

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心 上海社会科学院城市与人口发展研究所

上海人力资源 发展报告

(2013)

王 振 周海旺·主编



上海社会科学院出版社

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心 上海社会科学院城市与人口发展研究所

上海人力资源 发展报告

(2013)

王 振 周海旺·主编

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海人力资源发展报告. 2013/王振,周海旺主编.
—上海:上海社会科学院出版社,2013
ISBN 978-7-5520-0391-8
I. ①上… II. ①王… ②周… III. ①人力资源管理
—研究报告—上海市—2013 IV. ①F249.275.1
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 204799 号

上海人力资源发展报告(2013)

主 编:王 振 周海旺

责任编辑:杨 国

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail:sassp@sass.org.cn

排 版:南京展望文化发展有限公司

印 刷:上海信老印刷厂

开 本:787×1092 毫米 1/16 开

印 张:20.75

插 页:2

字 数:319 千字

版 次:2013 年 6 月第 1 版 2013 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-0391-8/F·195

定价:45.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

年度报告篇

上海就业形势:2012 年发展与 2013 年展望	3
一、2012 年上海就业总体概况.....	3
二、2012 年上海促进就业的主要举措与评价	12
三、2012 年上海部分区县促进就业的举措与成效	15
四、2013 年上海就业形势展望	24
上海人才市场:2012 年发展与 2013 年展望	30
一、2012 年上海人才市场基本概况	30
二、2012 年上海主要人才市场的供需状况分析	37
三、2013 年上海人才市场趋势展望	47
上海薪酬行情:2012 年回顾与 2013 年展望	54
一、2012 年上海薪酬概况回顾	54
二、2012 年上海薪酬行情走势分析	59
三、2012 年上海薪酬行情的影响因素分析	66
四、2013 年上海薪酬发展趋势与预测	67

上海大学生创业报告(2012)	71
一、上海市大学生创业概况	71
二、部分上海高校大学生创业概况	73
三、2012 年政府扶持上海大学生创业的主要举措	77
四、上海大学生创业存在的问题	87
五、对策措施	89
 上海外来人口就业与公共服务发展报告(2012)——以闵行区梅陇镇 为例	99
一、上海外来人口的增长趋势及其带来的各种公共服务问题	99
二、梅陇镇外来人口就业与公共服务问卷调查基本情况	106
三、梅陇镇外来人口就业与公共服务工作得到外来人口充分 肯定	114
四、梅陇镇外来人口就业与公共服务工作存在的不足	119
五、梅陇镇外来人口就业与公共服务问题的原因分析	122
六、改善外来人口就业与公共服务的建议	125
 上海人才政策发展与评价(2012)	130
一、2012 年上海重大人才政策	131
二、2012 年各区县人才新政	140
三、关于人才政策效果的评价及发展趋势	151
 上海人才发展环境评价报告(2012)	157
一、上海与国内典型城市的比较	157
二、上海与东亚国际大都市的比较	170
三、主要结论与若干建议	179

上海人才竞争力评价报告(2012)	182
一、上海与国内典型城市的比较	182
二、上海与东亚国际大都市的比较	194
三、主要结论与若干建议	202

专 题 报 告 篇

关于无锡、苏州、南京积极创新政策强力引才留才的调研报告	207
一、无锡、苏州、南京引才留才的主要经验	207
二、对上海创新人才工作的几点建议	212
上海常住人口发展趋势预测及未来交通需求预测(2011—2030)	216
一、上海最近 30 年来人口发展回顾与现状特点	216
二、基于人口自身总量和结构演变的常住人口发展预测	219
三、基于经济增长和就业需要的常住人口预测	226
四、上海常住人口发展带来的交通需求分析	237
浦东新区人才紧缺指数报告(2012)	243
一、人才紧缺指数抽样调查概况	243
二、浦东新区人才紧缺指数分析	249
三、2011 年与 2012 年比较分析	277
四、基本结论	282
浦东新区金融业人才紧缺指数报告(2012)	287
一、调查基本情况	287
二、金融行业人才紧缺指数的特征分析	291
三、金融业岗位紧缺特征分析	292

四、主要结论	296
浦东新区航运人才紧缺指数报告(2012)	299
一、调查基本情况	299
二、航运业人才紧缺特征分析	303
三、航运业岗位紧缺特征分析	305
四、主要结论	307
金山区重点领域重要岗位人才需求现状与趋势	310
一、八大产业重要岗位人才需求现状与趋势	310
二、“1158”城镇体系重要岗位人才需求现状与趋势	315
三、商贸物流领域重要岗位人才需求现状与趋势	316
四、教育领域重要岗位人才需求现状与趋势	318
五、卫生领域重要岗位人才需求现状与趋势	319
六、文化领域重要岗位人才需求现状与趋势	321
七、现代农业领域重要人才需求现状与趋势	323

年度报告篇

上海人力资源发展报告(2013)

上海就业形势： 2012 年发展与 2013 年展望

2012 年,是宏观环境复杂多变,经济转型压力凸显的一年。在就业方面,从高校毕业生就业到农民工就业,再到城镇就业困难人员的就业,原有的压力,加上经济增速出现下滑趋势,使得 2012 年整个上海的就业形势表现出相对复杂的局面。

2013 年,是“十二五”规划承上启下的关键一年,也是新一届政府各项工作的开局之年。在经济转型力度进一步加大的宏观形势下,上海的就业压力也会随之上升,特别是劳动报酬处于上升轨道,以及《劳动合同法修正案》自 7 月 1 日正式实施,在一定程度上都会带来就业上的新压力和新挑战。就业是最大的民生,必须更加重视就业问题,促进中小企业发展,鼓励全社会创业,努力构建促进就业的长效机制。

一、2012 年上海就业总体概况

(一) 上海的中心城区

2012 年,上海市中心城区深入贯彻落实科学发展观,坚持创新求突破、提升促发展,全面实施积极的就业政策,全面构建和谐劳动关系。就业是民生之本,面对 2012 年国际国内经济局势不稳,就业压力激增的形势,中心城区坚持就业优先发展战略,就业形势保持基本稳定,并充分认识到促进就业是改善民生的首要任务,积极制定和出台促进就业新政策,多渠道多方式促

进就业,突出对特殊群体市场就业和创业带动就业的鼓励扶持,全年新增就业岗位 24.04 万个(虹口和杨浦区除外),城镇登记失业人数为 14.39 万人,比 2011 年增加了 591 人,全年参加职业培训人数为 21.19 万人(长宁、静安和闸北除外),成功创业 5 268 户(如图 2 所示),各区创业基本完成 2012 年的目标任务,就业状况保持平稳的发展态势(如表 1 所示)。

表 1 2012 年上海中心城区新增就业岗位与失业情况 单位:万人

区 县	全年新增 就业岗位数	年末登记 失业人数	全年职业 培训人次	成功创业 (户)
黄浦区	8.34	2.02	5.93	840
徐汇区	5.11	2.02	7.04	604
长宁区	3.20	1.42	—	680
静安区	2.73	0.73	—	345
普陀区	2.27	1.97	1.97	529
闸北区	2.39	2.00	—	528
虹口区	—	1.59	5.26	1 106
杨浦区	—	2.64	0.99	636
总 计	24.04	14.39	21.19	5268

数据来源:上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

与 2011 年相比,2012 年中心城区新增就业岗位总数是 24.04 万人,大部分城区都有不同程度小幅上涨(如图 1 所示)。2012 年是上海实施“十二五”规划的关键性的一年,也是推进“四个率先”、建设“四个中心”的重要时期。从近 3 年的数据分析来看,上海中心城区新增就业岗位与上海国民经济的发展态势基本保持一致,已经逐渐摆脱了全球金融危机对实体经济造成的不利影响。

1. 深耕创业土壤,大力推进创业型城区创建工作

2012 年,各中心城区围绕创业机制、创业品牌和创业环境有序推进创业型城区创建工作。一是健全创业工作机制。通过工作联席会议制度,共同研究、协调解决在创建实施过程中出现的问题,进一步整合区域内的资

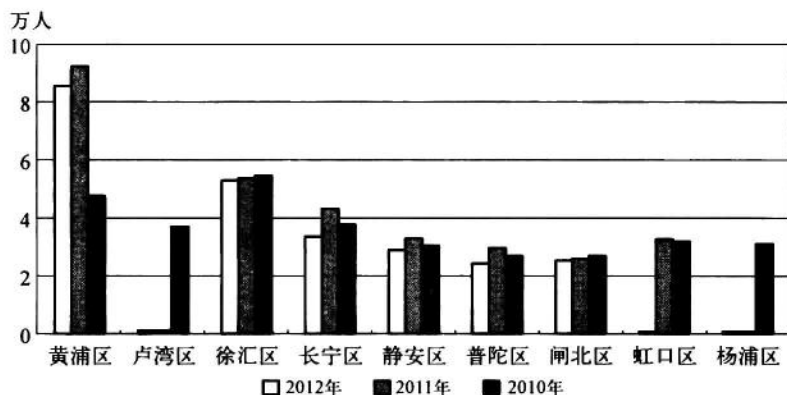


图1 上海中心城区新增就业岗位数比较(2010—2012)

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

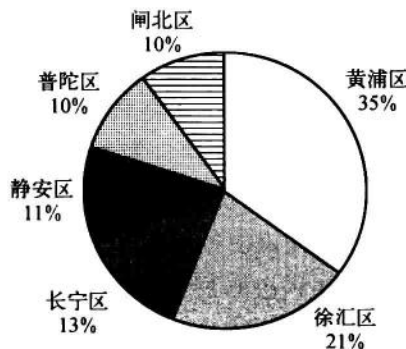


图2 2012年中心城区成功创业占比

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区统计月报和各区统计网站。

源；二是培育创业品牌。通过专报、专刊、专题宣传片等多种宣传形式推广创业的主题；三是优化创业环境。加强与创业园区、科技园区、科创中心等创业孵化基地的合作，创建大学生创业基地，并通过启动大学生创业培训计划、制定青年创业补贴政策等举措，鼓励青年创业。同时将开业指导专家服务向社区、校区、园区延伸，开展“微创新苗培育”工作。

2. 聚焦就业项目，积极促进社会充分就业

首先发挥优势，继续推进充分就业社区创建。2012年继续围绕区域就

业工作重点,针对创建工作各项内容,发挥各级、各区域的资源优势,有效组合就业援助各个工作环节,进一步推动和促进就业社区创建,提升区域就业水平;其次是各方联动,实施青年就业“启航”各项活动。2012年,“启航导师”对失业青年上门约谈或者进行职业指导,同时推进街镇职业指导工作站建设工作。

3. 完善服务平台,大力加强公共就业服务能力建设

首先,积极搭建市场就业服务平台。围绕“就业困难人员”、“贫困家庭未就业高校毕业生”、“长期失业人员”、“零就业家庭人员”等重点就业群体,开展就业援助月活动、面向来沪从业人员的“春风行动”专项活动。同时开展有市场针对性的专场招聘会。包括开发区人才招聘会、生物医药专场招聘会、退伍军人招聘会、民营企业招聘周等。招聘岗位涉及先进制造、电子信息、生物医药等多个区域支柱行业;其次,完善和拓展公共就业服务平台。进一步优化服务环境,不断完善就业人才服务功能。

4. 提升劳动者技能水平,推进青年见习和职业培训

近年来,上海中心城区政府都推出了各种促进就业的措施,加大了就业培训力度,提高了居民就业的稳定性,并且取得了一定成效。2012年,上海中心城区共有21.19万名劳动者参加了职业技能培训(长宁、静安和闸北除外)(如图3所示)。中心城区认真贯彻落实本市农民工培训三年行动计划,高效推进农民工培训工作,并积极开展“职业技能竞赛活动”,不断营造“技能人才”的良好环境。落实企业申请地方教育附加专项资金补贴的受理和初审工作,进一步支持和鼓励企业组织开展职工职业培训工作。

5. 全年中心城区失业水平保持稳定

发挥政策的引导效应,推动就业与产业结构升级协调发展,完善“五位一体”^①的就业服务体系,拓宽就业渠道,积极创造就业岗位,截止到2012年年底,中心城区年末登记失业人数为14.39万人,2011年为14.32万人,始终控制在市政府下达的4.5%指标以内,纵观2010—2012年近3年的数据来看(如图4所示),全年郊区失业水平依然保持平稳,甚至还有小幅度的下降趋势。

^① “五位一体”: 政策扶持就业,创业带动就业,服务推动就业,培训促进就业,托底保障就业。

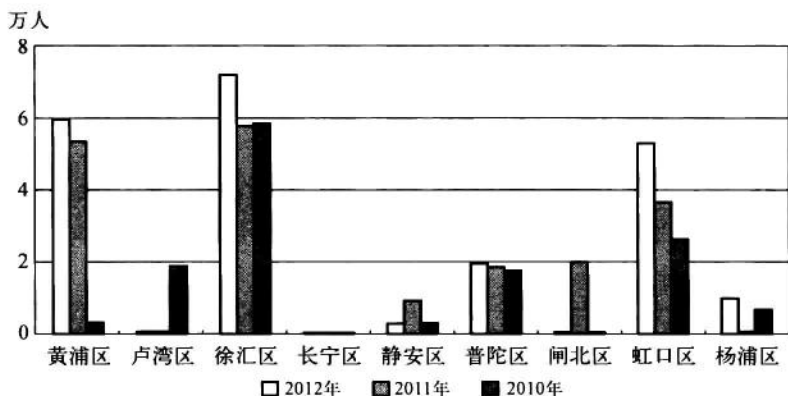


图3 上海中心城区全年职业培训人次的比较(2010—2012)

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>; 各区统计月报和各区统计网站。

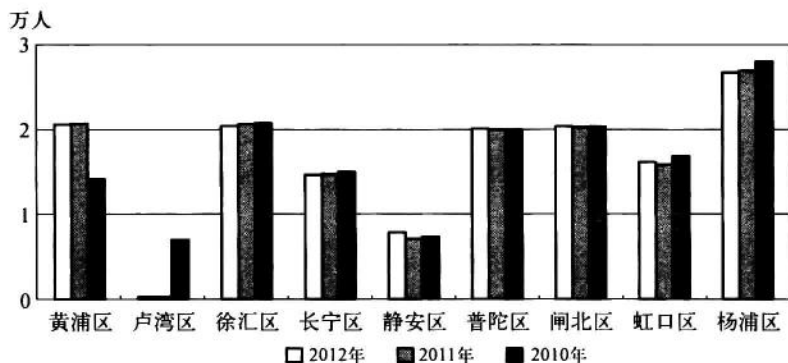


图4 上海中心城区年末登记失业人数比较(2010—2012)

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>; 各区统计月报和各区统计网站。

(二) 上海的郊区(县)

2012年是实施“十二五”规划的关键性一年,上海各郊区(县)在市委、市政府的正确领导下,深入贯彻落实科学发展观,按照“稳中求进,进中提升”的总基调和中共十八大报告中“要推动实现更高质量的就业”的新要求,积极有序推进就业工作,在整体就业形势平稳、城镇登记失业率可控的情况下,实现了就业数量和就业质量的双提升。

1. 全年郊区就业形势保持平稳

2012年上海郊区各区(县)坚持扩大就业与稳定就业相结合,制定出台促进就业新政策,提高补贴标准,扩大补贴范围,健全就业综合服务体系,多渠道多方式促进就业,突出对特殊群体市场就业和创业带动就业的鼓励扶持,全年新增就业岗位36.95万个(如图5所示),全年参加职业培训人数为26.02万人,成功创业5193户(如图6所示),各区(县)创业基本完成2012年的目标任务,就业状况保持平稳的发展态势(如表2所示)。

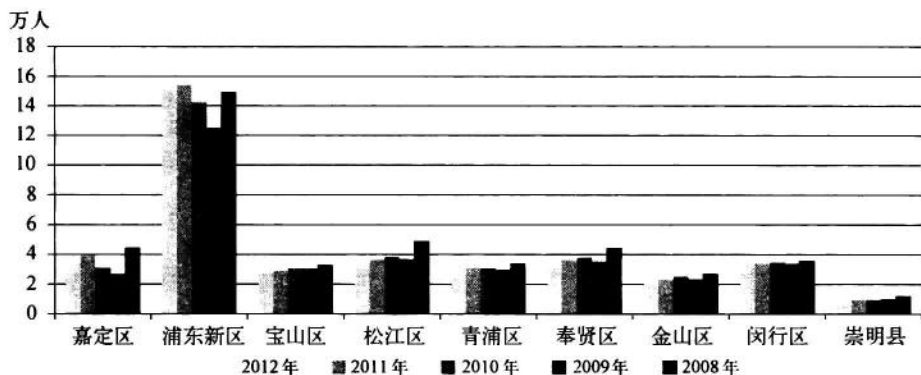


图5 上海郊区新增就业岗位数比较(2008—2012)

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区县统计月报和各区县统计网站。

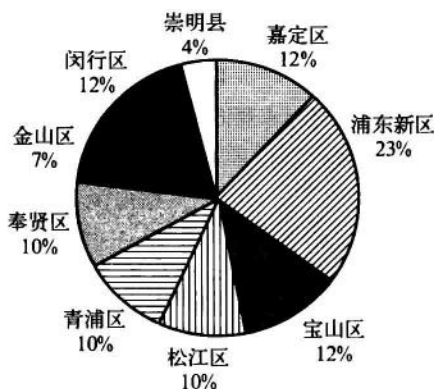


图6 2012年各区(县)成功创业占比

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区县统计月报和各区县统计网站。

表 2 2012 年上海郊区各区县新增就业岗位与失业情况 单位：万人

区 县	全年新增 就业岗位数	年末登记 失业人数	全年职业 培训人次	成功创业 (户)
嘉定区	3.33	0.65	2.61	652
浦东新区	15.00	4.53	9.49	1 184
宝山区	2.72	2.96	2.40	632
松江区	3.02	0.73	3.84	501
青浦区	2.60	0.50	0.54	512
奉贤区	3.70	0.57	1.50	513
金山区	2.20	0.64	0.75	358
闵行区	3.47	1.43	4.8	612
崇明县	0.91	0.02	0.09	229
总 计	36.95	12.03	26.02	5193

数据来源：上海市人力资源和社会保障局网，<http://www.12333sh.gov.cn/>，各区县统计月报和各区县统计网站。

与 2011 年相比，2012 年郊区各区(县)新增就业岗位总数是 36.95 万人，表现突出的是浦东新区新增了 15 万个就业岗位，但大部分区(县)都有不同程度的小幅下降(如图 5 所示)。从近 5 年的数据分析来看，上海郊区新增就业岗位与上海国民经济的发展态势基本保持一致，逐渐摆脱了全球金融危机对实体经济造成的不利影响，郊区的就业水平已经基本恢复和达到了危机前的水平。

2. 全年郊区失业水平保持稳定

完善“五位一体”的就业服务体系，推动就业与产业结构升级协调发展，充分发挥产业部门、乡镇园区和重点地区促进就业的主体作用，拓宽就业渠道，积极创造就业岗位，截止到 2012 年年底，郊区各区(县)年末登记失业人数为 12.03 万人，2011 年为 12.05 万人(不包括崇明县)，始终控制在市政府下达的 4.5% 指标以内，从 2008—2012 年这近 5 年的数据来看(如图 7 所示)，全年郊区失业水平依然保持平稳，甚至还有小幅度的下降趋势；但是同时也必须注意到，隐形失业的情况依然比较严重，大量公益性岗位的周均就

业实践的时间低于 20 小时,部分人员特别是外来务工人员尚未纳入登记失业体系,这就造成了实际失业率要远远高于登记失业率的水平。

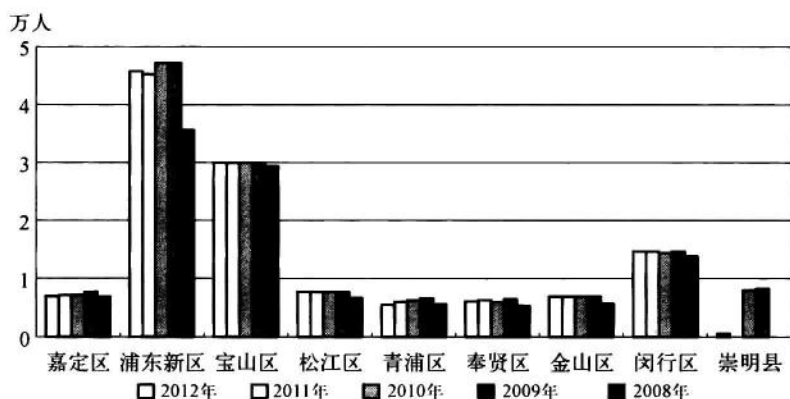


图 7 上海郊区年末登记失业人数比较 (2008—2012)

数据来源: 上海市人力资源和社会保障局网, <http://www.12333sh.gov.cn/>, 各区县统计月报和各区县统计网站。

3. 全年郊区职业培训人数明显增加

近年来,上海郊区各区(县)政府都推出了各种促进就业的措施,加大了就业培训力度,提高了农村居民就业的稳定性,并且取得了一定成效。2012 年,上海郊区共有 26.02 万名劳动者参加了职业技能培训(如图 8 所示),另外有近万名农村富余劳动力领取跨区就业补贴。培训的具体内容包括:(1) 本市户籍的失业人员、协保人员和农村富余劳动力参加补贴培训目录内任何培训项目,可按规定的补贴标准享受 100% 培训费补贴;(2) 在职从业人员(含来沪从业人员)参加补贴培训目录内中级及以上培训项目或相当于中级的专项职业能力培训项目,可按规定的补贴标准享受 50% 培训费补贴;(3) 高等院校毕业学年学生(含外省市生源学生)参加补贴培训目录内高级及以上培训项目或创业能力培训项目的,可按规定的补贴标准享受 50% 培训费补贴;(4) 定向培训项目不受补贴培训目录范围限制,经定向培训被企业录用的人员可按规定享受培训费补贴。

4. 郊区农村劳动力的基本状况

上海郊区农村劳动力主要呈现以下几方面特点:(1) 文化程度偏低,初