养教育仍然是相对比较薄弱的环节。据教育部图工委高职工作组统计,全国 1000 多所高职院校中,多数还未将信息素养教育课程列入教学计划,而适合高职学生培养目标和要求的的信息素养教育课程教材更是匮乏。

《国家中长期科技发展战略规划》指出,“必须把提高自主创新能力作为国家战略,贯彻到现代化建设的各个方面,贯彻到各个产业、行业 and 地区,大幅度提高国家竞争力”。高等职业教育的主要任务是为企业培养高级技能型人才。高级技能型人才除了应具有良好的职业道德、职业技能之外,还应有一定的自主学习和就业创新能力,应在未来企业技术创新中发挥重要作用。而信息素养教育正是培养具有专业技术知识、综合能力和素养全面发展的高水平人才不可或缺的一环。

为进一步推动高职院校信息素养教育的开展,在北京万方数据股份有限公司的大力支持下,以深圳职业技术学院图书馆郭向勇馆长为主编的编辑组花费了近一年时间,完成了《信息素养教程》的编写工作。参与该教材编写的人员都是在高职院校图书馆工作多年,有着丰富的信息检索及信息素养教育经验的馆长及馆员。该教材突破了传统文献检索教材单纯介绍文献检索原理和技术的框框,以信息素养各个要素为主线,比较全面介绍了信息意识、信息检索、信息筛选、分析与评价、信息道德等基本理论概念,符合现在信息素养教育的发展趋势。该教材结合高职学生在学习、生活、校园创新活动和求职中对信息的需求和常用的信息资源,通过大量案例的分析与实践练习,使学生更容易理解和掌握信息素养的基本理论、基本方法及其应用,符合高职学生的学习特点。教材除了介绍一般图书馆的现有资源之外,还对近年来随着网络技术和网络的普及而出现的许多新的网络信息资源和网络检索工具进行了介绍,体现了教学内容与时俱进的先进性。总之,本教材无论从内容的广度和深度、编写的体例和文字的表述来看,都是有一定特色和新意的,基本符合高职学生信息素养教育需

求的好教材。

我们希望，本教材的出版和推广使用，能进一步推动高职院校信息素养教育的普及与发展；同时也希望，随着高职院校信息素养教育的不断拓展，能有更多的具有特色的、符合不同需求的高职信息素养教材和教学参考书出版。

教育部高等学校图书情报工作指导委员会副主任
兼信息素质教育工作组组长

薛芳瑜

2012年2月

编委会成员

编委会主任：蒋勇青

编委会副主任：武明堂 张 利 李晓光 耿京雷

顾 问：薛芳渝

编委会成员：

李 婧 孙瑛泽

（以下按拼音首字母排序）

郭树云 韩志伟 胡中艾 贾洪溪 孔 燕

连鸿江 凌征强 刘 权 罗恩平 罗武建

邱惠芳 汪志彬 王 敏 王 旭 王伞伞

王淑敏 王晓麟 王意如 相岱鹤 谢洪波

徐伟刚 杨 帆 杨 旭 杨国顺 杨梅娟

姚佳梅 俞木雄 原二保 袁素英 张 元

张慧湘 张兆忠 章 洪 郑益光 周清玲

编著及编委会成员单位

深圳职业技术学院

四川交通职业技术学院

长沙商贸旅游职业技术学院

武汉职业技术学院

天津石油职业技术学院

天津医学高等专科学校

昆明冶金高等专科学校

浙江警官职业学院

广州城市职业学院

北京万方数据股份有限公司

(以下按拼音首字母排序)

北京财贸职业学院

北京电子科技职业学院

北京工业职业技术学院

北京交通职业技术学院

北京农业职业技术学院

北京信息职业技术学院

重庆水利电力职业技术学院

番禺职业技术学院

广东岭南职业技术学院

广东外语艺术职业学院

贵阳护理职业学院

河北交通职业技术学院

河北外国语职业学院

淮阴卫生高等职业技术学校

黄河水利职业技术学院

吉林建筑工程学院城建学院

金华职业技术学院

兰州工业高等专科学校

辽宁省交通高等专科学校

辽宁石化职业技术学院

辽宁卫生职业技术学院

马鞍山师范高等专科学校

南阳医学高等专科学校

衢州职业技术学院

山东旅游职业学院

山西建筑职业技术学院

山西省财政税务专科学校

上海电子信息职业技术学院

四川工程职业技术学院

乌鲁木齐职业大学

无锡城市职业技术学院

武汉铁路职业技术学院

西安铁路职业技术学院

西藏农牧学院

浙江金融职业学院

前言



《信息素养教程》是一部面向高职院校和各类技能型教育院校师生的信息素养教育专门教材。

今天,信息素养已被越来越广泛地认为是人们在社会生存、学习、发展过程中所必需的重要能力与基本素质,很多普通高校都通过开设文献检索类课程来培养学生的相应能力。近年来,有条件的高职院校也逐渐开展了相关的教学活动,教学内容及模式大多是对普通高校的模仿与复制。

但在实践中,我们发现这样的做法存在两个明显的问题。

一是教学内容不太适合高职学生的需求,普通高校文献检索课程的教学内容主要体现了科研训练的特点,所涉及的资源与问题的深度和广度对高职学生来说都过于艰深又很少有机会在实际学习和工作中用到,学生因而缺少学习的动机和热情。

二是目前通行的内容框架主要集中于检索技能训练与资源介绍,而对于信息素养其他重要的组成部分如信息知识、信息意识、信息伦理则着墨不多,对应的能力培养也是片面和不完整的,因而这样的教学还远不能称为信息素养教育。

要改变这样的状况,迫切需要一本有别于通行的普通高校教材,适合高职学生现实需求,以全面培养学生信息素养为教学目的的教材。出于这样的考虑,由万方数据主导,邀请9所高职院校通力合作,共同撰写了这部新教材,实为探索高职学生信息素养教育特色之路而做出的积极尝试和努力。

本教材分为4篇,即信息素养与信息素养教育概论、信息意识与能力培养、信息道德、信息资源综合利用案例,力图从框架结构上体现信息素养组成的全景式内容。第一篇着重讨论了信息素养构成的各种要素,并据此提出了高职学生信息素养评价指标体系的草案,以对教学实践及学生测试评价提供参考;第二篇包含了传统的检索技能训练,但在信息意识培养、信息需求表达、信息筛选与评价、成果展示等方面着力增加了新的内容,这些内容在通行教材中或是表述不多,或是空白,但对学生来说又恰是最为薄弱、需要加强训练的环节;第三篇将信息道德作为独立的篇章,集中通过相关的案例教学规范学生的信息行为,包括日常生活场景及学术活动范畴;第四篇挑选了学生校园生活中的两个典型情境,即就业和校园创新活动,以其为主线,详尽地展示了特定情境中信息活动的原则与方法,作为对前面内容的一种综合实践演示。

除了上述框架内容的调整,本教材还在以下方面做了一些新的尝试,力图体现常用、易用、实用,贴近高职学生的特色。

其一,“常用”的检索工具。针对高职院校普遍资源有限,而学生无论在校园中还是在就业后都没有较多机会用到专业性较强的外文数据库的现状,主要选取常见的中文资源、开放获取网络资源等学生容易获得和应用的资源。

其二,“易用”的撰写方法。教材中涉及的内容尽量配以相应的步进式实例演示,以利于学生自学及再现教学内容。“案例”通常为一个完整的信息需求问题或文字表述形式的例

子;“实操练习”则是针对某种具体资源的检索示例或一个单纯检索问题的解决示范。

其三,“实用”的编排体例。作为一部教材,本教材每章有“教学目的和要求”、“本章小结”、“思考练习题”等常备内容,所有的实操演示都配以恰当的截图,以增强直观性。另外,还在书中适当位置以拓展阅读的形式插入了大量的小知识、小案例、名词解释等,作为教材正文有益又有趣的补充。

本教材采用高职院校教师与万方数据共同讨论大纲和集体撰写的创作方式,力求使教材内容能够更加贴近实用性和可操作性,尽可能吸纳信息素养教育领域的最新成果。

全书结构设计、统稿与各章撰写的具体分工情况如下。

本教材由郭向勇(深圳职业技术学院图书馆 研究员)、施蓓(深圳职业技术学院图书馆 研究馆员)负责整体框架与结构设计,把握总体思路和统稿润色工作。

第1章:由文南生(四川交通职业技术学院图书馆 研究馆员)撰写。

第2章:由唐晓应(长沙商贸旅游职业技术学院图书馆 研究馆员)撰写。

第3章:由李世龙(武汉职业技术学院图书馆 副教授)撰写。

第4章:由于新国(天津石油职业技术学院图书馆 副研究馆员)撰写。

第5章:由刘紫萍(天津医学高等专科学校图书馆 教授)撰写。

第6章:由杨云(昆明冶金高等专科学校图书馆 副研究馆员)撰写。

第7章:由方树红(浙江警官职业学院图书馆 副研究馆员)撰写。

第8章:由潘妙辉(广州城市职业学院图书馆 研究馆员)撰写。

第9章:由杨光武(深圳职业技术学院图书馆 副研究馆员)撰写。

参加撰写的成员还有英瑛、唐艳、韩珏、陈建红(深圳职业技术学院)、史明明(长沙商贸旅游职业技术学院)、严小兵(浙江警官职业学院)、肖萌、李永宁、赵德美(昆明冶金高等专科学校)、杨朝晖(天津医学高等专科学校)、韩玲(武汉职业技术学院)、周莉娜、何文波(广州城市职业学院)。本教材图表绘制由李勇(深圳职业技术学院图书馆技术部 工程师)负责。

本教材由郑一波(万方数据营销管理部副主任)和张秀梅(《数字图书馆论坛》杂志主编)进行全面审阅,并提出了修改意见。

在撰写过程中,我们荣幸邀请到薛芳渝教授(教育部高等学校图书情报工作指导委员会副主任、原清华大学图书馆馆长)为教材审稿,并提出宝贵建议,在此谨致谢忱!同时,还要感谢电子工业出版社为本教材的出版所付出的辛劳。

本教材能与读者见面,令我们十分欣慰。因为它不仅凝结着我们的辛勤劳动,而且还是万方数据首开校企合作共同编写教材的创新形式之先河,在编委会主任蒋勇青(万方数据总经理)及全体编委会成员的组织、策划下实施了这一有意义的教材合作工程,实为有益社会之创举。

由于本教材不少内容涉及新的尝试与探索,缺少前人成果的参照,加之作者水平有限,难免存在不足甚至错误,敬请读者和同人不吝指正。

郭向勇

2012年2月于深圳

目 录



第一篇 信息素养与信息素养教育概论

第1章 你知道什么是信息素养吗	1
1.1 信息概述	2
1.1.1 信息的概念	2
1.1.2 信息的特征	2
1.1.3 与信息相关的几个概念	3
1.1.4 信息环境扫描	3
1.1.5 信息的作用	5
1.2 信息素养概说	7
1.2.1 信息素养的概念	7
1.2.2 信息素养的内涵结构	8
1.3 信息素养标准及评价指标体系	10
1.3.1 信息素养的评价标准	10
1.3.2 高职学生信息素养评价指标体系	11
1.3.3 信息素养测评方法	13
1.4 开展信息素养教育的作用和现实意义	14
1.4.1 信息素养教育的概念	14
1.4.2 开展高职学生信息素养教育的作用	14
1.4.3 开展高职学生信息素养教育的现实意义	15
思考练习题	17

第二篇 信息意识与能力培养

第2章 你有什么问题需要解决	19
2.1 从信息意识谈起	20
2.2 信息需求的形成	21
2.2.1 信息需求的产生	21
2.2.2 信息需求的类型与特征	23
2.2.3 信息需求的调整	26
2.3 信息需求的分析	27
2.3.1 不同信息主体的信息需求特点	27
2.3.2 信息需求分析的原则	28
2.3.3 信息需求的主题分析	29
2.3.4 信息需求的数量与质量分析	30
2.3.5 信息需求的时间性分析	32
2.4 信息需求的表达	32
2.4.1 信息需求表达的影响因素	32
2.4.2 信息需求表达的基本原则和形式	33
2.4.3 信息需求表达的特点	37

2.4.4 信息需求分析案例	37
思考练习题	39
第3章 哪些信息可能会帮你解决问题	41
3.1 文献信息源的种类和特点	42
3.1.1 文献的概念	42
3.1.2 文献的类型	43
3.1.3 主要文献信息源简介	45
3.1.4 数字信息源	58
3.1.5 不同需求下的信息源	65
3.1.6 信息源获取与实操练习	66
3.2 非文献信息源	70
3.2.1 口头信息源	70
3.2.2 实物信息源	71
思考练习题	73
第4章 怎样才能得到解决问题的信息呢	74
4.1 选择信息源	75
4.1.1 选择信息源的原则	75
4.1.2 选择信息源的策略	76
4.1.3 检索网络信息资源的利器——搜索引擎	76
4.1.4 检索馆藏信息资源的好帮手——OPAC	77
4.1.5 常用数据库信息源	77
4.2 信息检索过程	79
4.2.1 选择检索方法	79
4.2.2 实践检索过程	80
4.2.3 整理检索结果	80
4.2.4 信息检索过程举例	80
4.3 获取信息	81
4.3.1 网络信息的获取方式	81
4.3.2 信息的存储	81
4.3.3 信息的传送	83
4.3.4 信息的翻译	83
4.4 开放获取信息源	85
4.4.1 开放获取解读	85
4.4.2 开放获取信息资源的获取条件	85
4.4.3 开放获取信息资源举要	86
思考练习题	90
第5章 这么多信息,到底哪些适用呢	92
5.1 信息筛选的目的与方法	93
5.1.1 信息筛选的目的	93
5.1.2 信息筛选的方法	93
5.1.3 判断信息的适用性	97
5.2 对信息质量的评价	99

5.2.1 信息质量评价的概念	99
5.2.2 信息质量评价的指标与方法	101
5.2.3 判断信息真实性的方法	102
5.2.4 判断信息正确性的方法	103
5.2.5 判断信息时效性的方法	104
5.3 对信息作者与来源的评价	105
5.3.1 评价作者权威性的方法	105
5.3.2 评价信息来源权威性的方法	108
思考练习题	112
第6章 如何展现一份漂亮的成果呢	113
6.1 信息整理	114
6.1.1 信息整理的方法	114
6.1.2 信息整理的具体过程	115
6.1.3 常用信息管理软件及应用	115
6.2 信息分析	122
6.2.1 阅读信息	122
6.2.2 对获得的信息进行分析总结	124
6.3 成果展示	129
6.3.1 论文撰写	130
6.3.2 研究报告	131
6.3.3 演示文稿	135
思考练习题	141

第三篇 信息道德

第7章 你会遵守信息道德吗	142
7.1 何谓信息道德	143
7.1.1 信息道德的概念	143
7.1.2 信息道德的主要内容	144
7.1.3 学术规范的概念	146
7.2 信息道德规范与评估	146
7.2.1 信息产权	147
7.2.2 信息利用过程中的行为规范	149
7.3 高校学生学术活动中的不端行为	153
7.3.1 学术不端的界定	153
7.3.2 高校学生学术不端行为的主要表现	154
7.3.3 高校学生如何避免学术不端行为	158
思考练习题	161

第四篇 信息资源综合利用案例

第8章 职业生涯规划与就业中的信息素养	163
8.1 我的需求我知道	164
8.1.1 职业生涯规划	164
8.1.2 大学生职业生涯规划的重要性	164
8.1.3 大学生做好自己的职业生涯规划的过程	165
8.1.4 所学专业适应的就业岗位	165

8.1.5 了解职业信息是大学生就业的基础	166
8.2 藏宝地图——求职就业信息的获取	168
8.2.1 获取政策形势类信息的渠道	168
8.2.2 获取行业、产业信息的渠道	169
8.2.3 获取企业用工（企业招聘）需求信息的渠道	171
8.2.4 获取招聘单位信息的渠道	173
8.3 去伪存真——职业信息的筛选与评价	175
8.3.1 就业信息筛选的原则	175
8.3.2 就业信息筛选的步骤	175
8.3.3 就业陷阱的识别与预防	176
8.4 计划出炉——就业信息整合	178
8.4.1 求职文件夹的建立——就业信息的整理	178
8.4.2 建立个人求职档案——求职信息的整理	180
8.5 活学活用——各阶段信息能力的综合运用	181
8.5.1 认识自我，熟知专业——大学一年级	182
8.5.2 寻找定位，勾勒职业生涯——大学二年级	183
8.5.3 求职面试，成功就业——大学三年级	186
思考练习题	192
第9章 校园创新活动中的信息素养	193
9.1 确定创新主题	194
9.1.1 创新的定义	194
9.1.2 创意从哪里来	195
9.1.3 创意是否是真正的创新	196
9.2 拟订信息调研计划	199
9.2.1 创新开始前的热身	199
9.2.2 建立项目的背景知识	200
9.2.3 拟订信息调研计划	200
9.2.4 执行信息调研计划的要领	201
9.3 技术信息调研	203
9.3.1 收集相关标准	203
9.3.2 专利技术调研	205
9.3.3 调查相关主题期刊论文	207
9.3.4 收集相关科技成果	209
9.4 市场信息调研	211
9.4.1 市场规模信息收集与分析	211
9.4.2 产品价格信息收集	213
9.4.3 现有企业相近产品和生产商信息收集	214
9.5 信息分析与创新方案	215
9.5.1 信息整理	216
9.5.2 信息分析	216
9.5.3 创新项目申报	219
思考练习题	221
参考文献	223

第一篇



信息素养与信息素养教育概论

第1章 你知道什么是信息素养吗

教学目的和要求

- (1) 了解信息的概念及内涵;
- (2) 认识信息的特征和作用;
- (3) 了解信息环境及潜在的问题;
- (4) 了解信息素养的概念及内涵;
- (5) 掌握信息素养标准的核心维度;
- (6) 明确信息素养教育对高职学生自身发展的现实意义。