



21世纪高职高专财经类专业规划教材

国际货运代理

实训教程

弓永钦 张洋 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



免费提供电子教案
<http://www.cmpedu.com>



21 世纪高职高专财经类专业规划教材

国际货运代理实训教程

弓永钦 张 洋 编著



机械工业出版社

本书采用项目化课程开发思路,把典型的全套货代业务设计成综合教学项目,以情境和任务为载体,突出技能训练和知识渗透,让学生在“做中学”。

本书分为5个模块:行业认知、海运代理实训、空运代理实训、陆运代理实训和多式联运代理实训,每个模块由若干综合项目构成。海运代理实训模块包括5个综合项目:海运拼箱出口货代业务实训、海运整箱出口货代业务实训、海运拼箱进口货代业务实训、海运整箱进口货代业务实训和海运租船货代业务实训;空运代理实训模块包括两个综合项目:空运出口货代业务实训和空运进口货代业务实训;陆运代理实训模块包括铁路联运货代业务实训和国际公路货代业务实训;多式联运代理实训模块包括海空联运货代业务实训和海铁联运货代业务实训。

为了渗透货代英语,每个模块单设一个语言实训项目——“掌握本模块英文术语”。为了实现一定程度的课证融合,本书在合适的地方插入与任务内容相关的货代员考试真题,让学生在掌握实践技能的基础上进行部分证书考试的真题练习。

本教材适合高职院校国际商务、国际报关货运和国际物流等专业学生课堂教学使用,也适合从事货代行业的人士自学之用。

本书配套授课电子课件和习题答案,需要的教师可登录www.cmpedu.com免费注册、审核通过后下载,或联系编辑索取(QQ: 1239258369, 电话: 010-88379739)。

图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理实训教程 / 弓永钦, 张洋编著. —北京: 机械工业出版社, 2013.9
21 世纪高职高专财经类专业规划教材
ISBN 978-7-111-44281-3

I. ①国… II. ①弓… ②张… III. ①国际货运—货运代理—高等职业教育—教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 236302 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 鹿 征 孙晶晶

责任印制: 张 楠

涿州市京南印刷厂印刷

2014 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

184mm×260mm·14.5 印张·357 千字

0001—3000 册

标准书号: ISBN 978-7-111-44281-3

定价: 32.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社 服 务 中 心: (010) 88361066

教 材 网: <http://www.cmpedu.com>

销 售 一 部: (010) 68326294

机工官网: <http://www.cmpbook.com>

销 售 二 部: (010) 88379649

机工官博: <http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线: (010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

本书贯彻了能力本位项目化教学模式的最新职教理念,通过设计综合实训项目,采用情境和任务载体来推动学生的自主探索性学习,培养职业技能和素养,渗透理论知识,让学生实现“做中学”,以及理论实践一体化的学习。

教材分为5个模块:行业认知、海运代理实训、空运代理实训、陆运代理实训和多式联运代理实训,每个模块由几个综合项目构成。每个综合项目由一票完整的货代业务开发而成,用情境贯穿整个项目,以任务承载知识和技能的训练。综合项目设计的原则有三点:第一,真实性。绝大部分实训项目来源于企业的真实业务案例,单据制作符合企业的实际要求。第二,典型性。项目的选取具有一定的代表性,覆盖到大部分货代业务类型,使得学生可以得到比较全面的业务训练。如海运代理实训模块包括5个综合项目:海运拼箱出口货代业务实训、海运整箱出口货代业务实训、海运拼箱进口货代业务实训、海运整箱进口货代业务实训、海运租船货代业务实训;空运代理实训模块包括两个综合项目:空运出口货代业务实训和空运进口货代业务实训;陆运代理实训模块包括铁路联运货代业务实训和国际公路货代业务实训;多式联运代理实训模块包括海空联运货代业务实训和海铁联运货代业务实训。第三,英语渗透。每个模块单设一个项目——“掌握本模块英文术语”,汇总常用英文术语,并且提供一些英文业务对话供学生模仿。

全书通过情境来串联内容,以大学毕业生 Kevin 在货代公司实习为主线,通过他分别在海运部、空运部和陆运部的实习经历,串联起来模块2~模块4。最后,人力资源部认可了 Kevin 的实习成绩,正式录用了他,并安排他在海运部工作,在那里他要独立完成两个多式联运项目,即模块5。每个项目的过程也由情境串联起来,并通过做任务来完成。部门经理是 Kevin 的企业导师,给他分配任务,并就他遇到的问题进行讨论沟通。

为了体现课证融合,教材在合适的地方还会插进去与任务内容相关的货代员考试真题,覆盖约60%的货代真题,可以让学生在掌握实践技能的同时进行部分证书考试的真题练习。

本教材的编写过程采取了校企合作方式:张洋具有多年的货代从业经验,负责提供企业案例和业务单据,并担任本书的业务顾问;弓永钦具有多年的高职教育经验,负责综合教学项目的开发和情境任务的设计。全书由弓永钦负责统稿。另外,感谢姚志彬在书稿后期排版设计和美工方面付出的辛苦劳动,使得教材能够最终呈现在读者面前。

本书是高职课程改革的一个成果,还需要不断完善,不足之处敬请读者批评指正。

编者

目 录

前言

模块 1 行业认知	1
项目 1.1 了解国际货运代理行业	1
任务 1.1.1 了解国际货代行业的起源以及与国际贸易的关系	1
任务 1.1.2 了解国际货运的主要方式与区别	1
任务 1.1.3 了解行业概况和公司类型	5
任务 1.1.4 了解行业协会和行业管理	6
任务 1.1.5 了解行业证书考试	8
项目 1.2 了解货代公司	9
任务 1.2.1 了解货代公司的主要业务和职位	9
任务 1.2.2 了解建立一个货代公司的程序	9
任务 1.2.3 了解国外货代行业的管理办法	10
任务 1.2.4 了解货代公司对人员的素质要求	12
项目 1.3 了解货代公司的法律身份和责任	12
任务 1.3.1 判断货代公司在业务中的法律身份	13
任务 1.3.2 掌握货代责任与风险(1)	13
任务 1.3.3 掌握货代责任与风险(2)	14
任务 1.3.4 了解货代责任险(1)	14
任务 1.3.5 了解货代责任险(2)	16
项目 1.4 掌握本模块英文术语	17
模块 2 海运代理实训	19
项目 2.1 海运拼箱出口货代业务实训	19
任务 2.1.1 绘制海运地图	20
任务 2.1.2 配比航线和船期	22
任务 2.1.3 计算拼箱运费(1)	23
任务 2.1.4 计算拼箱运费(2)	25
任务 2.1.5 填写订舱委托书	27
任务 2.1.6 审核出口单据	29
任务 2.1.7 了解报关和报检	34
任务 2.1.8 了解集装箱种类	37
任务 2.1.9 填写集装箱设备交接单	38
任务 2.1.10 计算集装箱标志核对数	40
任务 2.1.11 计算集装箱装载量	41
任务 2.1.12 了解拼箱技巧	42
任务 2.1.13 了解集装箱装箱单	43
任务 2.1.14 填写提单	45

任务 2.1.15 通知客户付款赎单	47
任务 2.1.16 索赔与理赔(1)	47
任务 2.1.17 索赔与理赔(2)	48
项目 2.2 海运整箱出口货代业务实训	50
任务 2.2.1 掌握世界海运的主要航线	51
任务 2.2.2 配比航线和船期	53
任务 2.2.3 计算整箱运费	55
任务 2.2.4 填写订舱委托书	56
任务 2.2.5 处理与车队相关的意外情况	57
任务 2.2.6 比较设备交接单	57
任务 2.2.7 审核整箱出口单据	61
任务 2.2.8 查询商品是否需要报检	64
任务 2.2.9 模拟出口报关流程	64
任务 2.2.10 了解船舶种类	69
任务 2.2.11 填写海运提单	71
任务 2.2.12 了解倒签提单	73
任务 2.2.13 通知客户付款赎单	73
任务 2.2.14 货损与理赔	74
项目 2.3 海运拼箱进口货代业务实训	74
任务 2.3.1 拼箱进口报价	75
任务 2.3.2 审核进口单据	75
任务 2.3.3 根据提单确定到港信息	76
任务 2.3.4 比较提单与提货单	79
任务 2.3.5 模拟进口报检流程	79
任务 2.3.6 模拟进口报关流程	81
任务 2.3.7 了解 CY 和 CFS 的区别	83
任务 2.3.8 判断陆运事故责任	84
任务 2.3.9 索赔与理赔(1)	84
任务 2.3.10 索赔与理赔(2)	84
项目 2.4 海运整箱进口货代业务实训	88
任务 2.4.1 了解常用贸易术语的区别	89
任务 2.4.2 计算整箱进口代理费用	93
任务 2.4.3 填写订舱委托书	95
任务 2.4.4 填写提单	95
任务 2.4.5 模拟电放流程	96
任务 2.4.6 模拟进口报关报检流程	98
任务 2.4.7 了解滞箱费	99
任务 2.4.8 货损与理赔	100
任务 2.4.9 了解共同海损	100

项目 2.5 海运租船货代业务实训	103
任务 2.5.1 计算船的容积	103
任务 2.5.2 查询租船信息	104
任务 2.5.3 了解租船种类和合同范本	106
任务 2.5.4 掌握租船合同主要条款	109
任务 2.5.5 掌握解约日的应用	111
任务 2.5.6 掌握装卸费用的规定方法	112
任务 2.5.7 掌握装卸时间的规定方法	113
任务 2.5.8 计算滞期费和速遣费	114
任务 2.5.9 模拟租船合同谈判过程	116
任务 2.5.10 比较航次租船合同与定期租船合同的区别	116
任务 2.5.11 出具租船提单	118
任务 2.5.12 分析租船提单案例	119
任务 2.5.13 仲裁租船提单索赔案	119
项目 2.6 掌握本模块英语术语	120
模块 3 空运代理实训	124
项目 3.1 空运出口货代业务实训	124
任务 3.1.1 了解 ATA 单证册进出口货物	125
任务 3.1.2 掌握主要国际航线	128
任务 3.1.3 掌握航空区划	129
任务 3.1.4 计算时差与飞行时间	130
任务 3.1.5 空运代理报价	131
任务 3.1.6 计算航空运费 (1)	133
任务 3.1.7 计算航空运价 (2)	136
任务 3.1.8 了解航空代理的种类	141
任务 3.1.9 签订国际货物托运单	141
任务 3.1.10 单据缮制和 ATA 单证册报关	145
任务 3.1.11 签发航空运单	147
任务 3.1.12 空运保险理赔	151
项目 3.2 空运进口货代业务实训	153
任务 3.2.1 填写订舱委托书	154
任务 3.2.2 了解飞机和集装器的种类	154
任务 3.2.3 审核单据	158
任务 3.2.4 解读航空运单	159
任务 3.2.5 熟悉常见航空代码	164
任务 3.2.6 了解航空保险和索赔	165
任务 3.2.7 模拟货物到港后的货代操作流程	166
任务 3.2.8 空运保险索赔	168
任务 3.2.9 向空运承运人索赔	169

项目 3.3 掌握本模块英文术语·····	171
模块 4 陆运代理实训 ·····	173
项目 4.1 铁路联运货代业务实训·····	173
任务 4.1.1 熟悉我国与邻国的铁路边境站 ·····	174
任务 4.1.2 了解货协和货约·····	176
任务 4.1.3 填写国际货协运单 ·····	178
任务 4.1.4 模拟国际铁路联运货代流程 ·····	182
任务 4.1.5 计算铁路联运运费 ·····	185
任务 4.1.6 索赔与理赔 ·····	186
项目 4.2 国际公路货代业务实训·····	188
任务 4.2.1 了解我国对外贸易运输口岸 ·····	189
任务 4.2.2 了解世界主要公路网 ·····	190
任务 4.2.3 了解国际道路运输的经营资格 ·····	190
任务 4.2.4 填写国际道路货物运单 ·····	191
任务 4.2.5 了解国际公路运输保险 ·····	193
项目 4.3 掌握本模块英文术语·····	194
模块 5 多式联运代理实训 ·····	195
项目 5.1 海空联运货代业务实训·····	195
任务 5.1.1 了解多式联运 ·····	196
任务 5.1.2 分析多式联运运输路线 ·····	199
任务 5.1.3 计算运输成本 ·····	199
任务 5.1.4 配比船期和航期·····	201
任务 5.1.5 签订多式联运合同 ·····	202
任务 5.1.6 审核外贸单据 ·····	205
任务 5.1.7 签发多式联运提单 ·····	207
任务 5.1.8 投保国际多式联运保险 ·····	209
任务 5.1.9 了解过境贸易与转口贸易的区别 ·····	212
任务 5.1.10 分析货损责任和保险索赔 ·····	213
项目 5.2 海铁联运货代业务实训·····	218
任务 5.2.1 了解主要大陆桥·····	218
任务 5.2.2 比较 OCP 和 IPI 术语 ·····	220
任务 5.2.3 模拟陆桥运输货代流程 ·····	222
参考文献 ·····	224

模块1 行业认知

项目 1.1 了解国际货运代理行业



知识目标

- 了解国际货运代理（以下称为国际货代）行业的概况和公司类型
- 了解国际货运的主要方式与区别
- 了解行业协会和行业管理
- 了解货代的法律身份和责任险



能力目标

- 利用资源查询信息的能力
- 沟通和表达能力
- 倾听能力
- 会判断货代的法律身份和责任

任务 1.1.1 了解国际货代行业的起源以及与国际贸易的关系

6~7 人一组，通过网络找出国际货运代理与国际贸易的关系，并进行讨论，每组派一位代表陈述看法。要点包括：国际货运代理行业是做什么的？这个行业是什么时候产生的？在整个国际贸易中处于什么环节？地位如何？也可以增加更多内容。每位同学认真听每组代表的发言，并填写下面的打分表（见表 1-1），上交。

表 1-1 小组代表发言打分表

小组	内容丰富程度（10 分）	叙述的条理性（10 分）	演说技巧（10 分）	得分	讲述者
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

技能点：查询信息的能力，沟通能力，演讲能力，倾听能力。

任务 1.1.2 了解国际货运的主要方式与区别

通过阅读“知识准备”和查询网络，分析比较各种国际货运方式，完成表 1-2。个人完

成，并上交。

表 1-2 国际货运方式对比表

国际货运方式	比 例	优 势	劣 势	适 合 货 物
海运				
空运				
铁路				
公路				
邮政				
管道				

技能点：查询信息的能力，分析比较的能力。

知识准备

一、水上运输

以船舶为运载工具的水运分为内河和海洋运输两种。水运具有运量大、投资省、运价低等主要优点，多用于运输大宗或笨重的货物。但是水运受天气条件和季节变化的影响均较大，而且运速较慢。

1. 内河运输

内河运输是水上运输的一个重要组成部分，同时，也是连接内陆腹地和沿海地区的纽带。目前，我国主要的内河航道有：长江航道、京杭运河航道、珠江航道和松花江航道。长江航道已成为目前世界上内河运输中最繁忙、运量最大的通航河流。内河运输如图 1-1 所示。

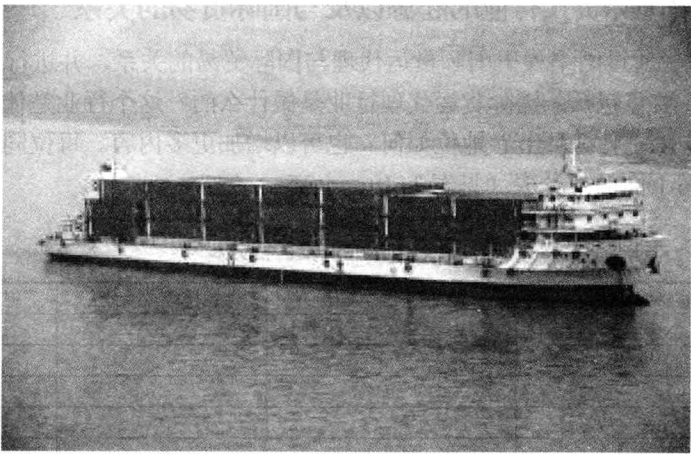


图 1-1 内河运输

2. 海洋运输

海洋运输包括近海洋和远洋运输，统称为海运。海洋运输是国际贸易中使用最广泛的运输方式之一。目前，世界上国际贸易的货物有 2/3 以上是通过海洋运输的。我国的海岸线长达 18000 多千米，沿海拥有许多终年不冻的港口，如大连、营口、秦皇岛、天津、烟台、青岛、连云港、防城港、湛江、海口和三亚等。海洋运输如图 1-2 所示。



图 1-2 海洋运输

二、航空运输

国际货物的航空运输具有许多优点：运送迅速，节省包装、保险和储存费用；可以运往世界各地，不受河海和道路限制；安全准时。因此，对易腐、鲜活、季节性强、紧急需要的商品运送尤为适宜。被称为“桌到桌快递服务”的航空货物运输方式很多，有班机、包机、集中托运和航空急件传送等。航空运输如图 1-3 所示。



图 1-3 航空运输

三、铁路运输

铁路运输具有运行速度快、载运量较大、受气候影响小、准确性和连续性强等优点。在国际贸易中，铁路运输在国际货运中的地位仅次于海洋运输。在对外贸易运输中，铁路运输占有一定的比重。

我国对外贸易货物利用铁路运输可分为国内铁路运输和国际铁路联运两部分。国际铁路联运是指在两个或两个以上国际铁路运送中，使用一份运送票据，并以连带责任办理货物的全程运送，在由一国铁路向另一国铁路移交货物时，无需发货人、收货人参加的运输方式。铁路运输如图 1-4 所示。



图 1-4 铁路运输

四、公路运输

以汽车或拖车为运载工具，具有高速的灵活性。周转速度快、投资少、装运方便为其特点，由发货人仓库到收货人仓库，实现“门到门”的运输，我国公路运输所完成的货运量在世界各国居首位。公路运输如图 1-5 所示。



图 1-5 公路运输

五、邮政运输

邮政运输又称为邮包运输，是一种最简便的运输方式。各国邮政部门之间订有协定和公约，从而保证了邮件包裹传递的畅通无阻、四通八达，形成了全球性的邮政运输网，从而使国际邮政运输得以在国际贸易中被广泛使用。目前快递业务主要有国际特快专递（International Express Mail Service, EMS）和 DHL 信使专递。邮政运输如图 1-6 所示。



图 1-6 邮政运输

六、管道运输

管道运输的运载工具本身就是管道，它固定不动，只是货物本身在管道内移动。它是运输工具和运输通道合二为一的一种专门的运输方式，是随着石油生产的发展而出现的一种特殊运输方式。管道运输量大、输送快、成本低。现代管道不仅可以输送原油、各种石油制品、化学品、天然气等液体和气体物品，而且可以输送矿砂、煤炭等固体颗粒物料。管道运输如图 1-7 所示。

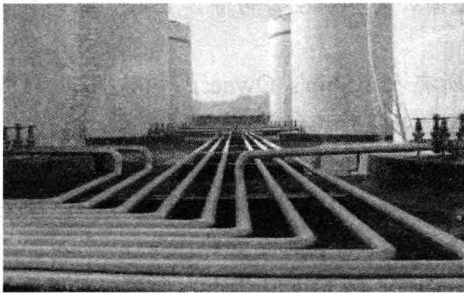


图 1-7 管道运输

任务 1.1.3 了解行业概况和公司类型

小组通过阅读材料和网络查询，在下面的国际货运组织体系表格（见表 1-3）中填上公司的例子，并作简单介绍。

表 1-3 国际货运组织体系

货运组织体系组成	种 类	公 司 举 例
货主（Cargo Owner）	进出口公司	
	有进出口权的生产性企业	
	三资企业	
承运人（Carrier）	海运公司（国有）	
	海运公司（外资）	
	航空公司（国有）	
	航空公司（外资）	
	铁路运输企业	
	公路运输企业	
运输代理人（Forwarding Agent; Ship's Agent）	货运代理（国有）	
	货运代理（外资）	
	货运代理（民营）	
	船务代理	
	租船代理	
	咨询代理	
装卸公司（Stevedoring Company）	装卸公司	
理货公司（Tally Company）	理货公司	

技能点：查询信息的能力，自学能力，口头表达能力。

知识准备

国际货物运输涉及很多组织和部门，包括进出口企业、运输企业、检验检疫局、海关、保险公司、银行、外汇管理局、包装公司、仓储公司、装卸公司、港口、车站、机场以

及货运代理人。

国际货物运输的组织机构基本上可以归纳为三个方面，即承运人、货主（分为托运人和收货人）和货运代理人。

一、承运人

承运人（Carrier）是指专门经营海上、铁路、公路、航空等客货运输业务的运输企业，如轮船公司、铁路或公路运输公司和航空公司等。它们一般拥有大量的运输工具，为社会提供运输服务。

海运承运人包括船舶所有人（Ship's Owner）和以期租（Time Charter）或光租（Bare Charter）的形式承租，进行船舶经营的经营人。

二、货主

货主（Cargo Owner）是指进行国际贸易的企业或个人。随着外贸经营权的放开，国有企业、外资企业和民营企业都可以从事国际贸易。

货主分为托运人（Shipper or Consignor）和收货人（Consignee），前者是出口商，后者是进口商，对货物的权利随着贸易术语的责任划分而改变。比如，外贸中常用的 FOB 和 CIF/CFR 术语，物权就从货物装上船开始转移。只有货主才享有向保险公司索赔的权益。

三、货运代理人

货运代理人（Freight Forwarder）是指根据委托人的要求，代办货物运输的业务机构。有的代表承运人向货主揽取货物，有的代表货主向承运人办理托运，有的兼营两方面的业务，属于运输中间人的性质。

我国国际货物运输体系组织体系由四部分组成，除了上述三种组织，还有装卸公司和理货公司。

阅读材料

外资公司、国有企业和民营企业将逐步形成三足鼎立格局

国外的大公司，比如，DHL、FedEx、Shenkers、Eagle、Bax、Nippon 等。他们都是以中外合资的形式进入中国市场，有的企业合作得非常默契，即使政策允许外商独资了，他们也不会放弃中国的合作伙伴；有的合资企业可能要随着政策开放对合作方式进行战略性调整，转变成独资公司。届时，中外合资企业、外方控股企业和外商独资企业将成为中国市场一道靓丽的风景线。国有货代企业将是中国市场的主力军。中外运、中远、中海、中铁、中邮等大型国有企业正积极地抓住市场经济的发展机遇，由传统的货代企业向现代物流企业转型，努力打造出具有国际竞争能力的国家队。民营企业是最具有活力的新生力量。国家鼓励民营经济的发展，已经涌现出一大批民营货代和物流企业，他们产权清晰、轻装上阵、体制灵活，具有强大的生命力。因此，外资公司、国有企业和民营企业将很快发展成为三支劲旅，在中国的货代和物流市场激烈角逐，逐渐形成三足鼎立之势。

（来源：百度文库）

任务 1.1.4 了解行业协会和行业管理

小组通过查询网络，特别是中国国际货运代理协会（CIFA）官网，了解行业协会的宗旨和主要活动，以及对货代公司的管理。每组选一名代表进行介绍。

知识准备

一、中国国际货运代理协会

中国国际货运代理协会的全称是 CHINA INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS ASSOCIATION 简称 CIFA, 是经国务院批准, 在民政部登记注册的社团法人。协会架起政府与企业沟通的桥梁; 反映企业的意愿和要求; 保护会员的合法权益; 制定、推进行业自律准则, 维护货代行业的正常经营秩序。中国国际货运代理协会是国际货运代理协会联合会 (FIATA) 的国家级会员, 与世界各国和地区的同业组织建立了广泛的联系, 促进货代行业国际间的合作和交流。

中国国际货运代理协会是国际货运代理行业的全国性中介组织, 于 2000 年 9 月 6 日在北京成立。它是我国各省市自治区国际货运代理行业组织、国际货运代理企业、与货运代理相关的企事业单位自愿参加的社会团体, 也吸纳在中国货代、运输、物流行业有较高影响的个人。目前, CIFA 拥有会员近 600 家, 其中理事 84 家, 常务理事 33 家。

二、国际货运代理协会联合会

国际货运代理协会联合会的全称是 International Federation of Freight Forwarders Associations, 法文缩写 FIATA——“菲亚塔”, 是一个非营利性的国际货运代理行业组织。1926 年 5 月 31 日在奥地利维也纳成立, 总部设在瑞士苏黎世, 并分别在欧洲、美洲和太平洋、非洲、中东四个区域设立了地区办事处, 任命有地区主席。其中亚洲和太平洋地区秘书处设在印度孟买。

该联合会的宗旨是保障和提高国际货运代理在全球的利益, 工作目标是团结全世界的货运代理行业; 以顾问或专家的身份参加国际性组织, 处理运输业务, 代表、促进和保护运输业的利益; 通过发布信息, 分发表出版物等方式, 使贸易界、工业界和公众熟悉货运代理人提供的服务; 提高制订和推广统一货运代理单据、标准交易条件, 改进和提高货运代理的服务质量, 协助货运代理人进行职业培训, 处理责任保险问题, 提供电子商务工具。

货代真题 1-1

一、单选题

1. (2005 年真题) 国际货运代理协会联合会 (FIATA) 作为世界运输领域最大的非政府间国际组织, 自 1926 年成立以来先后制定了 () 种货运代理单证格式。

- A. 5 种 B. 6 种 C. 7 种 D. 8 种

2. (2006 年真题) 根据我国国际货运代理行业主管部门商务部的有关规定, 中国国际货运代理企业业务备案工作由 () 负责具体组织实施。

- A. 中国国际货运代理协会 B. 工商行政部门
C. 人事部 D. 劳动部

3. (2008 年真题) 下列关于国际货运代理协会联合会的描述, 不正确的是 ()。

- A. 是非营利性的国际性货运代理行业组织
B. 是政府间的国际性行业代理行业组织
C. 维护国际行业代理人的利益, 促进行业发展
D. 协调全球货运代理行业活动

二、多选题

1. (2005 年真题) 中国国际货运代理协会的主要业务范围有 ()。
- A. 协助政府主管部门依法规范国际货运代理企业经营行为
 - B. 开展行业市场调查, 编制行业统计
 - C. 组织行业培训及行业发展研究
 - D. 为会员企业提供信息咨询服务

三、判断题

1. (2004 年真题) 国际货运代理协会联合会是一个营利性的国际货运代理行业组织, 其宗旨是保障和提高国际货运代理在全球的利益。()
2. (2005 年真题) 目前我国国际货运代理行业实行的是以国务院商务主管部门为主, 其他相关部门依职权参与管理, 政府主管部门行政管理和行业协会自律并重的管理体制。()
3. (2006 年真题) 中国国际货运代理协会的宗旨之一是配合政府部门加强对我国国际货运代理行业的管理。()
4. (2007 年真题) 我国国际货运代理企业应当在每年 1 月底前向注册地国际货运代理行业中介组织或商务主管部门备案, 报送上一年的业务经营情况。()
5. (2008 年真题) 目前, 中国国际货运代理协会已经制定了标准交易条件, 托运人与货运代理人之间订立的委托合同必须将该标准交易条件并入合同, 以明确双方的权利与义务。()
6. (2008 年真题) 国际货运代理协会联合会是一个营利性的国际货运代理行业组织, 其宗旨是保障和提高国际货运代理在全球的利益。()
7. (2009 年真题) FIATA 标准交易条件范本对我国国际货运代理企业具有强制约束力。()

任务 1.1.5 了解行业证书考试

两人一组表演情景对话: 李明是北京一家高职院校的学生, 想报考今年的货代证书考试, 你能告诉他报名资格、考试时间、考试地点、费用、考试用书, 以及报名方式吗?

技能点: 利用资源查询信息的能力, 口头表达能力。

知识准备

国际货运代理专业证书是由 CIFA 颁发的受行业认可的职业资格证书。考试分两科, 即

一、国际货运代理理论与实务

国际货运代理理论与实务包括: 国际货运代理概论、国际贸易实务、报检与报关、班轮货物运输、租船货运实务、航空货物运输、陆路货物运输、货物多式联运、仓储与物流管理、危险货物运输、货运代理市场营销、货运纠纷处理与案例。

二、国际货运代理专业英语

含英文单证, 各科满分均为 100 分, 及格分数为 60 分。单科及格者成绩可保留至下年度有效 (只允许补考一次)。两科均及格者方可获得资格证书。

项目 1.2 了解货代公司



知识目标

- 了解货代公司的主要业务和职位
- 知道如何建立一家货代公司
- 了解国外对货代公司的管理办法
- 了解货代公司对人员的素质要求



能力目标

- 查询信息的能力
- 做 PPT 演示的能力
- 口头表达能力
- 团队合作能力
- 倾听能力

任务 1.2.1 了解货代公司的主要业务和职位

小组任务：每组在网上找一家典型的货代公司，选一位同学在课堂上给全班进行介绍，要求做 PPT 演示，鼓励使用视频资料。要点包括该公司的性质、规模、主要业务和职位。每人认真听各组代表的汇报，并填写表 1-4。

表 1-4 货代公司信息记录表

序 号	公 司 名 称	公 司 性 质	规 模	主 要 业 务	主 要 岗 位
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

技能点：查询资料的能力，PPT 制作的能力，演讲能力，倾听能力，总结能力。

任务 1.2.2 了解建立一个货代公司的程序

两人一组情景对话：假如你的一个朋友张华在货代行业已经干了好几年，积累了一定数量的客户和承运人资源，想自己办一家货代公司。他来找你帮他注册公司，他想知道以下几个问题：

- (1) 做海运、空运、陆运的注册资金是多少？两种或三种都做，注册资金是多少？
- (2) 将来开个分公司还需要增加注册资金吗？