

BIESHUO NIDONG  
RENQINGSHIGU

# 别说你懂 人情世故

文征明◎著

做事先“做人” 处世先“问世”

别说你懂人情世故

最实用的人情世故枕边书

白金  
珍藏版

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

BIESHUO NIDONG  
RENQINGSHIGU

# 别说你懂 人情世故

文征明◎著

做事先“做人” 处世先“问世”

别说你懂人情世故

最实用的人情世故枕边书

白金  
珍藏版

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

**图书在版编目 (CIP) 数据**

别说你懂人情世故/文征明编著. —北京: 中国  
铁道出版社, 2012. 1

ISBN 978-7-113-13780-9

I. ①别… II. ①文… III. ①人际关系学—青年读物  
IV. ①C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 220602 号

书 名: 别说你懂人情世故  
作 者: 文征明

---

责任编辑: 罗桂英                      电话: 010-51873027  
封面设计: 韩世翌  
责任校对: 张玉华  
责任印制: 李 佳

---

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)  
网 址: <http://www.tdpress.com>  
印 刷: 三河市兴达印务有限公司  
版 次: 2012 年 1 月第 1 版      2012 年 1 月第 1 次印刷  
开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 13.5 字数: 207 千  
书 号: ISBN 978-7-113-13780-9  
定 价: 29.80 元

---

**版权所有 侵权必究**

凡购买铁道版图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部联系调换。

## 前言

我们生活在一个现实的社会，当有些人和事我们无法改变的时候，我们就要改变自己，让自己适应这个社会。社会是复杂的，它有太多的意想不到，纷繁多变的人和事，没有我们想象中的那么简单。但是，社会又是“单纯”的，只要你懂得如何为人处世，就能把复杂问题简单化，它就会对你“笑脸相迎”，甚至“俯首称臣”。如果你想更好地适应这个社会，成就自己的精彩人生，你就要懂得一些必要的人情世故。

有不少人，特别是年轻人这样认为：人情世故不就是说话办事吗，这谁都会，还用写一本书讲这些道理吗？

说话，正常的人都会说；办事，小孩子从懂事开始就能办事。但是，这种说话办事只是表层的，是没有任何技巧和深层意义的行为。也许在进入社会之前，你在学校里是一名学生会的干部，是一个学习成绩十分优秀，各方面都十分突出的好学生，也许你在亲朋好友眼中是一个能说会道、很会办事的好孩子。但是进入社会中就会显得微不足道、不值一提了。

有的年轻人喜欢以自我为中心，在思想深处他们认为，如果没有了自己，地球都不会转了。所以，他们不愿意和别人相处、交流，更不知道如何才能与人和谐相处。或者，他

们干脆就认为，我的事情自己都可以解决，没必要迎合别人、懂一些人情世故。显然，这样的人在生活和工作中是很容易脱离大家而被孤立的，他们也很难做出成绩，争取成功的机会。

活在当下，谁也不能否认懂得人情世故的重要性。哪怕这个人多么智慧过人、精明能干、富甲一方，如果他不懂得一些人情世故或者自以为很懂人情世故，那他就大错特错了。毋庸置疑，他最终的结局一定是失败的。

别说你懂人情世故，有些人你还不知道怎么相处，有些情你还不知道如何储存；

别说你懂人情世故，有些事你还不知道如何处理，有些问题你还没有找到答案；

别说你懂人情世故，有些心计需要的时候你没有，有些禁忌不该触碰你却常碰；

别说你懂人情世故，有些话不该说的时候你说了，有些亏该吃的时候你没有吃；

别说你懂人情世故，许多事情你还不懂。

基于对社会的认识，对年轻人的观察和了解，我们编写了这本《别说你懂人情世故》。这是一本以针对年轻人为主的人情世故读本，内容包括人情的储蓄、做人的智慧、说话的技巧、办事的策略等，告诉年轻人一些他们未曾了解或者了解不深的人情世故，以及在为人处世中应该重点注意的问题。书中用真实的案例为大家讲述人情世故的道理，希望年轻人在阅读中可以产生共鸣，学到实用的为人处世技巧，在日后的生活和工作中，合理运用，巧妙做人。

应该说，一个人的为人处世的态度、能力以及智慧，决定了一个人的命运。美国著名牧师内德·兰赛姆在临终时说：“假如时光可以倒流，世上将有一半的人成为伟人。”

如果我们可以重活一回，也许曾经的偏激、骄傲、大大咧咧、意气用事就可以得到矫正，成功就会来得更顺利一些。

但是，生命无法复制，谁也无法重来，一切假设都是枉然。我们唯一能做的就是珍惜现在，极早让自己清楚地了解这个世界上的人和事，早一些加深对社会的认识，及时调整好自己的前进方向，懂得人情世故，争取最大的成功。

记住：学习要趁现在，千万不要等尝尽了人间冷暖、世态炎凉、一败涂地的时候，才想起去学习人情世故。要知道“亡羊补牢，为时晚矣。”

# 目 录

## 第一章 | 成功者比你懂人情,通世故

一个人要想获得成功,除了拥有很强的个人能力之外,还要懂得人情世故。那些成功者为什么能获得成功?其中重要的一个因素就是因为他们深深地懂得人情世故,而且在这一点上做得非常出色。

成功的人最善于储蓄人情 .....	2
做足人情 .....	4
牢记别人的名字 .....	6
问问自己,能为别人做什么 .....	9
学会接受“人情债” .....	12
人际关系比你想象的重要 .....	14
感恩让你的世界充满爱 .....	17

## 第二章 | 人情世故从“心”开始:为人处世要掌握些“读心术”

年轻人走进社会,开始工作,就要与人打交道。说话办事都需要注意,绝不可以天真地以为这个世界上的所有人和事都是真实的,毫无甄别地相信别人所说的每一句话,如果这样,很容易被社会的现实撞得头破血流。很多时候,你需要拥有透过现象看本质

的能力,只有摸透对方的内心世界,了解对方的真实意图,你才能时刻站在有利的地位,说好该说的话,做好该做的事。人心深不可测,如果你想要读懂,必须要有耐心,要掌握一些“读心术”。

人心深不可测,你要耐心去读才能读懂 .....	22
适当满足别人的虚荣心 .....	24
用心体会,认清对方是何方“神圣” .....	27
为人处世千万别得罪小人 .....	30
别被表面蒙蔽:眼见不一定为实 .....	32
有时候,人的语言会泄露许多“秘密” .....	35

### 第三章 | 锋芒别太露:做一个韬晦藏巧的聪明人

年轻人个性张扬、血气方刚,喜欢表现自己,凡事都爱争强好胜。人们都说初生牛犊不怕虎,年轻人有一股不认输的劲儿。但是,“木秀于林,风必摧之;堆出于岸,流必湍之;行高于人,众必非之”。懂人情世故的人,无论什么时候,他们总是适当保留,韬晦藏巧,最终于不知不觉中获得成功。年轻人初入社会一定不能锋芒太露,要学着做一个韬光养晦、藏巧守拙的聪明人。

锋芒太露容易没饭吃 .....	38
不要轻易亮出自己的底牌 .....	40
是龙得盘着,是虎得卧着 .....	43
枪打出头鸟,树大必招风 .....	45
不要过分完美 .....	47
装糊涂是你处世的最好外衣 .....	49
聪明外露,可能会祸及自身 .....	51

### 第四章 | 人活一张脸:伤什么也别伤人的面子

在为人处世的时候,你已经不记得有意或无意地伤害过谁了,

可是被你伤害过的那个人是不会忘记你对他的伤害。要知道,面子是我们交往中不可避免的重中之重,伤什么也别伤害别人的面子。这是做人的智慧,这是处世的哲学。尊敬别人,给别人面子,也是给自己留下了余地。

伤人面子最终伤害的是自己 .....	56
千万不要伤害别人的自尊心 .....	58
识破别点破,面子上好过 .....	60
死敌也要留面子 .....	62
顾全他人颜面,给人铺台阶 .....	64

## 第五章 | 低调谦逊:低头才能出头,低调才是王道

低调做人是一种境界、一种风度、一种去留无意的胸襟,一种宠辱不惊的胸怀。低调的人能在世态纷扰中坚定从容,能以平和达观的心态面对人生的风云变幻。低调做人是一门高深的智慧,是一种高尚的修养。

做人要低调一些 .....	68
埋头做事,处低瞻高 .....	70
谦虚可以使你在事业上一展才华 .....	73
人在屋檐下,不妨低低头 .....	75
好为人师不如虚心求师 .....	79

## 第六章 | 中庸制胜:人际协调与相处不偏不倚最稳妥

“不偏之谓中(折中调和),不易之谓庸(常道、规律)”。中庸之道是中华民族几千年来积淀的超强智慧。中庸的意义丰富、深刻,

中庸是一种做人哲学,更是一种成事的智慧,告诉我们一种为人处世之道,为我们指出了一条成为人生强者的必经之路。

中庸是成为强者的最佳通道 .....	84
学猫头鹰,睁一只眼闭一只眼 .....	86
做人要能屈能伸 .....	89
人要自强,但不要独斗 .....	91
既要有自己的个性,又要能容他人之言 .....	93

## 第七章 | 吃亏是福:有舍才有得,大舍才大得

刚刚进入社会的年轻人,棱角锋利,眼里揉不进沙子,往往容不下占自己便宜的人,所以你争我斗,处处斤斤计较。这种做法看似精明,实则糊涂。要知道,最先尝到甜头的人未必到最后也饱尝硕果,懂得人情世故的聪明人总是先让自己吃点小亏,然后顺理成章地得到最后的大便宜。

吃亏是一种巧妙的投资 .....	98
会舍才有得 .....	100
吃小亏,获大利 .....	102
吃亏要吃得巧妙,吃得恰当 .....	104
亏既然吃了,就要吃得快乐 .....	105
退是进的另一种方法 .....	107

## 第八章 | 巧言与拙语:人情世故体现在说话上

在说话之前一定要考虑清楚什么可以说,什么说不得。谈话切忌谈论别人的隐私,更不要在失意人的面前谈论你的得意,还要学会见什么人说什么话的技巧。总之,一定要让自己的语言成熟起来,做一个会说话的人,这样你才能更好地适应社会,从而成就自己。

到什么山唱什么歌,见什么人说什么话 .....	112
多说“我们”,少说“我” .....	114
别人的“隐私”不能说 .....	116
敢于说“不”,该拒绝时不勉强自己 .....	119
开玩笑要有分寸 .....	121
说好假话也是一种本事 .....	124
不要在失意者面前谈你的得意 .....	126

## 第九章 | 学会与领导相处:让职业生涯更进一步

身在职场的人都说“领导永远是对的”,这话看似不讲理,但它就是事实。与领导相处时,一定要认识到这一点,否则,年轻的你由于年少气盛,将很难和领导友好相处,常常触犯了领导而浑然不知。在与领导相处中,一定要尊重领导,这样才能保证自己的职业生涯更进一步。

学会理解领导是彼此相处的关键 .....	130
与领导说话,要三思而后行 .....	132
淡化功劳,把自己的光环让给领导 .....	134
得罪领导怎么办 .....	136
最好少对领导说“不知道” .....	138
离领导的私人世界远一点好 .....	141
被领导骂怎么办 .....	143
支持你的新领导工作 .....	145

## 第十章 | 注意同事交往的忌讳:职场达人不告诉你的职场真经

都说职场如战场,职场里的“水”深不可测。年轻人初入职场,不要自命清高,耍聪明,显浮躁,而是要认真做人、做事,懂得

适时低头，察言观色，和同事和谐相处，这样，你才会在工作中有所作为。

与同事多“同流”，少“合污” .....	150
听清同事的弦外之音 .....	152
职场菜鸟要学会向老鸟低头 .....	154
职场里的老二哲学 .....	156
与同事相处要懂得若即若离 .....	158
如何处理与同事的竞争关系 .....	161
不做职场谣言的传声筒 .....	163
学会欣赏同事的闪光点 .....	165

## 第十一章 | 如何与至亲好友相处：越亲近的人越要重视人情世故

人最容易忽略身边人，总是喜欢把别人放在一定的高度，一定的位置，而忘记身边最亲近、最值得信赖、最值得托付的人。由于工作和生活的繁忙，我们与亲朋好友相处的时间少之又少，每天只是忙于与外人交流相处，却很少想过要如何与自己的亲人相处。其实，越亲近的人才最应该重视人情世故，因为他们才是随叫随到，有求必应的人，只有与他们搞好关系，才会让我们的事业和人生更加顺利。

如何与父母和睦相处 .....	170
配偶是你事业上的终身伴侣 .....	173
妥善处理婆媳关系 .....	175
学会与岳父母相处 .....	178
与兄弟姐妹友好相处 .....	180
学会和邻居相处 .....	182

## 第十二章 | 普通朋友交往亦有道：风光时的朋友是铁，落难时的朋友是钻石

每个人都有对“朋友”的定义，朋友是人生路上的一个伙伴，是可以和你一起迎接风雨，也可以和你一起分享荣耀的人。无论是莫逆之交，还是普通朋友，都需要掌握一定的尺度，把握一定的分寸，不能靠得太近，也不能离得太远。一定要交益友，善待朋友，在与朋友相处的时候，一定要互相理解和宽容，互相尊重和帮助，坚持做朋友的原则，这样的友谊才会长久。

朋友之间常联系 .....	188
要和指责你的人交朋友 .....	190
一定要理解你的朋友 .....	192
宽容待友，不记小恶 .....	194
任何时候，都不要对朋友乱发脾气 .....	196
和你的朋友保持弹性 .....	198
朋友之间也要遵守一定的规则 .....	201

## 第一章

# 成功者比你懂人情， 通世故

一个人要想获得成功，除了拥有很强的个人能力之外，还要懂得人情世故。那些成功者为什么能获得成功？其中重要的因素就是他们深深地懂得人情世故，而且在这点上做得非常出色。

## 成功的人最善于储蓄人情

我们每天都会听到很多成功的故事，我们也无数次地问过自己：成功人士的秘诀到底是什么，我们什么时候才能成功呢？也许我们一时半会儿找不出答案，但我们却在大多数成功人士那里发现一个共性：他们都深谙人情世故，善于储蓄人情。

有人说，精通人情世故的人做事情就像乘电梯一样，只需花费很少的力气就能在很短的时间内到达很高的高度。怎样才是做到了精通人情世故，才能让自己受益于人情呢？成功的人告诉我们：在生活和工作中，遇到给人帮忙的机会，绝不要放过，因为帮忙就是落人情，而人情就是财富，储蓄人情是比投资股票、基金收益都大的一种投资。

在一个电闪雷鸣、风雨交加的夜晚，一对老夫妇在路上艰难地走着。走了很长时间之后，他们终于发现了一家灯火通明的旅馆。老夫妇喜出望外，连忙走进旅馆向服务生申请住宿。

当时，正好是乔治·波特在值夜班。了解了老夫妇的需求后，他礼貌而无奈地对两位老人说：“十分抱歉，今天的房间已经被早上来开会的团体订满了。”老夫妇听后失望极了，只好准备冒着大风大雨再找一家旅馆。

这时，乔治·波特却拦下了这对老夫妇，依旧很有礼貌地说：“如果是在平常天气，我会亲自送你们去附近相熟的旅馆，可是现在外面的雨下得太大了，出行实在不方便，如果你们不介意，就在我的房间住一晚吧。它虽然不是豪华的套房，但还是蛮干净的，因为我今天值夜班，所以，我可以待在办公室里休息。”

听了乔治·波特的建议，这对老夫妇非常高兴，因为雨确实太大了，找下一个旅馆一定很困难，于是，在不断地表达感谢和歉意之后，愉快地接受了乔治的建议，并跟随乔治进了他的房间。

第二天，雨过天晴。老先生去前台结账，但乔治却亲切地告诉老先

生：“昨天您住的房间并不是饭店的客房，所以我们不会收您的钱，希望您与夫人旅途愉快！”

老先生先是吃了一惊，而后不断地向乔治道谢并称赞道：“你真是每个旅馆老板都梦寐以求的员工，或许我可以帮你盖一家旅馆。”

乔治听后，微微一笑，只当老先生在说一些感激的话，并没有记在心上。

这件事一晃就过去了好几年。一天，乔治收到一封挂号信，信中说他们是那对曾经得到过他帮助的老夫妇，并寄来了一张邀请函和一张去纽约的往返机票，邀请乔治·波特到纽约一游。

看着眼前的一切，乔治·波特应邀来到了纽约，在抵达纽约曼哈顿后，乔治在那对夫妇指定的地点见到了当年的那位老先生。此时，这个路口矗立着一栋华丽崭新的大楼。老先生笑着告诉乔治·波特说：“这是我为你盖的旅馆，希望你来为我经营！”

乔治惊讶得不知道该说些什么，说话开始结结巴巴：“这到底是怎么回事？”“我叫威廉·阿斯特，我说过，你是我梦寐以求的员工！”老先生一字一句，郑重其事地告诉乔治·波特。

后来，那家旅馆发展成了迄今为止全世界最豪华、最著名的五星级饭店之一的华尔道夫饭店。而乔治·波特也因此成为奠定华尔道夫的世界地位、拥有亿万财富的著名企业家。

乔治·波特，一个曾经的旅馆服务生，是什么让他一下从一个最底层的服务生蜕变成一家豪华酒店的老总？是什么让年轻的他改变了自己一生的命运？毋庸置疑，他遇到了“贵人”，而这个贵人正是他储蓄的人情。试想，如果当天晚上是另外一位年轻人当班，或者乔治·波特以一种不耐烦甚至冷冰冰的态度为老夫妇服务，老夫妇没有房间可住，乔治·波特不主动把自己的房间让给他们，第二天早晨还照收二老的房费，然后据为己有，还会有这样的结局吗？不用想，肯定不会。正是乔治·波特自己储蓄下的人情，才让他有了如此丰厚的回报。

成功的乔治·波特向所有人证明了这样一个道理：今天的人情也许就孕育着一份巨大的宝藏，一笔无形的财富，预示着你的明天就会大不一样。正所谓帮人就是帮己。

年轻人一定要学会储蓄人情,善于储蓄人情,这样才能在你需要的时候,得到贵人的帮助,或者像乔治·波特一样,在你意想不到的时候,收到一份大礼。

### 你最该懂得的人情世故

年轻人无论做什么事,都一定要讲点儿人情味儿。如果你能同别人一起分享你的成功和喜悦,如果你能随时随地助人为乐,那么当你需要帮助的时候,必定会有人愿意助你一臂之力。切记成功者的经验:只有你对人情给予足够的投资,才会收获意想不到的“利息”。

## 做足人情

成功的人都知道,送人情就要送一个整人情,要把人情做足。只有做足人情,才会收获更大的回报,这与投之以李,报之以桃,是同样的道理。

三国争霸之前,周瑜是袁术手下的一个小官,一个小县的县令。

有一年,在周瑜管辖的地方发生了饥荒,老百姓食不果腹、苦不堪言,就那样活活饿死了很多人,士兵们也因为食物不够而饿得失去了战斗力。周瑜作为当地的父母官,看到这一悲惨情形,每天都心慌意乱,寝食难安,一时间又找不到什么好的解决办法。

一日,周瑜听手下说县城附近有一个乐善好施的财主,名叫鲁肃,于是,他就登门去向财主借粮食。见面之后,两人简单寒暄一下,然后周瑜就直接说:“鲁兄,实不相瞒,小弟此次前来造访是有事相求,如今灾荒在即,百姓都快要饿死了,我想从您这里给百姓借点粮食。”

鲁肃听后,哈哈大笑:“我还以为什么大事呢,此乃区区小事,我答应就是。”

说完,鲁肃就亲自带着周瑜去查看粮仓,那时候,鲁家存有两大仓的粮食,鲁肃便痛快地说:“就不要说什么借不借的了,我现在有两仓粮食,就把其中的一仓粮食送给你好了。”

周瑜及手下闻听鲁肃如此大方,一时间都愣住了,因为在饥荒之年,