

人脉

RENMAIJIGUAN

机关



善用人脉，一分耕耘可以得到数倍收获。

构建人脉网络，并不只是在危难的时候才需要的。如果你懂得如何经营人脉，则会强化你的竞争力。

高 邑◎编著

社会就好像是一张由每一条**人际纽带**编织成的人脉**网络**，

..... 身为网中的人，

我们只有充分利用网中的各种资源，
才能得到机会，才能够实现自己的理想与抱负。

中国华侨出版社



人脉

RENMAIJIGUAN

机关

高 邑◎编著

中國華僑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人脉机关 / 高邑编著. —北京: 中国华侨出版社,
2012. 6

ISBN 978 - 7 - 5113 - 2463 - 4

I. ①人… II. ①高… III. ①人际关系学 - 通俗读物
IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 107010 号

●人脉机关

编 著/高 邑

责任编辑/严晓慧

封面设计/智杰轩图书

经 销/新华书店

开 本/710×1000 毫米 1/16 印张 18 字数 220 千字

印 刷/北京溢漾印刷有限公司

版 次/2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978 - 7 - 5113 - 2463 - 4

定 价/32.00 元

中国华侨出版社 北京朝阳区静安里 26 号通成大厦 3 层 邮编 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前言

成功学大师陈安之说：“成功 = 知识 + 人脉，其中知识占 30%，人脉占 70%。”美国前总统西奥多·罗斯福也曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”

在知识经济时代，技术、知识发展迅速，如果你懂得如何经营人脉，则会强化你的竞争力。善用人脉，一分耕耘就可以得到数倍收获。

其实，对于任何人来说，构建人脉网络，并不只是在危难的时候才需要的，而是每一天都需要。因为成功也需要靠别人，而不是单凭自己。

人是群居动物，每个人所从事的行业归根结底都是大家的事。人的成功也只能来自于他所处的人群及所在的社会，一个人只有在这个社会里面游刃有余、八面玲珑，才能够为事业的成功开拓更加广阔的道路。

试想，当我们想要开创自己事业的时候，必须具备哪些条件呢？你一定会脱口而出：资金和技术。是的，可是这些都不是最重要的，最关键的是人。如果你有了足够丰富的人脉资源，那么资金和技术问题自然会迎刃而解。

社会就好像是一张由每一条人际纽带编织成的人脉网络，身为

网中的人，我们只有充分利用网中的各种资源，才能得到机会，才能够实现自己的理想与抱负。

正如一位成功的商人曾经说过的一样：“人际关系就像播种一样，播种越早，收获越早，撒下的种子越多，你收获的也就越多。”

本书希望通过向广大读者介绍开拓人脉、维护人脉、经营人脉、提升人脉的技巧与重要性，能够帮读者打开视野，练就一身人脉交际的好本领。



目录

第一章

画个圈子，为自己建立人脉

人脉是我们人生制胜的关键环节之一。建立起人脉，绝非一朝一夕的事，它需要你不断地去积累、储蓄。积累的个体就是你身边出现的每个人，为了让自己和他们的关系更加紧密，这个时候你就需要通过真诚的关怀和贴心的服务来建立人脉。

- 编织一张高质量的“人脉网” / 2
- 注重礼仪，人脉更牢固 / 4
- 人际交往中，细节不容忽视 / 7
- 及时帮助危难中的朋友 / 10
- 用幽默释放你的魅力 / 13
- 既要善于倾听，又要善于表达 / 15
- 遵守自己的承诺，不说妄语 / 18

第二章

依靠圈子，人生不能没有朋友

我们每一个人都不能没有朋友。中国有句古语：“人以群分，物以类聚。”因此有人说，一个人有什么样的品位，就要看他交什么样的朋友。的确如此，我们每个人的成功是离不开朋友的，有了朋友的帮助，我们做起事情来才能够事半功倍，更快地获得成功。

人情千万不可透支 / 22

人脉能够创造机遇 / 25

人脉为你改变时运 / 28

朋友让你的人生更加精彩 / 30

良好的人际关系是成功的捷径 / 34

用一个人的 100%，不如用 100 个人的 1% / 37

第三章

初入圈子，消除交际中的不良心理

良好的心理素质，是人们进行广泛社交活动的必要条件，也是交际的语言技巧，只有具备良好的心理素质，交际才能顺利进行。相反，如果心理状态不佳，会形成某些隔膜和屏障，

在一定程度上更会阻碍了人与人之间的交往。所以，我们在工作中应该注重自身修养，努力克服出现的忌妒、多疑、自卑、害羞、傲慢等不良的心理状态，让自己更顺利地进入人脉圈。

克服人际交往中的倦怠情绪 / 42

摆脱挫折的困扰，勇敢向前走 / 45

不要让恐惧成为你交际的绊脚石 / 48

不抱怨的人才能积累更多的人脉 / 52

自以为是会让你的人脉很糟糕 / 55

懂得付出，才有收获 / 58

用诚恳去感动对方 / 61

远离愤青，调整好心态再去交际 / 64

让朋友意识到他的重要性 / 67

第四章

借助圈子，用人脉来改变命运

无论是社会学家、人际关系学家还是心理学家，大家都一致认为，一个人的人脉圈，往往代表了他的社会地位和活动能量，也代表了他的发展和成功的内在潜能，甚至代表了他的命运。大部分的成功人士也说，要想获得成功，只是做好三件事：做人，做事，做人脉，特别是以做人脉为重。

人脉是一种取之不尽的资源 / 72

要重视人脉关系 / 74

找对人脉能给你带来意想不到的机遇 / 76

命运并不完全掌握在自己的手中 / 78

寻找你生命中的伯乐 / 81

成功的因素中，人脉占据了四分之三 / 84

每个人事业的发展都离不开人际关系 / 87

第五章

挖掘圈子，人脉才是真正的财富

不知道你是否相信人脉能够扭转你的财富命运，在如今信息化的时代里，一切都在迅速地运转着，畅通的人脉能帮助你节省更多的时间和精力。只要你懂得运用人脉，那么你就能找到慧眼识英才的伯乐，有了伯乐的帮助，你自然会畅通无阻地实现财富梦想。

人脉可以带来财脉 / 90

人脉是通往财富和成功的门票 / 93

每个人都是你的潜在金矿 / 95

朋友多了，财路也就多了 / 97

你的朋友影响你的一生 / 99

成功的人都会依靠朋友 / 102

第六章

看穿圈子，人际交往中的注意事项

人际交往也是有禁区的，所以我们交往的时候应该技巧高明一些。圆润是一种处世哲学，虽然不高深，但是并非人人皆可悟其精义，得其要领。因为圆润交往，不但需要阅历与智慧，而且要有一颗宽容之心。人际交往中，你能够左右逢源、游刃有余，才能够不断扩大自己的人脉圈，结交更多志同道合的朋友。

人际交往时也需“难得糊涂” / 106

“三分话”决定你的人际关系 / 109

批评别人要注意分寸 / 112

适当的时候，学会保持沉默 / 115

注意与他人交谈的语气 / 117

人贵有自知之明 / 119

吃亏一定要吃在明处 / 122

朋友也需要你去“投资” / 124

尊重对方，给足对方面子 / 126

以和为贵，避免孤立 / 128

人与人交往不要苛求完美 / 131

天下没有免费的午餐 / 133

独善其身，提高自我修养 / 134

第七章

美化圈子， 依靠助力者为自己争光添彩

所谓助力者就是能帮助你成功之人。一个人的成功并不是完全掌握在自己手中的，在整个人生旅途过程中，有许多外在因素左右你的发展方向和进程，而助力者就是众多外在因素当中最为重要的一种。这些人能够为我们提供成功的助力和资源，能够在关键的时刻为我们指点迷津，给我们提供解决问题的方法，拨正人生的航向，为我们的人生带来希望和转机。

助力者是成功的一大筹码 / 138

助力者总是隐藏在你的人脉中 / 140

寻找成功合作的伙伴 / 144

想成功，先找 20 个成功的朋友 / 148

与助力者加深友情 / 151

让助力者助你一臂之力 / 154

结交助力者，多多益善 / 157

增加自己的曝光率，吸引他人的目光 / 160

第八章

精简圈子，发掘出自己的黄金人脉

现实生活中的每一位成功人士都有一个共同特点，那就是他们都具有建立并维系一个良好的人际关系网的能力。所以，我们要想立身处世，也一定要多结交好朋友。但是从另一个角度来看，我们一定要结交能够真正帮助自己的朋友，让自己的人脉圈成为黄金人脉圈，让里面的每一个人都是良师益友；不然的话，一个不具备高素质的人际关系网是很难让我们顺利成功的。

多与优秀的人共事 / 164

懂得策划人脉，抓住核心人物 / 166

通过 MBA 认识世界顶级人才 / 167

朋友也要分别对待 / 169

通过朋友，扩大人脉范围 / 172

提高人脉质量，让你的人脉国际化 / 174

打造黄金人脉，沟通是第一课 / 176

从长远利益的角度经营人脉 / 181

人脉中的糟粕要及时剔除 / 182

第九章

经营圈子，好人脉需要精心维护

人脉是什么？其实就是人际关系及其脉络，只有将人际关系串联起来，变成一张网络，有意识地维护、运用，并不断进行扩张，这样的人脉关系才可以称为人脉。假如说我们建立起来了人脉，但是不懂得如何去维护，那么这张人脉网也终有一天会破碎的。

管理名片，就是管理你的人脉 / 186

经常梳理你的人脉关系网 / 188

进行人脉资源互换，让你的人脉越来越多 / 193

不要报复，做到化敌为友 / 195

人脉关系也需要保护 / 197

好人脉需要日常的经营与维护 / 200

多去帮助别人，自己也能获利 / 203

经常问候你周围的人 / 206

好朋友也需明算账 / 209

没事的时候多与朋友们联系 / 213

尊重每一个朋友的个性 / 217

第十章

驾驭圈子，人脉好才会有业绩

人脉是影响我们每一个人工作业绩的一个重要因素，它甚至与我们的工作业绩成正比。人际关系越好，那么工作业绩也就越好。所以，我们每一个人都应该与每一个客户搞好关系，记住客户的详细资料，了解客户的需求。我们只有让客户满意了，我们的业绩才会逐渐上升。我们相信，只有有了稳定的人脉圈，业绩才会越来越好。

客户不仅是“上帝”，也可能是你的伯乐 / 222

创业离不开根系发达的好人脉 / 224

把你的竞争对手变成你的朋友 / 226

用握手拉近彼此间的距离 / 230

善于使用网络激活人脉 / 233

实现共赢，学会分享 / 236

超越客户的期望值 / 239

利用自己的优势吸引客户 / 241

像朋友般关心你的客户 / 244

第十一章

跳出圈子，让小人脉变成大人脉

由于如今的人们越来越多地被工作压力所困，所以很多年轻人总是抱怨自己认识的人太少，抱怨认识的都是身边的一些人。那么怎么才能够让自己的小人脉变成大人脉呢？其实这一点并不难，如果我们仅靠自己去结识大人物是很困难的，但是我们不妨通过自己的同学、同事、老板甚至老乡，这样我们就能够事半功倍了。

世上没有陌生人，只有未结识的朋友 / 248

打造亲和力，拉近和陌生人的距离 / 251

成为别人眼中的“自己人” / 254

人与人也需要互动 / 256

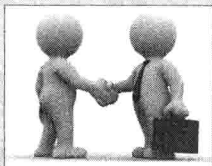
越被人倚重，你的人脉越发达 / 259

同学资源千万不要白白浪费 / 261

同事是每个人最大的人脉财富 / 264

交朋友要懂得谦虚 / 267

交朋友要学会换位思考 / 270



第一章 画个圈子,为自己建立人脉

人脉是我们人生制胜的关键环节之一。建立起人脉,绝非一朝一夕的事,它需要你不断地去积累、储蓄。积累的个体就是你身边出现的每个人,为了让自己和他们的关系更加紧密,这个时候你就需要通过真诚的关怀和贴心的服务来建立人脉。

编织一张高质量的“人脉网”



什么是人脉？通俗一点说，人脉就是人际关系网，当然它的真正含义远远不止这些。人脉在一个人的一生当中占有着非常重要的地位。

人具有社会属性，每一个人都属于社会关系网中的一个结点，脱离了这张网，那么每一个人都会有所缺失。没有人脉资源或者说不善利用人脉资源的人都是不可能获得成功的。

成功学大师戴尔·卡耐基曾经说过：“一个人事业上的成功，只有 15% 是由于他的专业技术，另外的 85% 主要靠人际关系、处世技巧等。”由此可见，人脉对于我们的人生是多么的重要。

我们看身边的成功人士，他们共有的特点是什么呢？答案就是：一本厚厚的名片簿。

其实，拥有很多的名片仅仅是一个表象，更重要的是他们广织人脉网络的能力，这才是他们成功的主要原因。成功人士不仅清楚地知道谁被蕴藏在他们厚厚的名片簿里，而且还愿意把这些资源与其他的成功人士相互分享。