

稻盛和夫^的 28个工作哲学

孙桐◎编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

稻盛和夫^的 28个工作哲学

孙桐◎编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

稻盛和夫的 28 个工作哲学/孙桐编著. —北京:
中国铁道出版社, 2013. 11
ISBN 978-7-113-17043-1
I. ①稻… II. ①孙… III. ①企业管理—经验—日本
—现代 IV. ①F279. 313. 3
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 169601 号

书 名: 稻盛和夫的 28 个工作哲学

作 者: 孙 桐 编著

责任编辑: 张艳霞 电话: 010-51873179 电子信箱: zyxbooks@126.com
编辑助理: 刘华周
封面设计: 王 岩
责任校对: 龚长江
责任印制: 王 岩

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 北京市新魏印刷厂

版 次: 2013 年 11 月第 1 版 2013 年 11 月第 1 次印刷

开 本: 880 mm×1 230 mm 1/32 印张: 5.25 字数: 128 千

书 号: ISBN 978-7-113-17043-1

定 价: 25.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部调换。

前言

一提起稻盛和夫，可能很多人对他不很熟悉和了解，但是在日本国内，他可以说是家喻户晓的传奇人物。他是日本“经营四圣”中年龄最小者，也是唯一的在世者。

1932年，稻盛和夫出生于日本鹿儿岛，1955年毕业于鹿儿岛大学工学部。1959年（27岁）创办京都陶瓷株式会社（现名京瓷Kyocera）。全国创办之初，仅有8名员工。仅仅10年，这家公司就在日本股票市场上市交易。1984年创办第二电电株式会社（原名DDI，现名KDDI，目前在日本为仅次于NTT的第二大通讯公司）。这两家公司都在他的有生之年进入世界500强之列。

事业成功之余，1983年稻盛和夫创办以培养年轻一代经营人士为宗旨的“盛和塾”，他的学生中已有上百人的公司成功上市。1984年创立“稻盛财团”，同年创设“京都奖”，以表彰为人类社会做出卓越贡献的人士。

稻盛和夫不仅是日本企业界的精神支柱，对中国影响也很大。海尔集团创始人张瑞敏评价他是“我最尊敬的企业家，他的著作让我很受启发”；国学大师季羡林称赞他“既是一个企业家，更是一个哲学家”。

从1959年创立京瓷至今已半个多世纪，稻盛和夫一路成功凭的是什么呢？稻盛和夫这个天赋并不出名，甚至从小学到大学，考

试经常不及格的平凡人，是如何取得如此巨大成就的呢？这个并未得到上天特殊恩赐的普通人，又是怎样缔造了让人不可企及的商业奇迹的呢？

在稻盛和夫的人生宝典中，勤奋与坚持不懈自始至终都在照亮他的成功之路。在开创事业的过程中，稻盛和夫从没有懈怠过，哪怕是一天。他努力的过程实为常人难以想象，他在提出的“六项精进”中就说道：“付出不逊于任何人的努力！”天道酬勤，其成功也就成为必然。

稻盛和夫的人生道路为年轻人成就事业指明了方向，平凡却取得非凡成就的稻盛和夫，对于胸怀抱负、立志成事者具有非同一般的意义。

稻盛和夫有一个很有名的成功方程式——人生+工作的结果=思维方式×热情×能力。稻盛和夫多次强调，自己资质平平，能够取得如今的成就，完全得益于这个方程式。

稻盛和夫不仅在经济上取得了巨大的成就，还致力于传播自己的思想，以帮助更多的年轻人与后来者走上成功之路。他撰写了多部著作，这些著作一经出版便成为经久不衰的畅销书，成为人们一道道精神盛宴。

本书在充分研究稻盛和夫先生著作及思想的基础上，将其有关工作哲学的内容整理提取出来以飨读者。作者采撷了稻盛先生50余年间培养员工的核心思想，内容涵盖了工作的热情、态度、努力、完美、创新和突破等六大方面，并结合了稻盛和夫的亲身经历与许多具有启发性的故事、案例，将“自燃型人”、“敬天爱人”等这些原汁原味的“稻盛精神”，以28个工作哲学的形式呈现给读者，让读者轻松得到“经营之圣，人生之师”的真传，为身在职场的读者点燃指路明灯。愿所有捧起此书的读者朋友们，阅读此书后，能获得职业理论和个人素质的双丰收！



CONTENTS

第一章 热情 爱上自己的工作 _1

怎样才能喜欢上、爱上自己的工作呢？对于这个问题，稻盛和夫结合自己的工作心路历程，提出了“爱上工作”的“三步走”方法，即：第一步，从“厌恶”到“喜欢”；第二步，从“喜欢”到“深爱”；第三步，从“深爱”到“天职和使命”。爱上自己的工作，对工作投入 100% 的热情，成功就会爱上你。

- 01 以最大的热情投入工作 _3
- 02 热爱工作，才能做好工作 _8
- 03 享受工作的乐趣 _14
- 04 不应随意、频繁跳槽 _19

第二章 态度 在工作面前，态度决定一切 _25

在稻盛和夫所倡导的“和魂洋才”式经营中，将一种良好的态度发挥到极致是能够获得成功的

重要保障。员工的工作态度一直是稻盛和夫最为关注的,只有员工认真地去工作,他们才能够学会融会贯通,将各种理念与经验杂糅在一起,从而提升自己的工作能力,改变自己和企业的未来。

05 凡事尽力而为,更要竭尽全力 _27

06 正视自身的缺点和不足 _31

07 怀着希望去工作 _35

08 永怀乐观积极的心态 _39

09 工作面前无小事 _44

第三章 努力

今天工作不努力,明天努力找工作 _49

稻盛和夫说:“我要告诉你们,只要满怀希望,持续不断地努力,人生之路一定光明。当你烦闷时,当你对前途感觉困惑时,我建议你竭尽全力把你眼前的工作做好,坚持不懈地努力。”

10 付出比任何人都要多的努力 _51

11 认真过好每一天 _56

12 努力工作生活的第一要义 _61

13 工作努力,还应脚踏实地 _66

第四章 完美

完美主义不是更好,而是至高无上 _71

稻盛和夫在他创办的企业中,坚持奉行完美主义的经营管理原则。他不仅要求企业的一切生产经营活动严格遵守既定的规章制度,甚至要求每一道工序都要达到完美的程度。

他认为:“‘完美主义’不是‘更好’,而是‘至高无上’。这就是我在工作中不断追求的目标。”这是他从实际工作中总结出来的宝贵经验。

14 “最佳”是不够的,“完美”才是目标 _73

15 小事成就大事,细节成就完美 _78

16 出色的工作产生于“完美主义” _83

17 把完美作为工作的最高标准 _88

18 让反省为完美画上句号 _94

第五章 创新

敢走一条属于自己的路 _99

稻盛和夫曾经说过:“‘铺装平整的大道’是大家都想走的、都正在走的路。在那样的大路上跟着别人亦步亦趋没有趣味。若只知步别人的后尘,则决不能开拓新的事业。”

- 19 打破常规,不走寻常路 _101
- 20 时刻保持创新精神 _107
- 21 要有否定怀疑“常识”的勇气 _113
- 22 工作中不断寻找创意 _117
- 23 打破思维定式的框框 _122

第六章 突破

如何在本职工作中寻求突破 _127

不是因为可能做到的,才去做,而是因为我们的真实本性、我们的初衷要我们这样去做。稻盛坚信,想达到高目标,就要力行正道,垂直攀登。在这个过程中,无论遭遇什么困难,都不能有瞬息迷茫,要相信自己有无限的可能。只有持续付出无止境的努力的人,才能突破困境,享受创造的喜悦。

- 24 每天进步一点点,在平凡中不断突破 _129
- 25 以高目标为动力,不断要求自己 _135
- 26 聚集能量,使潜力得以在瞬间涌现 _140
- 27 勇于向高难度的工作挑战 _145
- 28 将“不可能”变为“可能” _151

附录 稻盛和夫大事记 _157

第一章

热情

爱上自己的工作

怎样才能喜欢上、爱上自己的工作呢？对于这个问题，稻盛和夫结合自己的工作心路历程，提出了“爱上工作”的“三步走”方法，即：第一步，从“厌恶”到“喜欢”；第二步，从“喜欢”到“深爱”；第三步，从“深爱”到“天职和使命”。爱上自己的工作，对工作投入 100% 的热情，成功就会爱上你。

01 以最大的热情投入工作

热情是点燃工作激情的火把。无论什么工作，只要全力以赴去做就能产生很大的成就感和自信心，而且会产生向下一个目标挑战的积极性。成功的人往往都是那些沉醉于所做事情的人。

——稻盛和夫

在一个菜市场，一个商贩将一个大冬瓜放到一位家庭主妇面前，很得意、很热情地说道：“瞧，这冬瓜个头真大啊！这是我自家种的，我买了一些优良的种子，就把它种在一条大沟渠附近，这样它们可以有足够的水灌溉。我放了许多稻草垫在每个冬瓜下面，这样冬瓜就不会有白印，而且长得很均匀。它们的味道真好，你要不要多买两个呢？”

“好啊！”家庭主妇愉快地回答，甚至没有询问价钱，一口气买了两个大冬瓜。

也许你会问，热情真能产生这么大的力量吗？没错。假如商贩没有那股热情，是不会打动顾客的心的。一个做事漫不经心的人与那些将全部激情投入到某件事中的人只有一个差别。前者遭遇失败，后者获得成功。商贩就是获得成功的后者。

在生活中的许多人，对自己都或多或少存有自卑感，常常低估自己，对自己信心不足，缺少热情。其实，每个人都有无穷的潜能，只是你没有发挥出来而已。比如在工作中，如果你对工作充满热情，并因



此产生强大的动力,提高工作效率,你就能更好地完成任务。

但是在工作中,总会听见有些人抱怨薪水太低,工资不高,工作发展没有前景等,这样的抱怨正是对工作缺乏热情的表现。但是,这种抱怨并不会改变生活现状,反而会降低工作能力,影响工作进度,让你在遇到困难时选择逃避,所以当,你没有工作热情时,你已经处于危险的境地了。

如今,许多职场人士,尤其是职场新人,工作大多是茫然的。他们每天在茫然中上班、下班,到了月底领回自己的薪水,高兴一番或者抱怨一番之后,仍然茫然地去上班、下班……他们从不思索关于工作的问题:什么是工作?工作是为了什么?怎样才能做好工作?可以想象,这样的职场新人,他们只是在机械地完成任务,而不是创造性地、充满热情地工作。他们只是被动地应付工作,只是为了谋生或薪水而工作,他们不可能在工作中投入自己全部的热情。

李先生原本是做技术研发工作的,但他不喜欢这份工作,他想让自己的工作和生活更加充实。他认为自己是一个外向且善于表达的人,于是,他放弃了技术研发工作,在另一家公司找到了一份工作,以为可以满足他的个性需要。但是,好景不长,一段时间后,他又跳槽到另一家公司做技术副经理。经历了这么多次职场的变动,李先生最终有些疲惫了。后来,他自己开了一家体育用品零售店。

李先生说,他每次从事的工作并不是不好,而是它激发不了自己的工作热情,不能全身心地投入到工作中去。

如果你对工作毫无热情,那你就会觉得工作是件辛苦而单调的事情。而一个对工作充满热情的人,即使让他的睡眠时间比平时减少一半,工作量超出平时的两倍,他也不会觉得疲倦。一个人即使再有才干,如果缺乏热情,那么他什么事都干不好、干不成;而一个充满热情



的人，却能干好他力所能及的每一件事！

对工作充满热情，这是任何成功者都必须具备的一个非常重要的品质。凡是有成就的人，几乎都有一个共同的特质：无论从事哪一种职业，也无论这些人的才智高低，他们都对自己所从事的工作抱有极大的热情。

职场中的很多人认为只要准时上班，按时下班，不迟到、不早退就是完成自己的本分工作了，就可以心安理得地领工资了。其实，工作首先是一个态度问题，我们绝不能把工作当成一份获得薪水的职业，而是对工作需要投入全部的热情和付出。很难想象，一个没有热情的员工能始终如一地高质量地完成自己的工作，更别希望他们能取得创造性的业绩了。

是的，如果你没有完成工作的热情，那你在任何岗位上都无法崭露头角。但如果把自己从事的工作视为爱好，就会做出惊人的成绩；反之，如果把自己从事的工作视为负担，其一生绝无可能取得成果。

如果你想获得成功，就必须满腔热情地对待自己的工作。我们每个人身上都多多少少具备成就大事的潜质，不仅是敏捷、聪明伶俐的人这样，就是那些相对木讷，甚至看起来有些愚笨的人，同样也有这样的潜质。一个人一旦产生了热情，凭借这种热情的力量，就可以创造出很大的成绩。

关于工作热情，稻盛和夫提出了一个成功方程式，这也就是著名的“稻盛成功方程式”：

$$\text{事业的成功} = \text{思考方式} \times \text{热情} \times \text{能力}$$

在其人生方程式中，稻盛先生认为，少了工作热情，就算空有能力，还是不会有好的结果；相反的，若是没有能力，但却能够认清事实并怀抱一股为人生、为事业奉献到底的热情，就会比先天能力强的人能取得更好的结果。这种思想不仅来源于他自身的实践，也和他创立京瓷不久而遭遇的员工集体请辞事件有关。



在稻盛和夫的眼中,热情是我们最容易掌握的一个要素。“热情”这个要素是可以用自己的意志通过努力来左右的。长久以来,稻盛和夫都发挥着他巨大的热情,京瓷公司发展至今,他的热情仍然没有消散。稻盛和夫无时无刻不在全力地投入工作。

热情是一种动力,它能激发你寻找最擅长的事情,从而把它做好,做得更完美。即使这件事原来比较烦琐、比较消耗精力,一旦你投入了热情,立刻就会变得非常简单。

热情工作,就要全身心投入,就要扑下身子,心无旁骛地干工作,深入细致地抓落实,坚持高标准,讲究高质量,追求高效率,而不能只把热情写在本上、挂在墙上、喊在嘴上。

孙先生是一家图书公司的发行主管,现在这家公司的业绩相当好,公司的员工对待他们自己的工作也充满了热情和骄傲。

但是,之前并不是这种情况。那时候,公司里的员工们都已经厌倦了自己的工作,他们中的许多人都已经做好写辞职报告的时候了。

孙先生的到来改变了这一切。孙先生除了在公司制度上进行改革,以激发员工的积极性以外,还以身作则,用自己充满激情的工作作风,燃起了其他员工胸中的热情火焰。

每天上班,孙先生第一个到达公司,并微笑着与每一个同事打招呼。开始工作时,他便容光焕发,好像生活又焕然一新。在工作的过程中,他调动自己身上的潜力,开发新的工作方法。在他的影响下,公司的员工也都早来晚走,斗志昂扬。

在他的带动和感染下,员工们一个个充满了活力,公司的业务也不断上升。

热情,能让一个人的潜能得到充分发挥;热情,可以让一个员工在众多的同事中脱颖而出。在现代企业中,充满竞争性的工作更是呼唤



员工充满工作热情！

“企业需要最大热情投入工作的人！”某公司人力资源人士表示，“我们在对外招聘时，特别注重人才的基本素质。除了要求求职者拥有扎实的专业基础外，还要看他是否有最大的热情投入工作。一个不愿意把最大热情投入工作的员工，我们是不会录用的。”

热情，是做好一切事情的必要条件。你拥有了热情，就增大了成功的砝码。当你对自己的工作充满热情的时候，你便会全身心地投入到自己的工作之中。这时候，你的自发性、创造性、专注精神等对自己工作有利的条件便会在工作的过程中表现出来，你就能够把工作做到最好。



02 热爱工作，才能做好工作

从事一项工作需要相当大的能量。能量能激励自我，燃烧激情。燃烧自我的最佳方法是热爱本职工作。无论是什么样的工作，只要全力以赴地去干，就能产生很大的成就感和自信心，而且会产生向下一个目标挑战的积极性，在这个反复的过程中，你会更加热爱工作。这样，无论怎样的努力，都不会觉得艰苦，最终就能够取得优秀的成果。

——稻盛和夫

纵观人的一生，短暂的几十年光阴，时间大多被工作占据，工作也成为人们生活中最主要的内容。在工作时，我们常常看到这样两种情况：第一种人按部就班，领导交代什么，他就做什么，天天抱怨工作辛苦，日复一日，年复一年，工作水平原地踏步走，自己也日渐颓废；第二种人工作时热情高涨，上班兢兢业业，不但保质保量完成工作，而且会对工作提出一些合理化建议，工作水准日上台阶，个人的薪水、职位也一路直升。

为什么大家都是做同样一份工作，不同的人会出现不同的结果呢？

答案很简单。第一种人只把工作当成能够带来收入混口饭吃，干好干坏与己无关，能省力就绝不出力；第二种人热爱工作，把工作当成自己的事业，认为工作不仅仅是为了养家糊口，而且要在工作中得到锻炼，实现自己的人生价值，他们把工作当着事业来经营，当成一种乐

