

★一生必读的经典励志丛书★

CHENGBAI QUJUEXIJIE



细节是生活中最基本的内容，聚集
细节，才能升华人生。

成败取决 细节

小事成就大事，细节成就完美。

孟 丽◎编著

只有尊重细节，才能扭转人生；
只有做好细节，才能实现梦想。

黄金
典藏版

陕西出版集团
三秦出版社

成败取决 细节

孟 丽◎编著



陕西出版集团
三秦出版社

图书在版编目(CIP)数据
成败取决细节 / 孟丽编著. — 西安 : 三秦出版社,
2012.6
(影响一生的成功励志经典)
ISBN 978-7-5518-0130-0

I. ①成… II. ①孟… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 058247 号

成败取决细节

孟 丽 编著

出版发行 陕西出版集团 三秦出版社
陕西新华发行集团有限责任公司
社 址 西安市北大街 147 号
电 话 (029)87205121
邮政编码 710003
印 刷 北京龙跃印务有限公司
开 本 787×1092 1/10
印 张 30
字 数 250 千字
版 次 2012 年 6 月第 1 版
2012 年 6 月第 2 次印刷
印 数 8000
标准书号 ISBN 978-7-5518-0130-0
定 价 38.80 元

网 址 <http://www.sqcbbs.com>

前言

每个人都在渴望成功,都站在暴风雨中凝视着将会升起的彩虹。而有些人总是认为,成功如同彩虹一样遥远,一样缥缈,一样难于捕捉。尘封的成功之门上有一把大锁,而钥匙只掌握在少数人手中。

许多人都如同平淡的时光一样,平凡的来到,然后平凡的离去。晋代名将桓温说过:“大丈夫既不能流芳百世,亦不复遗臭万年!”谁甘愿在一条平凡的河流中,如同一脉平凡的水匆匆流过?谁都希望自己拥有一脉如同岩浆一样滚烫的鲜血,在生命的河流中奔腾、咆哮。

虽然渴望成功之人,如大江洪流滚滚而来,但是真正漫过堤岸者真是少之又少。太多失败,我们是有迹可循的。从遗留的痕迹中,我们不难发现,因忽视生活细节而产生的败局。当成功近在咫尺之时,因为细节的疏忽,而导致全盘溃败。很多人往往会一蹶不振,从而在消极中远远地与成功对视。

正是因为对细节的疏忽,导致很多故事在烟云中消散;正因为对于细节的疏忽,使世界级银行——巴林银行,在顷刻间灰飞烟灭;正因为对于细节的疏忽,我们才一如地走在失败的行列。因为对细节的疏忽而导致失败的故事,真是数不胜数。虽然这些事例很多,但是我们仍旧对细节的重要性难以理解。

其实,成功真正需要得并不多。《三国演义》中有成大事者的三要素:“天时、地利、人和。”而如何抓住这三要素呢?很简单,从细节着手。我们可以把“天时、地利、人和”转化为更直白的“时势、优势、社交”。

本书便是通过全方位、多角度,从细微处呈现给你一张成功的蓝图。你可以从中攫取缺少的智慧,从而让自己在奋斗的路上决胜千里。如果你正在成功的道路上行走顺利,那么拥有此书便会使你如虎添翼,将成功持续发展。

也许你还在等待成功,成功不是等待而来,成功需要我们的努力追寻。本书通过对于细节的分析,对于事例的讲述,让你进一步了解成功者应该具有的智慧 and 姿态。从而,使稀有化的成功,可以普及化。

目 录

态度细节 美丽生活

不可否认,一个人的成功与否,取决于这个人对待生活的态度。一个人的态度来源于我们平时工作中、生活中的细节,而一些细节问题往往难以引起我们的注意。保持自己对生活积极向上的心态,我们可以从细节中发现很多值得弥补的地方,从而完善自己的态度,使我们接近成功。

从细节之处培养正确态度	2
人间最美是宽容	4
学会与不喜欢的人沟通	5
良药苦口利于病	7
论人需留余地	9
从容行走	11
履行诺言是一种美德	12
摆脱自身惰性	14
真诚赞美的重要性	16
面对不幸应乐观	18
主动工作是一种好习惯	19
学会珍惜时间	22
不怕不悔	24
心态决定天气	25
感恩让生活更美好	27



细节着手 寻找机遇

在每个人的身边都有大量的机遇,而大多数人对这些机遇却视而不见,并非是我们看不到,只是我们忽略了一些细节,进而被蒙蔽了双眼。其实,机遇就隐藏在每一个细节之中,只要我们用心发现,其实机遇就在我们身边。李维·施特劳斯便是凭着一个小小的细节发现潜藏的机遇的,以致于最后成为风靡全世界的牛仔裤创始人。

自信可打开机遇之门	30
机遇源自发现	31
抓住任何机会	34
机遇同样也是一种奋斗	39
不要在犹豫中失去机会	41
竞争带来机遇之花	43
机遇降临时,你应该有足够的准备	46
表现自己,就是抓住机遇	48
果断地把握机遇	50
苦难是另一种机遇	52
风险与机遇	54
克罗克的机遇	56
疯狂的希尔顿	59

细节出发 抢占先机

有句话叫:“时势造英雄。”历朝历代的建立者大多也是顺应时势,因此开创了一个全新的朝代。从细节之中发现时势,抢夺先机,从而让自己站在一个属于成功的制高点上。本章从细节出发,观察时势、了解时势、参与时势进而成就人生。

当机立断,抢占先机	62
-----------------	----

选择时机提要求	65
抓住谈话时机	66
借力用力	68
送礼所需要的时机与方法	71
公开场合发表致辞的方法	73
向下属通报消息的时机	78
新闻发布会上的智慧	79
在失败面前不低头	81
全力以赴去实践	84
大市场中不可忽略的细节	86
通过市场寻找商机	88
抢占先机	90
捕捉灵感,占据先机	92
对于成功有影响的环境	96

不拘细行 发展优势

优势是压倒竞争对手的主要武器。往往有些人无法找到属于自己的优势,或是根本看不到自己优势的所在,从而让自己徘徊在成功的大门前。而我们要想使自己永远处于不败之地,就应该从细节出发,寻找属于自己的优势,发展属于自己的优势。如此,我们才能推开成功之门。

推销是一种才华	100
单纯思维具有创造性	105
发现优势,占领市场	107
强健的体魄是成功事业的前提	119
将错误变优势	121
丰富自己是成功之本	124
沉默是一种力量	126
避免消极心态	127
学会开发潜意识	128
欲望就是力量	132

修建自己的“码头”	133
从梦想发展	137
保持创造力	138
从勇敢之中挺进	140
想象力也是财富	142

土壤细流 决定社交

4

有一些人在日常生活中,常常感叹“世态炎凉”“人间淡漠”“世事无情”,大大影响了自己的生活和工作。还有些人,非常渴望参与社交,但是不善于、不知道怎样与人沟通,因而苦闷、焦躁,徒有满腹经纶却无法施展。其实,这不是社会原因,而是我们忽略了一些社交的细节,使自己孤独地在这个世界彷徨。请相信,如果没有成功的社交,那么我们很难拥有一个成功的人生。

自信是社交的细节	146
称赞女人的技巧	148
送人情选择关键时刻	150
帮助他人的技巧	153
道歉所需的技巧	154
教你不得罪人的拒绝方法	156
走姿的细节	158
应注意的面试细节	160
社交中介绍的技巧	162
学会绕个弯说话	164
注重自己的第一印象	165
电话求职的小技巧	169
同事间的“清淡”谈话	171
幽默社交方式更和谐	172
认识到人际关系的重要性	175
一见如故	177
总会过去	179

成败

取
决

细节

CHENG BAI QU JUE XI JIE



繁枝细节 决胜职场

每个人的一生都会经历工作、放弃工作,不工作的人只能流浪在生活边缘。因为工作是生活的前提,只有将工作做好,才更有利于生活的展开。工作中的细节之处是非常值得注意的,因为细节可以让工作成为泡影,也可以成就工作的完美。

工作不可等待明日	182
感谢你的对手	185
办公室的交谈细节	186
注重工作效率	187
学习隐藏自己的智慧	189
敢为才能成功	192
不可忽略的员工问题	199
无意的派系斗争	202
否定他人成果是幼稚的行为	208
认真对待上司的批评	211
梦想以及坚持	214
忠诚的员工受欢迎	216
做一名不找借口的员工	218

谈判细节 关乎全局

不管企业的大小,在对外的业务上都需要谈判。古代两国使者谈判,谈判决定着两个国家是否交往。现代两个企业的谈判意味着重大利益,也许有些企业因缺少一个大客户,使自己企业的生存成为一个大问题。谈判中的每一个细节都是非常重要的,万不可因忽略一个细节而影响全局。

如何尊重对方	222
了解你的客户	224



守时是一种美德	226
仪表的重要性	228
注重自我气质	230
知己知彼,百战不殆	232
让他对你产生好感的技巧	235
仔细观察	237
如何恭维对方	245
谦让是一种智慧	248
主动让我们伟大	250
立即行动	252
对合作者不可要求过高	257

100% 的成功从 1% 开始

生命都必须务实地行走,都必须从基础开始。成功也是一样,也需要从一点一点做起。茅草屋上建宫殿,基础不稳,会导致整个人生的崩溃。不要小看百分之一的力量,有时候仅仅就是这百分之一便能成就事业。

精益求精	260
巴林银行忽视的细节	262
小阀门,大危害	268
多付出一点的收获	270
简单的名字	271
丰田公司的细节之处	276
细节信息的价值	278
面试者 1% 的前进	281
沃尔玛所做的细节	283
多走一步便是伟人	286
注重细节,就是注重全局	288
小瑕疵,大后果	289



态度细节 美丽生活



不可否认，一个人的成功与否，取决于这个人对待生活的态度。一个人的态度来源于我们平时工作中、生活中的细节，而一些细节问题往往难以引起我们的注意。保持自己对生活积极向上的心态，我们可以从细节中发现很多值得弥补的地方，从而完善自己的态度，使我们接近成功。



从细节之处培养正确态度

2

好的习惯能够让人在不同的事情中都获得成功,相反,坏的习惯则把人们带向一个离成功非常远的地方。一个渴望成功的人,必须要明白习惯的力量是非常强大的,而且必须要养成良好的习惯,一定要脚踏实地去做每件事,认真做好生活中的每一件正确的小事,任何一件错误的小事都不能做,空谈空想是毫无作用的。

石油大王保罗·盖蒂在一段时间抽烟特别凶。有一次,他度假经过英国,那里刚好下大雨。于是,盖蒂在一家小旅馆过夜,吃过晚饭后,他很快睡去。在凌晨两点半盖蒂突然醒来,他很想抽一支烟。他打开灯,伸手去拿睡前放在桌子上的那包烟,却发现是空的。他又继续在随身携带的行李中寻找,结果仍一无所获。盖蒂知道旅馆的酒吧和餐厅早已关灯,这时若把不耐烦的房东叫醒,后果是不堪设想的。

此时,他唯一可以抽到烟的办法是穿上衣服,走到几条街之外的火车站去买烟,而外面的大雨仍未停,路面特别泥泞。但是,要抽烟的欲望不断侵蚀着他,想来一支的念头越来越浓厚。于是,盖蒂脱下睡衣,开始穿外衣。他刚刚换好衣服伸手去拉门的瞬间,突然盖蒂停了下来,开始大笑。他突然发现自己的行为非但不合逻辑,反而荒谬之极。

盖蒂站在门前想:“一个所谓成功的商人,一个自认为有足够理智对别人下命令的人,竟要在三更半夜离开舒适的房间,冒着大雨走过几条街,仅仅为得到一包烟。”盖蒂生平第一次注意到这个细节问题。他已习惯愿意牺牲极大的舒适去满足这个习惯,显而易见的是这个习惯没有任何好处。他明确地注意到这一点,并很快作出决定。

于是,盖蒂转身把那个放在桌上的烟盒揉成一团,丢进废纸篓里,然后脱下衣服上床睡觉,并带着一种解脱、胜利的感觉。盖蒂从那以后,再也没有抽过一支烟,也没有抽烟的欲望了。

经常做的一些小事情,人们就会在不知不觉中养成某种习惯,而习惯的力量是相当大的,它会使你的思想成为它的俘虏。但人也都有一种不小的缓冲,同样可以

成败

取決

细节

CHENG BAI GU JUE XI JIE





以坚强的意志将坏习惯克服掉。

我们知道,经验是对教训的总结。但是,要获得经验必须花上很多年的时间。而且,等我们真正获得某种经验的时候,其价值也随着时间的流逝而减低。结果,经验丰富了,其人也死了。再说,经验只是一时的,也许今天这个经验很有用,明天不一定会有用。不变的只有那些原则,而这些原则又都掌握在你的手里。这些带我们走向伟大成功的原则都写在这里。它的教导,会使我们防止失败、走向成功。

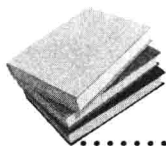
事实上,这些所谓的原则就是习惯。成功者和失败者之间,唯一的不同之处就在于他们有不同的习惯。良好的习惯,是一切成功的钥匙。坏的习惯,是走向失败的大门。因此,我们要遵守的第一个法则是:养成良好的习惯,清除不良的习惯。我们知道,习惯是在点滴的小事中养成的。要想养成好习惯,那么我们所做的每一件小事都要力求正确;而坏习惯的养成,则正是因为有些事虽是不正确的,但看上去并没有太大的危害,便不去加以注意。在人的一生中,我们的行为要受到俗念、偏见、贪婪、恐惧、环境、习惯等巨大影响,其中最可怕的就是坏习惯。我们若被它俘虏,被它控制,我们就会在毫无知觉的情况下一步步滑向深渊。

克服坏习惯的唯一办法就是培养好习惯,因为只有一种习惯才能抑制另一种习惯。托马斯·爱伦建议我们应该:“每天早晨醒来你最好大声告诉自己‘我要培养自己的好习惯克服掉坏习惯!’并坚持不懈地去做。”

每一件小事我们都应该做好,这样才能够养成一个良好的习惯,那些会造成坏习惯的小事是绝对不能做的。如果我们能坚持这样做下去,最终就会养成良好的生活习惯,那么一生将会受益无穷。

只有注重细节的人,才能够养成好的习惯,而养成了好的习惯,能够在生活和学习当中游刃有余。因此在细节之中培养好的习惯,对于实现完美的人生是非常重要的事情。

编者感悟



人间最美是宽容

著名的南非领袖曼德拉因为早年领导反对白人种族隔离政策而被捕入狱,他被囚禁在荒凉的大西洋小岛罗本岛长达 27 年,使他的身心受到了极大的摧残。曼德拉被关在总集中营的一个“锌皮房”里,交给他各种各样的工作,白天打石头,有时还要下到冰冷的海水中捞海带。

因为他是政治要犯,所以平时有三个看守看管他,这些人对他并不友好,总是寻找各种理由虐待他。曼德拉在 1990 年,终于被“无罪”释放。1991 年,他当选为南非历史上第一位黑人总统。

然而曼德拉在就职典礼上,他的一个举动震惊了全世界。曼德拉在仪式开始后,先是起身致辞,欢迎来宾,并依次介绍了亲临现场的各国政要。然后,他平静地说:“能接待这么多尊贵的客人,我深感荣幸!使我最高兴的是,当初在罗本岛监狱看守我的三名狱警也能到场。”

然后,曼德拉邀请他们起身,并把他们介绍给大家,年迈的曼德拉还恭敬地向曾关押他的三位看守致敬。曼德拉的这一举动令在场的所有人肃然起敬,也使全世界的人们为他的博大胸襟和宽容精神所感动。

美国第一夫人希拉里当时也在场,她深受感动。由于受白水案牵连并不时遭受媒体攻击,希拉里内心一直处于困惑和痛苦之中。她问曼德拉,如何在激流险壑、风云变幻的政治斗争中,保持一颗博大、宽容的心,曼德拉意味深长地看了她一眼,回答她说:“当我走出囚室,迈出通往自由的监狱大门时,我已经清楚,自己若不能把悲痛与怨恨留在身后,那么,我其实仍在狱中。”

曼德拉还告诉希拉里:“感恩与宽容经常是源自痛苦和磨难,必须以极大的毅力来训练。”年轻时候的曼德拉性子很急,在狱中学会控制情绪才活下来,他的牢狱岁月给他时间与激励,能够深入自己的内心,学会处理好遭遇的苦痛。

在日常生活和工作中,常常会发生这样的事情,有人甚至是你亲密无间的朋友,无意或有意做了伤害你的事,你是宽容他,还是从此分手,或伺机报复?有句话

叫做“以牙还牙”，分手或报复似乎更符合人的本能心理。但是这样下去，怨恨会越来越深，仇恨会越积越多，冤冤相报何时了。如果你在切肤之痛后，采取别人难以想象的态度，宽容对方，你的形象瞬时就会高大起来，你的宽宏大量、光明磊落会使你的精神达到一个新的境界，你的人格就会折射出高尚的光彩。

解除疙瘩的最佳良药是宽容，宽广胸襟是交友的上乘之道，宽容能使你赢得友谊。

韩安国是汉朝名臣，他曾因获罪被囚于山东蒙城监狱，狱吏田甲经常虐待羞辱他，他愤愤不平地说：“死灰难道不会再燃烧吗？”他的意思是说，有一天我还会再复职的，你要对我客气点儿。田甲毫不示弱地说：“如果燃烧了，我会用尿把它浇灭的。”

没过多久，韩安国复官为内史，便将田甲叫到跟前说：“死灰复燃了，你怎么不溺灭呢？”田甲叩头求饶，安国既往不咎，一笑了之。不计较伤害过自己的人，也为韩安国赢得了“心比天空还辽阔”的美誉，成为千古绝唱。

宽容是一种优良的人格体现，对曾经有意无意伤害过自己的人要有宽容的精神。这样做虽然困难，但更能反映出你的宽大胸怀和雍容大度。

宽容这个世界最美丽的词汇。无论在什么地方，只要有宽容的种子，那里便会开出世间最为美丽的花朵。人间最美是宽容，人类也因宽容而伟大、宽广。如同海洋容纳百川。

编者感悟



学会与不喜欢的人沟通

所有的人都希望自己和别人的关系和谐、美好。然而，要实现这一愿望并非一件容易的事。生活中你常会发现，有些同志间闹别扭，既不是因为思想观点上有分歧，也不是由于他们道德品质方面的毛病，只是彼此性格上的差异，造成两人之间的矛盾。有的人性情沉稳，做事忠实认真，对咋咋呼呼、毛毛躁躁的人可能看不惯；



有的人果断泼辣,与优柔寡断、缠缠绵绵的人可能合不来。

这种“看不惯”与“合不来”,虽说只是性情不合,但是这个问题不能忽视,因为我们需要朋友,而不是敌人。我们常常看到:有的恋人性格不合,相互之间感到难以相处,感情上很痛苦,最终彼此选择了分手;有的人因为同事之间的性格不同而搞不好团结,工作上不能合作;有的人谈生意,因为没有耐心和一个慢性子的人协商,那么他就有可能失去一笔好买卖。

许多事实都能说明,一个人是否可以和不同性格的人相处,不仅会影响他的生活,还会影响他的工作和事业。因此,学会和不同性格的人相处,对我们的工作、生活都具有重要的意义。

那么,怎样和不同性格的人相处呢?

要承认差别。人与人之间,不仅有体貌、生理上的差别,而且有兴趣、能力、气质、性格等心理上的差异。心理差异的核心特征是性格,人与人的不同,首先是表现在性格的不同,世界上找不到性格完全相同的两个人,正所谓“人心不同,各如其面”,这是不以人的意志为转移的客观现实。必须承认人与人的性格差异,就不会强求别人处处和自己一样,就可能消除由于性格差别而产生的“坏习惯”“合不来”,就会缓解矛盾,就会在不同性格的人之间,减少一些反感和厌烦情绪。

要求大同小异。人与人之间因性格不同,处理问题的方式方法往往也不同。因此,要和不同性格的人相处,就要学会善于在不同之中发现共同之处。比如你是个性平和、处事慎重的人,你给某人提意见,可能语气委婉圆滑,丝毫没有强烈、尖刻味儿。而在你身旁站着一名性格刚直而暴躁的同志,他给这个人提意见,可能语气尖锐、单刀直入,同时还可能会批评你给别人提意见转弯抹角,怕得罪人。

这时候,如果你只看到那个直率的同志提出批评的态度和方式跟你不一样,也许你会觉得他太粗暴,不讲情面,内心产生排斥,就会与他格格不入、合不来。反之,如果除了看到你们两人提意见的方式不同以外,还能看到他和你一样,那就是出于一片好心为别人着想,目的都是真心帮助同志,你就不会认为他粗鲁无情,而会觉得他有难得的直率和热心肠,这样你也就不会计较他对你的批评了。我们要多看看别人和自己之间的共同点,就容易和不同性格的人相处了。

要多了解别人。心理学研究表明,一个人的性格是在环境、教育、实践等条件影响下形成的。人与人之间的性格之所以不同,正是由于人们所处的环境、所受的教育和所经历的实践不同而造成的。那么,当你与一个性格不同的人打交道时,或者与一个性格很特殊的人相处时,我们就应该去了解一下他的性格形成的原因。假如你是一名性格开朗、活泼乐观的人,遇到的是一位沉默、呆板、孤僻的人,那么你应该多和他交谈,或者侧面调查一下,你可能会了解到他个人生活经受了許多坎

坷和磨难,甚至曾经受过严重的精神打击,或许你就会更多地理解他、体谅他、同情他,从而乐意帮助他,而他可能会十分感激你,愿意与你交往,成为朋友。

人行世界,大家都需要朋友。人与人之间的性格都有差异,那么我们就必须学着接受,这样更利于我们在这个世界坦然行走。

编者感悟



良药苦口利于病

俗话说:“良药苦口利于病,忠言逆耳利于行。”不能给予他人忠告的人,不是真诚的人;不接受他人忠告的人,则是一个失败的人。

千古一帝唐太宗李世民是个广开言路、善于纳谏的皇帝。他曾经问丞相魏征:“人怎样才能不受欺?”魏征说:“兼听则明,偏听则暗。”唐太宗以为然。但太宗在纳谏的过程中,自我中心意识也时时露头,例如在他最喜欢的小女儿出嫁时,李世民要求其嫁仪排场要超过大女儿。因为此事魏征直言谏阻,太宗龙颜大怒,到后宫见到长孙皇后狠狠地说:“朕总有一天要杀掉这个乡下佬!”皇后问是谁,太宗说:“魏征当众侮辱我!”皇后不敢多话,马上换上朝服煞有介事地向太宗祝贺:“古语说得好,‘君明臣直’。魏征的直是陛下英明的缘故,妾特向陛下祝贺。”

太宗这才恍然大悟,内心的怒气全部消了。太宗从此以后也改变了对魏征的看法。数年后魏征去世,唐太宗痛心地说:“以铜为镜,可以正衣冠;以人为镜,可以明得失。魏征死掉,我失去了一面镜子。”由此可见,善于直言进谏的魏征在李世民心中的地位是何等重要啊。

虽然在中国历代,朝廷常设有谏官,但是真正虚心纳谏的皇帝却屈指可数,史书上有许多君王听不得大臣的谏言,常常将这些纳谏的大臣杀头,或是流放。商代的贤臣比干,因为对纣王的荒淫无道进谏而被杀。春秋时期,吴国的贤臣伍子胥因为屡谏吴王夫差,夫差恼羞成怒,逼伍子胥自杀,并抛尸长江。唐代的褚遂良因废



细
节