

临床护理操作 培训手册

LINCHUANG HULI CAOZUO PEIXUN SHOUCE

主 编 郭淑明 贾爱芹

临床护理操作培训手册

LINCHUANG HULI CAOZUO PEIXUN SHOUCE

主 编 郭淑明 贾爱芹
副 主 编 吉爱平 卫 慈 梁雅丽 姚建英
编 者 (以姓氏笔画为序)
丁竹青 马晓惠 马海云 王红爱 王瑞珍
文建平 元惠兰 邓红娟 邓藕珠 叶海棠
田雪梅 吉萦婕 成 娟 师伟严 军小慧
任丽英 刘 岩 刘云平 刘丽珍 乔 靖
闫小倩 祁 伟 苏晓梅 李 艳 李 靖
李丽萍 李晓芳 吴春玲 张文平 张丽华
张秀云 张娇娇 陈玲玲 陈海珍 周香萍
周涛红 赵红霞 胡斗文 侯 锐 秦秀芳
贾 艳 徐 敏 殷梅平 高 琳 郭汾平
曹俊爱 长沙卫生职业学院图书馆 茹菊
师伟严

学术秘书



CWO221621



人民军醫出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

临床护理操作培训手册/郭淑明,贾爱芹主编. —北京:人民军医出版社,2013.1
ISBN 978-7-5091-6336-8

I. ①临… II. ①郭… ②贾… III. ①护理学—技术培训—手册 IV. ①R47-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 308738 号

策划编辑:张利峰 文字编辑:高 磊 责任审读:吴 然

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8700

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:三河市潮河印业有限公司 装订:京兰装订有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:31.25 字数:585 千字

版、印次:2013 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001—3000

定价:89.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

本书分 3 个方面编写。首先介绍了基础护理技术操作,包括各种注射法、穿刺法、铺床法、吸氧法、吸痰法、导尿法、晨晚间护理等 60 项基础护理操作。其次为专科护理技术操作,分别对内科、外科、妇产、儿科、五官、急危重症以及中医等学科的 92 项护理技术操作逐一进行了介绍,每项操作涵盖核心理论、操作前评估、操作步骤、操作后处理、效果评价等内容。最后讲解了 24 种临床护理技术操作中常见的并发症预防与处理方法,对提高护理质量具有一定指导意义。本书中所有操作均以表格形式展现给读者,清晰明了,便于学习和考评,可供各级医院护理人员参考使用。

前 言

常言道：临床医疗“三分治疗，七分护理。”护理工作是临床医疗工作的重要组成部分，护理质量的高低直接影响着医院医疗水平的高低，直接关系着患者疾病的治疗和健康的恢复，因此，规范临床护理技术操作，不断提高护理工作质量，提升护理服务水平，对于提升医院的整体医疗水平具有十分深远的意义。

2010年，卫生部提出要规范护理行为，夯实护理基础，改善护理服务，保证护理质量，并要求在全国推广实施“优质护理服务示范工程”。在卫生部这一系列提升我国整体护理水平的举措下，规范临床护理技术操作显得极为迫切和重要，为此，我们编写了这本书。

本书紧紧围绕现代护理新理论及先进的护理操作技术，以临床护理实践为基础，并参考了大量国内外相关资料编写而成。全书分别介绍了基础护理技术操作、专科护理技术操作和临床护理技术操作并发症的预防及处理3个方面，包含了152项护理技术操作项目和24项临床常用护理技术操作并发症的预防及处理。每项操作以表格形式，从仪表、评估、操作前准备、操作过程、操作后处理、效果评价6个方面提出护理技术操作要求，并对大多数操作从包括6个操作要求和理论提问在内的7个方面进行评分，既充分体现了该书简明扼要、重点突出的特点，又兼具科学性与原则性，先进性与可操作性，对于规范医院护理行为有积极意义。此外，本书采取现在临幊上常用的等级评分法，每个得分步骤分为A(满分100分)、B(满分80分)、C(满分60分)、D(满分40分)、E(满20分)、F(0分)6个等级，便于医院进行护理质量考评及在职护士、临床护生的评价考核。

本书存在的不足之处，希望广大读者能及时反馈给我们，以便再版时改正。

郭淑明 贾爱芹

2012年7月

目 录

第1章 基础护理技术操作部分	1
一、洗手法	1
二、生命体征测量法	2
三、无菌技术操作法	6
四、皮下注射法	11
五、肌内注射法	13
六、静脉注射法	15
七、皮内注射法	18
八、密闭式静脉输液法	21
九、密闭式静脉输血法	25
十、体表静脉留置针输液法	27
十一、经外周静脉中心静脉(PICC)置管术	30
十二、口服给药法	36
十三、吸氧法	39
十四、吸痰法	41
十五、雾化吸入法	44
十六、约束带使用法	47
十七、口腔护理	49
十八、鼻饲法	53
十九、留置胃管法	56
二十、微量注射泵操作技术	60
二十一、输液泵操作技术	64
二十二、血糖监测法	67
二十三、静脉采血术	69
二十四、动脉采血术	72
二十五、股静脉血采集术	74
二十六、痰标本采集法	76

二十七、尿标本采集法.....	79
二十八、粪便标本采集法.....	81
二十九、咽拭子标本采集法.....	84
三十、女病人导尿术(一次性导尿包).....	85
三十一、女病人导尿术.....	88
三十二、女患者更换尿垫法.....	93
三十三、男病人导尿术(一次性导尿包).....	95
三十四、男病人导尿术.....	98
三十五、男患者会阴护理.....	102
三十六、男患者更换尿垫法	104
三十七、灌肠术	106
三十八、床上使用尿壶	109
三十九、床上使用便盆	112
四十、铺备用床法	114
四十一、铺暂空床法	116
四十二、铺麻醉床法	118
四十三、卧床病人更换床单法	120
四十四、协助患者床上移动	124
四十五、协助患者翻身及有效咳嗽	126
四十六、协助患者更衣	129
四十七、轮椅转运法	132
四十八、平车转运法	135
四十九、物理降温法	139
五十、乙醇擦浴法	144
五十一、床上洗头法	147
五十二、床上擦浴法	150
五十三、压疮预防法	152
五十四、患者入院护理	155
五十五、患者出院护理	158
五十六、晨间护理	160
五十七、晚间护理	164
五十八、协助患者进食进水	168
五十九、穿脱使用过的隔离衣	170
六十、尸体料理法	173

第2章 内科护理技术操作部分	176
一、十八导联心电图检查	176
二、床旁心电监护仪的使用	180
三、腹膜透析术	182
四、体位引流术	185
五、双囊三腔管操作配合技术	187
六、漂浮导管插入配合技术操作	189
七、口服葡萄糖耐量试验	192
第3章 外科护理技术操作部分	195
一、备皮法	195
二、换药法	197
三、胃肠减压术	199
四、T形管引流护理	202
五、造瘘口护理技术	204
六、胸膜腔闭式引流护理	206
七、密闭式膀胱冲洗法	208
八、皮温测量法	210
九、股四头肌功能锻炼法	212
十、腰背肌功能锻炼法	214
十一、膝关节康复器(CPM)操作法	216
十二、轴线翻身法	218
十三、下肢牵引患者更换床单法	221
十四、动静脉泵操作法	225
十五、中心静脉压(CVP)的测量法	227
十六、外科刷手法	230
第4章 妇产科、儿科护理技术操作部分	234
一、产时会阴冲洗消毒法	234
二、产后会阴冲洗法	237
三、铺产台	239
四、接生	242
五、会阴切开缝合术	247
六、会阴擦洗法	252
七、阴道冲洗上药法	256
八、坐浴	261
九、会阴湿热敷	264

十、新生儿抚触法	268
十一、新生儿沐浴法	270
十二、新生儿保暖箱的使用	273
十三、新生儿光照疗法	276
十四、新生儿臀部护理法	279
十五、新生儿脐部护理法	281
十六、空气压缩雾化吸入法(儿童)	283
十七、小儿心肺复苏术	287
十八、婴幼儿吸痰法	291
十九、婴幼儿灌肠法	295
二十、小儿鼻饲法	299
二十一、小儿口腔护理	304
二十二、小儿洗胃法	308
二十三、小儿股静脉穿刺法	313
二十四、小儿颈外静脉穿刺法	317
二十五、小儿头皮静脉留置针输液法	320
二十六、小儿肛管排气法	325
第5章 五官科护理技术操作部分	329
一、远、近视力检查法	329
二、眼压测量法(修兹眼压法)	333
三、点眼药水技术	336
四、结膜囊冲洗法	338
五、泪道冲洗术	341
六、球结膜下注射法	344
七、球后注射法	347
八、浅层角膜异物剔出术	350
九、眼科手术前准备	353
十、外耳道冲洗	356
十一、外耳道滴药法	359
十二、咽鼓管吹张法	362
十三、咽喉部喷药法	365
十四、鼻腔滴药法	368
十五、剪鼻毛法	371
十六、鼻窦负压置换法	374
十七、下鼻甲黏膜注射法	377

十八、鼻腔冲洗法	380
十九、口腔冲洗法	382
二十、磷酸锌粘固粉调和技术	384
二十一、玻璃离子水门汀调和技术	386
二十二、印模材料调和技术	388
二十三、光固化树脂修复技术及配合	390
第6章 急危重症科护理技术操作部分	394
一、急救止血法	394
二、急救包扎固定法	397
三、成年人心肺复苏(CPR)	401
四、电动洗胃法	405
五、呼吸机的使用	409
六、简易呼吸器使用方法	412
七、心脏电复律	414
第7章 中医护理技术操作部分	418
一、发疱疗法	418
二、敷药法	421
三、刮痧疗法	423
四、毫针法	426
五、贴药法	429
六、灸法	431
七、中药湿敷法	435
八、推拿疗法(便秘)	438
九、推拿疗法(腹胀)	440
十、推拿疗法(纳差、脾胃不和)	442
十一、推拿疗法(失眠)	444
十二、推拿疗法(小儿疳积)	446
十三、熏洗法	449
第8章 临床护理技术操作并发症的预防与处理	453
一、测体温(口表)操作并发症预防及处理	453
二、皮下注射并发症预防及处理	453
三、肌内注射并发症预防及处理	453
四、密闭式静脉输液并发症预防及处理	454
五、密闭式静脉输血法并发症预防及处理	455
六、周围静脉留置针并发症预防及处理	456

七、PICC 置管术并发症预防及处理	457
八、鼻导管吸氧并发症预防及处理	458
九、吸痰护理并发症预防及处理	458
十、约束带使用操作并发症预防及处理	459
十一、口腔护理并发症预防及处理	459
十二、鼻饲护理并发症预防及处理	459
十三、微量泵操作并发症预防及处理	460
十四、输液泵操作并发症预防及处理	461
十五、导尿操作并发症预防及处理	461
十六、灌肠操作并发症预防及处理	462
十七、双囊三腔管压迫止血并发症预防及处理	462
十八、造口护理并发症预防和处理	463
十九、胸腔引流并发症预防及处理	465
二十、心肺复苏操作并发症预防及处理	466
二十一、呼吸机操作并发症预防及处理	466
二十二、电除颤并发症预防及处理	468
二十三、中医疗法针刺并发症的预防与处理	468
二十四、中药熏洗并发症的预防与处理	470
附录 A	471
附录 B	477
附录 C	480

第1章

基础护理技术操作部分

一、洗 手 法

【核心理论】

洗手的目的如下。

1. 洗去皮肤上的污垢、皮屑及携带的细菌。
2. 避免和减少将病原体带给患者、物品及本人的机会。
3. 每次护理患者前后、执行无菌操作前、取用清洁物品前及接触污物后均应洗手。

洗手法操作与考评表

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
仪表	4	着装整洁、仪表符合要求	4	3. 2	2. 4	1. 6	0. 8	0	
评估	6	1. 医务人员手部皮肤的完整性和清洁度，是否接触过患者的血液、分泌物、体液	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
		2. 医务人员消毒隔离意识，对洗手的目的、意义是否认识到位	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
		3. 相关洗手设施是否齐全、适用	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
操作前准备	10	1. 护士污染的手不要触及他处。取下手表、卷衣袖	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
		2. 用物包括抗菌皂液或洁净肥皂，非手触式水龙头流动水，擦拭毛巾(或一次性擦手纸、干手机)	6	4. 8	3. 6	2. 4	1. 2	0	
		3. 环境清洁、整齐	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	

(续 表)

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
操作过程	60	1. 湿润双手,取2~3ml洗手液于手掌心,掌心相对搓揉至起沫	7	5.6	4.2	2.8	1.4	0	
		2. 手指交叉,手心对手背搓揉,两手交换进行	7	5.6	4.2	2.8	1.4	0	
		3. 手指交叉,掌心对掌心搓揉	7	5.6	4.2	2.8	1.4	0	
		4. 双手互握,揉搓手指及关节	7	5.6	4.2	2.8	1.4	0	
		5. 拇指在掌中揉搓,两手交换进行	7	5.6	4.2	2.8	1.4	0	
		6. 指尖在掌中揉搓,两手交换进行	7	5.6	4.2	2.8	1.4	0	
		7. 一手揉搓另一手腕,两手交换进行	6	4.8	3.6	2.4	1.2	0	
		8. 清水冲净洗手液	6	4.8	3.6	2.4	1.2	0	
		9. 干手机烘干双手或用毛巾、纸巾擦拭	6	4.8	3.6	2.4	1.2	0	
操作后处理	10	1. 用物放置原位,保持肥皂清洁干燥	5	4	3	2	1	0	
		2. 环境保持清洁、整齐	5	4	3	2	1	0	
效果评价	10	1. 洗手方法正确,时间到位	5	4	3	2	1	0	
		2. 洗手效果达标,洗手范围内清洁无残垢	5	4	3	2	1	0	
总分	100								

二、生命体征测量法

【核心理论】

- 操作目的是通过监测生命体征,及时了解病情变化,提供诊断、治疗依据。
- 注意事项如下。
 - (1)测量生命体征前30min应避免进食、冷热饮、冷热敷、洗澡、运动、坐浴、灌肠等影响生命体征的相关因素。
 - (2)腋下有创伤、炎症或极度消瘦者不宜采用测腋温;对婴幼儿、老年痴呆、精神异常、昏迷、躁动和不合作者,护士应采取恰当的测量体温方法,必要时在床旁协

助测量。

(3)剧烈运动后应先休息20min后再测量脉搏,不可用拇指测脉,当脉搏细弱而触摸不清时可用听诊器测心率。

(4)测量血压时要选择健侧肢体,衣袖宽大者可向上卷到肩部,但以不影响动脉血流为准。

(5)血压计零点应与肱动脉和心脏位于同一水平,坐位肘平第4肋,卧位肘平腋中线。

(6)测量血压时,视线应与汞柱上端保持在同一水平。

(7)为小儿测量,应使用相应袖带进行。

(8)须长期测量血压者应做到“四定”:定时间、定部位、定体位、定血压计。

(9)下肢血压测量法:操作方法与上肢测量方法相同,不同之处为:①患者取俯卧位或侧卧位,露出大腿部;②袖带缠于大腿,下缘距腘窝3~5cm,听诊器胸件置于腘动脉处;③记录时注明为“下肢血压”。

生命体征测量法操作与考评表

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
仪表	2	仪表端庄、服装整洁,符合职业要求	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
评估	10	1. 患者病情、年龄、意识状态、健康状态、心理状态、测量部位和肢体	5	4	3	2	1	0	
		2. 根据患者合作程度,采取适当方式与患者进行有效沟通	5	4	3	2	1	0	
操作前准备	10	1. 告知患者做好准备	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
		2. 环境安静、整洁、温湿度适宜	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
		3. 护士修剪指甲、洗手、戴口罩	2	1. 6	1. 2	0. 8	0. 4	0	
		4. 用物包括治疗盘内备清洁盒(内放体温计)、盛消毒液的容器盒、消毒液纱布、秒表、笔、记录本、听诊器、血压计,若测肛温,准备润滑剂、棉签、卫生纸	4	3. 2	2. 4	1. 6	0. 8	0	
操作过程	60	1. 将用物携至床旁,核对	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	
		2. 告知患者操作目的及注意事项,嘱患者及时反映自己的感觉及不适	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	

(续 表)

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
操作过程	60	3. 根据病情选择合适的测温部位							
		(1)测腋温：擦干腋下，体温计水银端放于腋窝深处并紧贴皮肤，屈臂过胸，防止脱落，10min后取出	5	4	3	2	1	0	
		(2)测口温：嘱患者张口，将体温计水银端斜放于舌下，用鼻呼吸，闭口3min后取出							
		(3)测肛温：协助患者取合适体位，润滑肛温计前端，轻轻旋转插入肛门3~4cm,3min后取出，擦净肛门							
		(4)读取体温度数，发现体温与病情不相符时要复测，并记录	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	
		(5)按要求消毒体温计	3	2. 4	1. 8	0. 6	0. 4	0	
		4. 测量脉搏(以测桡动脉为例)							
		(1)取舒适体位，安静片刻	2	1. 6	1. 2	0. 6	0. 4	0	
		(2)用示、中、环指指腹放在患者前臂掌侧腕部桡动脉搏动处，一般测30s，异常者测1min	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	
		(3)发现脉搏短绌，应由两人同时测量，分别测心率和脉搏，计数1min	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	
		5. 测量呼吸							
		(1)测完脉搏后仍保持诊脉手势测呼吸	2	1. 6	1. 2	0. 6	0. 4	0	
		(2)观察患者胸部或腹部起伏，一呼一吸为一次，测量30s；观察频率、节律、幅度和类型及呼吸困难等情况	5	4	3	2	1	0	
		(3)对危重患者、婴幼儿、呼吸困难、呼吸不规则者测量1min	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	
		(4)呼吸微弱不易观察时，用少许棉花置鼻孔前，观察棉花纤维被吹动情况并计数	3	2. 4	1. 8	1. 2	0. 6	0	
		(5)记录脉搏、呼吸次数，合理解释测量结果	2	1. 6	1. 2	0. 6	0. 4	0	

(续 表)

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
操作过程	60	6. 测量血压 (1)患者取坐位或仰卧位,保持血压计零点、肱动脉与心脏同一水平	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
		(2)选择宽窄度适宜的袖带,驱尽袖带内空气,平整缠于患者上臂中部,松紧以能放入一指为宜,下缘距肘窝2~3cm	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
		(3)戴听诊器,将胸件紧贴肘窝肱动脉处,轻轻加压,关闭橡皮球的阀门,充气至肱动脉搏动音消失再升高20~30mmHg,缓缓放气,使汞柱匀速缓慢下降,放气速度以每秒下降3~5mmHg为宜。当闻及第一声搏动音时汞柱所指刻度为收缩压,直至声音突然减弱或消失,此时汞柱所指刻度为舒张压	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
		(4)如血压听不清或有异常时,应重新测量,先将袖带内空气驱尽,使汞柱降至“0”点,间隔1~2min后再次测量,如结果异常,观察其伴随症状和体征,及时与医师沟通并处理	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
		(5)测量完毕,驱尽袖带余气,关闭血压计	2	1.6	1.2	0.8	0.4	0	
		(6)记录血压值,合理解释测量结果	2	1.6	1.2	0.8	0.4	0	
		7. 再次核对,整理床单位,协助取舒适体位	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
		8. 如为电子血压计按相关规定操作	1	0.8	0.6	0.4	0.2	0	
操作后处理	3	1. 用物依据《消毒技术规范》和《医疗废物管理条例》做相应处理	1	0.8	0.6	0.4	0.2	0	
		2. 护士洗手	1	0.8	0.6	0.4	0.2	0	
		3. 记录时间、内容并签全名	1	0.8	0.6	0.4	0.2	0	

(续 表)

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
效果评价	10	1. 操作规范、安全、熟练,测量数值准确	4	3.2	2.4	1.6	0.8	0	
		2. 动作轻稳,患者配合有安全感	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
		3. 护患沟通及时有效,无意外损伤及并发症	3	2.4	1.8	1.2	0.6	0	
理论提问	5		5	4	3	2	1	0	
总分	100								

三、无菌技术操作法

【核心理论】

无菌技术操作原则如下。

1. 无菌操作环境应清洁、宽敞、定期消毒;无菌操作前30min应停止清扫工作、减少走动,以降低空气中的尘埃。
2. 无菌操作前,工作人员要戴好帽子和口罩,修剪指甲并洗手,必要时穿无菌衣、戴无菌手套。
3. 无菌物品必须与非无菌物品分开放置,并且有明显灭菌标志;无菌物品不可暴露于空气中,应存放于无菌包或无菌容器中;无菌包外需标明物品名称、灭菌日期,并按失效先后顺序摆放;无菌包的有效期一般为7d,过期或受潮应重新灭菌。
4. 进行无菌操作时,操作者身体应与无菌区保持一定距离;应面向无菌区;取用无菌物品时应使用无菌持物钳;手臂应保持在腰部或治疗台面以上,手不可接触无菌物品,不可跨越无菌区。
5. 无菌物品一经取出,即使未用也不可放回无菌容器内,如用物疑有污染或已被污染应予以更换并重新灭菌。
6. 避免面对无菌区闲谈、咳嗽、打喷嚏。
7. 一套无菌物品只供一位患者使用一次。

无菌技术操作法操作与考评表

项目	分值	技术操作程序及要求	评分等级						备注
			A	B	C	D	E	F	
仪表	4	着装整洁,仪表符合要求	4	3.2	2.4	1.6	0.8	0	